

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD)
DI FTIK UIN DATOKARAMA PALU**



SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan
Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu*

Oleh:

ASRI KUSMIANTI
NIM: 20.1.03.0042

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) DATOKARAMA PALU
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penyusunan yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penyusunan sendiri. Jika di kemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Palu, 03 Juni 2024 M
25 Zulkaidah 1445 H
Penyusun,

Asri Kusmianti
Nim 20.1.03.0042

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu” oleh Mahasiswa atas Nama Asri Kusmianti, Nim 20.1.03.0042 Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu, setelah dengan saksama meneliti dan mengoreksi proposal yang bersangkutan, maka masing-masing pembimbing memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi Syarat-syarat ilmiah dan dapat diujikan

Palu, 03 Juni 2024 M
25 Zulkaidah 1445 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hamka, S.Ag., M.Ag.
NIP:197303082001121003

Muliadi, S.Kom., M.Kom.
NIP:199211122020121002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Saudari Asri Kusmianti, Nim 20.1.03.0042 dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Di FTIK UIN Datokarama Palu” yang telah diujikan di hadapan dewan penguji Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu, pada tanggal 20 Agustus 2024 M. yang bertepatan dengan tanggal 14 Shafar 1445 H. Dipandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi kriteria penulisan karya ilmiah dan dapat diterima sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dengan beberapa perbaikan.

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Yulia S.Pd., M.Pd.	
Penguji I	Dr. Hj. Naima, S.Ag.,M.Pd	
Penguji II	Masmur M, S.Pd.I., M.Pd	
Pembimbing I	Dr. Hamka, S.Ag., S.Ag	
Pembimbing II	Muliadi, S.Kom, M.Kom	

Mengetahui :

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu
Keguruan

Darmawansyah, M.Pd
NIP :19890320201903 1 008

Dr. Saepudin Mashuri, S.Ag, M.Pd,I
NIP. 19731931 200501 1 070

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ، الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan sesuai target waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, beserta segenap keluarga dan sahabatnya yang telah mewariskan berbagai macam hukum sebagai pedoman umatnya.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan moril maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengn penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mengarahkan serta memotivasi penulis sehingga tersusunnya skripsi ini. Maka penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Kuspo dan Ibu Mariah yang telah membesarkan, merawat, mendidik, membiayakan, dan melimpahkan doa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dari jenjang pendidikan dasar saat ini. Semoga Allah membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat-Nya atas semua ketulusan yang telah diberikan kepada penulis Aamiin Allahumma Aamiin.
2. Prof. Lukman S. Thahir, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu beserta segenap unsur pimpinan, Dr. Hamka, S.Ag., M.Ag. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga,

Dr. Hamlan, M.Ag, selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan, dan Dr. Faisal Attamimi, S.Ag., M.Ag, selaku Wakil rektor Bidang KeMahasiswaan dan Kerjasama beserta jajarannya, yang telah memberikan penulis kesempatan agar dapat menempuh dan menuntut ilmu di kampus ini.

3. Dr. Saepudin Mashuri, S.Ag., M.Pd.I, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Dr. Hj. Naima, S.Ag., M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, dan Kelembagaan, Dr. H. Suharnis, S.Ag., M.Ag. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi umum, Perencanaan dan Keuangan, dan Dr. Elya, S.Ag., M.Ag., selaku Wakil Dekan Bidang KeMahasiswaan, Alumni dan Kerja Sama.
4. Darmawansyah, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan Bapak Masmur M, S.Pd.I., M.Pd, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang banyak membantu dan mengarahkan proses penyelesaian skripsi ini.
5. Rahmawaty, S.Si., M.Pd.I selaku dosen penasehat akademik saya yang dengan ikhlas telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
6. Dr. Hamka, S.Ag., M.Ag selaku dosen pembimbing I dan Muliadi, S.Kom., M.Kom, pembimbing II yang dengan ikhlas telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai sesuai harapan.
7. Kepala Staf Perpustakaan UIN Datokarama Palu Rifai, S.E.,M.M dan Staf perpustakaan yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku

yang berkaitan dengan judul skripsi sebagai referensi dalam menyusun skripsi.

8. Dosen Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu, yang dengan setia, tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan serta nasehat kepada penulis selama kuliah.
9. Seluruh Staf Akademik dan Umum Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada penulis selama kuliah.
10. Teman-teman Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020 yang telah banyak memberikan pengalaman serta membesarkan nama penulis dalam masa perkuliahan.
11. Sahabat saya Andi Darma Yunita dan Nispawati yang telah banyak memberikan bantuan dan menemani Penulis dalam menyusun skripsi hingga selesai.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan, namun sama sekali tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih, atas kebaikan dan keikhlasan kalian.

Akhirnya, kepada semua pihak yang namanya tidak sempat termuat dalam pengantar ini, penulis mohon maaf serta terima kasih atas semua bantuan, motivasi dan kerjasamanya, penulis senantiasa mendoakan semoga segala yang telah diberikan mendapatkan balasan yang tak terhingga dari Allah swt.

Palu, 03 Juni 2024 M
25 Zulkaidah 1445 H
Penyusun

Asri Kusmianti
Nim. 20.1.03.0042

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penegasan Istilah.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Kajian Teori	12
1. Implementasi Manajemen	12
2. Sistem informasi akademik (SIKAD).....	14
3. Kepuasan Pengguna.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis penelitian	23
B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Kehadiran Peneliti	24
D. Data Dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Metode Analisis Data.....	28
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
B. Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu	43
C. Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu.....	44
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	11
Tabel 4. 1 Daftar Prodi FTIK	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:Pedoman Wawancara
Lampiran 2	:Transkrip Wawancara
Lampiran 3	:Daftar Informan
Lampiran 4	:Lembar Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 5	:Surat Keterangan Judul Dan Pembimbing
Lampiran 6	:Dokumentasi
Lampiran 7	:Daftar Riwayat Hidup

ABSTRAK

Nama Penulis : Asri Kusmianti

NIM : 20.1.03.0042

Judul Skripsi : “Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu.”

SIAKAD merupakan sistem yang mengolah data dan melakukan proses kegiatan akademik yang melibatkan antara Mahasiswa, dosen, administrasi akademik, keuangan dan data aTri Handayani, S.K.M but lainnya..

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu. Adapun lokasi penelitian ini dilakukan yaitu di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, UIN Datokarama Palu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana analisis Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa Implementasi sistem informasi akademik (SIAKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu sudah berjalan baik namun belum 100% memadai dan harus terus di kembangkan demi kemajuan teknologi di lingkungan FTIK. Sehingga terwujud sistem yang terintegrasi dengan komputerisasi dan merupakan hasil terobosan teknis. Dengan data yang sangat baik yang diolah untuk memberikan informasi yang benar dan terkini, Anda dapat mengelola informasi.

Beberapa kendala terhadap kinerja pegawai akademik Mahasiswa (AKMAH) yaitu sarana prasarana, kurangnya tenaga pengelola, gangguan jaringan SIAKAD. Solusinya yaitu dengan melakukan pemeliharaan untuk sarana dan prasarana yang sudah ada dan melakukan pengadaan untuk sarana prasarana yang belum tersedia untuk menunjang kinerja pegawai. Melakukan penambahan jumlah tenaga pengelola di AKMAH untuk mempermudah kinerja pegawai dalam memberikan layanan. Untuk mengatasi gangguan jaringan SIAKAD pihak AKMAH bekerja sama dengan pihak ICT dikarenakan apabila terjadi masalah dalam gangguan jaringan, maka pihak AKMAH harus menunggu perbaikan dari tekhnisi ICT dan mengelolah kembali yang sudah menjadi tugas dan tanggung jawab dari pihak AKMAH.

Saran yang dapat Penulis sampaikan bahwa Kepada pimpinan di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu kiranya dapat lebih memperhatikan sarana prasarana missal persediaan komputer untuk Mahasiswa dan penambahan tenaga pengelola di AKMAH untuk mempermudah kinerja pegawai dalam memberikan layanan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah mengalami peningkatan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tidak hanya terjadi di satu bidang namun telah terjadi di semua segi kehidupan manusia. Salah satu teknologi yang mengalami perkembangan yang sangat pesat adalah perkembangan teknologi komputer yang telah mengalami evolusi yang sangat cepat. Dengan adanya perkembangan komputer dapat memberikan banyak keuntungan berupa ketepatan waktu, berkurangnya penanganan dokumen, dan manfaat lainnya, serta telah menjadikan informasi menjadi sangat penting.¹

Perguruan tinggi merupakan aset bangsa karena mendukung pengembangan kualitas hidup masyarakat. Perguruan tinggi sebagai tempat menimba ilmu dan tempat bagi Mahasiswa untuk membekali diri dengan berbagai keterampilan dan keahlian sesuai dengan minat dan bakat sehingga menghasilkan masyarakat yang berkualitas. Pemanfaatan Teknologi Informatika dan Komunikasi (TIK) sudah merupakan bagian yang sulit dipisahkan dari kehidupan sehari-hari. Berkat (TIK) semua proses kehidupan menjadi lebih cepat, lebih efisien, lebih akurat, dan lebih indah. Perguruan tinggi merupakan sebuah institusi yang menyelenggarakan pendidikan sangat membutuhkan dukungan teknologi

¹Yulfiana. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar. 2016. 1.

informasi. Perkembangan teknologi informasi menuntut perguruan tinggi mengelola potensi sumberdaya dengan teknologi informasi secara efektif dan efisien untuk menghadapi persaingan.²

Menurut Saettler, Dunia akademik saat ini berkembang dengan begitu pesat, seiring dengan perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) masa kini yang sedang terjadi. Menurut Anwar and Spits Warnars, Teknologi informasi yang beraneka ragam, memerlukan peningkatan mutu dan mekanisme pelayanan di bidang akademik agar lebih berdaya guna dan tepat guna, sehingga Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah dihasilkan dari dunia akademik dapat memberikan kontribusi Handayani, S.K.M busi dalam membangun kemajuan pendidikan dan kesejahteraan masyarakat. Banyak cara yang dapat dilakukan untuk mendapatkan dan mengetahui perkembangan teknologi yang sedang terjadi. Salah satunya adalah dengan memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai sarana untuk mengakses data dan jaringan internet.³

Banyaknya minat menggunakan sistem informasi dan teknologi didorong oleh determinasi kekuatan global yang luar biasa dahsyat dan pada titik kritis inilah, dunia pendidikan harus mampu meresponnya secara dinamis, kreatif, dan produktif. Hal ini sejalan dengan tantangan global, sering terdengar ungkapan bahwa dunia dewasa ini berada dalam era informasi dan masyarakat modern

²Yan Yan Sopian. Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus STAI Sebelas April Sumedang). *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK* Vol 12 No.2 Nopember (2018). ISSN : 1978-3310 | E-ISSN : 2615-3467 INFOMAN'S. 107

³ Zulkhairi. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. Idarah: *Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan*. P-Issn: 2549-8193; E-Issn: 2656-8012 Volume 4 – Nomor 1 Januari – Juni 2020. 74.

dikenal sebagai masyarakat informasional. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa kita sudah berada disebuah “*informationbased society*”. Kemampuan untuk mengakses dan menyediakan informasi secara tepat dan akurat menjadi sangat esensial bagi sebuah organisasi, baik yang berupa organisasi komersial (perusahaan), perguruan tinggi, lembaga pemerintah, maupun individual. sehingga dapat dikatakan bahwa tidak ada lagi segi kehidupan dan penghidupan yang tidak disentuh oleh informasi, baik pada tingkat individual, kelompok dan semua organisasi pada tingkat Negara, bahkan dalam hubungan antar organisasi dan antar Negara.⁴

Teknologi informasi dan komunikasi dewasa ini sangat berkembang pesat disegala bidang. Konseptualisasi teknologi berimplikasi bahwa setiap kegiatan administrasi dan manajemen merupakan teknologi dan pasti memerlukan teknologi. Posisi teknologi tersebut semakin lebih penting ketika inovasi tersebut berhasil menggabungkan teknologi dan informasi. Sudah banyak pengguna yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kehidupan sehari-hari, yang mengalami eskalasi transformasi yang begitu dahsyat yang tidak mungkin terbayangkan sebelumnya, teknologi informasi telah merasuk begitu dalam hingga ke ranah-ranah terkecil dari kehidupan manusia, termasuk dalam penerapan sistem informasi akademik (SIKAD) dalam meningkatkan kualitas layanan akademik di FTIK. Penerapan SIKAD di FTIK memiliki karakteristik yang unik karena menyediakan data yang dibutuhkan oleh pengguna yaitu dosen dan Mahasiswa.

⁴ Sondang P. Siagian, *Sistem Informasi Manajemen*, (Cet. 9 Jakarta: Bumi Aksara, 2011).

SIAKAD yang komprehensif seharusnya dapat berhasil dalam penerapannya dan diterima oleh penggunanya. Salah satu faktor penentu keberhasilan dalam penerapan sebuah sistem yaitu ketika sistem dapat diterima oleh pengguna. SIAKAD yang dapat diterima oleh pengguna (Mahasiswa dan dosen) dapat meningkatkan kualitas layanan akademik yang pada akhirnya berimplikasi pada peningkatan kualitas Prodi Manajemen Pendidikan Islam.⁵

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) merupakan sebuah perangkat untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan disatuan pendidikan dan digunakan untuk menyampaikan program manajemen kualitas kepada seluruh civitas akademika dan *stakeholder* yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi seperti internet, *local area network*, sehingga satuan pendidikan dapat menyediakan layanan akademik yang lebih baik, efektif, dan efisien termasuk layanan akademik disebuah perguruan tinggi. Perguruan tinggi harus memiliki sistem informasi yang disiapkan untuk mendukung pengelolaan dan peningkatan mutu program akademik. Sistem informasi suatu perguruan tinggi terdiri dari pengumpulan data, analisis, penyimpanan, pengambilan data (*Retrieval*), presentasi data dan informasi serta komunikasi dengan pihak berkepentingan yang dibangun secara terpusat ditingkat perguruan tinggi dan/atau terdistribusi pada unit-unit terkait. SIAKAD secara khusus dirancang untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi yang menginginkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi

⁵ Herson Anwar. *Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Iain Sultan Amai Gorontalo*. Tadbir : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Volume 4, Nomor 1 : Februari 2016. 6.

untuk meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas Sumber Daya Manusia yang dihasilkan.⁶

Implementasi Sistem Informasi Akademik sevima bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan akademik di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Implementasi Managemen Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di Ftik UIN Datokarama Palu”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu?
2. Bagaimana Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu.
2. Untuk mengetahui bagaimana Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai Implementasi Manajemen Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu.

⁶ Ibid, 7.

2. Bagi Universitas

Dapat menambah referensi Perpustakaan sebagai wahana menggali ilmu pengetahuan khususnya mengenai Implementasi Manajemen Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu.

3. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan juga dapat menjadi gambaran salah satu kontribusi ilmu pengetahuan bagi pembaca yang membutuhkan aplikasi terapan, juga sebagai salah satu bentuk refleksi dari mata kuliah yang dapat selama perkuliahan.

E. Penegasan Istilah

Proposal ini berjudul “Implementasi Manajemen Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu”. Untuk menghindari kekeliruan penafsiran mengenai judul proposal ini, penulis akan menguraikan beberapa istilah atau makna yang terkandung di dalamnya.

1. Implementasi atau pelaksanaan menurut Van Master dan Van Horn (dalam yulfiana), adalah: “Tindakan-tindakan yang dilakukan oleh individu atau pejabat-pejabat atau kelompok-kelompok pemerintah/swasta yang diarahkan pada tercapainya tujuan-tujuan yang telah ditetapkan dan digariskan dalam keputusan kebijaksanaan”.⁷

⁷Yulfiana. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar. 2016. 23.

2. Sistem SIAKAD, merupakan sistem yang mengolah data dan melakukan proses kegiatan akademik yang melibatkan antara Mahasiswa, dosen, administrasi akademik, keuangan dan data atribut lainnya.⁸
3. Kepuasan Pengguna, adalah perasaan senang atau kecewa dari seseorang yang mendapat kesan membandingkan hasil pelayanan kinerja dengan harapannya.⁹

F. Garis-garis Besar Isi

Bab 1 pendahuluan, dalam bab ini penulis akan menguraikan terkait latar belakang masalah, rumus masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, penegasan istilah dan garis-garis besar isi.

Bab II kajian pustaka, dalam bab ini penulis menguraikan dan menjelaskan tentang Penelitian terdahulu, kajian teori, dan karangka Teori pemikiran.

Bab III metode penelitian, dalam bab ini penulisan menjelaskan diantaranya tentang jenis penelitian, lokasi penelitian, kehadiran Peneliti, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, metode analisis data dan pengecekan keabsahan data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan, berisi tentang hasil penelitian tentang Implementasi Manajemen Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di Ftik Uin Datokarama Palu yang akan penulis jelaskan yakni tentang sejarah berdirinya dan

⁸Zulkhairi. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. Idarah: *Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan*. Volume 4 – Nomor 1 Januari – Juni 2020. 74.

