

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOKA POS (MOBILE KASIR)  
DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN PADA TOKO  
ANUGRAH KADO**



**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana [S.E ] pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu*

**Oleh:**

**MAHIRA INDAH**  
**NIM.19.5.15.0150**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) DATOKARAMA PALU  
2023**



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ **EFEKTIVITAS PENGGUANAAN APLIKASI MOKA POS (MOBILE KASIR) DALAM MENGELOLA KEUANGAN PADA TOKO ANUGRAH KADO** ” ini benar adalah karya dari penyusun sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, plagiat, atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Palu, 16 Agustus 2023M  
29 Muharram 1445 H



**MAHIRA INDAH**  
**NIM: 19.5.15.0150**

**DATOKARAMA**

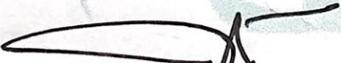
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOKA POS (MOBILE KASIR) DALAM MENGELOLA KEUANGAN PADA TOKO ANUGRAH KADO” atas nama Mahira Indah (19.5.15.0150) Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu , setelah dengan seksama mengoreksi Skripsi yang bersangkutan, maka masing-masing pembimbing memandang bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat di ujikan.

Palu, 16 Agustus 2023 M  
29 Muharram 1445 H

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

  
Dr. Syaakir Sofyan, S.E.I., M.E.I.  
NIP.19860204201431002

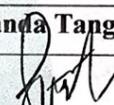
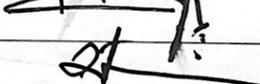
  
Ahmad Haekal, S.Hum., M.Si  
NIDN.2026039102

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Saudari MAHIRA INDAH, NIM : 19.5.15.0150 dengan judul “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Moka Pos (Mobile Kasir) Dalam Mengelola Keuangan Pada Toko Anugrah Kado” yang telah diujikan di hadapan dewan penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu pada tanggal Jumat, 18 Agustus 2023 M. yang bertepatan dengan tanggal 1 Shaffar 1445 H. dipandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi kriteria penulisan karya ilmiah dan dapat diterima sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Ekonomi Syariah dengan beberapa perbaikan.

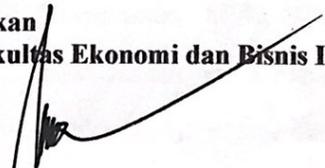
Palu, 18 Agustus 2023 M  
1 Shaffar 1445 H

### DEWAN PENGUJI

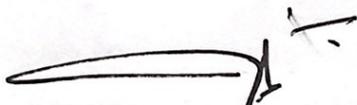
Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Muhammad Syafaat, M.S.A	
Munaqisy 1	Dr. Malkan, M.Ag	
Munaqisy 2	Noval, M.M	
Pembimbing 1	Dr. Syaakir Sofyan, S.E.I., M.E.I	
Pembimbing 2	Ahmad Haekal, S.Hum., M.Si	

Mengetahui :

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

  
Dr. H. Hilal Malarangan, M.H.I  
NIP. 19650505 199903 2 002

Ketua  
Jurusan Perbankan Syariah

  
Dr. Syaakir Sofyan, S.E.I., M.E.I  
NIP. 198602042014031002

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt. Karna berkat rahmat dan hidayah-Nyalah, skripsi ini dapat diselesaikan sesuai target waktu yang telah direncanakan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepda Nabi Muhammad saw, beserta segenap keluarga dan sahabatnya yang telah mewariskan berbagai macam hukum sebagai pedoman umatnya.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, perhatian dan pengarahan. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Ramli dan Ibu Mukarramah yang selalu memberikan moril maupun meteril yang sangat luar biasa, doa, nasehat, semangat, dorongan kasih sayang yang tak terhingga, yang telah berusaha semaksimal mungkin agar penulis dapat menjalankan pendidikan sampai saat ini. Semoga Allah membalas semua ketulusan dan melimpahkan rahmat-Nya Aamiin.
2. Prof Dr. H. Sagaf S. Pettalongi, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu, Bapak Prof. Dr.H. Abidin M.Ag selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Bapak Dr. H. Kamaruddin, M.Ag selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, Bapak Dr. Mohammad Idhan S.Ag., M.Ag selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama, yang telah

memberikan kemudahan dalam menimbah ilmu pengetahuan di kampus hijau Universitas Islam Negrii (UIN) Datokarama Palu.

3. Dr. H. Hilal Malarangan., M.H.I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Dr. Ermawati, S.Ag., M.Ag., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Drs Sapruddin M.H.I sebagai Dekan Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Dr Malkan, M.Ag sebagai Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Dr. Syaakir Sofyan, S.E.I., M.E.I selaku ketua jurusan Perbankan Syariah dan juga Sebagai Pembimbing I Skripsi Saya, Serta Sekertaris Jurusan Jalil, S.E., M.M yang telah banyak mengorbankan waktu dan pikiran dalam mengarahkan dan memudahkan perencanaan awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Ahmad Haekal, S.Hum.,M.Si selaku Pembimbing II yang telah mencurahkan Ilmu, Penjelasan Pengarahan, memberikan bimbingan dan tips yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini dengan ikhlas.
6. Wahyuni, S.H., M.H. selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu ikhlas meluangkan waktunya untuk membantu dan mengarahkan dari awal pengajuan Judul Skripsi hingga akhir penulisan Skripsi ini.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negri (UIN) Datokarama Palu, yang dengan setia, tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan serta nasehat kepada penulis selama kuliah.
8. Seluruh staff akademik dan umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis selama kuliah.

9. Rifai, S.E., M.M., selaku Kepala Perpustakaan UIN DATOKARAMA Palu dan seluruh staff yang mengizinkan penulis mencari referensi terkait judul skripsi ini sehingga menjadi karya ilmiah.
10. Sammy Dwipa Putera dan juga Silvia Siuwkiem mawati selaku pemilik Toko Anugrah kado dan Seluruh Karyawan yang ada di Anugrah Kado yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini.
11. Seluruh pihak keluarga besar terutama nenek tercinta yang sudah memotifasi hingga penulis menyelesaikan jenjang pendidikan, kepada Bibi dan paman yang memberikan motivasi sepanjang perjalanan pendidikan penulis.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terkhusus teman-teman PSY-5 2019, dan teman-teman KKN desa Guntarano yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti hingga selesainya penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
13. Kepada sahabat-sahabatku prevet, Ruzdiah, Syafiq, Alifia, Rifaldy dan Fikra yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
14. Terkhusus untuk sahabat penulis Endah Khairunnisa yang dari SMA memebersamai sampai sekarang yang sangat membantu penulis baik senang maupun susah.
15. Untuk sahabat penulis, Silviana dan Fitri Susianti, yang telah banyak membantu dan selalu menemani dari awal penyusunan skripsi ini sampai akhir.
16. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhirnya, kepada semua pihak yang ikut adil dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini yang tidak tertulis di sini, terima kasih atas segala kebaikan karena telah membantu penulis. Penulis senantiasa mendo'akan semoga segala yang telah diberikan mendapat balasan yang tak terhingga dari Allah Swt. Saya berharap Semoga hasil penelitian ini akan menjadi sumbangan yang berarti dalam ilmu pengetahuan dan penyempurnaan penelitian selanjutnya khususnya Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam

Palu, 16 Agustus 2023 M  
29 Muharram 1445 H

Penulis

**MAHIRA INDAH**  
**NIM : 19.5.15.0150**

**DATOKARAMA**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penegasan Istilah .....	5
F. Garis-garis besar isi.....	7
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	9
B. Efektifitas .....	12
1. Pengertian Efektivitas .....	12
2. Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	14
3. Faktor Yang Mendukung & Menghambat Efektivitas .....	17
C. Aplikasi Moka Pos ( <i>point of sale</i> ).....	18
1. Aplikasi .....	18
2. Aplikasi Moka Pos ( <i>point of sale</i> ) .....	18
D. Pengelolaan Keuangan .....	24

1. Pengertian pengelolaan keuangan .....	25
2. Tujuan pengelolaan keuangan .....	24
3. Proses Pengelolaan Keuangan .....	25
E. Akuntansi Keuangan.....	29
1. Pengertian akuntansi keuangan .....	29
2. Tujuan laporan keuangan serta penggunaanya .....	30
F. Kerangka Berfikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Kehadiran Peneliti .....	35
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisa Data .....	37
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran umum .....	41
1. Profil anugrah kado .....	41
2. Sejarah berdirinya anugrah kado .....	41
3. Visi anugrah kado.....	42
4. Misi anugrah kado .....	42
5. Profil & struktur anugrah kado .....	43
B. Hasil penelitian .....	45
C. Pembahasan .....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63

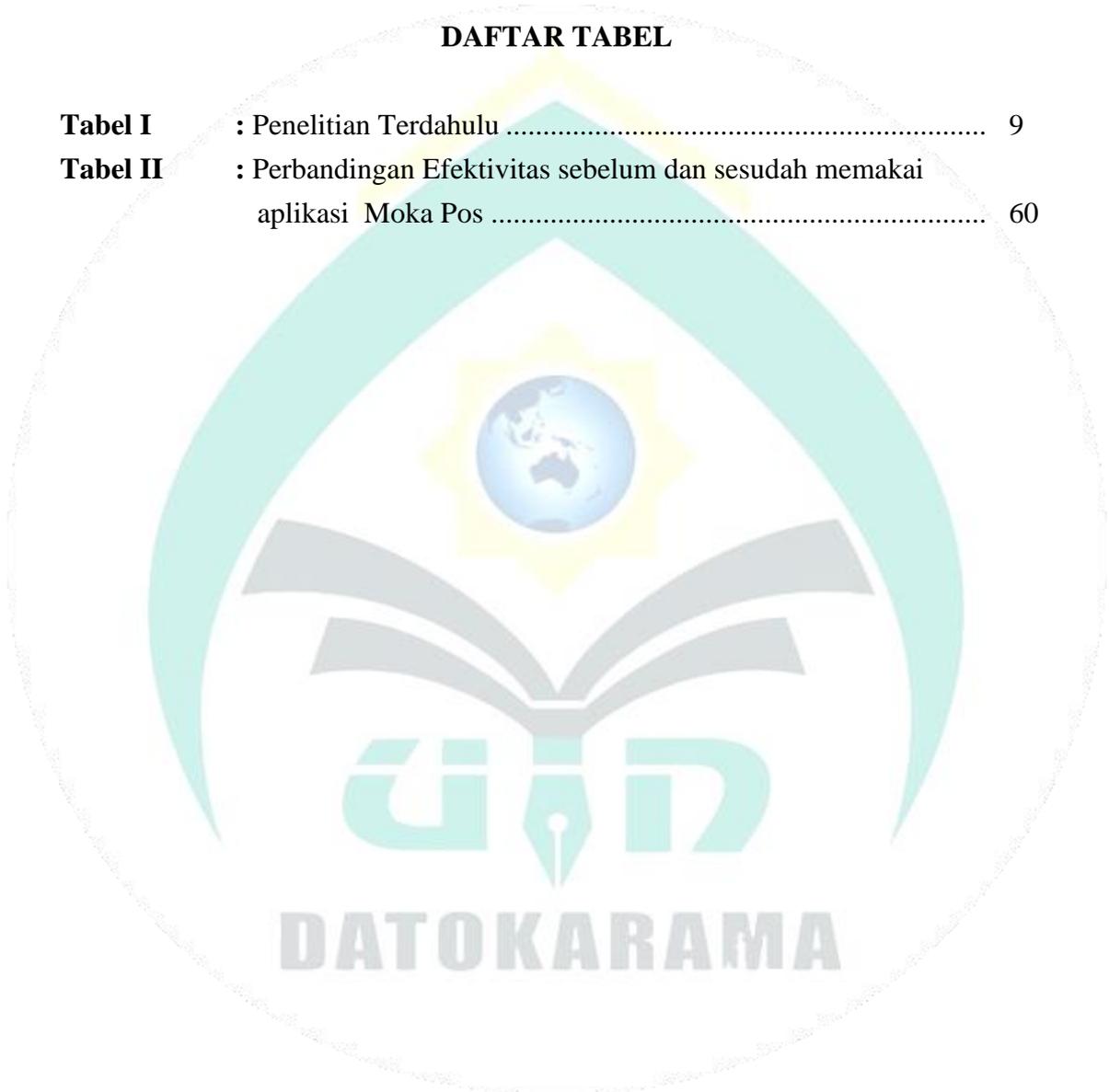
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

