

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU NASABAH
SIMPAN PINJAM PADA PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI
(Studi Pada Desa Loli Tasiburi)**



SKRIPSI

*Skripsi diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana (SE)
Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu*

Oleh

NINA NURAINI
NIM. 19.5.15.0146

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) DATOKARAMA
PALU SULAWESI TENGAH
2024**

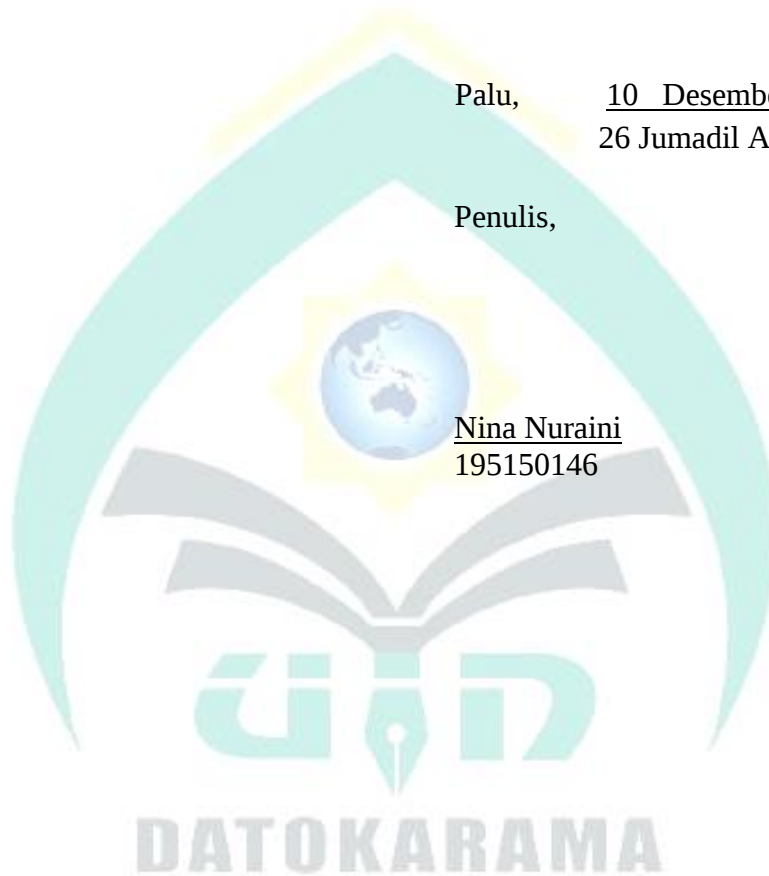
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penyusun sendiri, jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Palu, 10 Desember 2023 M
26 Jumadil Awal 1445 H

Penulis,

Nina Nuraini
195150146

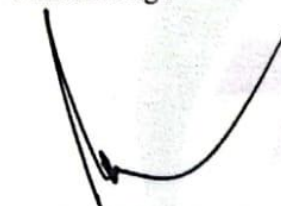


PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Nasabah Simpan Pinjam Pada PT. Permodalan Nasional Madani (Studi Desa Loli Tasiburi)”. Oleh Nina Nuraini NIM : 19.51.5.0146 Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu. Setelah dengan seksama meneliti dan mengoreksi skripsi yang bersangkutan, maka masing-masing pembimbing memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat ilmiah untuk diseminarkan.

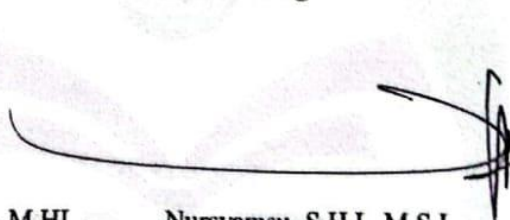
Palu, 10 Desember 2023 M
26 Jumadil Awal 1445 H

Pembimbing I



Dr. H. Hilal Malarangan, M.HI
NIP. 19650505199903 1 002

Pembimbing II

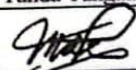
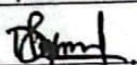


Nursyamsu, S.H.I., M.S.I
NIP. 19860507201503 1002

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Saudari Nina Nuraini NIM 19.5.15.0146 dengan judul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Nasabah Simpan Pinjam Pada PT. Permodalan Nasional Madani (Studi Desa Loli Tasiburi)" yang telah diujikan di hadapan dewan penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu pada tanggal 12 Februari 2024 M yang bertepatan dengan tanggal 02 Syaban 1445 H dipandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi kriteria penulisan karya ilmiah dan dapat diterima sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Jurusan Perbankan Syariah dengan beberapa perbaikan.