⁹Yulfiana. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar. Volume 3 – Nomor 1 Februari – Juli 2016. 21.

Implementasi sistem informasi terhadap Mahasiswa FTIK di Kampus UIN Datokarama Palu.

BAB V Penutup, yang merupakan bab terakhir dalam pembahasan skripsi ini yang meliputi kesimpulan merupakan jawaban yang tegas dari masalah yang diangkat dalam pembahasan skripsi ini dan saran-saran yang merupakan harapan dari penulis

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu yang menjadi latar belakang penyusunan proposal penulis adalah sebagai berikut:

Penelitian Herson Anwar dengan judul Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Iain Sultan Amai Gorontalo. hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan SIKAD di FTIK memiliki karakteristik yang unik karena menyediakan data yang dibutuhkan oleh pengguna yaitu dosen dan Mahasiswa. SIKAD yang komprehensif seharusnya dapat berhasil dalam penerapannya dan diterima oleh penggunanya. Salah satu faktor penentu keberhasilan dalam penerapan sebuah sistem yaitu ketika sistem dapat diterima oleh pengguna. Untuk dapat menunjang penggunaan dan pemanfaatan teknologi yang lebih baik diharapkan kepala Pustipad hendaknya lebih banyak melakukan sosialisasi kepada Mahasiswa dan dosen maupun operator sikad dalam penerapan sistem informasi akademik yang lebih baik. Pimpinan dapat mengalokasikan lebih banyak lagi alokasi dana untuk penambahan kapasitas jaringan internet dalam menunjang layanan akademik yang lebih baik. Dosen dan Mahasiswa hendaknya lebih konsisten dalam memperbaiki penerapan sistem informasi akademik sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing agar pelayanan akademik sesuai dengan harapan semua pihak. ¹

¹Herson Anwar. Penerapan Sistem Informasi Akademik (Sikad) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

Penelitian Yan Yan Sopian dengan Judul Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus STAI Sebelas April Sumedang). Hasil penelitian menunjukkan Sistem Informasi yang berjalan di Sekolah Tinggi Agama Islam STAI Sebelas April Sumedang yang dalam pengolahan data akademiknya masih menggunakan sistem komputerisasi sederhana. Walaupun sudah didukung dengan komputer tetapi hanya memanfaatkan *office* standar (*Microsoft Office Excel dan Word*) sehingga memungkinkan banyak sekali kesalahan dalam pengolahan data akademik. Dan menyebabkan pelayanan akademik yang diberikan oleh STAI Sebelas April Sumedang menjadi kurang efisien, serta mengakibatkan kesulitan dalam pencarian data dan menyita waktu relatif lama dalam pembuatan laporan. Untuk membantu dalam menyelesaikan masalah tersebut perlu adanya suatu sistem informasi akademik yang baru agar setiap pekerjaan yang menyangkut pengolahan datanya dapat dikurangi tingkat kesalahannya serta dapat memberikan pelayanan yang memuaskan terhadap para pengguna sistem.²

Penelitian Zulkhairi Dengan Judul: Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Implementasi Mekanisme sistem informasi manajemen akademik sevima dengan menggunakan perangkat teknologi informasi dan komunikasi (ICT) efektif dan efisien dalam

IAIN Sultan Amai Gorontalo. Tadbir : *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Volume 4, Nomor 1 : Februari 2016.

² Yan Yan Sopian. Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus STAI Sebelas April Sumedang). *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK* Vol 12 No.2 Nopember (2018). ISSN : 1978-3310 | E-ISSN : 2615-3467 INFOMAN'S.

segala kegiatan administrasi maupun akademik, serta dapat di akses dan diterima oleh semua pihak pengguna layanan akademik; (2) Faktor pendukung pada sistem informasi manajemen akademik sevima IAIN ialah menekan biaya operasional dalam pengelolaan data akademik seperti tinta, kertas, printing, dan peralatan lainnya, dapat menyesuaikan kebutuhan akademik, saling terintegrasi satu sama lain, dan berbasis web jaringan, minimnya biaya perawatan sehingga sangat mempermudah para pengguna dalam menggunakan sistem informasi manajemen akademik (SIM Akademik). Adapun yang menjadi faktor penghambat pada sistem informasi akademik berbasis web dalam meningkatkan mutu akademik dilingkungan FTIK IAIN Lhokseumawe adalah sumber daya manusia yang masih kurang personil dan kemampuan, sarana dan prasarana yang belum maksimal.³

Tabel 2. 1
Persamaan dan Perbedaan Penelitian

No	Nama	Persamaan	Perbedaan
1	Herson Anwar berjudul : Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Iain Sultan Amai Gorontalo	Persamaan penelitian ialah sama-sama meneliti tentang sistem informasi akademik (SIKAD) serta jenis penelitian kualitatif	Perbedaan dalam penelitian ialah peneliti sebelumnya membahas penerapan dan keunikan dari sistem SIKAD IAIN Gorontalo sedangkan penulis meneliti tentang implementasi manajemennya dalam sistem SIKAD UIN

³ Zulkhairi. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. Idarah: *Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan*. P-Issn: 2549-8193; E-Issn: 2656-8012 Volume 4 – Nomor 1 Januari – Juni 2020.

			Datokarama Palu.
2.	Yan Yan Sopian. Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus STAI Sebelas April Sumedang).	Persamaan penelitian ialah sama-sama meneliti tentang implementasi dari sistem informasi akademik dan menggunakan jenis penelitian kualitatif	Perbedaan dalam penelitian ialah penelitian sebelumnya membahas tentang sistem akademik metode pengembangan System Development Life Cycle (SDLC) sedangkan penulis membahas tentang sistem akademik SIAKAD.
3.	Zulkhairi Dengan Judul: Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi	Persamaan penelitian sama-sama membahas tentang implementasi sistem informasi akademik dan menggunakan metode penelitian kualitatif.	Perbedaan dalam penelitian terdahulu hanya membahas sistem informasi manajemennya saja sedangkan penulis membahas contoh dari sistem informasi akademik yaitu SIAKAD serta implementasinya dalam kampus UIN Datokarama Palu

B. Kajian Teori

1. Implementasi Manajemen

McLeod dalam kutipan Ismatullah mengungkapkan bahwa definisi implementasi adalah kegiatan memperoleh dan mengintegrasikan sumber daya fisik dan konseptual yang menghasilkan suatu sistem yang bekerja. Maksud dari definisi diatas yaitu bahwa suatu kegiatan yang didukung dengan sumber daya manusia yang handal dan infrastruktur yang memadai akan menghasilkan suatu

sistem yang berjalan dengan baik. Lebih lanjut menurut Mcleod, ada beberapa langkah dalam penerapan implementasi agar berjalan dengan baik, sebagai berikut :

- 1) Merencanakan penerapan, sebelum sistem baru dijalankan manajer dan spesialis informasi harus memahami dengan baik pekerjaan yang diperlukan untuk menjalankan sistem baru;
- 2) Mengumpulkan penerapan, penerapan diumumkan kepada pegawai dengan cara yang sama seperti pada penelitian sistem. Tujuan pengumuman ini adalah menginformasikan pegawai mengenai keputusan untuk menerapkan sistem baru;
- 3) Mendapatkan sumber daya perangkat keras;
- 4) Mendapatkan sumber daya perangkat lunak, memutuskan untuk menciptakan sendiri perangkat lunak aplikasinya, *programmer*, menggunakan dokumentasi yang digunakan oleh analisis sistem sebagai titik awal;
- 5) Menyediakan *database*, mengelola *database* bertanggungjawab untuk semua kegiatan yang berhubungan dengan data, dan ini mencakup persiapan *database*;
- 6) Menyediakan fasilitas fisik, perangkat keras dari sistem baru tidak sesuai dengan fasilitas yang ada perlu dikonstruksi baru atau perombakan;
- 7) Mendidik peserta dan pemakai, pegawai harus dididik tentang peran mereka dalam sistem. Pendidikan ini harus dijadwalkan jauh setelah siklus hidup dimulai, tepat sebelum bahan-bahan yang dipelajari mulai diterapkan;
- 8) Meyakinkan usulan *customer*, proses menghentikan penggunaan sistem lama memulai penggunaan sistem baru. Ketika sudah jelas bahwa seluruh pekerjaan pengembangan hampir menuju akhir, tim proyek merekomendasikan pada manajer agar dilaksanakan *cutover*. Usulan ini dapat berbentuk memo atau laporan lisan;
- 9) Menyetujui atau menolak masukan ke sistem baru;\
- 10) Masuk ke sistem baru.⁴

Sedangkan menurut Grindle dalam Agustino, mengutarakan tentang keberhasilan implementasi diantaranya sebagai berikut :

“Pengukuran keberhasilan implementasi dapat dilihat dari proses dengan mempertanyakan apakah pelaksanaan program sesuai dengan yang telah

⁴ Ismatullah. Skripsi: *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Online Di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*. 2014. 18.

ditentukan, yaitu melihat *action programmer* dari *individual project* dan yang kedua apakah tujuan program tujuan tersebut tercapai”.⁵

Implementasi sistem merupakan tahapan yang akan membahas atau menceritakan sistem yang telah dibangun, sehingga akan diketahui bagaimana proses kerja dari sistem tersebut.⁶

2. Sistem informasi akademik (SIKAD)

Sistem informasi merupakan sumber daya penting, mempunyai nilai strategis dan mempunyai peranan yang sangat penting sebagai daya saing, kompetensi utama dan dalam keberlangsungan hidup dari suatu organisasi atau perusahaan. Tujuan dari sistem informasi adalah menghasilkan informasi.⁷

Menurut SahpiTri Handayani, S.K.M Sistem informasi manajemen akademik berbasis web merupakan salah satu solusi untuk mengatasi kebutuhan dan penyajian informasi untuk mengolah data dalam pelayanan pendidikan yang ada di universitas atau perguruan tinggi. Dalam menyajikan data yang akurat, cepat dan tepat system informasi akademik berbasis web akan memudahkan civitas akademik untuk bisa langsung berinteraksi dengan sistem informasi tersebut.⁸ SIKAD merupakan

⁵ Ibid, 19.

⁶ Yan Yan Sopian. Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus STAI Sebelas April Sumedang). *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK* Vol 12 No.2 Nopember (2018). ISSN : 1978-3310 | E-ISSN : 2615-3467 INFOMAN’S. 110.

⁷ Yulfiana. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar. 2016. 1.

⁸ Zulkhairi. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. Idarah: *Jurnal Pendidikan Dan*

sistem yang mengolah data dan melakukan proses kegiatan akademik yang melibatkan antara Mahasiswa, dosen, administrasi akademik, keuangan dan data atribut lainnya.

Berdasarkan hasil survei penulis terhadap sistem SIAKAD bahwa, Sistem informasi akademik melakukan kegiatan proses administrasi Mahasiswa, melakukan kegiatan administrasi akademik, melakukan proses pada transaksi belajar mengajar antara dosen dan Mahasiswa, melakukan proses administrasi akademik baik yang menyangkut kelengkapan dokumen dan biaya yang muncul pada kegiatan registrasi administrasi akademik.

Salah satu faktor penentu keberhasilan dalam penerapan sebuah sistem yaitu ketika sistem dapat diterima oleh pengguna. SIAKAD yang dapat diterima oleh pengguna (Mahasiswa dan dosen) dapat meningkatkan nilai layanan yang pada akhirnya berkaitan dengan peningkatan nilai FTIK . Hal ini sejalan dengan pendapat Delone bahwa kesuksesan suatu sistem informasi tergantung dari kualitas sistem, kualitas informasi, kegunaan, kepuasan pemakai, pengaruh pribadi, dan pengaruh organisasi.⁹

Dengan demikian, penerapan SIAKAD di FTIK diperuntukkan bagi layanan bidang akademik yang penting bagi Mahasiswa, dosen dan pimpinan dalam mengambil keputusan. Mengingat suatu keputusan yang diambil hendaknya harus didasari oleh informasi yang relevan dan tepat waktu akan

Kependidikan. P-Issn: 2549-8193; E-Issn: 2656-8012 Volume 4 – Nomor 1 Januari – Juni 2020. 74.

⁹ Delone, William H. and Ephraim R. Mclean. 2003. *Journal of Management Information Systems/Spring 2003*, Vol. 19, No. 4.

mencapai sasaran yang tepat. Hal itulah yang disadari oleh Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan , sehingga harus senantiasa memberikan pelayanan yang maksimal kepada Mahasiswa, termasuk pelayanan dalam bidang akademik seperti proses registrasi Mahasiswa dan pemberian nilai sebagai output dari kegiatan perkuliahan selama satu semester yang diberikan oleh dosen. Proses registrasi Mahasiswa ini penting menyangkut besar kecilnya Mahasiswa terdaftar yang aktif dalam perkuliahan dan proses pemberian nilai ini sangat penting karena hal tersebut merupakan bentuk atau bukti dari berhasil atau tidaknya Mahasiswa mengikuti perkuliahan selama satu semester.

Pelayanan akademik banyak memiliki fungsi, dengan kedudukan sebagai pusat administrasi perkuliahan akademik mempunyai peran baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap jalannya proses perkuliahan. Adapun tugas dari pelayanan akademik secara umum yaitu sebagai berikut:

- 1) Merancang bahan dan rencana kegiatan dan pelayanan administrasi akademik keMahasiswaan dan alumni.
- 2) Melaksanakan kegiatan pelayanan administrasi akademik dan keMahasiswaan dan alumni.
- 3) Melakukan pengendalian dan evaluasi kegiatan pelayanan administrasi akademik keMahasiswaan dan alumni.
- 4) Melakukan tugas-tugas lain yang diberikan oleh atasan.¹⁰

¹⁰ Widya Wulandari. Kinerja Pegawai Akademik Dan KeMahasiswaan (Akmah) Dalam Memberikan Layanan Akademik Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (Mpi) Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan (Ftik) Di Institut Agama Islam Negeri (Iain) Palu. 2023. 30.

Dari uraian di atas, maka manfaat pada penerapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) *Online* di FTIK UIN Datokarama adalah meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan FTIK UIN Datokarama kepada Mahasiswa dan Dosen, penghematan biaya, mempermudah kegiatan belajar mengajar atau akademik dan mempercepat pelayanan secara efektif dan efisien.

Adapun Kelebihan dari Sistem Informasi Akademik (SIKAD) *Online* adalah sebagai berikut:

- 1) Gratis dan minim investasi/modal
- 2) Aplikasinya nyaman dan sesuai kebutuhan setiap pengguna
- 3) Skalabilitas tinggi, aman, handal, mudah dan cepat diimplementasikan.
- 4) Satu login pengguna untuk akses seluruh layanan yang tersedia
- 5) Fleksibel dan *uptodate* mengikuti perkembangan aturan pendidikan di Indonesia.¹¹

Beberapa keuntungan yang dapat diperoleh dengan penerapan Sistem Informasi Akademik ini adalah :

- a) Kemudahan bagi Mahasiswa untuk memperoleh informasi tanpa harus melakukan interaksi langsung dengan bagian administrasi karena informasi tersebut dapat diperoleh dengan melakukan pencarian data melalui komputer yang terkoneksi secara intranet ataupun internet.
- b) Kemudahan bagi bagian administrasi dikarenakan berkurangnya interaksi secara langsung dan lebih dilakukan interaksi terhadap data-data yang

¹¹ Rika Mayasari. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa Uin Raden Intan Lampung Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Raden Intan Lampung Angkatan 2013-2016). 2017. 35.

diinputkan oleh Mahasiswa yang merupakan kebutuhan untuk proses pengolahan data.

- c) Penyimpanan data yang terstruktur dikarenakan Sistem Informasi Akademik menggunakan database yang tersimpan didalam komputer.
- d) *Updating* informasi antara bagian administrasi akademik maupun dengan bagian keuangan yang merupakan validasi untuk status Mahasiswa sehingga dapat melakukan kegiatan belajar mengajar , dimana terjadi interaksi data secara langsung tanpa memerlukan *update* data secara manual. *Update* data dari Sistem Keuangan dan Sistem Akademik merupakan proses penting dimana proses ini mengupdate status Mahasiswa dalam interval waktu tertentu.
- e) Kemudahan bagi pengajar untuk melakukan kegiatan belajar mengajar dimana pada komponen *Front End Web* dan komponen *Back End Web* dapat membantu para pengajar untuk menyampaikan informasi secara on-line dan menerima informasi secara on-line dari Mahasiswa.
- f) Pada sistem ini dapat mereduksi waktu yang dilakukan pada Sistem Akademik secara manual.
- g) Pengolahan data keuangan yang lebih efektif dengan menggunakan aplikasi yang dapat mendukung proses keuangan dan proses kepegawaian.¹²

Adapun kekurangan dalam penggunaan Siakad *online* yaitu:

¹² Ibid, 36.