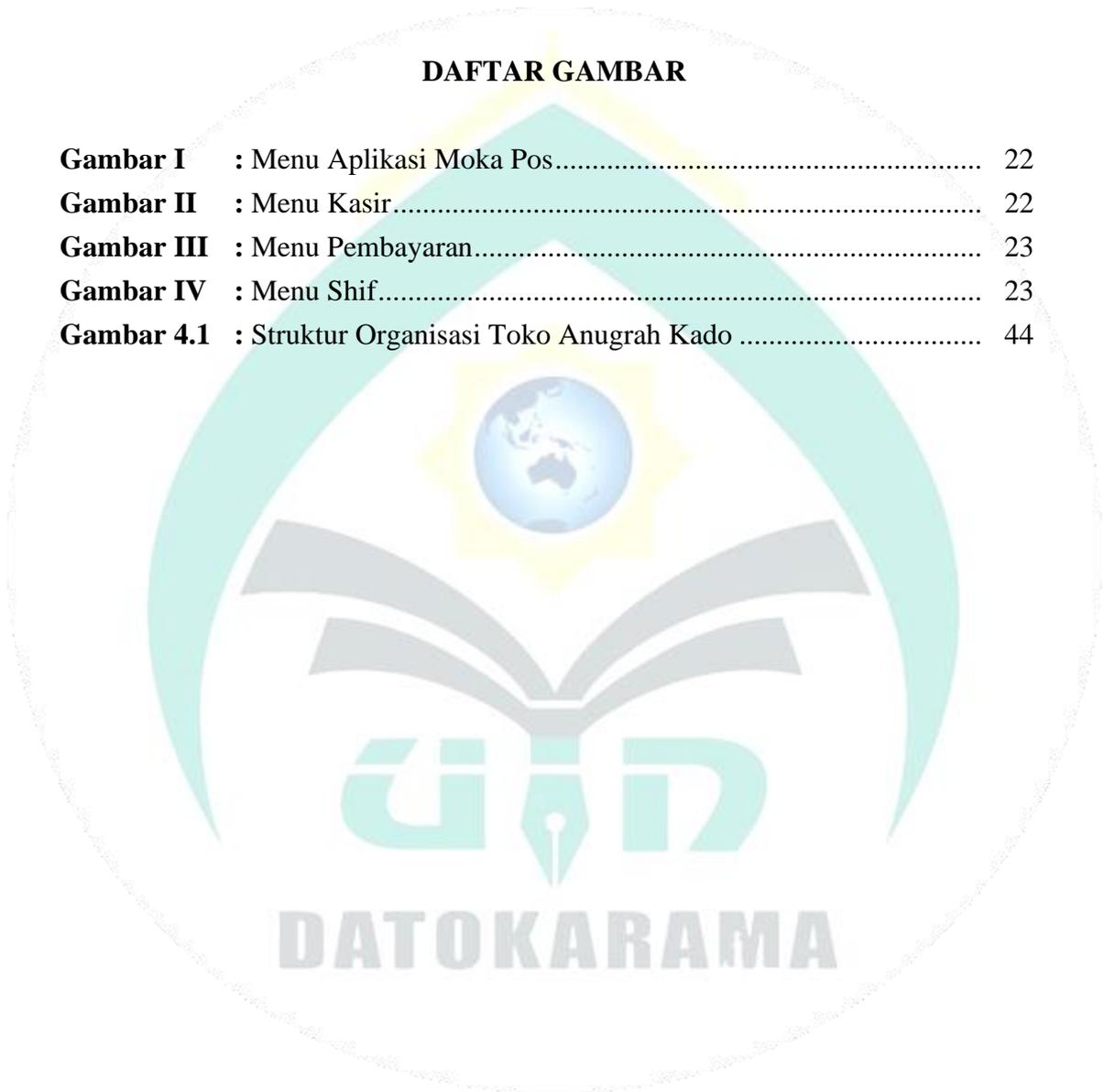
## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I</b>	: Penelitian Terdahulu .....	9
<b>Tabel II</b>	: Perbandingan Efektivitas sebelum dan sesudah memakai aplikasi Moka Pos .....	60



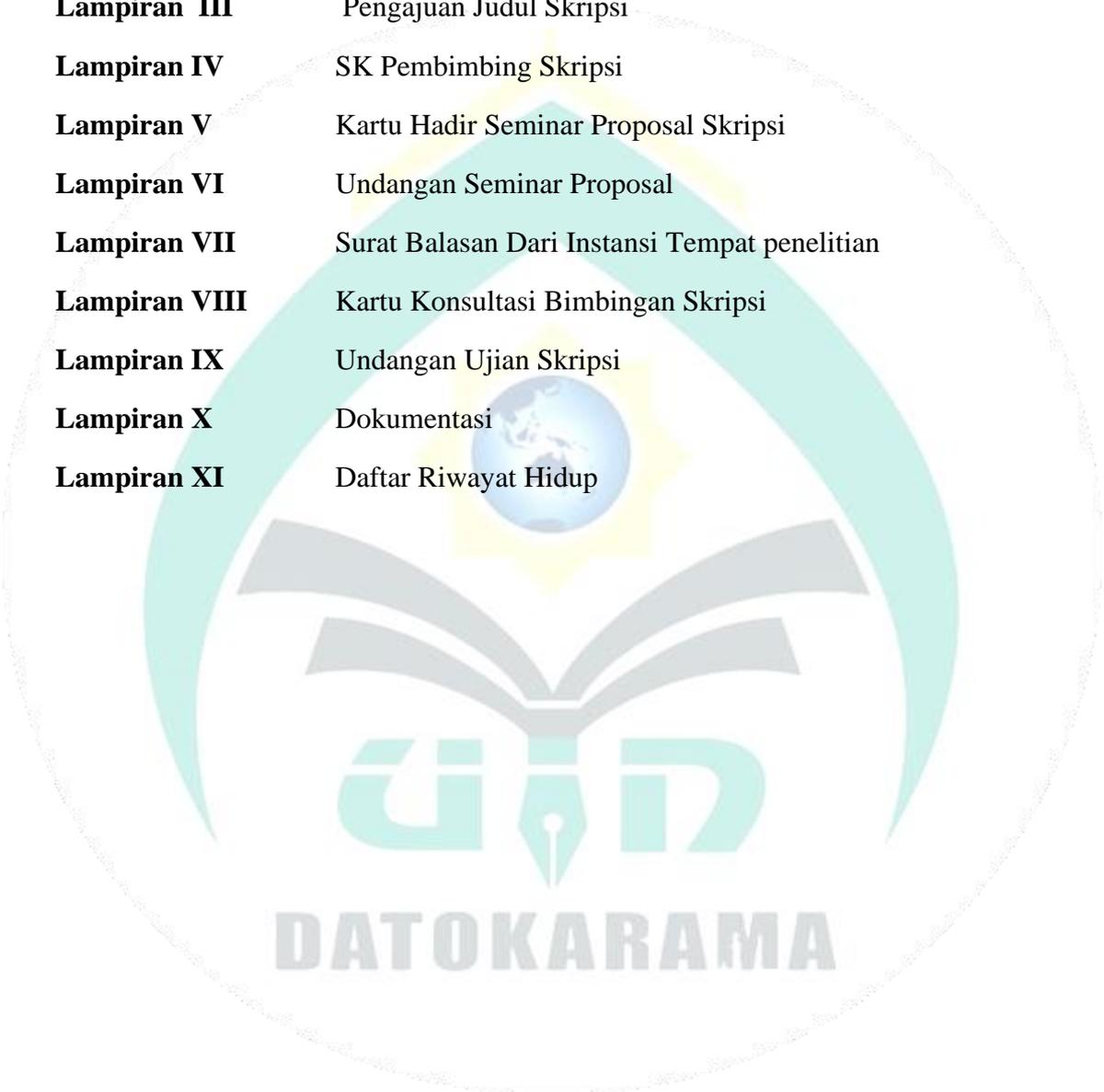
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar I</b>	: Menu Aplikasi Moka Pos.....	22
<b>Gambar II</b>	: Menu Kasir.....	22
<b>Gambar III</b>	: Menu Pembayaran.....	23
<b>Gambar IV</b>	: Menu Shif.....	23
<b>Gambar 4.1</b>	: Struktur Organisasi Toko Anugrah Kado .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran I</b>	Pedoman Wawancara
<b>Lampiran II</b>	Daftar Informan
<b>Lampiran III</b>	Pengajuan Judul Skripsi
<b>Lampiran IV</b>	SK Pembimbing Skripsi
<b>Lampiran V</b>	Kartu Hadir Seminar Proposal Skripsi
<b>Lampiran VI</b>	Undangan Seminar Proposal
<b>Lampiran VII</b>	Surat Balasan Dari Instansi Tempat penelitian
<b>Lampiran VIII</b>	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
<b>Lampiran IX</b>	Undangan Ujian Skripsi
<b>Lampiran X</b>	Dokumentasi
<b>Lampiran XI</b>	Daftar Riwayat Hidup



**DATOKARAMA**

## ABSTRAK

**Nama Penulis** : Mahira Indah  
**NIM** : 19.5.15.0150  
**Judul Skripsi** : **Efektivitas Penggunaan Aplikasi Moka Pos (mobile kasir) Dalam Mengelola Keuangan Pada Toko Anugrah Kado**

---

Pencatatan secara manual pada buku yang ditulis secara detail tentu akan sangat merepotkan, apalagi dengan banyaknya penjualan yang dilakukan setiap harinya oleh toko tersebut. Cara yang dilakukan pada pencatatan secara manual ini membuat waktu yang lama dan tidak secara detail. Namun dengan munculnya aplikasi *point of sale* kini dapat melakukan pencatatan keuangan dan menghasilkan laporan keuangan dengan mudah cepat dan kredibel.

Berkenan dengan hal tersebut, maka uraian dari skripsi ini berangkat dari masalah bagaimana efektivitas penerapan aplikasi moka pos dalam mengelola keuangan pada toko anugrah kado ? dan bagaimana pula kendala dan solusi dalam penerapan aplikasi moka pos dalam mengelola keuangan pada toko anugrah kado?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, teknik analisa data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan efektivitas pencatatan transaksi dan pembuatan laporan keuangan menggunakan aplikasi moka pos di toko anugrah kado bisa dibilang sudah cukup efektif, adapun kendalanya tidak jauh dari *human error* dan pastinya sejauh ini masih ada solusi atas kendala dalam penerapan aplikasi moka pos ini.

Dari kesimpulan yang diperoleh disarankan agar pihak anugrah kado terkhusus kasir harus selalu mengecek kembali apakah tidak ada kesalahan yang mengakibatkan terjadinya kesalahan transaksi.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### ***A. Latar Belakang***

Pencatatan secara manual pada buku yang ditulis secara detail tentu akan sangat merepotkan, apalagi dengan banyaknya penjualan yang dilakukan setiap harinya oleh toko tersebut. Cara yang dilakukan pada pencatatan secara manual ini membutuhkan waktu yang lama dan tidak secara detail. Dengan banyaknya pencatatan penjualan pada buku, semakin lama bukupun akan semakin menumpuk sehingga pencarian suatu data di dalam catatanpun akan semakin rumit dan membutuhkan waktu yang lama sehingga tidak efektif dan efisien. Terlebih lagi apabila buku yang berisi catatan penjualan dapat hilang atau terobek.

Maka berkembangnya teknologi pada saat ini tidak hanya masuk kedalam dunia permainan digital tapi juga keseluruh sektor, baik sektor industri maupun sektor dunia usaha. Perkembangan tempat usaha yang semakin pesat pada saat ini meminta adanya perubahan sistem baru khususnya dalam hal transaksi di suatu tempat usaha. Toko/tempat usaha merupakan tempat dimana kita bisa membeli baik itu kebutuhan primer maupun kebutuhan sekunder, maka dari itu pelayanan yang efektif akan menciptakan rasa nyaman dan puas yang diperoleh pelanggan maka akan memberikan kesan positif.

