

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PENGASAHAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
D. Garis-Garis Besar Isi .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu .....	11
B. Kajian Teori .....	18
C. Kerangka pemikiran .....	35
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Desain Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel .....	39
C. Variabel Penelitian .....	39
D. Devinisi Operasional.....	40

E. Instrumen Penelitian.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Analisa Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Bank BSI.....	52
B. Deskripsi Kuesioner Dan Sampel Penelitian .....	55
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
D. Uji instrumen penelitian.....	66
E. Uji Asumsi Klasik.....	70
F. Analisis regresi linear berganda.....	73
G. Uji Hipotesis .....	74
H. Pembahasan.....	77
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Saran.....	78
B. Kesimpulan .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	41
Tabel 4.1 Deskripsi Kuesioner .....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X1) .....	59
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X2) .....	62
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pelatihan (X1) .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi (X2) .....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y)....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 4.16 Uji Regresi Berganda .....	73
Tabel 4.17 Uji Hipotesis T .....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis F .....	75
Tabel 4.19 Model Summary .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Struktur organisasi KC BSI Gaja Mada Kota Palu .....	54