- 1) Memerlukan fasilitas internet yang cepat karena Siakad online ialah layanan berbasis internet (*web*), maka setiap kampus harus memiliki beberapa tempat yang memiliki jaringan internet / *hotspot area* agar para Mahasiswa atau dosen dapat melihat dan mengetahui informasiinformasi seputar perkuliahan secara cepat dan *real time*,
- 2) Banyak item-item / forum layanan yang tidak bisa digunakan alias tidak berfungsi, terdapat beberapa layanan Siakad online yang tidak dapat berfungsi seperti portal akademik universitas, seringkali hanya bisa dibuka atau diakses menjelang pengisian KRS saja atau tidak bisa digunakan setiap saat,
- 3) Kurangnya panduan untuk menggunakan layanan Siakad online terkadang Mahasiswa mengalami kesulitan untuk menggunakan portal akademik karena tidak ada petunjuk atau panduan untuk menggunakannya, terlebih bagi Mahasiswa baru.¹³

Berdasarkan penjelasan di atas dapat dipahami bahwa kelebihan penggunaan Siakad *online* yaitu (1) gratis dan mudah dijangkau (2) aplikasinya nyaman dan sesuai kebutuhan setiap pengguna, (3) Satu login pengguna untuk akses seluruh layanan yang tersedia. Sedangkan kurang penggunaan Siakad *online* yaitu memerlukan fasilitas internet yang cepat dan banyak item-item.

¹³ Muksalmina. Efektifitas Sistem Informasi Akademik (Siakad) *Online* Uin Ar-Raniry Dalam Proses Tri Dharma Perguruan Tinggi (Studi Pada Fdk Uin Ar-Raniry). 2018. 49.

3. Kepuasan Pengguna

Kata kepuasan atau *satisfaction* berasal dari bahasa latin '*satis*' artinya cukup baik atau memadai dan "facio" yang artinya membuat. Secara sederhana menurut Misbach, kepuasan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai. Kepuasan menurut kamus besar bahasa Indonesia berasal dari kata puas yang memiliki arti merasa senang (lega, gembira karena sudah terpenuhi hasrat hatinya) lebih dari cukup, jemu, sehingga kepuasan diartikan sebagai perihal yang bersifat puas, kesenangan dan kelegahan.

Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa dari seseorang yang mendapat kesan membandingkan hasil pelayanan kinerja dengan harapan-harapannya. Menurut Oliver, kepuasan sebagai tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakannya dengan harapannya. Tingkat kepuasan merupakan fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan. Apabila kinerja sesuai harapan, maka pelanggan akan sangat puas. Menurut Kotler dalam Yulfiana, secara umum kepuasan pengguna jasa adalah perasaan senang atau kecewa seseorang sebagai hasil dari perbandingan antara persepsi atau jasa layanan yang dirasakan dan diharapkan. Jika kinerja berada dibawah harapan, maka pengguna jasa tidak puas. Sedangkan jika kinerja memenuhi harapan, maka pengguna jasa layanan puas.¹⁴

Semakin baik kualitas system dan kualitas output system yang diberikan, misalnya dengan cepatnya waktu untuk mengakses akan menyebabkan pengguna

¹⁴ Yulfiana. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar. 2016. 22.

tidak merasa enggan untuk melakukan pemakaian kembali. Pemakaian yang berulang-ulang ini menunjukkan kepuasan pengguna terhadap suatu situs website. Hal ini diperkuat juga dengan indikator- indikator yang menurut Hamilton dan Chervany, dapat digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna web yaitu antara lain :

- a) Kemudahan untuk diakses, Suatu sistem informasi dapat dikatakan berkualitas jika sistem tersebut dirancang untuk memenuhi kepuasan pengguna melalui kemudahan dalam menggunakan sistem informasi tersebut yang pada akhirnya mempunyai pengaruh pada pemakai individu didalam melakukan pekerjaannya.
- b) Kecepatan akses, Kecepatan akses akan meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem informasi untuk memudahkan proses kerja individu.
- c) Ketepatan waktu, mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung di proses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.¹⁵

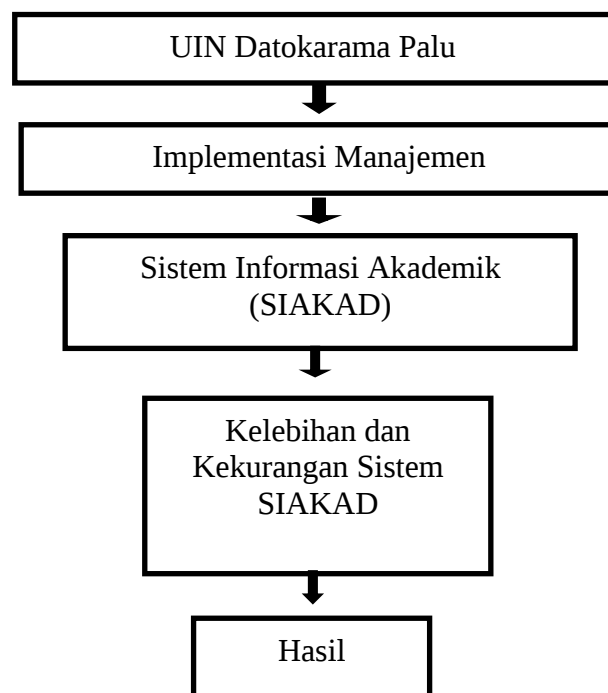
¹⁵ Ibid, 24-23.

C. Kerangka Pemikiran

Adapun Kerangka Pemikiran dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Gambar 2. 1

Kerangka Berfikir



BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Manajemen Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di UIN Datokarama Palu. Menurut Punaji Setyosari, ia menjelaskan penelitian deskriptif adalah “Penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan suatu keadaan, peristiwa, objek apakah orang, atau segala sesuatu yang berkaitan dengan variabel-Variabel yang bisa dijelaskan baik dengan angka-angka maupun kata-kata”.¹

Menurut Bogdan dan Tolyor "penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.” Penelitian yang bersifat deskriptif menurut Suharsimi Arikunto lebih tepat apabila menggunakan pendekatan kualitatif.²

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilakukan yaitu di Kampus II UIN Datokarama Palu Sulawesi Tengah, alamat Jl. Pombewe Kabupaten Sigi. Dalam rangka melakukan data dan memperoleh data yang dibutuhkan mendapat kemudahan dan kelancaran dilapangan. Penetapan lokasi penelitian antara lain

¹ Punaji, Setyosari, *Metode penelitian pendidikan dan pengembangan*, (Jakarta:Kencana, 2010), 11.

² Lexy J.Meleong, *metodologi penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rossa Kerya, 2001), 3.

didorong oleh keinginan penelitian terhadap Implementasi Manajemen Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di UIN Datokarama Palu.

C. Kehadiran Peneliti

Permasalahan yang diteliti penulis bertindak sebagai pengumpul data dan pengamat partisipan sebagai data atau Informasi, penulis bertindak langsung menghubungi sumber-sumber yang dapat memberikan informasi yang penulis butuhkan, dengan demikian berarti peneliti termasuk dalam instrumen atau alat dalam penelitian. Adapun penulis sebagai pengamat partisipan, penulis bertindak hanya sebagai pengamat sementara terhadap aktivitas-aktivitas tertentu dari objek penelitian, dalam mengamati objek penelitian dibantu oleh instrument-instrument penelitian termasuk didalamnya pedoman observasi, interaksi dengan objek penelitian menjadi kunci utama untuk menemukan atau menyaring informasi yang dibutuhkan.

Sebagaimana ini kualitatif disebutkan bahwa instrumen utama dalam penelitian ini adalah manusia. Karena itu untuk menyiapkan data secara komprehensif maka kehadiran peneliti dipandang sangat diutamakan karena pengumpulan data harus dilakukan dalam situasi yang sebenarnya. Meskipun kedudukan peneliti bisa diganti dengan yang lain, tetapi pada prakteknya peneliti sendirilah yang pada hakekatnya melakukan proses penelitian.³

³ Rochiawati Wiratmaj, *metodelogi penelitian tingkat Kelas*, (Bandung: Rossa Karya 2007), 96.

D. Data Dan Sumber Data

1. Jenis Data

Data Kualitatif Menurut Sugiyono (2011), data kualitatif adalah data yang berbentuk kalimat, kata atau gambar. Data kualitatif yang digunakan adalah teori-teori dan gambaran umum Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. Data-data ini digunakan untuk mengimplementasikan manajemen SIAKAD di FTIK pada kampus UIN Datokarama Palu.

2. Sumber Data

Menurut Suharsimi Arikunto, sumber data adalah subjek dimana data diperoleh. Apabila penulis menggunakan kuesioner atau wawancara dalam pengumpulan datanya, maka sumber data disebut responden atau narasumber yaitu orang-orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis, baik pertanyaan tertulis maupun lisan.⁴

Adapun data dan sumber data yang ada dalam penelitian ini adalah:

- a) Data primer adalah data yang diperoleh lewat pengalaman langsung di lokasi peneliti, Data yang diambil langsung penulis di lokasi penelitian, berkenaan dengan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu.
- b) Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan oleh peneliti yang diperoleh lewat dokumentasi dan catatan-catatan yang berkaitan dengan objek penelitian, misalnya: data-data wawancara, dan literatur buku.

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 107.

Menurut Sugiyono, sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau dokumen. Dalam penelitian ini, data sekunder diperoleh melalui internet, buku-buku, jurnal dan tesis yang berhubungan dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam Penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengambilan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hal ini dilakukan agar menemukan data yang akurat serta lengkap. Adapun penjelasan dari teknik pengambilan data, sebagai berikut:

1. Teknik Observasi

Teknik observasi merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan terhadap objek yang diteliti. Observasi atau pengamatan adalah kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan panca indra mata sebagai alat bantu utamanya, selain panca indra lainnya seperti telinga, penciuman, mulut dan kulit.⁵

Seperti namanya, observasi ini adalah cara mengumpulkan informasi dan data yang relevan dengan mengamati, sehingga dalam hal ini observasi yang dilakukan oleh Penulis dengan melakukan pendekatan secara emosional kepada Narasumber yakni Dosen dan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) di UIN Datokarama Palu. Adapun pendekatan yang dilakukan berupa penyampaian informasi terkait judul dan tujuan penelitian yang akan Penulis

⁵ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Edisi.2, Cetakan.1, (Jakarta: Kencana, 2005), 143.

lakukan. Selain itu Penulis memberikan beberapa pertanyaan/kuesioner yang mengarah kepada subjek dan objek penelitian terkait Implementasi sistem informasi akademik (SIKAD) sebagai penunjang perkuliahan dan administrasi khususnya pada FTIK UIN Datokarama Palu.

2. Wawancara

Wawancara adalah sebuah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara wawancara dengan yang diwawancarai.⁶ Teknik Wawancara Dalam hal ini peneliti akan menggunakan metode wawancara langsung dengan subjek informasi. Disamping itu untuk memperlancar proses wawancara dalam hal ini peneliti akan menggunakan metode wawancara langsung dengan subjek informasi.

Dalam proses pengumpulan informasi hasil penelitian, Penulis melakukan wawancara berupa penyampaian pertanyaan dengan maksud memperoleh informasi yang menjadi dasar tujuan penelitian terkait Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu. Kemudian Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan beberapa informasi dari FTIK UIN Datokarama Palu yang berada di Kota Palu seperti Tenaga Pendidik atau langsung dengan Dekan FTIK. Berikut adalah daftar nama yang akan di wawancara:

- 1) Dosen FTIK
- 2) Mahasiswa FTIK Angkatan 2022 Jurusan Pendidikan Agama Islam atas nama Fauzi, Pendidikan Bahasa Arab atas nama Riska, Manajemen

⁶ Ibid, 136.

Pendidikan Islam atas Nama Yusdin, Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah atas nama Sahira, Pendidikan Anak Usia Dini atas nama Amel, Tadris Bahasa Inggris atas nama Lia, Tadris IPA atas nama Dela Anugrah Husain, Fathul Hasanah, Tadris IPS Muhammad Akbar, dan Tadris Matematika atas nama Amalia.

3. Dokumentasi

Menurut Irwan, studi dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang ditujukan kepada subjek penelitian.⁷ Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, peraturan-peraturan, agenda, foto dan sebagainya. Fungsi dokumen dalam penelitian digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber-sumber data dokumentasi dilakukan berdasarkan yang berkaitan dengan strategi pemasaran. Teknik pengumpulan data ini yang dilakukan yaitu teknik strategi pemasaran melalui penerapan digital marketing dalam etika bisnis Islam.⁸

Dokumen yang dilakukan untuk mengumpulkan data adalah hasil rekaman dan foto yang digunakan penelitian ketika melakukan penelitian.

F. Metode Analisis Data

Dalam menganalisis data ini, penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, dimana teknik ini penulis gunakan untuk menggambarkan,

⁷ Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial*, (Cet IV, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2000).

⁸ Koenjaningrat, *Metode-metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1985), 82.

menuturkan, melukiskan serta menguraikan data yang bersifat kualitatif yang telah penulis peroleh dari hasil metode pengumpulan data.

Analisis data adalah proses mengatur urusan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori, dan satuan uraian dasar. Teknik dalam Analisis kualitas deskripsi ada tiga cara:

1. Analisis data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan pengasahan dan transformasi data mentah yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Teknik analisis data dilakukan dengan ringkasan, pengembangan sistem kode, menelusuri tema, membuat gugus-gugus dan menulis memo.⁹
2. Reduksi data, yaitu peneliti merangkum beberapa data dan keterangan yang dianggap penting untuk dianalisis kemudian dimasukkan kedalam pembahasan ini.
3. Penyajian data, penyajian data adalah peneliti memperoleh data dan keterangan dari objek yang bersangkutan.
4. Verifikasi data, yaitu memeriksa tentang keberadaan laporan atau suatu pengambilan kesimpulan oleh peneliti terdapat data tersebut.

Dalam penelitian kualitatif, teknik analisis data lebih banyak dilakukan bersama dengan pengumpulan data. Tahapan dalam penelitian kualitatif adalah tahap memasuki lapangan dengan *grand tour* dan *minitour question*, Analisi datanya dengan Analisis domain Tahap kedua adalah menentukan fokus, teknik

⁹ Muhammad Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, (Jakarta: Grealia Indonesia, 2002), 55.

pengumpulan. Tahap kedua adalah menentukan fokus, teknik pengumpulan data dengan *minitour question*, pertanyaan yang digunakan adalah pertanyaan struktural, Analisis data dengan analisis kompotensi. Setelah analisis kompotensi dilanjutkan analisis tema.

5. Pengolahan data, merupakan proses penyusunan informasi yang kompleks dalam bentuk sistematis, sehingga menjadi sederhana dan selektif serta dipahami maknanya.¹⁰ Penyajian data ini dimaksudkan untuk membuat pola-pola yang bermakna dan memberikan adanya penarikan kesimpulan.
6. Penarikan kesimpulan, merupakan langkah akhir setelah melalui ini dimaksudkan agar makna yang muncul dari data harus diuji kebenaran, kekuatan dan kecocokan yang merupakan validitas data.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecek keabsahan data merupakan bagian penting yang tidak bisa dipisahkan dari penelitian kualitatif. Dengan kata lain apalagi peneliti melaksanakan terhadap keabsahan data secara sesuai dengan teknik maka jelas bahwa hasil upaya penelitiannya benar-benar dapat dipertanggung jawabkan dari segala segi.¹¹

Dalam pengecekan keabsahan data, penulis menggunakan teknik Triangulasi Teknik ini untuk pemeriksaan keabsahan data yang sebagai

¹⁰ Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R dan D*, (Bandung: Alfabeta, 3011), 249.

¹¹ Ibid.

perbandingan terhadap sebuah data. Adapun penggunaan metode Triangulasi dalam proses penelitian, sebagai berikut: ¹²

1. Triangulasi Sumber data

Triangulasi Sumber data adalah pengumpulan data dari beragam sumber yang saling berbeda dengan menggunakan suatu metode yang sama.

2. Triangulasi peneliti

Triangulasi peneliti adalah pelibatan sejumlah peneliti yang berbeda disiplin ilmunya dalam suatu penelitian yang sama. Triangulasi peneliti dimaksudkan antara lain untuk menghindari potensi bias individu pada peneliti tunggal.

3. Triangulasi Teori

Triangulasi teori adalah penggunaan sejumlah perspektif atau teori dalam menafsir data. Triangulasi ini jarang sekali tercapai dalam penelitian sosial. Soalnya berbagai teori, karena memiliki asumsi-asumsi dasar yang berbeda, menerangkan seperangkat data yang sama secara berbeda pula.

4. Triangulasi Metode

Triangulasi metode adalah penggunaan sejumlah metode pengumpulan data dalam suatu penelitian. Triangulasi metode diperlukan karena setiap metode pengumpulan data memiliki kelemahan dan keunggulannya sendiri.

¹² Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014),143.