Dengan perkembangan teknologi komputer sebagai pengolah data yang canggih, komputersasi merupakan suatu alternatif tepat yang dibutuhkan di era digital seperti saat ini. Di Indonesia telah banyak tempat usaha dengan sektor yang sama, dan para pemilik usaha bersaing untuk mendapatkan keuntungan, pangsa pasar, serta jumlah penjualan yang tinggi. Dengan persaingan yang semakin ketat, pemilik usaha harus lebih menjaga dan memperhatikan pelanggan melalui pelayanan kepada pelanggan. Hal ini dapat membuat pelanggan menjadi nyaman

dan puas pada pelayanan yaitu proses transaksi yang cepat sehingga tidak menunggu terlalu lama dan tanpa ada kesalahan<sup>1</sup>.

Akuntansi keuangan menciptakan data keuangan tentang suatu entitas. Informasi keuangan yang dihasilkan oleh proses akuntansi diucap laporan keuangan. Laporan keuangan bisa digunakan buat tujuan universal ataupun buat tujuan spesial. Laporan keuangan yang disusun berdasarkan standar ialah wujud laporan keuangan untuk tujuan universal. Penataan laporan keuangan untuk tujuan universal serta diperuntukan kepada pihak eksternal, ialah bagian dari akuntansi keuangan. Selaku mana kelaziman menghasilkan serta memberi tahu data yang direlevan. Selaku sistem data keuangan, jelas informasi yang diproses serta di laporkan merupakan yang bertabiat keuangan. Sebaliknya dari watak datanya adalah relevan<sup>2</sup>

Mengingat pentingnya informasi keuangan, terutama bagi pihak intern perusahaan, untuk mengelola perusahaan dan menyediakan informasi bagi pihak-pihak diluar perusahaan yang bekepentingan, diperlukan suatu sistem informasi yang memadai. Sistem informasi yang dirancang untung mengelola data keuangan disebut dengan Sistem Informasi Akuntansi. Penyusunan laporan pada usaha sekelas UMKM terkadang masih dilakukan dengan sederhana, namun dengan munculnya aplikasi sistem *point of sale* kini dapat melakukan pencatatan keuangan dan menghasilkan laporan keuangan dengan mudah cepat dan kredibel<sup>3</sup>

Aplikasi *Point of Sale* (PoS) merupakan gabungan antara *check-out counter* dan *cash register*, pada titik ini transaksi penjualan sebuah produk atau jasa

---

<sup>1</sup>Didora Yessayabella, Yohanna Adys, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos (point of sale) pada café X Tahun 2022” jurnal (Tulungagung: Universitas Tulungagung, 2021), diakses, 11 januari 2023

<sup>2</sup>Iham Satria, *Akuntansi Keuangan 1, Akuntansi Keuangan 1*, vol. 1 (2016 ), 2

<sup>3</sup>Deo Valento Yogyakarta “ Implementasi Aplikasi Sistem Point Of Sales Sebagai Alat Penatatan Keuangan Cafè “, *Skripsi* ( Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yokyakarta, 2020 ), Diakses 11 januari 2023

berakhir. Titik tersebut menjadi momentum penjual menerima pembayaran atas produk atau jasa yang dihasilkan dan menerbitkan bukti transaksi. Aplikasi *Point of Sale* digunakan untuk mendukung transaksi langsung antara penjual dan pembeli dari berbagai toko atau *outlet* yang memiliki cabang ataupun tidak. Perkembangan aplikasi *Point of Sale* telah sampai ke Indonesia. Sebuah start-up bernama PT. MOKA Teknologi Indonesia merilis aplikasi *Point of Sale* bernama Moka. Moka merupakan aplikasi *Point of Sale* berbasis *cloud* di Indonesia<sup>4</sup>

Unit kegiatan masyarakat menengah yaitu Toko Anugrah Kado menggunakan aplikasi moka pos dalam sistem lalu lintas berjalanya usaha. Toko Anugrah Kado ini salah satu toko favorite yang ada dipalu, bukan hanya tempat yang nyaman tapi juga pelayanan yang sangat ramah dimana sangat dibutuhkan oleh *customer*. bergerak dalam bidang toko serba ada (Toserba) dalam hal perlengkapan ulangtahun, menyediakan berbagai macam perlengkapan ulangtahun, mainan-mainan anak yang terbaru hingga barang elektronik seperti speaker, headset dan masih banyak lagi yang tentunya terupdate. Tapi dalam menjalankan aplikasi ini memerlukan koneksi internet supaya data terkait dapat di update dan dipantau langsung secara *online* tapi jika terputus internet maka akan tersimpan otomatis di data base tanpa menghilangkan data yang sudah terinput tadi, terkait dengan pemaparan tersebut mungkinkah tetap bisa mengalami kendala yang berrati terhadap laporan keuanganya, serta sejauh mana efektivitas penggunaan untuk mendukung kemajuan usaha yang di jalankan Toko Anugrah Kado.

Sebelum menggunakan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada toko Anugrah Kado, awalnya hanya mencatat transaksi penjualan secara manual dimana hampir setiap hari terjadi kesalahan transaksi atau biasa disebut dengan *human error* dan jika terjadi kesalahan tersebut maka karyawan/kasir yang bertugas harus menghitung berulang kali dan itu sangat memakan waktu yang lama sehingga

---

<sup>4</sup>Ervinda Surya Kencana “ *Implementasi Aplikasi Moka Dalam Rangka Streamling Bisnis* “, *skripsi* ( Malang: Universitas Brawijaya Malang, 2020 ), Diakses 11 januari 2023

sangat tidak efektif. Dibanding dengan setelah menggunakan aplikasi Moka Pos sangat jauh berbeda, jika setelah menggunakan Moka Pos hampir tidak ada lagi kesalahan-kesalahan transaksi. Cara menghitung transaksinya pun sangat mudah yaitu hanya perlu mencetak laporan keuangan pada hari itu maka akan otomatis akan terhitung kas masuk, kas keluar, serta transaksi-transaksi non tunai.

Untuk itu peneliti mengangkat latar belakang yang ada menjadi penelitian untuk mengetahui efektivitas penggunaan aplikasi moka pos dalam mengelola keuangan pada toko anugrah kado palu. menjadi urgen kiranya untuk mengetahui apakah aplikasi moka pos ini sudah sangat efektif dalam mengelola keuangan mengingat masih banyak usaha-usaha atau UMKM yang masih bingung untuk mencari aplikasi yang dapat mengelola keuangan yang aman dan efektif. Tujuan lain dari penelitian ini adalah untuk mengenalkan aplikasi moka pos serta seberapa efektif menggunakan moka pos.

### ***B. Rumusan masalah***

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana efektivitas penerapan aplikasi moka pos dalam pengelolaan laporan keuangan pada toko anugrah kado?
2. Bagaimana kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada Toko Anugrah Kado?
3. Bagaimana solusi atas kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada toko anugrah kado?

### ***C. Tujuan penelitian***

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui serta memahami efektivitas penerapan aplikasi Moka Pos dalam pengelolaan laporan keuangan pada Toko Anugrah Kado

2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Moka Pos pada Toko Anugrah Kado
3. Untuk mengetahui solusi yang dilakukan oleh Toko Anugrah Kado Ketika menghadapi kendala dalam penerapan aplikasi Moka Pos

#### ***D. Manfaat penelitian***

##### **1. Manfaat Teoritis**

Diharapkan sebagai Langkah awal dan media bagi penulis dalam menyusun karya ilmiah, serta dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya. Khususnya bagaimana implementasi aplikasi moka pos dalam mengelola keuangan dalam suatu bisnis.

##### **2. Manfaat praktis**

###### **a. Universitas Islam Negeri Datokarama Palu**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penembahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi mahasiswa Perbankan Syariah serta menjadi bahan bacaan diperpustakaan Universitas Islam Negeri Datokarama Palu dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

###### **b. Bagi Instansi Toko Anugrah Kado**

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan wawasan dan sebagai bahan informasi menghadapi masa depan usaha yang lebih baik lagi di Toko Anugrah Kado Palu.

###### **c. Bagi Peneliti lain**

Adanya penelitian ini diharapkan memberi inspirasi serta dapat digunakan sebagai bahan pandangan saat akan meneliti suatu hal yang mirip atau sama dimasa depan yang akan datang.

#### ***E. Penegasan istilah***

##### **1. Efektivitas**

Efektivitas sendiri bisa diartikan sebagai hal yang mudah dan cepat diterapkan digunakan untuk suatu kebutuhan dalam hidup, serta untuk mengetahui

pengukuran presentasi keberhasilan suatu organisasi dalam meraih tujuannya. Efektivitas merupakan suatu presentase kesuksesan yang di outputkan oleh perorangan ataupun Lembaga dengan metode tertentu cocok sebagai harapan yang ingin di tujukan. Dengan kata lain, terus menjadi banyak rencana yang sukses dicapai hingga suatu aktivitas dikira terus menjadi efisien.<sup>5</sup>

Efektivitas bisa diartikan sebagai kevalidan pemakaian sesuatu program buat menggapai tujuan yang sudah di validkan. Seakan program seperti bisa dikatakan efisien dengan kata penggunaannya bisa menggapai tujuan serta sasaran dengan apa yang mau dicapai.

## **2. Aplikasi Moka Pos**

Aplikasi Moka Pos adalah aplikasi kasir berbasis cloud untuk mengembangkan usaha dengan memudahkan penjualan dan proses operasional usaha. Sebagai seorang pebisnis ritel, layanan, *food and beverage*, pemilik usaha memerlukan aplikasi kasir yang mampu mendukung semua kegiatan bisnis. Salah satu aplikasi kasir terbaik di Indonesia saat ini ialah Moka Pos. PT Moka Teknologi Indonesia adalah startup *software-as-a-service* (SaaS) Indonesia yang membangun aplikasi kasir. Nama “MOKA” sendiri diambil dari kata “MOBILE KAsir”, sedangkan “POS” merupakan singkatan dari Point of Sales. Target pasar Moka Pos ialah tiga bisnis utama, yakni *food and beverage*, retail dan *service*<sup>6</sup>

## **3. Pengelolaan Keuangan**

Pengelolaan keuangan adalah proses pencatatan keuangan tergantung dari kompleks tidaknya pembukuan yang dirancang. Tahapan dari pengelolaan keuangan adalah setiap transaksi dari suatu kegiatan usaha merupakan suatu

---

<sup>5</sup>Dosen 2 Pendidikan “ Efektivitas adalah pengertian Menurut Para Ahli & Contoh ,” DosenPendidikan.Com, <https://www.dosenpendidikan.co.id/efektivitas-adalah/>. accessed januari 10, 2023

<sup>6</sup>Didora Yessayabella, Yohanna Adys, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos (point of sale) pada café X Tahun 2022” jurnal (Tulungagung: Universitas Tulungagung, 2021), diakses, 11 januari 2023

informasi awal yang harus dicatat dan diolah sehingga dapat berbentuk laporan keuangan<sup>7</sup>.

#### ***F. Garis-garis besar isi***

Untuk mempermudah pemahaman bagi pembaca tentang pembahasan penelitian ini maka peneliti menganalisis secara garis besar disusun dalam lima bab menurut ketentuan yang ada. Oleh karena itu garis besar pembahasan ini berupaya menjelaskan seluruh hal yang diungkapkan didalam materi pembahasan yang saling berkaitan antara satu sama lain sehingga membentuk satu kesatuan penelitian yang ilmiah, sistematis penelitian ini antara lain sebagai berikut:

**Bab I** merupakan bab pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah yang menjadi fokus kajian penelitian dan dilanjutkan dengan rumus masalah untuk membatasi ruang lingkup pembahasan. Agar penelitian ini terarah dan dipahami maka dicantumkan tujuan dan manfaat yang hendak dicapai, selanjutnya diuraikan pengesahan istilah untuk menghindari kesalahan tentang judul, serta garis-garis besar isi.