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Malkan, M.Ag.	
Munaqisy I	Rachmawati A. Rifai, M.M	
Munaqisy II	Dede Arseyani Pratamasyari, S.Si.,MSi	
Pembimbing I	Dr. Hilal Malarangan, M.HI	
Pembimbing II	Nursyamsu, S.H.I.,M.S.I	

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,


Dr. Sagir Muhammad Amin, M.Pd.I
NIP. 19650612 199203 1 004


Abdul Jalil, S.E.,M.M
NIP. 19871110 201903 1 006

KATA PENGANTAR

وبركاته الله ورحمة عليكم السلام

Puji syukur dengan untaian *tahmid Alhamdulillah* senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang selalu menganugrahkan segala *taufiq hidayah* serta *inayah*-Nya. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang selalu kita nanti-nantikan sya'fatnya fi yaumil qiyamah.. Aamiin.

Penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU NASABAH SIMPAN PINJAM PADA PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (Studi Pada Desa Loli Tasiburi).”** Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Starata 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian penelitian dan penyusunan Skripsi ini terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung atau tidak langsung. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ayahanda Parman dan Ibunda Asmari yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil yang senantiasa sabar

mengajari arti kehidupan demi masa depan penulis, selalu membimbing dengan kasih sayangnya, yang senantiasa memberikan harapan, do'a dan pengorbanannya serta dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Lukman S. Thahir, M.Ag, selaku Rektor Universitas Negeri Islam(UIN) Datokarama Palu, Bapak Dr. Hamka, S.Ag.,M.Ag, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Bapak Prof. Dr. Hamlan, M.Ag selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan, serta Bapak Dr. Faisal Attamimi, S.Ag.,M.Fil,I, yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk menimba ilmu di UIN Datokarama Palu.
3. Bapak Dr. Sagir Muhammad Amin, M.Pd.I, , sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Datokarama Palu beserta Ibu Dr. Ermawati, S.Ag., M.Ag, sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan, Bapak Drs. Saparudin, M.Hi sebagai Wakil Dekan Bidang Admistrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, serta Bapak Dr. Malkan, M.Ag, sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama yang telah banyak mengarahkan penulis dalam proses belajar
4. Bapak Abdul Jalil, M.M sebagai ketua jurusan Perbankan Syariah dan Bapak Ahmad Haekal, S.Hum.,M.Si sebagai sekretaris jurusan Perbankan Syariah, yang terus memberikan perhatian penuh kepada Penulis, membimbing, mendorong, serta member semangat dalam menyusun skripsi ini.

5. Bapak Dr. H. Hilal Malarangan M.H.I sebagai Pembimbing I dan Bapak Nursyamsu, S.H.I.,M.Si sebagai Pembimbing II dengan ikhlas memberikan perhatian penuh kepada Penulis, membimbing, mendorong serta memberi semangat dalam menyusun Skripsi ini.
6. Semua Bapak dan Ibu dosen UIN Datokarama Palu yang telah mendidik Penulis dengan berbagai disiplin keilmuannya, semoga amal baik mereka membawa berkah dan manfaat.
7. Seluruh Staf Akademik dan Umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang memberikan pelayanan yang baik kepada Penulis selama kuliah.
8. Kepala Perpustakaan UIN Datokarama Palu Bapak Rifai, S.E.,M.M dan Staf Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku yang berkaitan dengan judul skripsi sebagai referensi dalam penyusunan skripsi.
9. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan 2019 Prodi Perbankan Syariah yang selalu memberikan semangat kepada Penulis hingga selesainya penelitian ini dan sama-sama menyelesaikan pendidikan Sarjana Pendidikan.
10. Seluruh narasumber yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam proses wawancara.
11. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung yang telah membantu baik moril maupun materil hingga selesainya Skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah penulis sebutkan diatas, semoga Allah senantiasa membalas amal baik mereka dengan sebaik-baiknya balasan. Serta