Dalam penelitian ini, Triangulasi yang digunakan yaitu Triangulasi sumber data dan Triangulasi teori, sehingga data yang lengkap kemudian divalidasi dari berbagai sumber sehingga dapat menjadi dasar untuk penarikan.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu sebelumnya adalah Jurusan Tarbiyah yang berada di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Datokarama Palu yang kemudian berubah menjadi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palu dan menjadi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu berdasarkan Peraturan Presiden RI. Nomor 61 Tahun 2021 tentang Perubahan IAIN Palu menjadi UIN Datokarama Palu.

Secara historis, eksistensi UIN Datokarama Palu sebagai satu-satunya Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN) di Provinsi Sulawesi Tengah saat ini atas prakarsa beberapa tokoh cendekiawan muslim, baik dari kalangan perguruan tinggi, instansi pemerintah, ulama dan zu'ama di Kota Palu yang membentuk Panitia Persiapan Pendirian IAIN Palu pada Mei 1966. Adapun struktur dan personalia dari kepanitiaan tersebut adalah sebagai berikut: Ketua: Abidin Ma'ruf, SH. Wakil Ketua: KH. Zainal Abidin Betalembah. Sekretaris: Abu Naim Syaar, BA. Wakil Sekretaris: Isma'un Dg. Marotja, BA. Bendahara: Drs. H.M. Ridwan. Wakil Bendahara: H. Dg. Mangera Gagarannusu. Anggota-Anggota: Pati Bidin, Drs. Andi Mattalata, Drs. H.F. Tangkilisan, Drs. Buchari, KH. Abd. Muthalib Thahir, Syahrul, Zainuddin Abd. Rauf, Muchtar T., Rusdy Toana, Zuber S. Garupa, dan Arsyad Parampi. Panitia tersebut berhasil membuka dua Fakultas sekaligus, yaitu: Fakultas Tarbiyah yang dipimpin oleh KH. Zainal

Abidin Betalembah selaku Dekan dan Drs. Buchari selaku wakilnya, serta Fakultas Ushuluddin yang dipimpin oleh KH. M. Qasim Maragau dan Drs. H.F. Tangkisan sebagai wakilnya. Berdiri dan beroperasinya kedua fakultas tersebut merupakan pilar awal persiapan dan perjuangan mewujudkan berdirinya IAIN Palu.

Respon masyarakat pun ternyata sangat positif, terbukti pada awal penerima Mahasiswa baru, kurang lebih 125 orang yang menjadi Mahasiswa pada kedua fakultas tersebut pada Tahun Akademik 1966/1967. Upaya panitia pendirian terus bekerja untuk memperkuat legalitas IAIN Palu pada masa awal terus dilakukan, namun terbentur dengan peraturan perundang-undangan, serta berbagai persyaratan akademik yang belum terpenuhi untuk otonom sebagai perguruan tinggi, maka Departemen Agama Pusat belum dapat merestui berdirinya IAIN Palu secara mandiri. Sesuai arahan dan petunjuk Menteri Agama ketika itu, dijadikanlah kedua fakultas tersebut berstatus sebagai filial dari IAIN Alauddin Ujung Pandang. Setelah beroperasi selama dua tahun, pada tanggal 8 Mei 1969 (21 Safar 1389 H) status kedua Fakultas (Tarbiyah dan Ushuluddin) tersebut ditingkatkan dari filial menjadi cabang dari IAIN Alauddin Ujung Pandang yang diresmikan oleh Sekjen Depag. RI. Mayor Jenderal TNI Ahmad Hafiluddin Djojoadikusumo, atas nama Menteri Agama RI yang saat itu dijabat oleh KH. M. Dahlan. Dekan Fakultas Tarbiyah dipercayakan kepada KH. Abd. Muthallib Thahir dan Dekan Fakultas Ushuluddin dipercayakan kepada KH. Saggaf Aljuri. Eksistensi Fakultas Tarbiyah sebagai filial IAIN Alauddin Ujung Pandang berlanjut dari tahun 1969-1997 di bawah kepemimpinan Dekan Drs. Abd.

Mutthalib (1969-1979), Drs. H. Susein Alyafie (1979-1983) dan Drs. H. Bochari (1983-1997).

Sejak beralih status dari filial ke cabang, kedua fakultas tersebut semakin berkembang pesat dan mendapat kepercayaan masyarakat. Pada tahun 1984, status kedua fakultas tersebut meningkat lagi menjadi Fakultas Madya berdasarkan PP Nomor 33 tahun 1985. Status baru tersebut memberikan wewenang untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi sampai ke tingkat Strata 1 (S1) yang sebelumnya hanya memiliki kewenangan terbatas pada tingkat Bacheloriat (Sarjana Muda). Menyadari berbagai potensi dan aset yang dimiliki IAIN Alauddin di Palu, terutama jumlah Mahasiswa yang terdaftar pada tahun akademik 1994-1995 mencapai 1.278 orang, semakin memperkokoh keinginan dan alasan untuk memiliki IAIN yang berdiri sendiri.

Alasan keinginan tersebut direspon dan di-back-up sepenuhnya oleh Pemerintah Daerah (Gubernur dan DPRD Tk. I) serta tokoh agama dan tokoh masyarakat Sulawesi Tengah. Namun, lagi-lagi aral pun melintang disepuluh jalan perjuangan dengan terbitnya Kepres. No. 11 Tahun 1997 tentang Pendirian Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN), sehingga perjuangan untuk mewujudkan IAIN berdiri sendiri untuk sementara “kandas” ditengah jalan. Dengan diberlakukannya Kepres No. 11 Tahun 1997 tentang Pendirian Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN), maka seluruh fakultas cabang dari 14 IAIN induk yang ada di Indonesia dengan sejumlah fakultasnya yang tersebar di berbagai daerah secara otomatis beralih status menjadi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN), termasuk Fakultas Tarbiyah dan Fakultas Ushuluddin

IAIN Alauddin di Palu. Sebagai tindak lanjut dari Kepres tersebut, Menteri Agama RI mengeluarkan Surat Keputusan No. 303 Tahun 1997 tentang Organisasi Tata Kerja STAIN Palu dan Kepmenag RI No. 336 Tahun 1997 tentang Statuta STAIN Palu. Untuk pengaturan alih status dari Fakultas Daerah menjadi STAIN, Dirjen Bimbaga Islam mengeluarkan Surat Keputusan No. E 136 1997 tentang Pedoman Pengaturan Alih Status tersebut. Dengan peralihan status ini, maka eksistensi IAIN Alauddin di Palu berubah status menjadi STAIN Palu yang kemudian berdasarkan Keputusan Senat November 1997 mencantumkan nama “Datokarama sebagaimana nama STAIN Palu menjadi STAIN Datokarama Palu.¹

Sebagai konsekuensi logis dari peralihan status tersebut dan berdasarkan seperangkat aturan seperti yang disebutkan di atas, maka Fakultas Tarbiyah berubah menjadi Jurusan Tarbiyah dengan tiga Program Studi, yaitu: Pendidikan Agama Islam, Pendidikan Bahasa Arab dan Kependidikan Islam. Peralihan status dari filial IAIN Alauddin Ujung Pandang di Palu menjadi kampus berdiri secara otonom menjadi STAIN Datokarama Palu, menjadikan Fakultas Tarbiyah menjadi Jurusan Tarbiyah STAIN Datokarama Palu. Adapun pejabat yang memimpin Jurusan Tarbiyah sampai peralihan status menjadi IAIN, yaitu: Dra. Hj. Sanimbar Mustafa, M.Pd. (1997-2002), Drs. Ramang, M. Pd.I. (2002-2006), Dra. Retoliah, M. Pd.I. (2006-2010) dan Drs. Rusli Takunas, M. Pd.I. (2010-2014). Kehadiran STAIN Datokarama Palu sebagai lembaga Pendidikan Tinggi Agama Islam

¹ Hasil Wawancara Bersama Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu. 2024

Negeri selama ini, telah ikut serta mewarnai corak pengembangan sumber daya manusia Indonesia pada umumnya dan khususnya daerah Sulawesi Tengah. Para alumni yang dihasilkan telah berkiprah diberbagai bidang kehidupan masyarakat, baik sebagai guru/dosen, pegawai Departemen Agama dan dinas/instansi lain di tingkat provinsi/kota/kabupaten, politisi (kota/kabupaten, provinsi, nasional), wiraswastawan, wartawan dan tokoh agama/masyarakat di kota/pedesaan-pedesaan.

Setelah melalui proses yang panjang dan dengan segala potensi yang dimilikinya, setiap pimpinan dari periode ke periode tetap selalu berjuang dan berusaha untuk peningkatan STAIN Datokarama Palu menjadi IAIN. Atas kerja keras dan upaya yang progresif dari seluruh civitas akademika, maka obsesi untuk menjadikan Datokarama Palu beralih status menjadi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palu telah mencapai hasil dengan terbitnya Peraturan Presiden RI Nomor 51 Tahun 2013 tentang perubahan status STAIN Datokarama Palu menjadi IAIN Palu. Terbitnya Peraturan Presiden RI Nomor 51 Tahun 2013 tentang perubahan status STAIN Datokarama Palu menjadi IAIN Palu tersebut maka disusul dengan turunnya Peraturan Menteri Agama RI Nomor 92 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja IAIN Palu yang awalnya Jurusan Tarbiyah dengan tiga Program Studi, yaitu: Pendidikan Agama Islam, Pendidikan Bahasa Arab dan Kependidikan Islam menjadi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) IAIN Palu. FTIK pertama kali dipimpin oleh Dekan Dr. H. Yusra, M.Pd. (2014-2018) berdasarkan Surat Keputusan Rektor IAIN Palu No. In.18/R/KP.07.6/73/2014 tentang Pengangkatan Wakil Rektor dan Dekan di lingkungan IAIN Palu periode

2014-2018. FTIK IAIN Palu membuka dua program studi baru Tahun 2019 yaitu Program Studi Ilmu Pengetahuan Alam dan Program Studi Matematika.²

3. Visi

“Unggul dalam Pengembangan Kompetensi Tenaga Pendidik dan Kependidikan berorientasi Integrasi Ilmu, kewirausahaan dan Kearifan Lokal berwawasan Islam Moderat Tahun 2034”³

4. Misi

- a) Menyelenggarakan pendidikan dan pembelajaran sesuai tuntutan abad 21 yang kritis, kreatif, kolaboratif, kontekstual berbasis integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat melalui pemanfaatan teknologi digital.
- b) Melaksanakan penelitian secara inovatif, aktual dan kolaboratif pada bidang pendidikan dan pembelajaran yang berorientasi pada pengembangan integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat.
- c) Melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) pada bidang pendidikan, pembelajaran dan keterampilan dengan mengutamakan praktik integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat dalam kehidupan masyarakat.

² Sumber: Situs Resmi <https://Uindatokarama.Ac.Id>.

³ Hasil Wawancara Bersama Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu. 2024

- d) Membangun penguatan tata kelola fakultas untuk menghadirkan layanan akademik dan non akademik yang terintegrasi dengan tata kelembagaan universitas yang humanis, profesional, akuntabel, berintegritas dan bermutu.
- e) Membangun kerjasama pada bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian berskala nasional dan internasional untuk menyiapkan kompetensi lulusan yang berdaya saing global, dilandasi oleh semangat creativity-innovation, collaboration, communication, critical thinking dan problem solving dengan berpegang pada prinsip-prinsip Islam moderat.⁴

5. Tujuan

- a) Menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik, profesionalisme, berdaya saing dan responsif terhadap perubahan global, berakhlakul karimah, kemampuan manajerial berbasis integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat.
- b) Menghasilkan karya penelitian dan publikasi pada bidang pendidikan dan pembelajaran yang bermutu dan memiliki kemanfaatan terhadap pengembangan integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan praktik Islam moderat pada masyarakat luas.
- c) Menghasilkan output Pengabdian kepada Masyarakat pada bidang pendidikan dan pembelajaran yang bermanfaat bagi pemberdayaan kehidupan masyarakat, pelestarian lingkungan berbasis integrasi Ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat.

⁴ Ibid.,

- d) Mewujudkan tata kelola fakultas dalam menyiapkan layanan akademik dan non akademik yang terintegrasi dengan tata kelembagaan universitas yang humanis, profesional, akuntabel, berintegritas dan bermutu.
- e) Menjalin kerjasama yang menguntungkan pada bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian dari kemitraan dengan berbagai lembaga berskala regional, nasional dan internasional yang dilandasi semangat creativity-innovation, collaboration, communication, critical thinking dan problem solving berwawasan Islam moderat.⁵

4. Strategi

- a) Peningkatan mutu fakultas pada bidang pendidikan, pembelajaran dan pengembangan IPTEKS berbasis integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat.
- b) Peningkatan kualitas penelitian pada bidang pendidikan dan pembelajaran yang memiliki signifikansi terhadap pengembangan integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat.
- c) Peningkatan kualitas dan *output* PKM pada bidang pendidikan dan pembelajaran yang bermanfaat untuk pemberdayaan kehidupan masyarakat, pelestarian lingkungan berbasis integrasi ilmu, kewirausahaan, kearifan lokal dan Islam moderat.
- d) Peningkatan mutu tata kelola fakultas dalam menyiapkan layanan akademik dan non akademik yang terintegrasi dengan tata kelembagaan

⁵ Sumber: Situs Resmi <https://Uindatokarama.Ac.Id>.

universitas secara humanis, profesional, akuntabel, berintegritas dan bermutu.

- e) Perluasan kerja sama pada bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian dalam skala regional, nasional, dan internasional yang dilandasi oleh semangat creativity-innovation, collaboration, communication, critical thinking dan problem solving yang berpegang pada prinsip-prinsip Islam moderat.⁶

5. Jumlah Jurusan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Tabel 4. 1
Daftar Prodi FTIK

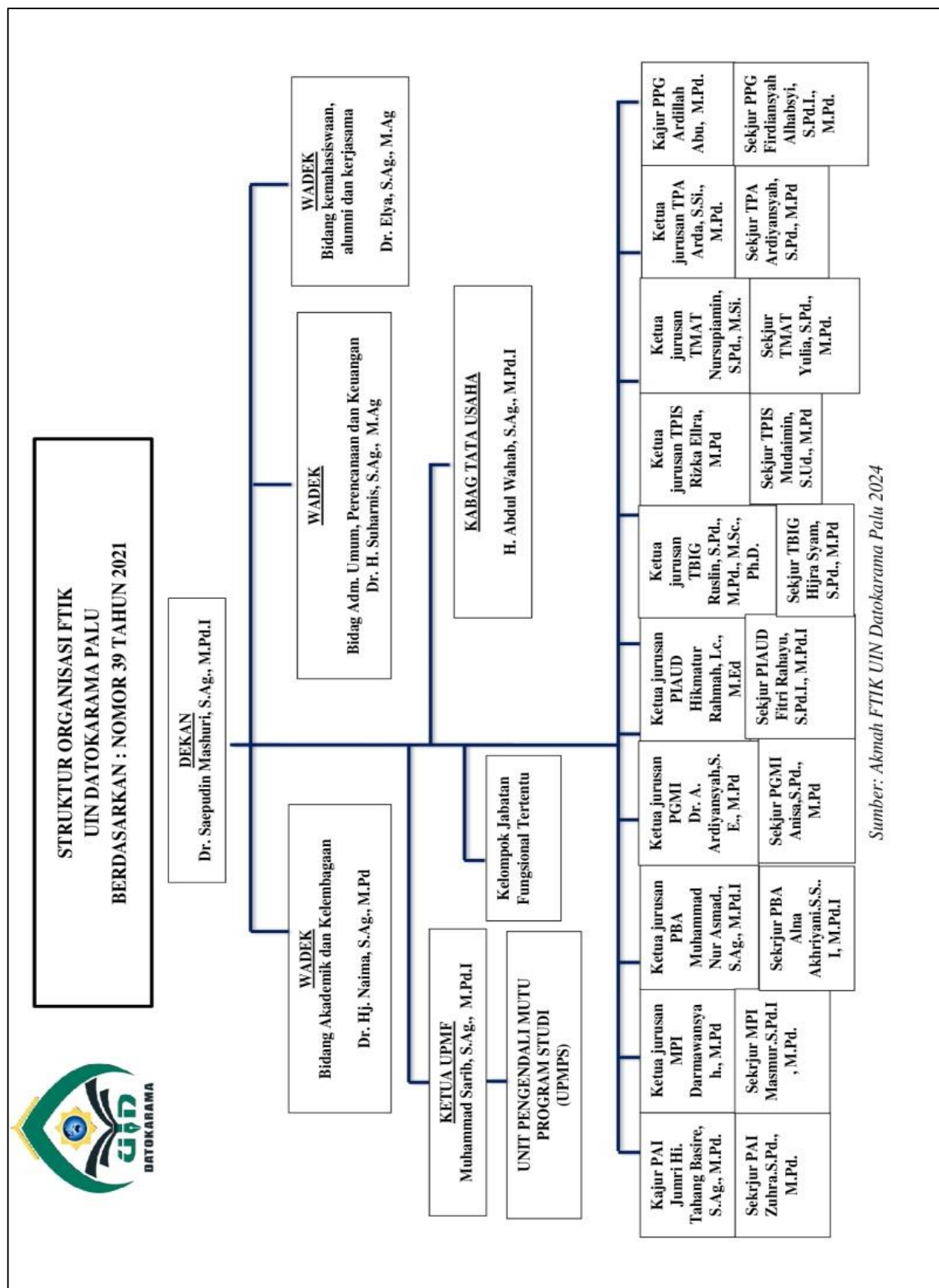
No	Nama Jurusan/Prodi
1	Pendidikan Agama Islam (S1)
2	Pendidikan Bahasa Arab (S1)
3	Manajemen Pendidikan Islam (Kependidikan Islam) (S1)
4	Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (S1)
5	Pendidikan Islam Anak Usia Dini (S1)
6	Tadris IPS (S1)
7	Tadris IPA (S1)
8	Tadris Bahasa Inggris (S1)
9	Tadris Matematika (S1)
10	Pendidikan Profesi Guru (Profesi)

Sumber: Situs resmi <https://uindatokarama.ac.id>.