**Bab II** merupakan bab kajian pustaka yang didalamnya membahas secara teoritis dengan mengajukan rangkaian tinjauan pustaka tentang relevansi penelitian terdahulu, serta menjelaskan tentang efektivitas dan pengelolaan keuangan pada aplikasi moka pos

**Bab III** merupakan bab metode penelitian yakni cara-cara yang digunakan dalam penelitian yang meliputi jenis penelitian, lokasi penelitian, kehadiran peneliti, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data serta pengecekan keabsahan data

**Bab IV** Hasil penelitian, pada bab ini dijabarkan mengenai kesesuaian data yang diperoleh dari penelitian dengan teori yang ada, hasil penelitian yang

---

<sup>7</sup> Diakses di <https://kbbi.web.id/terap-13> pada 10 April 2023

diperoleh dan dijabarkan dalam metode penelitian dilanjutkan dengan menganalisa data yang diperoleh dan dilanjutkan dengan pembahasan yang disesuaikan dengan teori yang telah dikemukakan di atas.

**Bab V** Penutup, pada bab ini berisi tentang kesimpulan mengenai seluruh hasil dari proses yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, di antaranya pada bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran, yang kemudian dilengkapi dengan adanya daftar pustaka.

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA

#### A. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang sudah di lakukan sebelumnya di gunakan untuk dasar teori serta acuan memberikan jalan keluar dan juga pandangan untuk meneliti tentang aplikasi Moka Pos atau aplikasi akuntansi lainnya yang mendukung keefektifitasan sebuah aplikasi. Beberapa hasil penelitian oleh beberapa peneliti, diantaranya:

**Tabel I**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Nama	Muhammad Ali Subeqan <sup>1</sup>
1	Judul	Efektifitas Penerapan Aplikasi Ayo Kasir Dalam Meningkatkan Akuntabilitas Terhadap Laporan Keuangan Dimasa Pandemi Covid-19 Pada Toko Ar-Rahman Karangrejo Tulungagung
	Hasil Penelitian	Pemanfaatan efektifitas pencatatan transaksi dan pembuatan laporan keuangan menggunakan aplikasi Ayo kasir ditoko Ar-rahman khususnya pada masa saat wabah pandemic covid-19 cukup efektif. Penggunaan aplikasi Ayo kasir ini juga membantu toko Ar-rahman dalam masa sulit paceklik terdampak wabah covid-19 di mana saat ini banyak usaha yang gulung tikar belum pulih jika tidak benar-benar mengelola keuangan dan kinerja perusahaan dengan baik.
	Persamaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode Penelitian yang digunakan</li> <li>• Sama-sama meneliti tentang efektifitas aplikasi kasir online</li> </ul>
	Perbedaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objek penelitian</li> <li>• Jenis aplikasi</li> </ul>

---

<sup>1</sup>Muhammad Ali Subeqan, “*efektifitas penerapan aplikasi ayo kasir dalam meningkatkan akuntabilitas terhadap laporan keuangan diamasa pandemi covid-19 pada toko Ar-Rahman Karangrejo Tulungagung*” (Tulungagung: Universitas Islam Negri Sayyid Ali Rahmatullah,2022)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokasi penelitian (Tulungagung)</li> </ul>
2	Nama	Diodor Yessayabella, Yohanna Adys <sup>2</sup>
	Judul	implementasi Sistem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos ( <i>point of sale</i> ) Pada Café X Tahun 2022
	Hasil Penelitian	Hasil dari penelitian ini yaitu Dengan adanya sistem informasi manajemen kasir berbasis aplikasi Moka Pos sangat menunjang operasional kasir karena dapat membantu proses transaksi yang dilakukan di Kafe X, tentunya hal ini menjadi lebih efisien dan minim terjadi kesalahan. Penggunaan aplikasi Moka Pos yang sudah diterapkan oleh Kafe X, secara tidak langsung telah meningkatkan kualitas SDM (karyawan) dalam pemanfaatan teknologi
	Persamaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode penelitan yang digunakan</li> <li>• Sama-sama meneliti tentang Moka Pos (<i>point of sale</i>)</li> </ul>
	Perbedaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objek penelitian</li> <li>• Teknik analisa</li> <li>• Lokasi penelitian (Tulungagung)</li> </ul>
3	Nama	Ervinda Surya Kencana <sup>3</sup>
	Judul	Implementasi Aplikasi Moka Dalam Rangka Streamlining Bisnis Studi Kasus Malang)
	Hasil Penelitian	Hasil dari penelitian ini yaitu Sejak implementasi aplikasi MOKA, berbagai aktivitas yang dianggap tidak sesuai dengan prinsip <i>streamline</i> yang mengutamakan efisiensi sebuah proses telah berhasil dihapuskan seperti: perhitungan total tagihan secara manual, <i>double-check</i> persediaan, pencatatan dan pembukuan berulang, kertas kerja yang kurang dibutuhkan, pengendalian internal yang tidak efisien, dan pemberdayaan sumber daya manusia yang kurang optimal. Penggunaan aplikasi MOKA yang mudah, fleksibel, dan rinci berhasil membuat pelaku usaha untuk lebih fokus kepada keputusan-keputusan penting untuk masa yang akan datang dibanding

<sup>2</sup>Diodora Yessayabella, Yohanna Adys, “ Implementasi Sisitem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos ( *point of sale* ) Pada Kafe X Tahun 2022 “ jurnal ( Tulungagung: Universitas Tulungagung, 2021 ), Diakses, 11 januari 2023

<sup>3</sup>Ervinda Surya Kencana. “Implementasi aplikasi moka dalam rangka stramling bisnis studi kasusu malang” (Malang: Universitas Brawijaya Malang 2020), diakses 28 januari 2023

		mengurus aktivitas yang monoton
	Persamaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode Penelitian yang digunakan</li> <li>• Sama-sama meneliti tentang aplikasi moka pos</li> </ul>
	Perbedaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objek penelitian</li> <li>• Teknik analisa yang digunakan</li> <li>• Lokasi penelitian (malang)</li> </ul>
4	Nama	Suyudi <sup>4</sup>
	Judul	Efektivitas Pendistribusian Raskin (Beras Miskin) Perspektif Ekonomi Islam
	Hasil Penelitian	Hasil dari penelitian ini yaitu secara umum pendistribusian program raskin di Desa Emea Kecamatan Wita ponda Kabupaten Morowali berjalan cukup baik dan lancar, namun masih ada beberapa hambatan yang menyebabkan program ini kurang efektif. Adapun hambatan atau kendala yang dihadapi yaitu karna belum dapat memenuhi indikator 6T ketepatan raskin, dimana indikator 6T tersebut sangat berpengaruh terhadap kesuksesan program raskin di Desa Emea
	Persamaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode penelitian yang digunakan</li> <li>• Sama-sama meneliti tentang efektivitan</li> </ul>
	Perbedaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objek penelitian</li> <li>• Teknik analisa data</li> <li>• Lokasi penelitian (UIN Datokarama Palu)</li> </ul>
5	Nama	Samsiar Arianto <sup>5</sup>
	Judul	Analisis Pemanfaatan Dan Pengelolaan Keuangan Penerima Beasiswa Bidikmisi Oleh Mahasiswa Uin Datokarama Palu Angkatan 2018-2019”
	Hasil penelitian	Hasil dari penelitian ini yaitu, dalam prinsip ekonomi islam sesuai dengan prilaku konsumsi islam yaitu mencapai tujuan <i>maslahat</i> bukan <i>utilitas</i> . Hal ini, pemanfaatan dana beasiswa bidikmisi oleh mahasiswa penerima beasiswa sesuai dengan kebutuhan mahasiswa yang bersangkutan. Faktor-faktor penghambat dalam pengelolaan keuangan mereka

<sup>4</sup>Suyudi “Efektivitas Pendistribusian Raskin (Beras Miskin) Perspektif Ekonomi Islam” (Palu : UIN datokarama palu 2021) diakses 6 februari 2023

<sup>5</sup>Samsiar Arianto “Analisis pemanfaatan dan pengelolaan keuangan penerima beasiswa bidikmisi oleh mahasiswa uin datokarama palu angkatan 2018-2019” (Palu : Uin Datokarama Palu 2021/2022) diakses 6 februari 2023.

		sendiri seperti yang penulis temui dari hasil wawancara dengan beberapa responden yaitu lambat dalam pengisian LPJ dan lambat mendapatkan informasi dari pengurus serta kurang mengisi saldo dalam ATM Beasiswa bidikmisi
	Persamaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode Penelitian yang digunakan</li> <li>• Sama-sama meneliti tentang pengelolaan keuangan</li> </ul>
	Perbedaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objek penelitian</li> <li>• Teknik analisa data</li> <li>• Lokasi penelitian (UIN Datokarama Palu)</li> </ul>

## ***B. Efektivitas***

### **1. Pengertian efektivitas**

Pada umumnya efektivitas seringkali dikaitkan dengan efisiensi untuk pencapaian suatu tujuan, baik tujuan individu maupun kelompok dalam suatu organisasi. Efektivitas dalam kamus besar bahasa Indonesia berasal dari kata efektif yang artinya: (a) ada efeknya (ada akibatnya, pengaruh, dan ada kesannya), (b) manjur atau mujarab, (c) dapat membawa hasil, berhasil guna (usaha dan tindakan)<sup>6</sup>

Kata efektif berasal dari bahasa Inggris *effective* yang berarti berhasil atau sesuatu yang dilakukan berhasil dengan baik. Kamus ilmiah populer mendefinisikan efektivitas sebagai ketepatan kegunaan, hasil guna atau menunjang tujuan.

Menurut Gibson, “Efektivitas adalah pencapaian tujuan dan sasaran yang telah disepakati untuk mencapai tujuan usaha bersama. Tingkat tujuan dan sasaran itu menunjukkan tingkat efektivitas. Tercapainya tujuan dan sasaran itu akan ditentukan oleh tingkat pengorbanan yang telah dikeluarkan”.<sup>7</sup>

David J. Lawless dalam Gibson, Inancevich dan Donnelly mengatakan bahwa efektivitas memiliki tiga tingkatan yaitu:

<sup>6</sup> Kamus Besar Bahasa Indonesia Departemen Pendidikan Nasional, Edisi ke-3 (Jakarta. Balai Pustaka 2005), 284

<sup>7</sup> Gibson JL JM Inancevich, JH Donnelly, Organisasi, terjemahan Agus Dharma, (Jakarta:erlangga,2001), 120.

### 1. Efektivitas Individu

Efektivitas individu didasarkan pada pandangan dari segi individu yang menekankan pada hasil karya karyawan atau anggota dari organisasi.

### 2. Efektivitas kelompok

Adanya pandangan bahwa pada kenyataannya individu saling bekerja sama dalam kelompok. Jadi efektifitas kelompok merupakan jumlah kontribusi dari semua anggota dari organisasi.

### 3. Efektivitas organisasi terdiri dari efektivitas individu dan kelompok.

Melalui sinergitas, organisasi mampu mendapatkan hasil karya yang lebih tinggi tingkatannya daripada jumlah hasil karya tiap-tiap bagiannya. Efektivitas organisasi dapat dirumuskan sebagai tingkat perwujudan sasaran yang menunjukkan sejauh mana sasaran telah tercapai.<sup>8</sup>

Menurut Sondang P. Siagian memberikan definisi sebagai berikut: Efektivitas adalah pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atas jasa kegiatan yang dijalankannya. Efektivitas menunjukkan keberhasilan dari segi tercapai tidaknya sasaran yang telah ditetapkan. Jika hasil kegiatan semakin mendekati sasaran, berarti makin tinggi efektivitasnya<sup>9</sup>.

Abdulrahmat Efektivitas adalah pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah pekerjaan tepat pada waktunya.<sup>10</sup>

Menurut Mulyasa Efektivitas adalah bagaimana suatu organisasi berhasil mendapatkan dan memanfaatkan sumberdaya dalam usaha mewujudkan tujuan

---

<sup>8</sup> Gibson, Ivancevich, Donnely. *Organizations (Terjemahan)*, Cetakan Keempat ( Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.1997), 25-26.