meningkatkan derajat dan selalu menambahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada Penulis dan mereka semua. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, Penulis sadar sepenuhnya bahwa karya tulis ini sangat jauh dari saran konstruktif sangat Penulis harapkan demi perbaikan karya tulis Penulis selanjutnya. Penulis berharap, Skripsi ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi generasi penerus, dan semoga karya kecil ini dapat bermanfaat untuk Penulis khususnya dan untuk pembaca pada umumnya.

Palu,

10 Desember 2023 M
26 Jumadil Awal 1445 H

Penulis

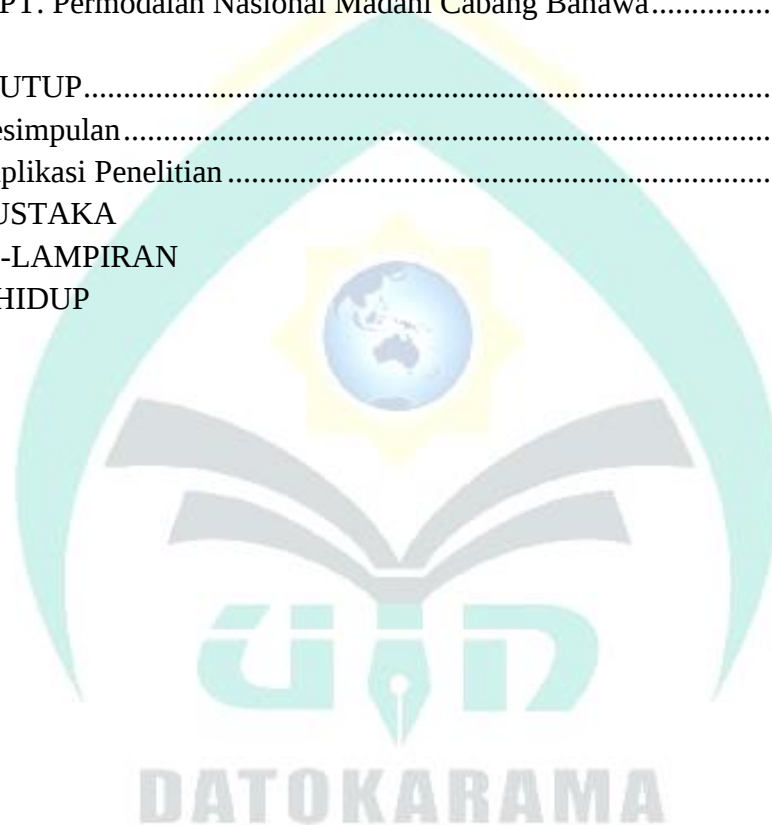
Nina Nuraini
195150146

DATOKARAMA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penegasan Istilah	8
F. Garis-Garis Besar Isi	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Kajian Teori.....	14
1. Perilaku Nasabah.....	14
2. Koperasi Simpan Pinjam	26
C. Kerangka Pikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Desain Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Kehadiran Peneliti	35
D. Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	39
G. Keabsahan Data	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
1. Sejarah PT. Permodalan Nasional Madani Cabang Banawa.....	43
2. Visi dan Misi PT. Permodalan Nasional Madani	44
3. Tujuan PT. Permodalan Nasional Madani.....	45
4. Produk dan Jasa PT. Permodalan Nasional Madani	45
5. Struktur Organisasi	49
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Nasabah Simpan Pinjam di PT. Permodalan Nasional Madani Cabang Banawa.....	49
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Implikasi Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu 13



DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Berpikir..... 33
2. Struktur Organisasi 49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Pedoman Wawancara
Lampiran II	: Dokumentasi Wawancara
Lampiran III	: Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran V	: SK Pembimbing
Lampiran V	: Surat Penelitian