⁶ Ibid.,

6. Struktur Organisasi FTIK UIN Datokarama Palu

Gambar 4. 1
Struktur Organisasi



B. Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu

1. Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah kumpulan kemampuan manajemen operasional yang memungkinkan mereka yang mampu untuk membuat keputusan yang tepat dengan cepat dan jelas. Ini adalah pengaturan jaringan informasi yang terorganisir yang menghubungkan setiap elemen sistem, yang memungkinkan komunikasi antar bagian fungsional.

Menurut Jogiyanti bahwa Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang terdiri dari orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur, dan kontrol yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses jenis transaksi rutin tertentu, menyediakan manajemen sinyal untuk peristiwa internal dan eksternal yang penting, dan menyediakan basis informasi untuk pengambilan keputusan yang baik.

Keuntungan berwujud (*tangible*) atau antara lain :

- 1) Biaya operasi dapat berkurang
 - 2) Pengurangan dalam kesalahan/kesalahan telekomunikasi
- Keuntungan tidak berwujud antara lain :
- 1) Pelayanan akan dapat meningkat lebih baik
 - 2) dapat meningkatkan kepuasan kerja personil
 - 3) Peningkatan dalam proses pengambilan keputusan
 - 4) *Fleksibel*
 - 5) Bias dibuktikan dengan benar
 - 6) Tidak adanya kecurigaan
 - 7) Bias dapat diukur¹

¹ Fikhani Hikmawati. Manfaat Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Perguruan Tinggi. Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 9, No. 1. E-Issn 2502-8995 P-Issn 2460-8181. 3.

2. Manfaat Teknologi Informasi

Semakin melimpah bahan baku yang telah diperoleh atau di dapatkan makan akan dapat diolah menjadi produk, tentu itu akan dapat menambah energi tersebut maka daya tampung manusia akan dapat dilipat gandakan, dan ini akan berdampak pada cara hidup dan pola pikir masyarakat tersebut, telah disedia produk yang secara khusus menyediakan pemenuhan kebutuhan tertentu (khusus). Industri dengan teknologi terkini menghasilkan perubahan yang substansial dalam aspek sosial dan ekonomi, serta terwujudnya kekayaan komunal, yang meliputi konsep efisiensi melalui operasi skala besar (*mass production*) yang dilakukan oleh proses industri. Sekitar tahun 1950-an, semikonduktor ditemukan di komputer, menandakan dimulainya era informasi, dan elemen ini mendorong perluasan. Siapapun yang ingin menguasai era globalisasi, kuasai informasinya, kata Alvin Toffler. negara yang cukup mampu memanfaatkan pekerja pengetahuan secara efektif karena mereka memiliki kekuatan ekonomi, dan dengan penguasaan dan penggunaan informasi, paradigma dominan penciptaan kekayaan dapat terwujud, dan di era teknologi ini, informasi lebih banyak didukung oleh peran teknologi komputer digital dan teknologi komunikasi.

C. Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu

Untuk membahas Penelitian mengenai Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu penulis menganalisis

berdasarkan teori efektivitas menurut (Sutrisno 2010) bahwa indikator efektivitas program terdiri dari:

1. Pemahaman Program

Menurut Sutrisno Pemahaman program adalah realisasi program sehingga program dapat berjalan dengan lancar, pemahaman program sangat diperlukan oleh para sasaran program agar program berjalan dengan baik. Pemahaman program dalam Sistem Informasi Akademik (SIKAD) adalah bagaimana Mahasiswa dapat memahami program SIKAD yang ada di FTIK UIN Datokarama Palu. Artinya, semakin Mahasiswa paham dengan program SIKAD maka semakin efektif. Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan beberapa Mahasiswa di FTIK ditemukan bahwa mahasiswa-Mahasiswa FTIK sudah paham dengan tujuan program SIKAD dan bagaimana, prosedur atau cara mengoperasikan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) ini. Karena, dari hasil observasi peneliti pihak fakultas ataupun prodi pada masa pengenalan kampus sudah memberikan materi tentang tata cara pengoperasian SIKAD ini kepada Mahasiswa baru dan pihak kampus juga sudah menyediakan tutorial-tutorial pengisian SIKAD di laman youtube UIN Datokarama Palu.

Pemahaman terhadap program yang sering membuat dosen atau Mahasiswa tidak menguasai sistem, seperti pendapat dari Ketua Jurusan Bahasa Inggris (Bapak Rusli)

“Sejauh ini sudah berjalan baik dan tetapi masih banyak kendala, dosen sering tidak mengisi absen dan menjadi tugas penanggung jawab prodi untuk absenkan. dan penginputan nilai menjadi tugas prodi. dan pada

prinsipnya siakad memberikan kemudahan kepada dosen dan Mahasiswa baik di perkuliahan maupun fitur lainnya.”²

Kemudian pendapat dari Ketua Jurusan PGMI (A. Ardiansyah)

“SIAKAD di UIN belum berjalan baik sesuai harapan, naik dari dosen maupun Mahasiswa karna masih ada kendala yang di alami dosen saat menginput nilai dan Mahasiswa ingin melihat matakuliahnya.”³

Agar lebih akurat Penulis melakukan wawancara bersama Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian Akmah FTIK:

“Sudah berjalan baik dan tetapi masih banyak kendala, dosen sering tidak mengisi absen dan memudahkan kami di Akmah untuk menginput data Mahasiswa.”⁴

Sehingga, kendala tersebut yang perlu diperbaiki dan diberikan solusi untuk menjadi lebih baik lagi dalam pemanfaatan dan implementasi SIAKAD di UIN Datokarama Palu.

2. Ketetapan Sasaran

Indikator ketepatan sasaran program menurut Sutrisno (2010) adalah sasaran yang dituju harus berkesesuaian dengan aturan yang telah ditentukan sebelumnya agar program dapat dilaksanakan dengan efektif. Ketepatan sasaran dalam program Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Datokarama Palu sudah cukup efektif karena sasaran SIAKAD adalah memberikan informasi *update* dari pihak kampus dan membantu proses administrasi Mahasiswa seperti pendaftaran, pengisian kartu rencana studi

² Hasil Wawancara Bersama Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D. Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris 2024

³ Hasil Wawancara Bersama Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd. Ketua Jurusan PGMI 2024

⁴ Hasil Wawancara Bersama Ibu Tri Bagian Akmah FTIK Juli 2024.

hingga input data Mahasiswa. Dari hasil wawancara peneliti dengan Mahasiswa ditemukan bahwa Mahasiswa sudah merasa terbantu dengan adanya SIAKAD.

Dengan ketepatan sasaran maka akan mengurangi beberapa kesulitan yang dialami dosen dan Mahasiswa saat menggunakan SIAKAD, sebagaimana hasil wawancara berikut:

- a) Kesulitan: salah satunya tidak begitu paham perkuliahan daring, dan pasti aplikasi ini akan berubah sewaktu-waktu, kadang lupa pasword dan kurangnya pemahaman terkait IT.
- b) Di awal menggunakan siakad kami kesulitan, namun seiring berjalan waktu sudah bisa menggunakan dan justru membantu saya
- c) kesulitannya jaringan dan server error
- d) Secara administrasi tidak hanya dalam jaringan yang sering error
- e) Jika dilakukan keseluruhan dan fitur siakad banyak LMS maka akan banyak kendala di SDM dan tidak semua dosen mengakses 24 jam siakad⁵

3. Ketepatan Waktu

Indikator ketepatan waktu dalam pengukuran efektivitas program menurut Sutrisno (2010) adalah suatu program dikatakan efektif apabila sesuai dengan waktu yang telah ditentukan sebelumnya dan semakin tepat waktu suatu program maka semakin efektif pula program tersebut. Ketepatan waktu dalam program maksudnya penggunaan waktu tidak lebih dan tidak kurang dengan waktu yang telah ditentukan sebelumnya. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa indikator ketepatan waktu dalam program Sistem Informasi

⁵ Hasil Wawancara Bersama Ketua Jurusan MPI FTIK UIN Datokarama Palu. 2024

Akademik (SIAKAD) dalam proses pelayanan Mahasiswa di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Datokarama Palu belum efektif. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan beberapa Mahasiswa ditemukan bahwa dalam pengisian kartu rencana studi (KRS) setiap semester selalu lambat dari jadwal yang sudah ditentukan pihak kampus, sering kali SIAKAD belum bisa diakses padahal sudah jadwal pengisian KRS. Juga kendala yang sering terjadi biasanya sistem mengalami server down, sehingga mengakses SIAKAD menjadi terlambat dan error jika mengisi Kartu Rencana Studi (KRS) dan pengambilan SKS.

3. Tercapainya Tujuan

Tercapainya tujuan dalam efektivitas program menurut Sutrisno (2010) yaitu apabila semakin memberikan manfaat suatu program maka semakin efektif pula program tersebut. Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) bertujuan sebagai penataan data dalam pengelolaan akademik, serta mempercepat dan memudahkan penyampaian informasi kegiatan administrasi akademik, seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, pengelolaan data dosen dan Mahasiswa, dan jadwal wisuda Mahasiswa. Tujuan SIAKAD ini sudah cukup terpenuhi walaupun masih banyak kendala sistem ini, dari hasil wawancara peneliti dengan beberapa Mahasiswa ditemukan bahwa Mahasiswa sudah cukup terbantu dengan adanya SIAKAD namun masih banyak kendala seperti sistemnya ribet, Kartu Rencana Studi (KRS) yang masih meminta tanda tangan manual, beberapa Mahasiswa menginginkan validasi *online* saja untuk menghemat waktu,

tempat, dan biaya. Hal tersebut dampak dari susahny Mahasiswa menemui dosen wali, dan jarak rumah dengan kampus yang cukup jauh. Kendala lainnya juga seperti proses penginputan nilai yang terlambat dan dosen yang sering sekali salah menginput nilai mahasiwa.

Berhubungan dengan hasil wawancara bersama Ketua Jurusan PGMI (Bapak Ardiansyah) bahwa kekurangan dari SIAKAD salah satunya adalah:

“Administrasi seperti mahasiswa yang ingin memprogramkan matakuliah harus mencentang di KRS.”⁶

4. Perubahan Nyata

Indikator perubahan nyata menurut Sutrisno suatu program dikatakan efektif apabila program memiliki perubahan nyata yang diperoleh secara langsung oleh sasaran program. Program nyata dengan adanya Sistem Informasi Akademik dalam pelayanan Mahasiswa di FTIK UIN Datokarama Palu tentu saja terasa oleh Mahasiswa yaitu dari yang dulunya manual sekarang sudah bisa di akses secara online dan lebih menghemat waktu Mahasiswa. Dulu yang pendaftaran, pengisian Kartu Rencana Studi, jadwal kuliah dan jadwal wisuda harus manual dan datang kekampus sekarang sudah bisa di akses melalui *online* dan bisa di akses dimana saja tidak perlu ke kampus.

Hal ini berkaitan dengan faktor-faktor berdasarkan wawancara bersama Dosen-dosen FTIK sebagai berikut:

- 1) Sesuatu yang berkaitan dengan perkuliahan, kesibukan yang bertepatan antar jadwal kuliah dan tugas lainnya terkait akademik atau rapat di kampus.⁷

⁶ Hasil Wawancara Bersama Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd Ketua Jurusan PGMI. 2024

⁷ Wawancara Bersama Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag Ketua Jurusan PAI. 2024

- 2) Mudah, praktis, tidak ribet dan tuntutan serta kewajiban masing-masing Dosen UIN Datokarama Palu khususnya FTIK⁸
- 3) Ingin agar supaya dosen lebih mudah dalam melakukan proses administrasi seperti absensi, tugas, *e-learning*, informasi setiap perkuliahan⁹
- 4) Siakad tidak bisa di pisahkan dalam proses akademik, sehingga melihat jadwal di siakad, nilai dan sebagainya dari siakad bisa di input¹⁰
- 5) Secara sistem ada opsi/ fitur yang memungkinkan dosen akun table dan pengaplikasiannya.

Kebijakan kampus, penilaian akan terinput dan terinformasikan secara langsung kepada Mahasiswa, absensi sudah lebih mudah dan efisien.

1. Implementasi SIAKAD

Implementasi atau pelaksanaan menurut Van Master dan Van adalah: “Tindakan-tindakan yang dilakukan oleh individu-individu atau pejabat-pejabat atau kelompok-kelompok pemerintah/swasta yang diarahkan pada tercapainya tujuan-tujuan yang telah ditetapkan dan digariskan dalam keputusan kebijaksanaan”.

Berbagai kesulitan yang ada dalam dunia pendidikan saat ini telah dapat diatasi dengan pemanfaatan jaringan komputer yang mumpuni, yang menawarkan fasilitas komunikasi, pertukaran data, serta informasi yang cepat dan akurat, serta memperkecil jarak antar pengguna. Adanya pengguna jaringan dapat berbicara dalam bentuk teks maupun *audio visual*. Hal ini berkaitan dengan hasil wawancara Penulis bersama Sekretaris Jurusan Tadris IPA (Bapak Ardiansyah)

“Dampak negatif yang saya rasakan tidak ada tetapi justru berdampak positif dan memudahkan dosen dalam menunjang aktifitas akademik.”¹¹

⁸ Wawancara Bersama Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd Sekretaris Jurusan TIPA. 2024

⁹ Wawancara Bersama Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd Ketua Jurusan PGMI. 2024

¹⁰ Wawancara Bersama Masmur M, S.Pd.I., M.Pd Sekretaris Jurusan MPI. 2024

Sehingganya pemanfaatan teknologi di dunia perkuliahan sangat penting dan memberikan dampak positif serta negatif sebagaimana pendapat Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire)

“Dampak positif: memudahkan Mahasiswa berkomunikasi secara daring melalui *e-learning* dan dampak negatif: jika sering dilakukan secara perkuliahan daring maka Mahasiswa tidak terkontrol dalam porsi penerimaan materi dan menjadikan Mahasiswa manja terhadap keadaan.”¹²

Kemudian dampak negatif seperti pendapat dari Sekretaris Jurusan MPI

(Bapak Masmur) menyatakan bahwa:

“Dampak negatif: jika menggunakan untuk mengajar tetapi jaringan erorr Selanjutnya, pendapat dari Ketua Jurusan Bahasa Inggris (Bapak Rusli) “Tidak berdampak negatif namun jaringan yang tidak stabil dan kesibukan saya sebagai ketua jurusan kadang lalai dan menjadi tertunda.”¹³

Dari uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di UIN Datokarama Palu belum mencapai 100% dan penerapan yang dilakukan oleh dosen maupun Mahasiswa hampir tertib. Sehingga perlu dikembangkan dan dipertahankan dampak positif tersebut.

2. Metode dari pelaksanaan SIKAD

Dalam setiap melakukan kinerja pastinya tidak dapat selalu berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan, banyak rintangan yang dapat mengurangi keefektifan dan keefesienan kerja. baik itu mengenai masalah kuantitas maupun masalah kualitas tenaga personalnya, Sarana prasarananya dan lain sebagainya.

¹¹ Hasil Wawancara Bersama Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd Sekretaris Jurusan TIPA. 28 Juli 2024

¹² Hasil Wawancara Bersama Bapak Jumri Hi. Tahang Basire Ketua Jurusan PAI. Juli 2024.

¹³ Hasil Wawancara bersama Bapak Masmur Sekretaris Jurusan MPI. Juli 2024.