<sup>9</sup> Sondang P. Siagian, *Kiat Meningkatkan Produktivitas kerja*, (Jakarta:PT Rineka Cipta, 2002)

<sup>10</sup> Abdulrahmat, *Efektivitas Implementasi*, (Jakarta:PT Rineka Cipta, 2003), 92.

operasional. Efektifitas berkaitan dengan terlaksananya semua tugas pokok, tercapainya tujuan, ketepatan waktu, dan adanya partisipasi anggota<sup>11</sup>.

Efektivitas dapat juga diartikan sebagai taraf sampai sejauh mana peningkatan kesejahteraan manusia dengan adanya suatu program tertentu, karena kesejahteraan manusia merupakan tujuan dari proses pembangunan. Adapaun untuk mengetahui indikator spesial misalnya, pendapatan, pendidikan, ataupun rasa aman dalam mengadakan pergaulan<sup>12</sup>

Dari beberapa pendapat diatas mengenai efektivitas, dapat kita simpulkan bahwa Efektivitas merupakan unsur pokok untuk mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan didalam setiap organisasi, kegiatan ataupun program. Disebut efektif apabila tercapai tujuan ataupun sasaran seperti yang telah ditentukan. Hal ini sesuai dengan pendapat H. Emerson yang dikutip Soewarno Handyaningrat, yang menyatakan bahwa “Efektivitas adalah pengukuran dalam arti tercapainya tujuan yang telah ditentukan sebelumnya”.<sup>13</sup>

## 2. Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Dalam menentukan apakah suatu program dapat dikatakan baik dan dapat berjalan dengan lancar atau tidak, maka perlu adanya pengukuran terhadap tingkat keefektifitasan suatu program tersebut. Hal ini dilakukan agar suatu organisasi atau instansi yang menggunakan program tersebut dapat menjadikan indikator ini sebagai tolak ukur untuk memperbaiki dan memenuhi apa yang menjadi kekurangannya sehingga menjadi keunggulan yang menjadikannya mampu untuk mencapai tujuan dari program tersebut.

Menurut Ralph M. Stair & Reynold indikator sistem informasi akuntansi adalah sebagai berikut :

---

<sup>11</sup> Mulyasa, *Management Berbasis Sekolah Konsep Strategi dan Implementasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya), 82.

<sup>12</sup> Soerjono and Soekanto, *Efektivitas Hukum Dan Peranan Saksi* (Bandung: Remaja, Karyawan, 1989), 48.

<sup>13</sup> Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*, (Jakarta: PT. Gunung Agung, 1996), 15.

1. Kepuasan Pengguna (User Satisfaction), berkaitan dengan tingkat kepuasan pengguna sistem informasi terhadap sistem dan output yang dihasilkan.
2. Pengguna Sistem (System Use), berkaitan dengan penggunaan sistem informasi oleh pengguna. Penggunaan sistem diukur sebagai frekuensi penggunaan, waktu penggunaan, jumlah akses, pola penggunaan, dan ketergantungan. Dampak individunya diukur dari segi kinerja dan pengambilan keputusan kinerja<sup>14</sup>.

Menurut Azhar Susanto bahwa indikator dalam mengukur efektivitas sistem informasi akuntansi yaitu :

1. Kinerja; Sistem harus dapat menyediakan hasil kerja yang diperoleh selama periode tertentu (*throughput*) dan waktu respon yang cukup.
2. Informasi atau data Sistem harus mampu menghasilkan informasi yang dapat memberikan manfaat dan juga informasi yang dapat digunakan untuk mengevaluasi dan menemukan masalah dalam merealisasikan rencana dan menemukan kesempatan untuk memperbaiki penyimpangan.
3. Ekonomis Sistem harus dapat menawarkan tingkat dan kapasitas pelayanan yang memadai untuk mengurangi biaya atau meningkatkan keuntungan bisnis.
4. Pengendalian Sistem harus memiliki pencegah atau dapat mendeteksi kecurangan atau kegagalan sistem dan menjamin keamanan dari data informasi perusahaan/
5. Efisiensi Sistem harus menggunakan secara maksimum sumber yang tersedia termasuk orang, waktu, aliran form, meminimalkan penundaan proses, dan semacamnya dengan meningkatkan output dengan meminimalkan input.

---

<sup>14</sup> Stair, R., & Reynolds, G. *Principles of Information Systems*. Edisi ke-10.(Boston-USA: Course Technology, Cengage Learning. 2012),32.

6. Pelayanan Sistem dapat menyediakan layanan yang diinginkan pada siapa saja yang membutuhkannya. Sistem juga harus fleksibel dan dapat dikembangkan<sup>15</sup>.

Adapun Indikator pengukuran efektivitas menurut Campbell dalam Shabrina 2014, dilihat dari empat aspek yaitu:

1. Keberhasilan program, Efektivitas program dapat dilihat dari bagaimana kemampuan operasional dalam melaksanakan program kerja yang sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.
2. Keberhasilan sasaran, Efektivitas dilihat dari sudut pencapaian tujuan dengan memfokuskan perhatian kepada aspek output, yaitu efektivitas dapat diukur dengan cara melihat seberapa jauh tingkat output dalam kebijakan dan prosedur dari organisasi yang dapat mempengaruhi dalam upaya pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.
3. Kepuasan terhadap program, Kepuasan merupakan indikator yang mengacu pada tingkat keberhasilan program dalam memenuhi kebutuhan pengguna.
4. Pencapaian tujuan secara menyeluruh, Hal ini dapat dilihat dari sejauhmana terget dari segi kualitas, kuantitas dan waktu yang telah dicapai oleh organisasi.<sup>16</sup>

Berdasarkan indikator yang telah dijelaskan diatas, peneliti menggunakan indikator pengukuran efektivitas menurut Campbell (dalam Shabrina, 2014), dengan menggunakan 1).Keberhasilan Program, 2). Keberhasilan Sasaran, 3). Kepuasan terhadap program, 4). Pencapaian tujuan secara menyeluruh.

---

<sup>15</sup> Azhar, Susanto, *Sistem Informasi Akuntansi, Pemahaman konsep secara terpadu*, Edisi Ke-1, (Bandung: Lingga Jaya 2017), 322.

<sup>16</sup> Shabrina, K. N.*Efektivitas Pengamanan Aset dalam Mewujudkan Akuntabilitas di Pemerintah Kota Surabaya. Kebijakan dan Manajemen Publik*, Edisi ke-2,(2014) 1-9.

### 3. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat Efektivitas

Adapun beberapa faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas pelaksanaan program, termasuk pelaksanaan program pengelolaan Moka Pos. Berikut faktor-faktor pendukung efektivitas pelaksanaan program Menurut Amsyah (2003):

1. Ketersediaan perangkat keras seperti komputer maupun laptop yang memadai tentu akan mendukung pengoperasian suatu program. Semakin memadai perangkat keras yang digunakan maka akan semakin baik pengoperasian programnya.
2. Ketersediaan perangkat lunak yaitu program itu sendiri, dimana semakin baik kualitas program tersebut maka akan semakin bermanfaat pula programnya. Kualitas program didukung oleh *software*, yang terdiri dari *operating system*, *application program*, dan *language program*. Selain itu kualitas jaringan juga sangat membantu pengoperasian program.
3. Kualitas pengguna (User), merupakan faktor terpenting dalam keberhasilan program. Pengguna yang baik dapat dilihat dari bagaimana mengoperasikan program dengan baik dan menghadapi berbagai persoalan terkait program yang dijalankan.<sup>17</sup>

Selain adanya faktor pendukung, ada juga beberapa faktor yang dapat menghambat keberhasilan suatu program. Adapun faktor-faktor penghambat keberhasilan suatu program Menurut Nugroho adalah sebagai berikut:

1. Kelalaian teknis, merupakan kelalaian yang terjadi akibat permasalahan yang bersumber pada perangkat keras maupun gangguan jaringan
2. Kelalaian lingkungan, hal ini berupa bencana alam, tegangan arus listrik karena petir, api, temperatur tinggi, debu dan air, banjir, dan sebagainya.
3. Kelalaian manusia, berupa kesalahan yang tidak disengaja, penggunaan data yang salah maupun penghapusan yang tidak disengaja.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Amsyah, Z. *Manajemen Sistem Informasi*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama 2003).

<sup>18</sup> Bunafit Nugroho. *Membuat Aplikasi Sistem Pakar Dengan PHP Dan Editor Dreamweaver*. (Yogyakarta: Gaya Media 2008).

### **C. Aplikasi Moka Pos (*point of sale*)**

#### **1. Aplikasi**

Pada sebuah website pribadi yang ditulis oleh dosen pendidikan pada tahun 2022, aplikasi berasal dari kata *application* yang artinya penerapan, lamaran, penggunaan. Secara istilah aplikasi adalah program siap pakai yang dibuat untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain dan dapat digunakan oleh sasaran yang dituju. Aplikasi bisa dikatakan suatu perangkat lunak yang siap pakai dengan menjalankan instruksi-instruksi dari pengguna (user), aplikasi banyak diciptakan untuk membantu berbagai keperluan, seperti contoh: membuat laporan, percetakan dan lain-lain. Aplikasi mobile merupakan program komputer yang dibuat dan digunakan untuk pengguna telepon seluler, tablet, dan perangkat bergerak lainnya. Aplikasi dalam suatu paket biasanya memiliki antarmuka pengguna yang memiliki kesamaan sehingga memudahkan pengguna untuk mempelajari dan menggunakan tiap aplikasi. Sering kali, mereka memiliki kemampuan untuk saling berinteraksi satu sama lain sehingga menguntungkan pengguna. Contohnya, suatu lembar kerja dapat dibenamkan dalam suatu dokumen pengolah kata walaupun dibuat pada aplikasi lembar kerja yang terpisah.<sup>19</sup>

#### **2. Aplikasi Moka Pos (*point of sale*)**

Aplikasi adalah penggunaan dalam suatu komputer, intruksi (*instruction*) atau pernyataan (*statement*) yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses input menjadi output. Aplikasi dapat diartikan juga sebagai program (*software*) komputer yang dibuat untuk menolong manusia dalam melakukan tugas tertentu.<sup>20</sup> Banyak pebisnis yang sibuk menciptakan sebuah usaha, namun sering mempersiapkan kiat-kiat mempertahankan usaha itu sendiri.

---

<sup>19</sup> Dosenpendidikan. 2022. *Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli*. (Online) <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/>, diakses 26 januari 2023

<sup>20</sup>Anwar Muthohari, Bunyamin, Sri Rahayu. *Pengembangan aplikasi kasir pada sistem informasi rumah makan padang ariung*. Vol. 13. No. 1. ISSN: 2302-7339

Teknologi merupakan salah satu hal yang dapat membantu para pelaku usaha untuk memperoleh big data guna menganalisis bisnisnya. Big Data adalah hasil rekaman data usaha, dimana dapat digunakan sebagai alat pelaku bisnis untuk melakukan analisis baik dalam mengambil keputusan atau mengembangkan usaha. Mulanya rekaman data tersebut diproses melalui pencatatan manual. Namun seiring perkembangan teknologi, tahun 2000, bermunculan mesin kasir yang populer di tengah kalangan pemilik usaha Indonesia yaitu cash register hitung, cash register standard, dan cash register PC. Tidak cukup memuaskan ternyata masih terdapat celah kendala terhadap mesin-mesin tersebut. Cari tahu lebih lanjut bagaimana teknologi berevolusi dari waktu ke waktu dan bagaimana teknologi dapat membantu keberlanjutan usaha.<sup>21</sup>

Aplikasi Moka Pos adalah aplikasi kasir berbasis cloud untuk mengembangkan usaha dengan memudahkan penjualan dan proses operasional usaha. Sebagai seorang pebisnis ritel, layanan, *food and baverage*, pemilik usaha memerlukan aplikasi kasir yang mampu mendukung semua kegiatan bisnis. Salah satu aplikasi kasir terbaik di Indonesia saat ini ialah Moka Pos. PT Moka Teknologi Indonesia adalah startup *software-as-a-service* (SaaS) Indonesia yang membangun aplikasi kasir. Nama “MOKA” sendiri diambil dari kata “MOBILE KASIR”, sedangkan “POS” merupakan singkatan dari Point of Sales. Target pasar Moka Pos ialah tiga bisnis utama, yakni *food and beverage*, *retail* dan *service*.<sup>22</sup>

Pada artikel online yang ditulis oleh PT Szeto Ananda Cemerlang, Moka Pos didirikan oleh dua orang yang bernama Haryanto Tanjo dan Grady Laxmono pada akhir tahun 2014 lalu. Namun pada Februari 2015, Moka baru resmi diluncurkan ke publik. Pada April 2020, Moka telah resmi diakuisisi oleh Gojek

---

<sup>21</sup> *ibid*

<sup>22</sup> Didora Yessayabella, Yohanna Adys, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos point of sale pada café X Tahun 2022” jurnal (Tulungagung: Universitas Tulungagung, 2021), 60.