ABSTRAK

Nama Penulis : NINA NURAINI
NIM : 19.51.5.0146
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Nasabah
Simpan Pinjam Pada PT. Permodalan Nasional Madani
(Studi Pada Desa Loli Tasiburi)

PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) adalah salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang pembiayaan dalam bentuk dana tunai yang mempromosikan jasanya dengan pinjaman kredit yang lebih mudah dan cepat prosesnya. Pada penelitian ini akan menjawab rumusan masalah yakni mengenai apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku nasabah simpan pinjam pada PT. PNM Mekaar Cabang Banawa Unit 2.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang kemudian dianalisa menggunakan metode studi kasus deskriptif. Data dari penelitian ini diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi kepada Kepala Cabang dan satu orang karyawan PNM Mekaar Cabang Banawa Unit 2 dan 4 nasabah pembiayaan Mekaar PNM Mekaar Cabang Banawa Unit 2 di desa Loli Tasiburi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor dominan yang mempengaruhi nasabah melakukan pembiayaan Mekaar di PT. PNM Mekaar Cabang Banawa Unit 2 terdiri dari 2 faktor, yakni 1) faktor pribadi meliputi kebutuhan yang dimana untuk kebutuhan modal usaha, untuk kebutuhan sehari-hari, untuk biaya pendidikan anak serta pekerjaan, dan 2) faktor motivasi meliputi sistem pembiayaan yang mudah serta tidak mensyaratkan agunan dalam proses pengajuan pinjaman.

Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada PT. PNM Mekaar Cabang Banawa Unit agar tetap mempertahankan *image* yang telah dikenal oleh masyarakat sebagai wadah pembiayaan yang mudah dan tidak ribet. Serta perlu meningkatkan pelayanannya kepada nasabah dan mensosialisasikan produk Mekaar kepada masyarakat terutama untuk para pelaku usaha ultra mikro yang membutuhkan dana tambahan untuk usahanya.

DAFTAR PUSTAKA

- 123dok, "Pengertian Nasabah Jenis-Jenis Nasabah," *Ekonomi dan Keuangan*, 2021.
- Al-Qur'an Kemenag, Jakarta: Maghfira Pustaka, 2006.
- Andespa, Roni, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah dalam Menabung di Bank Syariah, *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan* 2 no. 1, 2017.
- Astuti, Feni Ayu, Ahmad Syahrizal dan Rohana, Analisis Perilaku Nasabah Perempuan Terhadap Simpan Pinjam Kelompok (Studi Kasus PNM Mekaar Desa Betung Berdarah Kecamatan Tebi Ilir Kabupaten Tebo Provinsi Jambi), *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen*, vol. 1 no. 3, November 2023.
- Dewan Komisiner Otoritas Jasa, *Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia*, 2015.
- Dwijayanti, Yustina Wahyu, Hamidah, "Niat Dan Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Mengikuti Program Tax Amnesty (Studi Fenomenologi), *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, Vol.15 No. 1, 2017.
- Elilyana, Elo, *Lembaga Keuangan dan Pasar Modal*, Cetakan I, Malang: Ahlimedia Press, 2020.
- Fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN) Majelis Ulama Indonesia (MUI) Nomor 141 Tahun 2021
- Fitria, Rahmatika, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Nasabah dalam Menabung pada Unit Usaha Syariah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK. Kantor Cabang Syariah Pekanbaru," Skripsi tidak diterbitkan, UIN Sultan Syarif Kasim, Riau, 2020.
- Hadari, Nawawi, *Instrumen Penelitian Sosial*, Yogyakarta: Gajah Mada University, 1992.
- Hadist Ummu Salamah r.a Hadist nomor 25381.
- Ikbar, Anuar, *Metode Penelitian Sosial Kualitatif Panduan Membuat Tugas Akhir Karya Ilmiah*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2012.
- Kurniawati, Amna, "Peningkatan Kualitas Pelayanan oleh PT. Pegadaian (Persero) UpcTeluk Kuantan dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Amanah," *Juhanperak* 2, no. 2 2021.
- Mardiana, "Faktor-Faktor yang Menyebabkan Masyarakat Memilih Pembiayaan di PT. Permodalan Nasional Madani (persero) Cabang Bengkulu." Skripsi Tidak Diterbitkan Jurusan Perbankan Syariah, IAIN Bengkulu, Bengkulu 2019.
- Masitoh, "Tinjauan Hukum Ekonomi Terhadap Penyelesaian Pembiayaan Kredit Bermasalah pada Permodalan Nasional Madani (PNM) Mekaar Cabang

Tanjung Kabupaten Brebes pada Bulan Januari 2022,” Skripsi Tidak Diterbitkan IAIN Syek Nurjati, Cirebon, 2022.