Demikian halnya dengan kinerja pegawai Akmah dalam memberikan layanan kepada Mahasiswa masih terdapat kendala dalam melaksanakan kegiatannya. Dalam metode pelaksanaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) ini tentunya memberikan pendapat dosen dan Mahasiswa yang berbeda-beda. Seperti Kegunaan yang akan dituju oleh dosen, berdasarkan hasil wawancara Penulis bersama Sekretaris Jurusan TIPA (Bapak Ardiansyah) bahwa:

“Sistem yang paling sering di gunakan ada *e-learning*, sim akademik, sim akreditasi, sim kepegawaian, dan yang sering di gunakan adalah sim akademik, untuk RPS, Kontrak kuliah, absen dosen dan Mahasiswa serta dosen lebih banyak menyampaikan jurnal perkuliahan yang akan dan telah dilaksanakan, SIM Pegawaian misal ada SK kenaikan pangkat, atau SK lainnya.”¹⁴

Selain itu bukan hanya sistem administrasi tetapi perkuliahan dapat dilakukan secara *daring* dengan pemanfaatan teknologi secara bijak. Hal ini berkaitan dengan pendapat dari Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire)

“Saat perkuliahan saya menggunakan *e-learning* dalam memudahkan proses belajar mengajar dan menggunakan itu hanya 30% dari jumlah keseluruhan materi yang ada pada setiap mata kuliah.”¹⁵

Beberapa jenis penerapan sesuai tujuan dosen untuk menggunakan SIAKAD adalah untuk memudahkan dosen dan Mahasiswa dalam penilaian serta administrasi penunjang kinerja dosen. Seperti pendapat dari Ketua Jurusan PGMI (A. Ardiansyah) beliau lebih sering menggunakan Sistem siakad *cloud* dan pendapat Sekretaris Jurusan MPI (Bapak Masmur)

¹⁴ Hasil Wawancara Bersama Bapak Ardiansyah Sekretaris Jurusan TIPA, Juli 2024.

¹⁵ Hasil Wawancara Bersama Bapak Jumri Hi. Tahang Basire. Juli 2024.

“Sistem siakad yang sering digunakan adalah absensi semua tools siakad perkuliahan saya gunakan.”¹⁶

Dengan banyaknya manfaat dan fungsi dari SIAKAD tentunya sistem teknologi bisa terjadi gangguan bahkan kendala dalam pengoperasiannya, seperti hasil wawancara Penulis bersama Sekretaris Jurusan TIPA (Bapak Ardiansyah)

“Menyarankan sinkronisasi antar aplikasi yang digunakan di UIN Datokarama Palu, sehingga jika kami sudah upload di BKD maka dapat tersinkron pada SIAKAD.”¹⁷

Sehingga ketika dosen telah mengisi data melalui aplikasi BKD dapat terkoneksi dan tersinkron secara otomatis di SIAKAD, hal ini lah yang menjadi tugas kampus dan ICT untuk meningkatkan kinerja dalam Mahasiswa informasi akademik di UIN Datokarama Palu. Dari Pendapat Ketua Jurusan Bahasa Inggris (Bapak Rusli) menyatakan bahwa:

“Saran: orang-orang PTID memastikan data siakad benar-benar di verifikasi dan di validasi dan kadang ada data tidak sinkron padahal ini penting untuk di validasi oleh orang PTID. kadang-kadang siakad tidak bisa di buka karena error. biasanya juga ada yang lupa pasword sehingga harus menghubungi IT langsung.”¹⁸

Proses pelayanan dalam penggunaan SIAKAD di perkuliahan sangat membantu dan lebih akurat Penulis melakukan wawancara bersama Asnanti:

“Membantu dalam pengelolaan data nilai Mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar/dosen saat kuliah *daring*.”¹⁹

Dari wawancara diatas dapat dikatakan bahwa pelayanan yang diberikan

¹⁶ Hasil Wawancara Bersama Bapak Masmur Sekretaris Jurusan MPI, Juli 2024.

¹⁷ Hasil Wawancara Penulis Bersama Bapak Ardiansyah Sekretaris Jurusan TIPA, Juli 2024.

¹⁸ Hasil Wawancara Bersama Bapak Rusli Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris . Juli 2024.

¹⁹ Hasil Wawancara Penulis Bersama Asnanti. Juli 2024.

pegawai Akmah sudah cukup baik, hanya saja waktu pelayanannya terkadang lambat. Yang seharusnya jam 02:00 sudah siap melayani tetapi kadang AKMAH jam 03:00 baru siap melayani. Untuk mendapatkan data yang lebih akurat peneliti mewawancarai Mahasiswa sebagai penerima jasa pelayanan akademik.

3. Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu

Salah satu manfaat utama dari aplikasi adalah memudahkan proses administrasi pendidikan. Dengan adanya aplikasi ini, memberikan banyak kepuasan dalam proses pengisian nilai Mahasiswa menjadi lebih cepat dan efisien. Selain itu, data akademik Mahasiswa seperti absensi, jadwal pelajaran, dan nilai dapat diakses dengan mudah oleh para pengajar dan orang tua Mahasiswa. Hasil wawancara bersama Mahasiswa FTIK Anugerah setiawan prodi PGMI bahwa:

“Aplikasi Siakad sangat memberikan kemudahan pelayanan bagi Mahasiswa dan dosen.”²⁰

Aplikasi Siakad di UIN Datokarama Palu juga dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam dunia pendidikan. Dengan adanya aplikasi ini, para pengajar dan orangtua Mahasiswa dapat memantau perkembangan akademik Mahasiswa secara real-time. Hal ini dapat membantu para pengajar dalam mengetahui potensi Mahasiswa dan memberikan bimbingan yang lebih efektif. Selain itu, orangtua Mahasiswa dapat mengikuti perkembangan akademik anak mereka dan memberikan dukungan yang lebih tepat.

Seperti yang diungkapkan oleh Mahasiswa FTIK bahwa Fauzi:

²⁰ Hasil Wawancara Bersama Mahasiswa FTIK Anugerah Setiawan 221040021 PGMI Juli 2024.

“Karena dengan adanya sistem akademik elektronik akan mempermudah dan mempercepat proses administrasi, pembayaran, pendaftaran.”²¹

Dalam era digital seperti sekarang ini, aplikasi Siakad yang di terapkan di UIN Datokarama Palu dapat memudahkan proses pembelajaran *online*. Para pengajar dapat mengunggah materi pelajaran dan tugas-tugas melalui aplikasi ini, sehingga Mahasiswa dapat mengaksesnya dari rumah. Hal ini dapat meminimalisir gangguan pembelajaran akibat pandemi atau situasi darurat lainnya.

Selain itu, aplikasi ini juga dapat membantu para pengajar dalam mengelola data akademik Mahasiswa dengan lebih baik. Pengajar dapat memantau perkembangan akademik Mahasiswa secara real-time, sehingga dapat memberikan bimbingan dan pengajaran yang lebih efektif. Selain itu, juga memudahkan pengajar dalam menyusun jadwal pelajaran, menentukan kurikulum, dan mengelola tugas-tugas Mahasiswa.

Manfaat lain dari aplikasi ini adalah memudahkan pengambilan keputusan yang lebih baik dalam dunia pendidikan. Berdasarkan hasil wawancara bersama Sekretaris Jurusan TIPA (Bapak Ardiansyah)

“Manfaat: sangat membantu saya dalam pembelajaran *online* dengan *e-learning*, Mahasiswa bisa menyeter tugas secara daring dan menggunakan video.”²²

Dengan adanya aplikasi ini, para pengambil keputusan dapat memantau data akademik Mahasiswa dan mengambil keputusan yang lebih tepat, seperti

²¹ Hasil Wawancara Bersama Fauzi Mahasiswa FTIK Juli 2024.

²² Hasil Wawancara Bersama Bapak Ardiansyah Sekretaris Jurusan TIPA. Pada Juli 2024.

menentukan kebijakan pembelajaran atau mengevaluasi kinerja pengajar. Seperti yang di ungkapkan oleh Sekretaris Jurusan MPI (Masmur)

“Manfaat: data-data tersimpan dan bisa di olah kembali kapanpun dibutuhkan, mengecek kehadiran dosen dan Mahasiswa dalam mengajar. Penilaian Mahasiswa dapat dilakukan dengan hadir dan membedakan Mahasiswa yang aktif dan pasif.”²³

Hal ini berkaitan dengan pendapat Mahasiswa tentang SIAKAD yaitu Muh Ibnu Fajar:

“Sistem informasi akademik sangat membantu dalam pengelolaan data nilai Mahasiswa, mata kuliah, data staf, pengajar/dosen serta administrasi.”²⁴

Keuntungan menggunakan sistem informasi juga banyak. Mulai dari penanganan kesulitan administrasi saat penerimaan Mahasiswa baru hingga pengelolaan data Mahasiswa, pelaksanaan perkuliahan kegiatan akademik, pengambilan keputusan eksekutif manajemen sumber daya dan proses ini dapat dilakukan secara lebih efisien dan optimal dengan menggunakan sistem informasi.

Mahasiswa dalam melakukan perkuliahan terlebih dahulu melakukan penyusunan dan mencetak KRS, karena KRS (Kartu Rencana Studi) merupakan hal yang wajib dilakukan bagi Mahasiswa untuk perkuliahan. Peneliti mewawancarai Mahasiswa Muh Ibnu Fajar yang menyatakan bahwa:

“Penataan data dalam pengelolaan akademik sangat baik dan membantu kami Mahasiswa dalam mempercepat pengisian KRS secara *online* atau *daring*.”²⁵

²³ Hasil Wawancara Bersama Masmur Sekretaris Jurusan MPI. Pada Juli 2024

²⁴ Hasil Wawancara Bersama Muh Ibnu Fajar Pada Tanggal 23 Juli 2024.

²⁵ Ibid.,

Adapun beberapa harapan Mahasiswa terkait perkembangan sistem siakad di UIN Datokarama Palu adalah segera mengupdate sistem agar lebih canggih dan akurat di jaringan internet. Ungkapan dari Mahasiswa PAI Indah Amalia PuTri Handayani, S.K.M :

“Semoga ada wifi kampus yang memadai dan lebih luas jangkauannya untuk akses siakad.”²⁶

Begitu pun Sintia mengatakan bahwa:

“ Sistem pada SIAKAD sekarang sangat membantu membuat KRS dan meng cek KHS lebih cepat dan akurat.”²⁷

Beberapa kendala terhadap kinerja pegawai akademik Mahasiswa (AKMAH) yaitu sarana prasarana, kurangnya tenaga pengelola, gangguan jaringan SIAKAD. Solusinya yaitu dengan melakukan pemeliharaan untuk sarana dan prasarana yang sudah ada dan melakukan pengadaan untuk sarana prasarana yang belum tersedia untuk menunjang kinerja pegawai. Melakukan penambahan jumlah tenaga pengelola di AKMAH untuk mempermudah kinerja pegawai dalam memberikan layanan. Untuk mengatasi gangguan jaringan SIAKAD pihak AKMAH bekerja sama dengan pihak ICT dikarenakan apabila terjadi masalah dalam gangguan jaringan, maka pihak AKMAH harus menunggu perbaikan dari teknisi ICT dan mengelolah kembali yang sudah menjadi tugas dan tanggung jawab dari pihak AKMAH. Dalam penerapannya SIAKAD masih banyak memberikan kebingungan pihak AKMAH seperti yang di ungkapkan oleh Ibu Asnanti Bagian Akmah FTIK:

²⁶ Hasil Wawancara Bersama Mahasiswa PAI Indah Amalia Putri, Juli 2024.

²⁷ Hasil Wawancara Bersama Begitu Pun Sintia Mahasiswa PBI. Juli 2024

“Kesulitan jaringan yang biasanya mati lampu maka mati juga wifi dan jaringan telkomsel lambat loading .”²⁸

Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian Akmah FTIK menyatakan bahwa:

“Kesulitan banyak fitur yang masih harus lebih banyak di pahami dan dipelajari.”²⁹

Dalam hasil wawancara bersama Mahasiswa FTIK Jurusan Matematika

Andika mengatakan bahwa:

“Sebelum perkuliahan KRS itu sudah ada, saya mengistilahkan KRS itu semacam tiket untuk masuk dalam kelas, registrasi itu ada dua yaitu registrasi secara administrasi dan registrasi secara akademik kalau registrasi secara administrasi itu pembayaran SPP sedangkan registrasi secara akademik Mahasiswa wajib membuat KRS. jadi kalau ada yang lambat membuat KRS sampai dua bulan Mahasiswa itu sudah di anggap tidak aktif.”³⁰

Berdasarkan hasil wawancara dengan ketua sub bagian akademik diatas dapat dikatakan bahwa penyusunan KRS itu penting untuk pengambilan KHS. Mahasiswa dalam melakukan perkuliahan terlebih dahulu melakukan penyusunan dan mencetak KRS, karena KRS (Kartu Rencana Studi) merupakan hal yang wajib dilakukan bagi Mahasiswa untuk perkuliahan. Karena KRS merupakan tiket Mahasiswa melakukan proses pembelajaran.

²⁸ Hasil wawancara bersama Ibu Asnanti Bagian Akmah FTIK Juli 2024

²⁹ Hasil wawancara bersama Ibu Tri Bagian Akmah FTIK Juli 2024

³⁰ Hasil Wawancara Bersama Andika Mahasiswa FTIK Jurusan Matematika. Juli 2024.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melalui penelitian dan pembahasan, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dalam proses pelayanan Mahasiswa di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan di UIN Datokarama Palu belum efektif. Dari lima indikator efektifitas program hanya tiga yang terpenuhi, yaitu indikator pemahaman program, indikator ketetapan sasaran, dan indikator perubahan nyata. Sedangkan indikator ketepatan waktu dan indikator tercapainya tujuan belum terpenuhi.

1. Implementasi sistem informasi akademik (SIKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu sudah berjalan baik namun belum 100% memadai dan harus terus di kembangkan demi kemajuan teknologi di lingkungan FTIK. Sehingga terwujud sistem yang terintegrasi dengan komputerisasi dan merupakan hasil terobosan teknis. Dengan data yang sangat baik yang diolah untuk memberikan informasi yang benar dan terkini, Anda dapat mengelola informasi.
2. Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di FTIK UIN Datokarama Palu belum mencapai 100% sehingga beberapa kendala terhadap kinerja pegawai akademik Mahasiswa (AKMAH) yaitu sarana prasarana, kurangnya tenaga pengelola, gangguan jaringan SIKAD. Solusinya yaitu dengan melakukan pemeliharaan untuk sarana dan prasarana yang sudah ada dan melakukan pengadaan untuk sarana

prasarana yang belum tersedia untuk menunjang kinerja pegawai. Melakukan penambahan jumlah tenaga pengelola di AKMAH untuk mempermudah kinerja pegawai dalam memberikan layanan. Untuk mengatasi gangguan jaringan SIAKAD pihak AKMAH bekerja sama dengan pihak ICT dikarenakan apabila terjadi masalah dalam gangguan jaringan, maka pihak AKMAH harus menunggu perbaikan dari teknisi ICT dan mengelolah kembali yang sudah menjadi tugas dan tanggung jawab dari pihak AKMAH.

B. Saran

1. Kepada pimpinan di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu kiranya dapat lebih memperhatikan sarana prasarana misal persediaan komputer untuk Mahasiswa dan penambahan tenaga pengelola di AKMAH untuk mempermudah kinerja pegawai dalam memberikan layanan.
2. Kepada sub bagian akademik agar lebih meningkatkan hubungan emosional dengan Mahasiswa, dari hasil wawancara yang mengungkapkan bahwa pada aspek empati yang berkenaan dengan komunikasi yang baik, hubungan emosional yang terjalin baik, dan adanya pengertian dari petugas akademik dapat dikatakan masih kurang baik.
3. Kepada Mahasiswa peneliti berpesan untuk dapat mengerti keadaan dan situasi, menjadi Mahasiswa memang sibuk tapi tugas dari tenaga pendidik (dosen) dan tenaga kependidikan (petugas dan staf akademik) lebih sibuk. Oleh karena itu, untuk mendapatkan proses pelayanan yang baik dan cepat

Mahasiswa harus teliti dan jeli dalam memenuhi prosedur dan ketentuan yang berlaku, seringkali Mahasiswa lalai dan mengabaikan aturan sehingga menghambat jalannya proses pelayanan akademik.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Herson. *Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Iain Sultan Amai Gorontalo*. Tadbir : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Volume 4, Nomor 1 : Februari 2016.
- Bungin, Burhan, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Edisi.2, Cetakan.1, (Jakarta: Kencana, 2005).
- Delone, William H. and Ephraim R. Mclean. 2003. *Journal of Management Information Systems/Spring 2003*, Vol. 19, No. 4.
- Hasan, Muhammad Iqbal, *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, (Jakarta: Gralia Indonesia, 2002).
- Hasil wawancara bersama (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd) Sekretaris Jurusan IPA. 28 Juli 2024
- hasil wawancara bersama Bapak Jumri Hi. Tahang Basire. juli 2024.
- Hasil wawancara bersama Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu. 2024
- Hasil wawancara bersama Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu. 2024
- Hasil wawancara bersama Ibu Asnanti Bagian Akmah FTIK Juli 2024
- Hasil wawancara bersama Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian Akmah FTIK Juli 2024
- Hasil Wawancara Bersama Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian Akmah FTIK Juli 2024.
- Hasil wawancara bersama Ketua Jurusan Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D). 2024
- hasil wawancara bersama Ketua Jurusan Bahasa Inggris (Bapak Rusli). juli 2024.
- hasil wawancara bersama Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire. juli 2024.
- Hasil wawancara bersama Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd. 2024
- Hasil wawancara bersaama Dosen-Dosen FTIK UIN Datokarama Palu. 2024

Hasil wawancara bersama Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

Hasil wawancara bersama Mahasiswa FTIK Anugerah setiawan 221040021 PGMI juli 2024.

hasil wawancara bersama Sekretaris Jurusan MPI (Bapak Masmur), juli 2024.

hasil wawancara bersama Sekretaris Jurusan TIPA (Bapak Ardiansyah), juli 2024.