(Sekarang bernama GoTo). Moka Pos menyediakan berbagai macam fitur serta sudah terintegrasi dengan sistem EDC (*Electronic Data Capture*). Hal ini dapat memberikan opsi bagi pelanggan untuk membayar menggunakan debit atau kartu kredit. Selain fitur kasir, di aplikasi ini juga dapat melihat laporan penjualan dari beberapa outlet sekaligus, mengetahui stok inventaris, dan menerima masukan dari pelanggan. Tak hanya itu, Moka Pos juga memberikan berbagai solusi-solusi yang baik bagi penggunanya. Solusi-solusi tersebut antara lain ialah solusi operasional, fitur yang diberikan pada solusi ini antara lain;

a. Manajemen pesanan

Tampilan kasir yang intuitif dari Moka akan mempermudah kasir dalam mengoperasikan aplikasi ini.

b. Pembayaran Digital

Pemilik usaha dapat memberikan berbagai pilihan pembayaran digital. Meskipun memiliki pilihan pembayaran digital, Moka Pos sudah otomatis memisahkan antara transaksi dengan pembayaran digital maupun tunai.<sup>23</sup>

Aplikasi Moka Pos juga memiliki solusi dalam administratif. Solusi ini design sedemikian rupa untuk mempermudah kasir dalam melakukan pembukuan atau pembuatan laporan. Solusi administratif pada Moka Pos diantaranya adalah sebagai berikut;

a. Laporan Penjualan Harian

Membuat laporan penjualan harian dan sif karyawan dengan otomatis sehingga dapat menyingkat waktu secara efisien.

b. Laporan Stok Barang

Adanya laporan stok barang akan membuat *inventory* produk, database dan ketersediaan stok penjualan maupun produk masuk menjadi lebih teratur, terkomputerisasi dan meminimalisir kesalahan dalam penghitungan stok barang.

---

<sup>23</sup> *Ibid*

### c. Perhitungan Pajak<sup>24</sup>

Pada aplikasi Moka Pos sudah dilengkapi dengan fitur pajak. Sehingga kasir tidak perlu menambahkan ppn secara manual. Hal ini tentunya dapat mempersingkat proses pelayanan kasir kepada customer.

Selain itu, Moka Pos memiliki solusi tumbuh kembang yang dapat menunjang sistem informasi manajemen kasir. Solusi tumbuh kembang yang diberikan oleh Moka Pos antara lain sebagai berikut;

#### a. Dashboard

Moka Pos merancang Dashboard untuk mempermudah pemilik usaha dalam membuat strategi pemasaran. Fitur ini akan merekap semua transaksi yang dilakukan oleh kasir selama periode yang sudah berlalu. Pemilik usaha tidak perlu menghitung omset dari awal hingga akhir karena Moka Pos sudah memiliki fitur otomatis Gross Profit dan Gross Margining.

#### b. Manajemen Banyak Cabang

Moka Pos dapat digunakan lebih dari satu cabang. Akses laporan penjualan untuk semua cabang akan terhubung pada satu dashboard. Hal ini mempermudah bagi pemilik usaha dalam memonitoring bisnisnya

#### c. Survey Pelanggan

Pada fitur ini pemilik dapat menambahkan daftar pelanggan baru. Secara tidak langsung Moka Pos dapat membantu pemilik usaha dalam menjaga dan mempertahankan pelanggan.

#### d. Strategi Promosi Bisnis

Pemilik usaha dapat memanfaatkan aplikasi Moka Pos untuk mencatat jumlah transaksi penjualan dari pelanggan, sehingga pihak owner dapat memberikan *customer reward* apabila pembelian sudah mencapai batas tertentu.

---

<sup>24</sup> *ibid*

Saat ini, Moka menjadi penyedia aplikasi kasir Indonesia yang memungkinkan pemilik usaha dalam membuat toko online langsung di akun tersebut secara gratis melalui layanan GoStore. GoStore adalah sebuah platform dari Gojek melalui Moka Pos yang membantu mempermudah proses berjualan online yang terhubung dengan jutaan pengguna media sosial.

Aplikasi ini juga dapat diakses melalui Smartphone sehingga bisa memudahkan bisnis yang di jalani serta untuk pemantauan yang secara realtime untuk kinerja yang lebih baik.

#### a. Menu Tampilan Utama

**Gambar 2.1.1**  
**Menu Aplikasi Moka Pos**



Sumber : [website.mokapos.com](http://website.mokapos.com)

#### b. Menu kasir

Menu kasir di gunakan untuk mencatat penjualan, menu kasir ini juga digunakan untuk memantau barang atau produk yang sudah di input ke dalam aplikasi.

**Gambar 2.1**  
**Menu Kasir**

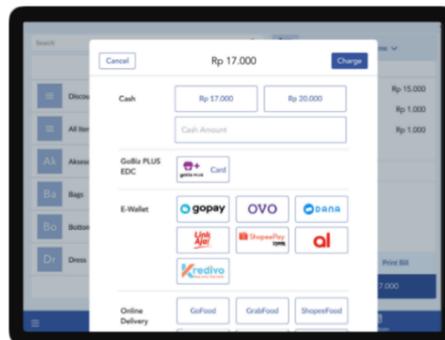


Sumber : [website.mokapos.com](http://website.mokapos.com)

### c. Menu Pembayaran

Menu pembayaran ini digunakan untuk pembayaran baik digital, EDC, maupun tunai.

**Gambar 2.3**  
Menu Pembayaran

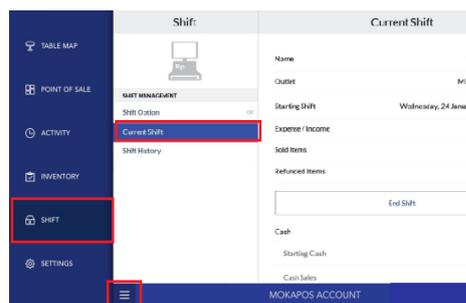


Sumber : *website mokapos.com*

### d. Menu shif

Menu shif ini digunakan untuk memulai aktifitas penjualan dan juga mengakhiri penjualan di hari itu.

**Gambar 2.4**  
Menu Shif



Sumber : *website mokapos.com*

## ***D. Pengelolaan keuangan***

### **1. Pengertian Pengelolaan Keuangan**

Menurut Keown, et, al *Financial management is concerned with maintenance and creation of economic value or wealth* yang artinya manajemen keuangan adalah mengenai pemeliharaan dan penciptaan dari nilai ekonomi atau kekayaan<sup>25</sup>. Sedangkan menurut Sutrisno manajemen keuangan adalah semua aktivitas perusahaan yang berhubungan dengan usaha-usaha mendapatkan dana perusahaan dengan biaya yang murah serta usaha untuk mengguakan dan mengalokasikan dana tersebut secara efesien<sup>26</sup>.

Pengertian Pengelolaan keuangan menurut Horne dalam bukunya Kasmir adalah segala aktivitas dengan perolehan, pendanaan, dan pengelolaan aktiva dengan beberapa tujuan menyeluruh<sup>27</sup>.

Raharjo Budi mengungkapkan ruang lingkup Pengelolaan keuangan yakni berkaitan dengan kebijakan-kebijakan keuangan yang harus diambil untuk mendapatkan hasil laba atau keuntungan maksimum bagi pemilik perusahaan. Arthur, J.Keown, dalam pengantar bukunya mengatakan bahwa pengelolaan keuangan merupakan sebuah paket pengetahuan keseluruhan dan mencerminkan kekuatan serta dasar pengembangan suatu disiplin ilmu.<sup>28</sup>

Allah swt berfirman Q.S Al-Furqan /25 : 67

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا ٦٧

---

<sup>25</sup>Keown, Arthur J. John H. Martin, J. William Petty, David F. Scott. *Financial Management: (Principles and Applications 10th edition. Prentice Hall. 2005)*,15.

<sup>26</sup>Sutrisno. *Manajemen Keuangan. Teori konsep dan aplikasi*, Edisi pertama (Ekonisia. Yogyakarta. 2003)

<sup>27</sup>Kasmir, *Pengantar manajemen keuangan*. (Jakarta : Kencana Prenada Media Group. 2010)

<sup>28</sup>Arthur J. Keown, David F. Scott, Jr, John D.Mrtin, J. Wiliam Petty. *Dasar-Dasar Manjemen Keuangan*, Edisi Ke-1. (Jakarta : Penerbit Salemba 2015)

Terjemahnya :

*”(Dan termasuk hamba-hamba Tuhan Yang Maha Pengasih) orang-orang yang apabila menginfakkan (harta), mereka tidak berlebihan, dan tidak (pula) kikir, diantara keduanya secara wajar.”<sup>29</sup>*

Penegasan ini mensiratkan bahwa seorang muslim harus pandai mengelola keuangan atau cerdas dalam finansialnya. Di dalam tafsir dari Al-Misba, Menurut Quraish Shihab, surah al-furqan ayat 67 penjelasan lanjutan terkait ciri-ciri mukmin sejati salah satunya yakni menafkahkan harta dan bersedekah secara proporsional. Maksudnya adalah seorang mengeluarkan sedekah dari harta yang dimilikinya secara adil-bijaksana. Ia tidak bersedekah secara berlebihan dan tidak pula pelit akan hartanya.<sup>30</sup>

## **2. Tujuan Pengelolaan Keuangan**

Secara umum, tujuan dari pengelolaan keuangan meliputi:<sup>31</sup>

- a. Mencapai target dana tertentu dimasa yang akan datang
- b. Melindungi dan meningkatkan kekayaan yang dimiliki
- c. Mengatur arus kas (pemasukan dan pengeluaran uang)
- d. Melakukan manajemen resiko dan mengatur resiko dengan baik
- e. Mengelola utang piutang

## **3. Proses Pengelolaan Keuangan**

Menurut Kuswadi, Analisa keuangan merupakan fondasi keuangan, dapat memberikan gambaran kesehatan keuangan perusahaan baik saat ini maupun dimasa

---

<sup>29</sup>Kementerian Agama RI, *Al-qur'an & Tafsir* Jilid VII (Jakarta : Lentera Abadi, 2010) 45-46.

<sup>30</sup>M. Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah Pesan, Kesan dan Keserasian Al Quran*, Cet. 9 (Jakarta: Lentera Hati, 2012) 533.

<sup>31</sup>Himmah Mu'minah “*Pengelolaan keuangan studi kasus pada usaha mikro omah kripik mbote kabupaten Malang*” skripsi (Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim, 2019) diakses, 26 Januari 2023

lalu, sehingga dapat digunakan untuk pengambilan keputusan bagi para manajer perusahaan. Terdapat empat kerangka dasar pengelolaan, sebagai berikut :

#### 1. Perencanaan

Perencanaan merupakan kegiatan menentukan tujuan dari organisasi dan memilih cara yang terbaik untuk mencapai tujuan tersebut. Menurut Kuswadi kegiatan perencanaan pada keuangan, salah satunya adalah merumuskan sasaran keuangan tahunan dan jangka panjang, serta anggaran keuangan. Penyusunan anggaran merupakan proses untuk membantu melaksanakan fungsi perencanaan dan pengendalian yang efektif<sup>32</sup>. Adisaputro, Anggarini, anggaran merupakan suatu rencana yang dibuat oleh perusahaan dan dinyatakan dalam bentuk moneter. Anggaran berguna sebagai alat dalam pencapaian tujuan dari perusahaan yaitu dalam rangka memperoleh laba atau keuntungan<sup>33</sup>. Jenis-jenis anggaran penganggaran komprehensif adalah

- a). Anggaran produksi
- b). Anggaran penjualan
- c). Anggaran modal
- d). Anggaran laba

secara umum perencanaan keuangan dibagi menjadi 2 yaitu :

##### 1) Perencanaan Keuangan jangka pendek

Perencanaan keuangan pada umumnya berdimensi satu tahun lamanya. Tujuan utama seringkali untuk menjaga likuiditas perusahaan. Alat yang seringkali digunakan adalah dengan menyusun anggaran kas. Anggaran kas merupakan taksiran tentang kas masuk dan kas keluar pada periode waktu tertentu (Suad Husnan dan Eny Pudjiastuti)<sup>34</sup>

---

<sup>32</sup> Kuswadi. *Meningkatkan Laba Melalui Pendekatan Akuntansi Keuangan dan Akuntansi Biaya*. (Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2005).