Moleong, Lexy J., *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 2000.

Mundir, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Jember: Stain Press, 2013.

Naqiah, Zahrotun, Itang , dan Dedi Sunardi, Perspektif Islam Tentang Pengaruh Kepribadian Hidup Terhadap Perilaku Konsumen, *Jurnal Keislaman*, 2019.

Nasution, Mislal Hayati, Sutisna, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Terhadap Internet Banking, *Jurnal Nisbah* 1 no. 1, 2015.

Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 1995 “Tentang Pelaksanaan Koperasi Simpan Pinjam”

PNM “PT. Permodalan Nasional Madani” <https://www.pnm.co.id/abouts/sejarah-pnm> diakses pada 5 Oktober 2023.

PNM “SMF Biaya Renovasi dan Tempat Usaha Nasabah PNM Melalui Program *Home*,” <https://www.pnm.co.id/news/amf-biaya-renovasi-dan-tempat-usaha-nasabah-pnm-melalui-program-home#:~:test=HOME%20merupakan%20program%20pembiayaan%20mikro03%F06%2F2021> (17 Desember 2023).

Putra, Ade, Novri Hadinata, Aplikasi Simpan Pinjam pada Koperasi PT. Telkom Palembang (KOPEGTEL) Menggunakan Metode Berorientasi Objek dengan Pendekatan *Unifood Approach* (UA), *Jurnal Informatika* 5 no. 2, 2019.

Putri Miyati Diana, “Menganalisis Pasar dan Perilaku Konsumen/Nasabah” (Makalah yang disajikan pada Simposium Google Cendekia, di UIN Allauddin, Makassar 2022.

Putri, Muthiara Yalfi, Hade Afriansyah, *Pengambilan Keputusan*, 2019, <https://doi.org/10.31227/osf.io/398sm>. pada Tanggal 15 Januari 2022, Pukul 20:15 Wib. 30 Sufitrayati, *Op. Cit*, h. 34.

Riza, Natalya Br Sidauruk, Noviana, *Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Karyawan*, Cetakan I, Bandung: Buku Media, 2022.

Romansyah, Faris, Triul Novianti, Wharno, Sistem Informasi Pembayaran Simpan Pinjam Khusus Perempuan (SPP) Berbasis WEB pada UPK Mantup Mandiri Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan, *Jurnal Ilmiah Computing Insigt* 1 no. 1 2019.

Rosalinda, Melisa, Mohammad Orinaldi, dan Yuliana Safitri, Perilaku Nasabah dalam Pengelolaan Modal Usaha Permodalan Nasional Madani (PNM Mekaar) Menurut Perpektif Ekonomi Islam di Kecamatan Jelutung Kota Jambi, *Jurnal Maisyatuna*, vol. 4 no. 3, Juli 2023.