Hasil wawancara Penulis bersama Sarni Gadean 221160027. Juli 2024.

hasil wawancara penulis bersama Sekretaris Jurusan TIPA (Bapak Ardiansyah), juli 2024.

hasil wawancara Sekretaris Jurusan MPI (Bapak Masmur). juli 2024.

Hikmawati, Fikhani. Manfaat Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Perguruan Tinggi. Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 9, No. 1. E-Issn 2502-8995 P-Issn 2460-8181. 3.

Ismatullah. Skripsi: *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Online* Di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. 2014.

Koenjaningrat, *Metode-metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1985).

Lexy J.Meleong, *metodologi penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rossa Kerya, 2001).

Mayasari, Rika. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa Uin Raden Intan Lampung Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Raden Intan Lampung Angkatan 2013-2016). 2017.

Muksalmina. Efektifitas Sistem Informasi Akademik (Siakad) *Online* Uin Ar-Raniry Dalam Proses Tri Handayani, S.K.M Dharma Perguruan Tinggi (Studi Pada Fdk Uin Ar-Raniry). 2018.

Punaji, Setyosari, *Metode penelitian pendidikan dan pengembangan*, (Jakarta:Kencana, 2010).

Rochiawati Wiratmaj, *metodelogi penelitian tingkat Kelas*, (Bandung: Rossa Karya 2007).

Soehartono, Irawan, *Metode Penelitian Sosial*, (Cet IV, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2000).

Sondang P. Siagian, *Sistem Informasi Manajemen*, (Cet. 9 Jakarta: Bumi Aksara, 2011).

Sopian, Yan Yan. Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus STAI Sebelas April Sumedang). *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK* Vol 12 No.2 Nopember (2018). ISSN : 1978-3310 | E-ISSN : 2615-3467 INFOMAN'S.

Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014).

Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R dan D*, (Bandung: Alfabeta, 2011).

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002).

Sumber: Situs resmi <https://uindatokarama.ac.id>.

Wawancara bersama Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag). 2024

Wawancara bersama Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd. 2024

Wawancara bersama Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd). 2024

Wawancara bersama Sekretaris Jurusan TIPa (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd). 2024

Wulandari, Widya. Kinerja Pegawai Akademik Dan KeMahasiswaan (Akmah) Dalam Memberikan Layanan Akademik Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (Mpi) Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan (Ftik) Di Institut Agama Islam Negeri (Iain) Palu. 2023.

Yulfiana. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar. 2016.

Zulkhairi. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Sevima Dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. Idarah: *Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan*. P-Issn: 2549-8193; E-Issn: 2656-8012 Volume 4 – Nomor 1 Januari – Juni 2020.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian Tentang “Implementasi Manajemen Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu” Bahwa Data Dan Informasi Wawancara Yang Saya Kumpulkan Akan Menjadi Rahasia Karena Semata-Mata Demi Kepentingan Penelitian.

Kepuasan Mahasiswa (Mahasiswa FTIK)

1. Apakah anda telah mengenal sistem SIAKAD?
2. Menurut anda, apakah sistem SIAKAD yang digunakan sekarang lebih meringankan kinerja Mahasiswa dan dosen sehingga dapat memudahkan pengguna dalam sistem administrasi perkuliahan menjadi lebih optimal dari sebelumnya?
3. Menurut Anda, apakah sistem SIAKAD di FTIK UIN Datokarama Palu ini memberikan kemudahan dalam mengikuti prosedurnya, atautkah memberikan kesulitan bagi anda ?
4. Pernahkah anda mengalami kesulitan/hambatan/kekecewaan/ketidakpuasan dalam mengikuti prosedur sistem registrasi Mahasiswa selama ini ? Jika pernah, harap dijelaskan !
5. Menurut pendapat dan pengalaman anda selama ini, apakah sistem SIAKAD Mahasiswa seperti yang diterapkan ini, baik dari segi pelayanan maupun prosedur serta sistem yang berjalan, memberikan kepuasan bagi anda selaku pengguna di UIN Datokarama Palu ?
6. Dengan adanya SIAKAD, apakah dalam mengurus berkas perkuliahan dipermudah seperti KRS, KHS TRANSKIP bahkan pengajuan judul skripsi serta hal lainnya?
7. Menurut pendapat dan pengalaman anda, apakah dengan adanya SIAKAD, memberikan kepuasan bagi anda selaku konsumen yang membutuhkan informasi-informasi penting dalam kegiatan akademik Anda ?
8. Menurut Anda, apakah dalam mengikuti jadwal yang ditampilkan pada SIAKAD memudahkan anda?
9. Apakah anda pernah mencoba melakukan pembayaran SPP di SIAKAD?

Implementasi Sistem SIAKAD

Terhadap Kepuasan Dosen FTIK

1. Apakah bapak/ibu selaku dosen FTIK pernah menggunakan sistem SIAKAD untuk kemudahan administrasi perkuliahan?
2. Sistem manakah yang pernah bapak/ibu gunakan?
3. Apakah SIAKAD memiliki dampak negatif bagi pelaksanaan administrasi perkuliahan?
4. Saran apa yang akan bapak/ibu berikan untuk meningkatkan mutu pelayanan di SIAKAD?
5. Apakah saat menggunakan sistem SIAKAD Bapak/Ibu mengalami kesulitan?
6. Bagaimana manfaat yang didapatkan saat menggunakan sistem SIAKAD sebagai penunjang perkuliahan?
7. Apa saja faktor-faktor apa yang memperngaruhi Bapak/Ibu menggunakan sistem SIAKAD?
8. Apakah sistem SIAKAD di UIN Datokarama Palu sudah berjalan dengan baik sebagaimana yang diharapkan?

TRANSKIP WAWANCARA

Penelitian Tentang “Implementasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Di FTIK UIN Datokarama Palu” Bahwa Data Dan Informasi Wawancara Yang Saya Kumpulkan Akan Menjadi Rahasia Karena Semata-Mata Demi Kepentingan Penelitian.

Kepuasan Mahasiswa (Mahasiswa FTIK)

1. Apakah anda telah mengenal sistem SIAKAD?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: saya sudah mengenal SIAKAD
 - Andika 221160041: sudah
 - Fauzi 221160026: saya sudah mengetahui SIAKAD
 - Fadilah 221160024: Sudah mengetahui sistem Siakad
 - Sarni Gadean 221160027: sudah mengenal sejak awal masuk kampus UIN Datokarama Palu
 - Mulki 221020059: sudah menegtahui
 - Sintia 221020061: sudah mengenal siakad sejak awal kuliah
 - Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: sudah
 - Gias nur affan 221020040:sudah
 - Muhammad nur hidayat 221020049: iya, saya sudah mengetahui
 - Gina mardia 221010113: sudah
 - PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133:sudah
 - Alfianah 221010140: saya mengenal siakad karena kuliah di UIN Datokarama Palu
 - Titin husna 221010127: benar, saya sudah tahu
 - Arsiani 221030050: sudah
 - Anugerah setiawan 221040021 PGMI: sudah
 - Okky fadila 221030049 : iya sudah tahu
 - Miftahuljannah 221030054 : sudah
2. Menurut anda, apakah sistem SIAKAD yang digunakan sekarang lebih meringankan kinerja Mahasiswa dan dosen sehingga dapat memudahkan pengguna dalam sistem administrasi perkuliahan menjadi lebih optimal dari sebelumnya?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: Sistem Informasi Akademik sangat membantu dalam pengelolaan data nilai Mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar/dosen serta administrasi
- Andika 221160041: membantu proses pengelolaan data dan informasi seperti penjadwalan kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), penilaian
- Fauzi 221160026: Karena dengan adanya sistem akademik elektronik akan mempermudah dan mempercepat proses administrasi, pembayaran, pendaftaran
- Fadilah 221160024: pengelolaan data dan informasi seperti penjadwalan kuliah
- Sarni Gadean 221160027: membantu dalam pengelolaan data nilai Mahasiswa, mata kuliah,
- Mulki 221020059: iya siacad sudah meringankan kinerja Mahasiswa
- Sintia 221020061: sangat meringankan kinerja Mahasiswa
- Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: meringankan kinerja Mahasiswa dan membantu saya mengecek nilai dengan mudah
- Gias nur affan 221020040: meringankan kinerja Mahasiswa dan sangat membantu proses perkuliaha saya dari awal hingga akhir
- Muhammad nur hidayat 221020049: iya sangat membantu Mahasiswa
- Gina mardia 221010113: saya senang dengan sistem siacad yang membantu kinerja Mahasiswa
- PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133: iya sangat meringankan kinerja Mahasiswa
- Alfianah 221010140: iya siacad mempermudah dan mempercepat proses administrasi
- Titin husna 221010127: iya membantu saya dalam kuliah daring
- Arsiani 221030050: sangat membantu
- Anugerah setiawan 221040021 PGMI: saya agak bingung karena belum terbiasa tetapi dapat mempermudah dan mempercepat proses administrasi
- Okky fadila 221030049 : iya sangat mempermudah dan mempercepat proses administrasi
- Miftahuljannah 221030054 : iya sangat membantu Mahasiswa dalam perkuliahan daring

3. Menurut Anda, apakah sistem SIAKAD di FTIK UIN Datokarama Palu ini memberikan kemudahan dalam mengikuti prosedurnya, ataukah memberikan kesulitan bagi anda ?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: sangat memudahkan dan dapat memberikan kemudahan dalam berbagai macam pelayanan, baik kepada Mahasiswa, dosen,
 - Andika 221160041: untuk memberikan pelayanan, baik kepada Mahasiswa dan dosen,
 - Fauzi 221160026: benar sangat memuaskan
 - Fadilah 221160024: Sudah dan memberikan kemudahan dalam berbagai macam pelayanan
 - Sarni Gadean 221160027: pelayanan baik dan ramah
 - Mulki 221020059: iya sangat memudahkan sistem perkuliahan
 - Sintia 221020061: membutuhkan jaringan yang bagus sehingga harus memiliki kuota setiap harinya agar dapat mengakses siakad
 - Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: sangat memudahkan
 - Gias nur affan 221020040: ,memudahkan Mahasiswa dan dosen,
 - Muhammad nur hidayat 221020049: iya, memudahkan
 - Gina mardia 221010113: sudah sangat memuaskan
 - PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133: iya
 - Alfianah 221010140: sudah memberikan pelayanan yang baik
 - Titin husna 221010127: benar, sangat membantu Mahasiswa dan dosen
 - Arsiani 221030050: iya benar dan memberikan kemudahan
 - Anugerah setiawan 221040021 PGMI: memberikan kemudahan pelayanan bagi Mahasiswa dan dosen
 - Okky fadila 221030049 : iya memudahkan Mahasiswa
 - Miftahuljannah 221030054 : sangat memuaskan
4. Pernahkah anda mengalami kesulitan/hambatan/kekecewaan/ketidakpuasan dalam mengikuti prosedur sistem registrasi Mahasiswa selama ini ? Jika pernah, harap dijelaskan !

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: membutuhkan biaya kuota yang tidak sedikit karena di akses setiap hari
- Andika 221160041: kesulitan jaringan
- Fauzi 221160026: sistem sering error jika banyak pengguna

- Fadilah 221160024: sejauh ini tidak ada kesulitan di alami saya
 - Sarni Gadean 221160027: biasanya jaringan di kampus 2 erorr dan susah d akses siakadnya
 - Mulki 221020059: siakad biasanya mengalami gangguan mendadak
 - Sintia 221020061: sistem siakad harus menggunakan internet, baiknya di upgrade agar bisa d akses secara offline bagi Mahasiswa
 - Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: semoga ada wifi kampus yang memadai dan lebih luas jangkauannya untuk akses siakad
 - Gias nur affan 221020040: biasanya jaringan internet
 - Muhammad nur hidayat 221020049: iya, kadang jaringan internet
 - Gina mardia 221010113: registrasi biasanya menganTri Handayani, S.K.M
 - PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133: sistem registrasi bagi Mahasiswa sering lambat karena anTri Handayani, S.K.M an
 - Alfianah 221010140: administrasi yang lambat dan erorrnya aplikasi
 - Titin husna 221010127: sudah puas dan sangat membantu perkuliahan saya
 - Arsiani 221030050: prosedur sudah baik
 - Anugerah setiawan 221040021 PGMI: tidak ada
 - Okky fadila 221030049 : sejauh ini aman
 - Miftahuljannah 221030054 : tidak ada
5. Menurut pendapat dan pengalaman anda selama ini, apakah sistem SIAKAD Mahasiswa seperti yang diterapkan ini, baik dari segi pelayanan maupun prosedur serta sistem yang berjalan, memberikan kepuasan bagi anda selaku pengguna di UIN Datokarama Palu ?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: positifnya Sistem Informasi Akademik sangat membantu dalam pengelolaan data nilai Mahasiswa,
- Andika 221160041: membantu dalam pengelolaan data nilai Mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar/dosen
- Fauzi 221160026: memiliki fitur yang lengkap untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi baru
- Fadilah 221160024: memiliki fitur yang lengkap
- Sarni Gadean 221160027: membantu dalam pengelolaan data nilai Mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar/dosen saat kuliah daring
- Mulki 221020059: dapat mengakses nilai secara online
- Sintia 221020061: efisien dan membantu Mahasiswa
- Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: tidak merepotkan Mahasiswa dan dosen
- Gias nur affan 221020040: sangat memberikan kepuasan

- Muhammad nur hidayat 221020049: iya, kadang jaringan internet
 - Gina mardia 221010113: Harga: SIAKAD harus memiliki harga yang terjangkau bagi perguruan tinggi baru
 - PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133: Skalabilitas: SIAKAD harus dapat diadaptasi dengan kebutuhan perguruan tinggi yang terus berkembang
 - Alfianah 221010140: untuk memudahkan proses transaksi dan pengelolaan keuangan.i
 - Titin husna 221010127: memudahkan pelaporan data ke Kemendikbudristek
 - Anugerah setiawan 221040021 PGMI: embayaran melalui virtual account yang unik untuk setiap Mahasiswa.
 - Okky fadila 221030049 : banyak fitur yang memudahkan Mahasiswa dan dosen
 - Miftahuljannah 221030054 : banyak manfaat kepada Mahasiswa
6. Dengan adanya SIAKAD, apakah dalam mengurus berkas perkuliahan dipermudah seperti KRS, KHS TRANSKIP bahkan pengajuan judul skripsi serta hal lainnya?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: penataan data dalam pengelolaan akademik sangat baik
- Andika 221160041: Sebelum perkuliaan KRS itu sudah ada, saya mengistilakan KRS itu semacam tiket untuk masuk dalam kelas, registrasi itu ada dua yaitu registrasi secara administrasi dan registrasi secara akademik kalau registrasi secara administrasi itu pembayaran SPP sedangkan registrasi secara akademik Mahasiswa wajib membuat KRS. jadi kalau ada yang lambat membuat KRS sampai dua bulan Mahasiswa itu sudah di anggap tidak aktif

lagi. Jika Mahasiswa tidak membuat KRS tidak muncul KHS (Kartu Hasil

- Studi) Mahasiswa tersebut.
- Fauzi 221160026: mengakses KHS cepat dan lengkap
- Fadilah 221160024: mengurus berkas perkuliahan dipermudah
- Sarni Gadean 221160027: mengurus judul skripsi secara online lebih mudah
- Mulki 221020059: melihat jadwal kuliah
- Sintia 221020061: sangat membantu membuat KRS dan meng cek KHS
- Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: bisa mengadakan permasalahan secara daring