<sup>33</sup> Adisaputro, G., & Anggraini, Y. *Anggaran Bisnis*. (Yogyakarta: UPP STIM YKPN YOGYAKARTA, 2011).

<sup>34</sup> Husnan, Suad., Enny Pudjiastuti, *Dasar – dasar Manajemen Keuangan*. (Yogyakarta : UPP AMP YKPN. 2006), 93

Mc Mahon, meneliti perencanaan keuangan dan kontrol termasuk tujuan keuangan dan target, analisis biaya-volume-profit, harga, penganggaran keuangan dan kontrol, dan pusat-pusat tanggung jawab manajerial. Perusahaannya biasanya mempersiapkan beragam rencana dan anggaran. Beberapa diantaranya termasuk rencana penjualan, rencana produksi, rencana biaya dan anggaran biaya dan laporan laba rugi dianggarkan dan neraca. Anggaran ini sangat penting untuk mengantisipasi masa depan di muka.<sup>35</sup>

## 2) Perencanaan Keuangan jangka Panjang

Posisi keuangan perusahaan dimasa yang akan datang sangat perlu diketahui semua perusahaan. Seperti setiap melakukan keputusan strategis tertentu (melakukan investasi modal). Perencanaan keuangan jangka panjang dengan menggunakan model-model keuangan tertentu perusahaan bisa memperkirakan posisi keuangannya apabila suatu keputusan keuangan diambil (Suad Husnan dan Eny Pudjiastuti)<sup>36</sup>. Beberapa model yang ada dalam keuangan sering digunakan adalah model presentase penjualan. Model ini sangat berguna untuk dasar pemikiran bahwa perusahaan memerlukan dana yang makin besar kalau aktivitasnya semakin meningkat. Ukuran dalam aktivitas ini yang harus digunakan adalah penjualan. Melalui model tersebut kemudian dapat ditaksir apakah perusahaan perlu menambah dana dari luar atau tidak, bagaimana posisi keuangan dimasa yang akan datang dan sebagainya (Suad Husnan dan Eny Pudjiastuti).<sup>37</sup>

## 2. Perencanaan

Perencanaan adalah kegiatan mencatat setiap transaksi keuangan yang telah terjadi, penulisannya secara sistematis dan kronologis. Pencatatan sendiri digunakan sebagai penanda bahwa telah terjadi transaksi yang terjadi pada periode yang

---

<sup>35</sup> Dishion, T.J., & McMahon, R.J. *Parental monitoring and the prevention of child and adolescent problem behavior: A conceptual and empirical formulation. Clinical Child and Family Psychology Review* (1998), 1(1), 61-75.

<sup>36</sup> Husnan, Suad., Enny Pudjiastuti, *Dasar – dasar Manajemen Keuangan*. (Yogyakarta : UPP AMP YKPN. 2006), 96.

<sup>37</sup> *Ibid*, 89

ditentukan dalam organisasi. Penyusunan pencatatan keuangan diawali dari tahap pengumpulan dokumen yang berpengaruh secara langsung dengan kejadian transaksi. Contohnya kuitansi, faktur, nota, dll. Langkah berikutnya menulis transaksi dalam jurnal, lalu di *posting* kedalam buku besar.

Akuntansi dapat diterjemahkan kedalam salah satu atau metode yang digunakan untuk menyelenggarakan pencatatan-pencatatan mengenai transaksi-transaksi keuangan. Jenis-jenis catatan adalah jurnal, buku besar, *worksheet*. sebelum memulai pencatatan harus memahami prinsip dasar dari pencatatan transaksi keuangan sama dengan dasar akuntansi yaitu :

$$\text{Harta} = \text{Hutang} + \text{Modal}$$

Atau

$$\text{Aktiva} = \text{Passiva}$$

### 3. Pelaporan

Pelaporan merupakan langkah selanjutnya setelah selesai memosting ke buku besar, dan buku besar pembantu. Postingan dalam buku besar dan buku besar pembantu akan ditutup pada akhir bulan, setelah itu akan dipindahkan ke ikhtisar laporan keuangan sebagai dasar penyusunan laporan keuangan. jenis-jenis laporan keuangan ada laporan Arus Kas, Laporan Laba Rugi, Laporan Posisi Keuangan.

### 4. Pengendalian

Pengendalian merupakan proses mengatur dan mengevaluasi kinerja actual dari setiap bagian organisasi, apabila diperlukan akan dilakukan perbaikan. Pengendalian dilakukan untuk menjamin bahwa perusahaan atau organisasi mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Jenis-jenis pengendalian adalah pengendalian awal, pengendalian berjalan, dan pengendalian umpan balik<sup>38</sup>.

---

<sup>38</sup> *Ibid*

## ***E. Akuntansi Keuangan***

### **1. Pengertian Akuntansi Keuangan**

Informasi data keuangan bisa dilihat serta dijumpai diperoleh tentunya dari laporan informasi akuntansi. Akuntansi keuangan (*financial accounting*) sendiri memiliki artian yaitu cabang khusus yang mana mencatat transaksi keuangan yang dilakukan secara urut dengan penerapan pedoman yang telah distandarisasi dan disajikan laporan keuangan untuk digunakan oleh sekelompok pihak atau individu yang berkepentingan.<sup>39</sup> Akuntansi menghasilkan informasi yang menjelaskan kinerja keuangan entitas dalam suatu periode tertentu dan kondisi keuangan entitas pada tanggal tertentu.

Akuntansi Keuangan menghasilkan sebuah makna informasi Keuangan tentang sebuah entitas. Informasi keuangan ini di hasilkan dari proses akuntansi yang disebut dengan laporan Keuangan. Laporan Keuangan bisa juga di terapkan untuk tujuan umum maupun khusus, laporan Keuangan yang di rancang di susun menurut standar merupakan laporan keuangan untuk tujuan umum (*general purposes financial statement*) penyusunan laporan Keuangan tujuan umum yang di tunjukan untuk pihak-pihak yang berkepentingan seperti pihak eksternal merupakan bagian dari akuntansi keuangan<sup>40</sup> Bidang Akuntansi yang membahas penyusunan laporan keuangan untuk pengguna eksternal disebut sebagai akuntansi keuangan, umumnya pihak intern memakai laporan keuangan selaku acuan buat membuat keputusan ataupun strategi pada periode yang hendak tiba tida hanya pihak intern dari pihak ektern juga memakai laporan keuangan industri. pihak intern merupakan pihak yang terletak diluar industri semacam investor, kreditur, pemasok serta lain-lain.

---

<sup>39</sup>Tim Panca Aksara, *Kamus Istilah Keuangan dan Akuntansi* (Jawa Tengah: Desa Pustaka Indonesia, 2020), 12.

<sup>40</sup>Dwi Martani et al., *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*, Edisi ke-2. (Salemba Empat, 2018), 8

## 2. Tujuan Laporan Keuangan Serta Penggunaanya

Laporan Keuangan memiliki tujuan menurut PSAK 1 memberikan informasi tentang posisi keuangan, kinerja dari keuangan, serta arus kas suatu entitas dimana mempunyai manfaat bagi sebagian besar kalangan pengguna laporan dalam pembuatan keputusan ekonomi. Laporan Keuangan juga sebagai hasil yang menunjukkan dari pertanggung jawaban manajemen atas penggunaan sumber daya yang di percayakan kepada pihak yang terkait.<sup>41</sup>

Laporan posisi keuangan masih terdapat pula mengenai tentang yang memiliki hubungan dengan hal ini bisa di artikan laporan posisi keuangan atau biasanya di sebut dengan neraca, melaporkan asset, liabilitas dan modal entitas pada tanggal tertentu suatu periode. Laporan ini juga merupakan sumber yang langsung tersambung dengan pengukuran posisi keuangan seperti contohnya asset, laibilitas, dan ekuitas.<sup>42</sup>

Untuk pengguna serta gambaran dari tujuan laporan keuangan sebagai berikut.

### a. Pemilik

Untuk pemilik menjadi seorang yang terdepan dan paling tertarik akan hasil dari laporan Keuangan, karena untuk memantau suatu perusahaanya, mengetahui berapa banyak laba modal tau bahkan lainnya serta pertimbangan yang akan di gunakan untuk mengambil langkah selanjutnya.

### b. Manajemen Perusahaan

Manajemen perusahaan merupakan juga pengguna yang utama khususnya di bagian laporan keuanganya, walaupun mereka yang meyiapkan laporan keuangan tetapi sesambil jalan juga ikut melihat memantau untuk sebuah keputusan yang tepat. Biasanya manajemen perusahaan langsung melihat dari sudut pandang profitabilitas, laporan keuangan serta hal lain yang menurutnya penting,

---

<sup>41</sup>Ibid., 9

<sup>42</sup>Ibid., 138

serta bermacam aktivitas kegiatan usaha yang lain. Manajemen perusahaan juga tidak terlepas dengan hubungan manajemen keuangan yang berkepentingan dengan bagaimana cara menciptakan dan menjaga nilai ekonomis atau kesejahteraan, Sederhananya<sup>43</sup>, manajemen perusahaan membutuhkan laporan keuangan buat membuat keputusan tentang bisnis.

c. Karyawan

Dilihat dari sudut pandang karyawan yaitu mereka melihat apakah perusahaan mengalami kemajuan atau tidak serta mereka apakah akan menerima bonus, gaji tambahan atau lainnya.

d. Investor

Investor sendiri adalah orang yang menanamkan modal dengan keinginan akan berkembang<sup>44</sup>, bagi seorang investor informasi data tentang laporan keuangan juga sangat penting karena dengan tau kondisi laporan Keuangan seorang investor bisa mengambil tindakan pilihan untuk investasi di entitas tersebut.

e. Pemberi Pinjaman atau Kreditur

Sepertihalnya dari bank tradisional, lembaga keuangan, kreditor dimana pemeriksaan menganalisis sebuah usaha yang di rasa bisa membayar utang. Dengan cara ini, bisa menganalisis serta memberi simpulan tentang laporan keuangan perusahaan dan memberi penilaian tindakan mereka akan menjajikan pinjaman atau tidak.

f. Pelanggan

Sebagai pelanggan juga harus melihat laporan Keuangan, sebagai klaiyen besar untuk skala pembelian besar juga memerlukan informasi ini, guna untuk meantian bonus yang meningkat atau hal lainnya

---

<sup>43</sup>Danang Sunyoto and Fathonah Eka Susanti, *Manajemen Keuangan Untuk Perusahaan* (Yogyakarta: PT Buku Seru, 2015), 17.