- Rozalinda, *Ekonomi Islam: Teori dan Aplikasinya pada Aktivitas Ekonomi*, Jakarta: Rajawali Press, 2016.
- Sangadji, Mamang, *Metodologi Penelitian, pendekatan Praktis dalam Penelitian*, Yogyakarta:CV Andi Offset, 2010.
- Sarmila, Rika, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Pilih Mekaar Financing PT. PNM dan KUR BSI di Desa Suro Ilir Kepahiang.” Skripsi Tidak Diterbitkan, Jurusan Perbankan Syariah IAIN Cirup, Cirup 2022.
- Setiawan, Desy Amaliati, Tinjauan Atas Implementasi Siklus Pembelian Dan Pembaaran Barang Improt Studi Kausus PT. FANUC, *Jurnal STIE Ekonomi*, Vol.26 No. 1, 2017.
- Siyoto, Sandu, & M. Ali Sosik, Cet. I, Yogyakarta : Literasi Media Publishing, 2015.
- Sondak, Sandi Hesti, Rita N. Taroreh, Yantje Uhing, “Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara, “*Jurnal EMBA* Vol.7 No. 1, 2019.
- Sudaryo, Yoyo, *Investasi Bank dan Lembaga Keuangan*, Yogyakarta: ANDI, 2021.
- Syafitri Yul, “Analisa dan Perancangan Berbasis UML pada Sistem Informasi Simpan Pinjam Koperasi Swamitra Bandar Lampung.” <https://www.neliti.com/publications/273798/analisa-dan-perancangan-berbasis-uml-pada-sistem-informasi-simpan-pinjam-koperasi>. Diakses pada 4 Oktober 2023
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang perbankan
- Wahyoedi, Soegeng dan Saporso, *Loyalitas Nasabah Bank Syariah: Studi Atas Religitas, Kualitas Layanan, Trust, dan Loyalitas*, Cetakan I, Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2019.
- Yusmalinda, Majhfud Juanda,, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bertransaksi di Bank Syariah, *Jurnal Ekonomi Syariah*, vol. 2 edisi 2 2021.



LAMPIRAN-LAMPIRAN

DATOKARAMA

Lampiran I

PEDOMAN WAWANCARA

Dalam ulasan penelitian ini Penulis hanya mengemukakan rencana wawancara secara garis besar yang akan dikembangkan secara lebih mendalam pada saat wawancara dilakukan terhadap informan sehingga diharapkan perolehan informan yang lengkap, aktual dan akurat.

Adapun beberapa pedoman pertanyaan dalam wawancara ini adalah sebagai berikut:

A. Kepala PNM Cabang Banawa

1. Bagaimana sejarah PNM Cabang Banawa?
2. Apakah nasabah saat ini sudah memenuhi criteria dalam mendapatkan pinjaman?
3. Apa saja faktor yang mempengaruhi perilaku nasabah sehingga melakukan simpan pinjam di PNM Cabang Banawa ini?
4. Pinjaman apa saja yang diberikan?
5. Berapakah jumlah pinjaman yang diberikan kepada nasabah?
6. Apakah ada jenis simpanan dan pinjaman di PNM Cabang Banawa? Sebutkan dan jelaskan jenis simpanan dan pinjaman tersebut?

B. Karyawan PNM Cabang Banawa

1. Apakah ada kriteria dalam melakukan pinjaman di PNM Cabang Banawa ini? Kriteria yang seperti apa untuk melakukan pinjaman?
2. Bagaimana proses dan prosedur simpan pinjam di PNM Cabang Banawa?
3. Apakah ada jenis simpanan dan pinjaman di PNM Cabang Banawa? Sebutkan dan jelaskan jenis simpanan dan pinjaman tersebut?

C. Nasabah PNM Cabang Banawa

1. Apa yang menjadi tujuan ibu memilih meminjam dana di PNM Cabang Banawa?
2. Faktor apa saja yang mempengaruhi ibu memilih simpan pinjam di PNM Cabang Banawa ini?

Lampiran II Dokumentasi Wawancara



Wawancara Kepala Cabang PT. PNM Mekaar Cabang Banawa Unit 2



Wawancara Karyawan PT. PNM Mekaar Cabang Banawa Unit 2



Wawancara Anggota Loli Tasiburi PT. PNM Mekaar Cabang Banawa 2

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama Lengkap : Nina Nuraini
Nama Panggilan : Nina
T.T.L : Loli Tasiburi, 03 Februari 2001
Alamat : Desa Loli Tasiburi, Kec. Banawa, Kab. Donggala
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Angkatan : 2019

Nama Orang Tua

Ayah : Parman
Ibu : Asmari

B. Riwayat Pendidikan

SDN 2 Banawa (Tahun Lulus 2013)
SMPN 3 Banawa (Tahun Lulus 2016)
SMKN 1 Donggala (Tahun Lulus 2019)