- Gias nur affan 221020040: mengakses nilai
 - Muhammad nur hidayat 221020049: iya sangat membantu mengakses KRS dan KHS
 - Gina mardia 221010113: mengecek jadwal kuliah lebih cepat
 - PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133: memudahkan isi biodata Mahasiswa dan dosen
 - Alfianah 221010140: lebih cepat
 - Titin husna 221010127: meningkatkan teknologi di kampus
 - Arsiani 221030050: bagus dan mudah
 - Anugerah setiawan 221040021 PGMI: pemanfaatan manusia, dokumen, teknologi,
 - Okky fadila 221030049 : bisa cek KRS dan nilai
 - Miftahuljannah 221030054 : sangat baik dan memudahkan Mahasiswa
7. Menurut pendapat dan pengalaman anda, apakah dengan adanya SIAKAD, memberikan kepuasan bagi anda selaku konsumen yang membutuhkan informasi-informasi penting dalam kegiatan akademik Anda ?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: iya sangat membantu
- Andika 221160041: iya
- Fauzi 221160026: saya memperoleh informasi dengan cepat
- Fadilah 221160024: sangat membantu mendapatkan informasi cepat
- Sarni Gadean 221160027: membantu mengetahui informasi penting dalam kegiatan akademik
- Mulki 221020059: sudah mengetahui informasi penting dalam kegiatan akademik
- Sintia 221020061: iya sangat membantu
- Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: pelayanan siakad terhadap kepuasan Mahasiswa
- Gias nur affan 221020040: pelayanan cepat
- Muhammad nur hidayat 221020049: iya, saya sudah mengetahui
- Gina mardia 221010113: sudah
- PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133: sudah
- Alfianah 221010140: sangat membantu
- Titin husna 221010127: kualitas informasi cepat
- Arsiani 221030050: sudah
- Anugerah setiawan 221040021 PGMI: sudah
- Okky fadila 221030049 : iya sangat memudahkan
- Miftahuljannah 221030054 : sudah sesuai prosedur dan membantu Mahasiswa mendapatkan informasi lebih cepat secara daring

8. Menurut Anda, apakah dalam mengikuti jadwal yang ditampilkan pada SIAKAD memudahkan anda?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: saya sudah sudah ditampilkan di SIAKAD
 - Andika 221160041: iya di tampilkan dan memudahkan
 - Fauzi 221160026: saya memudahkan membuka jadwal SIAKAD
 - Fadilah 221160024: iya jadwal lebih cepat di informasikan
 - Sarni Gadean 221160027: biasanya jaringan tidak bagus jadi lambat lihat jadwal
 - Mulki 221020059: iya sangat mengikuti jadwal di siakad
 - Sintia 221020061: sudah mengikuti jadwal di siakad
 - Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: sudah
 - Gias nur affan 221020040:sudah
 - Muhammad nur hidayat 221020049: iya, mengikuti jadwa
 - Gina mardia 221010113: sudah mengikuti jadwal dan mudah
 - PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133:sudah memudahkan
 - Alfianah 221010140: saya mengenal siakad karena kuliah di UIN Datokarama Palu dan sudah mengikuti jadwal di siakad
 - Titin husna 221010127: benar, saya sudah mengikuti jadwal
 - Arsiani 221030050: sudah ada tempat pengaduan jika jadwal terlambat
 - Anugerah setiawan 221040021 PGMI: iya sangat membantu melihat jadwal secara daring
 - Okky fadila 221030049 : iya sangat membantu melihat jadwal
 - Miftahuljannah 221030054 : sudah mengikuti jadwal
9. Apakah anda pernah mencoba melakukan pembayaran SPP di SIAKAD?

JAWAB:

- Muh Ibnu Fajar 221160033: saya sudah menggunakan SIAKAD
- Andika 221160041: belum
- Fauzi 221160026: saya sudah mengetahui SIAKAD
- Fadilah 221160024: Sudah mengetahui sistem Siakad
- Sarni Gadean 221160027: sudah mengenal sejak awal masuk kampus UIN Datokarama Palu
- Mulki 221020059: sudah menegtahui tapi belum menggunakan
- Sintia 221020061: sudah mengenal siakad sejak awal kuliah
- Indah amalia puTri Handayani, S.K.M 221020051: belum
- Gias nur affan 221020040:sudah menggunakannya

- Muhammad nur hidayat 221020049: iya, saya sudah mengetahui
- Gina mardia 221010113: sudah
- PuTri Handayani, S.K.M marina 221010133: belum menggunakan
- Alfianah 221010140: saya mengenal siakad karena kuliah di UIN Datokarama Palu
- Titin husna 221010127: benar, saya sudah tahu
- Arsiani 221030050: sudah
- Anugerah setiawan 221040021 PGMI: sudah
- Okky fadila 221030049 : belum menggunakan pembayaran SPP di siakad
- Miftahuljannah 221030054 : sudah

Implementasi Sistem SIAKAD Terhadap Kepuasan Dosen FTIK

1. Apakah bapak/ibu selaku dosen FTIK pernah menggunakan sistem SIAKAD untuk kemudahan administrasi perkuliahan?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)
Iya saya menggunakan
 - Sekretaris Jurusan TIP A (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)
Saya sudah menggunakan SIAKAD karena sudah menjadi kewajiban dosen menggunakannya
 - Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)
Iya saya pernah menggunakan
 - Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)
Iya saya pernah dan selalu menggunakannya
 - Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)
Saya selalu menggunakan siakad dan menggunakannya sebagai dosen maupun ketua jurusan.
 - Ibu Asnanti Bagian pelayanan Akmah FTIK (PBA dan TIPS)
iya saya menggunakan
 - Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian pelayanan Akmah FTIK (MTK dan PIAUD)
menggunakan setiap hari
2. Sistem manakah yang pernah bapak/ibu gunakan?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)

Saat perkuliahan saya menggunakan e-learning dalam memudahkan proses belajar mengajar dan menggunakan itu hanya 30% dari jumlah keseluruhan materi yang ada pada setiap mata kuliah.

- Sekretaris Jurusan TIP A (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)

Sistem yang paling sering di gunakan ada e-learning, sim akademik, sim akreditasi, sim kepegawaian, dan yang sering di gunakan adalah sim akademik, untuk RPS, Kontrak kuliah, absen dosen dan Mahasiswa serta dosen lebih banyak menyampaikan jurnal perkuliahan yang akan dan telah dilaksanakan, SIM Pegawaian misal ada SK kenaikan pangkat, atau SK lainnya.

- Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

Sistem siakad yang saya gunakan siakad Cloud

- Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)

Sistem siakad yang sering digunakan adalah absensi semua tools siakad perkuliahan saya gunakan

- Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)

Sistem yang digunakan adalah menginput dokumen pembelajaran, RPS, penilaian Mahasiswa, absensi setiap hari dan setiap perkuliahan

- Ibu Astanti Bagian pelayanan Akmah FTIK (PBA dan TIPS) penginputan nilai, KRS dan KHS
- Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian pelayanan Akmah FTIK (MTK dan PIAUD input data Mahasiswa dan dosen dengan cepat

3. Apakah SIAKAD memiliki dampak negatif bagi pelaksanaan administrasi perkuliahan?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)

Dampak positif: memudahkan Mahasiswa berkomunikasi secara daring melalui e-learning dan dampak negatif: jika sering dilakukan secara perkuliahan daring maka Mahasiswa tidak terkontrol dalam porsi penerimaan materi dan menjadikan Mahasiswa manja terhadap keadaan.

- Sekretaris Jurusan TIPPA (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)

Dampak negatif yang saya rasakan tidak ada tetapi justru berdampak positif dan memudahkan dosen dalam menunjang aktifitas akademik.

- Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

Dampak negatif : administrasi seperti mahasiswa yang ingin memprogramkan matakuliah harus mencentang di KRS.

- Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)

Dampak negatif: jika menggunakan untuk mengajar tetapi jaringan error

- Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)

Tidak berdampak negatif namun jaringan yang tidak stabil dan kesibukan saya sebagai ketua jurusan kadang lalai dan menjadi tertunda

- Ibu Astanti Bagian pelayanan Akmah FTIK (PBA dan TIPS):

- membuat Mahasiswa jarang datang ke akmah karena semua fitur perkuliahan sudah ada di siakad
- Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian pelayanan Akmah FTIK (MTK dan PIAUD)
tidak ada, semua sudah memudahkan
 - 4. Saran apa yang akan bapak/ibu berikan untuk meningkatkan mutu pelayanan di SIAKAD?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)

Pelayanan: sistem yang betul-betul memadai, profesional dan paham dengan sesuatu hal yang berkaitan dengan Ilmu Teknologi

- Sekretaris Jurusan TIPA (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)

menyarankan sinkronisasi antar aplikasi yang digunakan di UIN Datokaram Palu, sehingga jika kami sudah upload di BKD maka dapat tersinkron pada SIAKAD

- Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

siakad harus dijalankan bersama antara prodi, Mahasiswa dan dosen dalam menunjang penggunaan secara maksimal. prodi juga harus memfasilitasi Mahasiswa agar bisa menggunakan secara baik dan pengisian siakad harus tertib.

- Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)

saran: siakad sudah lengkap tetapi justru eksternal nya berupa internet WIFI yang perlu di tingkatkan di FTik agar kuat jaringannya

- Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)

saran: orang-orang PTID memastikan data siakad benar-benar di verifikasi dan di validasi dan kadang ada data tidak sinkron padahal ini penting untuk di validasi oleh orang PTID. kadang-kadang siakad tidak bisa di buka karena error. biasanya juga ada yang lupa password sehingga harus menghubungi IT langsung

- Ibu Astanti Bagian pelayanan Akmah FTIK (PBA dan TIPS)
meningkatkan SDM untuk pengelolaah SIAKAD
- Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian pelayanan Akmah FTIK (MTK dan PIAUD)
memberikan pelayanan ICT secara baik dan efisien
- 5. Apakah saat menggunakan sistem SIAKAD Bapak/Ibu mengalami kesulitan?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)

Kesulitan: salah satunya tidak begitu paham perkuliahan daring, dan pasti aplikasi ini akan berubah sewaktu-waktu, kadang lupa password dan kurangnya pemahaman terkait IT.

- Sekretaris Jurusan TIPPA (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)

di awal menggunakan siakad kami kesulitan, namun seiring berjalan waktu sudah bisa menggunakan dan justru membantu saya

- Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

kesulitannya jaringan dan server error

- Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)

Kesulitan: secara administrasi tidak hanya dalam jaringan yang sering error

- Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)

Kesulitan: jika dilakukan keseluruhan dan fitur siakad banyak LMS maka akan banyak kendala di SDM dan tidak semua dosen mengakses 24 jam siakad

- Ibu Astanti Bagian pelayanan Amah FTIK (PBA dan TIPS)
kesulitan jaringan yang biasanya mati lampu maka mati juga wifi dan jaringan telkomsel lambat loading
 - Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian pelayanan Akmah FTIK (MTK dan PIAUD)
kesulitan banyak fitur yang masih harus lebih banyak di pahami dan dipelajari
6. Bagaimana manfaat yang didapatkan saat menggunakan sistem SIAKAD sebagai penunjang perkuliahan?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)

Manfaat: mempermudah komunikasi saat tidak bisa perkuliahan tatap muka, menjadikan teknologi dapat dipahami dengan baik.

- Sekretaris Jurusan TIPPA (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)

manfaat: sangat membantu saya dalam pembelajaran online dengan e-learning, Mahasiswa bisa menyetor tugas secara daring dan menggunakan video converensi.

- Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

manfaat: memudahkan dosen melihat semua jurnal perkuliahan, nilai dan memudahkan Mahasiswa melihat nilai di SIAKAD secara daring.

- Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)

manfaat: data-data tersimpan dan bisa di olah kembali kapanpun dibutuhkan, mengecek kehadiran dosen dan Mahasiswa dalam mengajar. Penilaian Mahasiswa dapat dilakukan dengan hadir dan membedakan Mahasiswa yang aktif dan pasif

- Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)

Manfaat: dalam perkuliahan tidak terlalu banyak karena jika menggunakan LMS maka akan lebih banyak digunakan manfaatnya. sekarang saya hanya menggunakan power point menggunakan grup Wathsap

- Ibu Astanti Bagian pelayanan AKMAH FTIK (PBA dan TIPS)
manfaatnya memberikan kemudahan dalam segi administrasi
 - Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian pelayanan Akmah FTIK (MTK dan PIAUD)
memudahkan pembuatan KRS, absen dan KHS
7. Apa saja faktor-faktor apa yang memperngaruhi Bapak/Ibu menggunakan sistem SIAKAD?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)

Faktor: sesuatu yang berkaitan dengan perkuliahan, kesibukan yang bertepatan antar jadwal kuliah dan tugas lainnya terkait akademik atau rapat di kampus.

- Sekretaris Jurusan TIP A (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)

Faktor: Mudah, praktis, tidak ribet dan tuntutan serta kewajiban masing-masing Dosen UIN Datokarama Palu khususnya FTIK

- Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

Faktor: ingin agar supaya dosen lebih mudah dalam melakukan proses administrasi seperti absensi, tugas, e-learning, informasi setiap perkuliahan

- Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)

faktor: siakad tidak bisa di pisahkan dalam proses akademik, sehingga melihat jadwal di siakad, nilai dan sebagainya dari siakad bisa di input

- Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)

Kebijakan kampus, penilaian akan terinput dan terinformasikan secara langsung kepada Mahasiswa, absensi sudah lebih mudah dan efisien.

- Ibu Astanti Bagian pelayanan Akmah FTIK (PBA dan TIPS)

faktor yang mendasari kami menggunakan siakad adalah untuk menginput data dosen dan Mahasiswa

- Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian Akmah FTIK (MTK dan PIAUD) faktor internal yaitu tuntutan kampus dan faktor eksternal sebagai peningkatan kelembagaan di FTIK dan kemajuan teknologi
- 8. Apakah sistem SIAKAD di UIN Datokarama Palu sudah berjalan dengan baik sebagaimana yang diharapkan?

JAWAB:

- Ketua Jurusan PAI (Bapak Jumri Hi. Tahang Basire, S.Ag., M.Ag)

Sistem siakad belum berjalan dengan baik dan 100% tetapi ada plus dan minus nya dengan keadaan perangkat dan teknologi yang membutuhkan penanganan khusus, namun yang terpenting bahwa apa yang sudah ada dapat dimanfaatkan dosen dalam mengajar dala perkuliahan.

- Sekretaris Jurusan TIPPA (Bapak Ardiansyah, S.Pd., M.Pd)

Sistem siakad sudah berjalan baik menurut saya dan sudah sesuai harapan, kemudian siakad ini masih menggunakan pihak ketiga. dan jika boleh dikembangkan siakad harus dipegang oleh Universitas sendiri dan tidak perlu menyewa pihak ketiga.

- Ketua Jurusan PGMI (Dr. A. Ardiansyah, SE., M.Pd)

SIAKAD di UIN belum berjalan baik sesuai haraoan, baik dari dosen maupun Mahasiswa karna masih ada kendala yang di alami dosen saat menginput nilai dan Mahasiswa ingin melihat matakuliahnya.

- Sekretaris Jurusan MPI (Masmur M, S.Pd.I., M.Pd)

Sudah berjalan sebagai maksimal dan ada 1 tools yang absensi dosen untuk dilakukan masing-masing namun diberikan tanggung jawab kepada sekretaris jurusan sehingga akan menumpuk absesnsi dosen karena bukan dosen yang bersangkutan yang absen sendiri.

- Ketua Jurusan Tadris Bahasa Inggris (Bapak Rusli, S.Pd., M.Pd., M.Sc., Ph.D)

sejauh ini sudah berjalan baik dan tetapi masih banyak kendala, dosen sering tidak mengisi absen dan menjadi tugas penanggung jawab prodi untuk absenkan. dan penginputan nilai menjadi tugas prodi. dan pada prinsipnya siakad memberikan kemudahan kepada dosen dan Mahasiswa baik di perkuliahan maupun fitur lainnya.

- Ibu Astanti Bagian pelayanan AKMAH FTIK (PBA dan TIPS) memudahkan Akmah dalam mengakses siakad dan nilai Mahasiswa

- Ibu Tri Handayani, S.K.M Bagian pelayanan Akmah FTIK (MTK dan PIAUD)
sudah berjalan baik dan tetapi masih banyak kendala, dosen sering tidak mengisi absen dan memudahkan kami di Akmah untuk menginput data Mahasiswa

DOKUMENTASI







Fadilah (221160024)



Fauzi (221160026)



Andika (221160041)



Moh Ibnu Fajar (221160033)
(221020061)



Indah Amalia PurTri Handayani, S.K.M (221020051)



Sintia



Sarni Gadean (221160027)



Mulki (221020059)



Titin Husna(221010127)



PuTri Handayani, S.K.M mariana (221010133)



Okky Fadilah (221030049)



Gina Mardia (221010113)



Gias Nur Affan (221020040)



Muh Nur Hidayat (221020049)



Asriani (221030050)



Anugerah Setiawan (221040021)

Alfianah (221010140)

Mifrahul Jannah (221030054)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS DIRI

Nama : ASRI KUSMIANTI
Tempat Tanggal Lahir : Beringin Jaya, 21 Februari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Status Keluarga : Anak Kandung
Agama : Islam
Alamat Sekarang : Beringin Jaya



B. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Kuspo
Agama : Islam
Pekerjaan : Petani/Pekebun
Alamat : Desa Beringin Jaya
Nama Ibu : Mariah
Agama : Islam
Pekerjaan : IRT (Ibu Rumah Tangga)
Alamat : Desa Beringin Jaya

C. LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

- SD INPRES BERINGIN JAYA (Lulus Tahun 2014)
- MTs WANAMUKTI (Lulus Tahun 2017)
- MAN 3 PARIGI (Lulus Tahun 2020)

Palu, 03 Juni 2024 M
25 Zulkaidah 1445 H

ASRI KUSMIANTI
NIM. 20.1.03.0042