<sup>44</sup> Edianto Ong, *Buku Wajib Trader Dan Investor* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2016), 1–3

g. Kompetitor

Sedangkan untuk kompetitor sendiri di gunakan untuk mengetahui, mengevaluasi terhadap kemajuan perusahaan yang di pegang di perusahaan kompetitornya, dengan cara ini akan lebih mudah mengetahui kinerjanya

h. Pemasok

Seperti pelanggan pemasok juga perlu memperhatikan kondisi laporan Keuangannya. Untuk hal ini sebagai acuan apakah pemasok perlu menambah stock barang yang di butuhkan dan memperpanjang kontrak atau malah sebaliknya. Dilihat dari kinerja perusahaanya

i. Otoritas Pajak dan Pemerintah

Untuk instansi pemerintah yang terkait dengan suatu perusahaan ini yaitu untuk mengurus pajaknya. Laporan keuangan untuk pemerintah pula berarti buat memperhitungkan pemasukan negeri dalam perihal pajak. Dengan mengenali laba bersih industri dalam laporan keuangan yang sudah diaudit, hingga pemerintah pula dapat menghitung besarnya pajak yang wajib disetorkan oleh industri tersebut<sup>45</sup>, mereka mencari tau apakah entitas ini membayar pajak sesuai peraturan yang berlaku, instansi pemerintah juga akan siap melakukan prediksi kedepan untuk pajak yang di tetapkan.

j. Masyarakat Umum

Laporan keuangan menampilkan suatu yang menarik untuk di lihat sebagai dasar sumber informasi untuk meneliti, terhadap suatu perusahaan tersebut, dan bisa melihat memantau perkembangan dari perusahaan tersebut sebagai acuan untuk memiliki produk atau tujuan berinvestasi.<sup>46</sup>

---

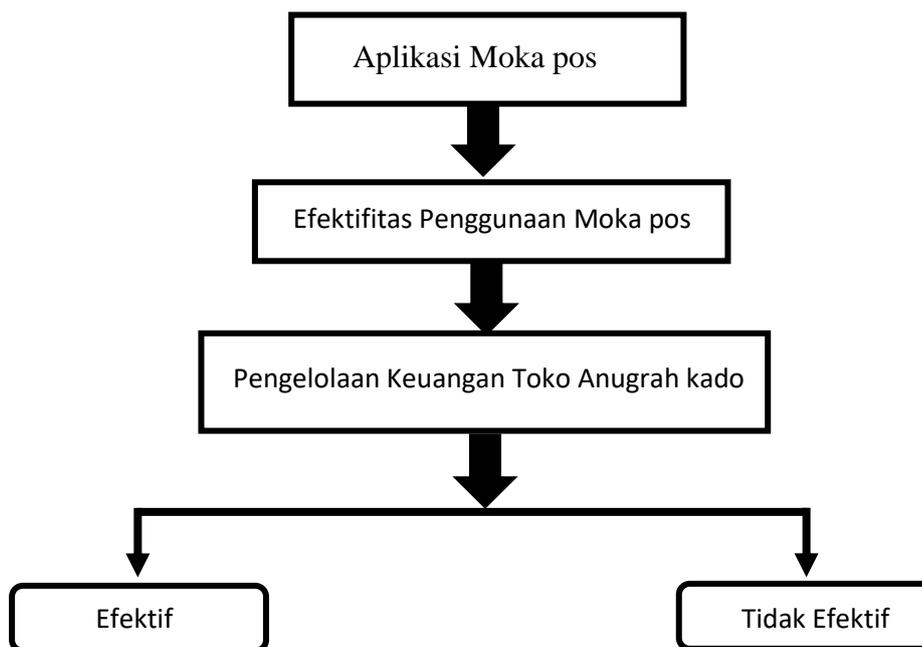
<sup>45</sup>Retno Ayu Kusuma, "*Kegunaan Laporan Keuangan Bagi Pemerintah Terlengkap*," Dosenakuntansi. 2021. <https://dosenakuntansi.com/kegunaan-laporan-keuangan-bagi-pemerintah>

<sup>46</sup>Admin, "*13 Pengguna Laporan Keuangan Dan Tujuan Penggunaannya*,". 2022. <https://www.rusdionoconsulting.com/13-pengunalaporan-keuangan-dan-tujuan-penggunaannya/>

### ***F. Kerangka Berfikir***

Kerangka berfikir adalah landasan berpikir yang akan membantu dalam mengembangkan kajian<sup>47</sup>. Kerangka berfikir dipakai selaku acuan utama ataupun dasar untuk pengembangan bermacam konsep serta beberapa teori di pakai untuk riset, dan memiliki suatu ikatan bersama formulasi permasalahan sudah diformulasikan. Berpandang terhadap suatu konsep serta teori yang sebelumnya ditas di tulis, hingga pola dasar berfikir dalam riset sebagai mana bisi dilihat di bawah ini.

**Gambar 2.5**  
**Kerangka Konseptual**



Sumber : Data diolah Peneliti

---

<sup>47</sup>Salma, "Kerangka Berpikir: Pengertian, Cara Membuat, Dan Contoh Lengkap," Deepublish.Com, 2022. <https://penerbitdeepublish.com/kerangka-berpikir/>.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### ***A. Pendekatan dan Desain Penelitian***

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kualitatif dengan memakai bentuk deskriptif. Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian yang dilakukan secara wajar dan natural sesuai dengan kondisi objektif dilapangan tanpa adanya manipulasi, serta jenis yang dikumpulkan terutama data kualitatif. Adapun jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek dengan tujuan membuat deskriptis, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta atau fenomena yang diselidiki <sup>1</sup>

Menurut Muhtar metode penelitian deskriptif kualitatif adalah sebuah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian pada satu waktu tertentu.<sup>2</sup>

#### ***B. Lokasi Penelitian***

Penelitian ini dilaksanakan di Toko Anugrah Kado Palu yang beralamat di jalan Tanjung Harapan No. 34 Tatura Utara, Kecamatan Palu Selatan. Lokasi penelitian dimana peneliti akan melakukan penelitian. Pemilihan lokasi tersebut sebagai lokasi penelitian karena berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti, bahwa selain letak geografisnya tidak terlalu jauh dan menyulitkan peneliti sehingga memudahkan bagi peneliti untuk mengumpulkan data sesuai kebutuhan rencana.

---

<sup>1</sup>Convelo G.Cevilla, dkk., *Pengantar Metode Penelitian*, (Jakarta : Universitas Indonesia, 1933), 73.

<sup>2</sup>Mukhtar. *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. (Jakarta: GP Press Group 2013), 28.

### ***C. Kehadiran peneliti***

Kehadiran peneliti sebagai instrumen sekaligus sebagai pengumpul data. Oleh karena itu, kehadiran peneliti dilapangan untuk penelitian kualitatif sangat diperlukan, sebagai pengamat penuh, yang mengawasi kegiatan-kegiatan yang ada di Toko Anugrah Kado Palu.

Kehadiran peneliti dilapangan sangatlah signifikan karena demi penyesuaian kenyataan-kenyataan yang terjadi di lapangan. Peneliti harus menjadi partisipan yang aktif karena peneliti sendiri yang langsung mengamati, mencari informasi atau narasumber serta menganalisa hal yang mempengaruhi objek penelitian dilapangan

### ***D. Data dan Sumber Data***

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang dapat diukur secara langsung dengan angka. Menggambarkan secara jelas apa-apa yang ditemukan di lapangan. Adapun jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua jenis, yaitu :

#### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh peneliti langsung dari lapangan atau objek penelitian. Data ini berasal dari wawancara (*interview*) yang dilakukan terhadap narasumber yang berasal dari pihak pemilik toko Silvia Siuwkiem Mawati juga Sammy Dwipa Putera sebagai manajer keuangan atau yang mengelola keuangan dan salah satu karyawan yaitu Nur Khalifa yang membantu dalam mengelola keuangan pada Toko Anugrah Kado

#### **2. Data sekunder**

Data sekunder yaitu data penunjang atau pelengkap terhadap permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini, data sekunder diperoleh dari buku-buku literatur, dokumentasi pelaksanaan kegiatan, serta melalui instansi yang berkaitan dengan penelitian<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup>Nazir , *Metode Penelitian*, Cet. II (Ghalia Indonesia, 2023), 62.

### ***E. Teknik Pengumpulan Data***

Teknik pengumpulan data merupakan cara yang dilakukan oleh peneliti untuk memperoleh data dari sumber data. Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, antara lain:

#### **1. Teknik Observasi**

Teknik Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan terhadap objek yang diteliti. Teknik observasi yang digunakan adalah observasi langsung sebagaimana yang dijelaskan oleh Winarmo Surahmad adalah, yaitu teknik pengumpulan data dimana penulis mengadakan pengamatan secara langsung (tanpa alat) terhadap gejala-gejala objek yang diselidiki, yaitu baik pengamatan yang dilakukan dalam situasi buatan yang khusus diandalkan.<sup>4</sup>

Observasi langsung tersebut dilakukan dengan mekanisme, yaitu peneliti datang dan mengamati secara langsung bagaimana pelaksanaan/penerapan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada toko Anugrah Kado. Instrumen penelitian yang digunakan dalam observasi langsung adalah pedoman observasi dan alat tulis menulis untuk mencatat data yang didapatkan di lapangan.

Dalam observasi ini peneliti menggunakan jenis observasi partisipasi pasif. Jadi penelitian ini peneliti datang di tempat kegiatan yang diamati, tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut.

#### **2. Wawancara atau *interview***

Wawancara atau *interview* bisa diartikan sebagai salah satu bentuk dokumentasi verbal semacam hal percakapan dengan maksud mencari menemukan data. wawancara ini bermaksud saling bertukar pendapat pandangan informan dengan topik pembahasan yang sudah terancam untuk menemukan suatu data yang bisa digunakan untuk menyusun penelitian ini. Adapun data informan yaitu, pemilik toko Anugrah Kado atas Nama Ibu Silvia Siuwkiem Mawati dan Pak

---

<sup>4</sup>Winarno surahmad, *pendekatan dalam Proses Belajar Mengajar*, (Bandung : PT. Remaja Rosadakarya , 1999), 155.

Sammy Dwipa Putera, adapun karyawan toko yang membantu mengelola keuangan yaitu Nur Khalifa

### **3. Dokumentasi**

Merupakan metode pengumpulan data dengan menelaah dokumen penting yang menunjang kelengkapan data atau melalui peninggalan tertulis, serta arsip-arsip, buku-buku dan lain-lain yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti. Dokumentasi juga adalah teknik pengumpulan data secara tidak langsung pada objek penelitian.

Berdasarkan definisi menurut Matthew and Ross tersebut dapat dipahami, observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melibatkan indra manusia yang dimiliki peneliti dalam menyaksikan fenomena pada dunia nyata dan merekamnya<sup>5</sup>. Keterlibatan peneliti dalam melakukan observasi diperlukan untuk menghindari hasil wawancara yang kurang relevan dengan kenyataan. Maka dari itu peneliti akan terlibat dalam observasi guna mendukung validasi dari data lainya yang diperoleh melalui wawancara dengan pelaku usaha.

### ***F. Teknis Analisa Data***

Data hasil yang di peroleh observasi, wawancara serta dokumentasi setelah itu masukan dalam diolah serta tata susun jadi satu rangkaian kata kata uraian yang lebih gampang buat dimengerti yang dicoba dengan pendekatan kualitatif. Sugiyono menjelaskan bahwa pada penelitian kualitatif, teknik analisis data diarahkan untuk menjawab pertanyaan penelitian<sup>6</sup>. Data yang suda ada didapatkan terkumpul kemudian di golongan berdasarkan jenis data, kemudian selanjutnya diberi tafsiran dan diberi suatu penjelasan yang mana digunakan oleh peneliti untuk mengambil sebuah penarikan akan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan.

---

<sup>5</sup>Herdiansyah, Haris. *Wawancara, observasi, dan fokus groups sebagai instrumen penggalan data kualitatif*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2013),

<sup>6</sup>Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung: Alfabeta. 2008), 317

Adapun cara teknik untuk di gunakan dalam menganalisis adalah sebagai berikut

1. *Data Reduction* (Reduksi Informasi), data yang diperoleh selama melakukan penelitian dikelompokkan berdasarkan sumber data, peneliti mengadakan kegiatan pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pemilihan dan transformasi data yang mentah yang muncul dari berbagai catatan lapangan atau observasi, transkrip wawancara, dan pencermatan dokumen dirangkum serta dipilih hal-hal yang pokok untuk difokuskan pada kesesuaian tujuan penelitian kemudian peneliti menyeleksi beberapa data yang relevan dengan pembahasan sehingga dapat disajikan dalam bentuk narasi yang utuh. Miles dan Huberman dalam Emzir menjelaskan “eduksi data adalah proses pemilihan, pemfokusan, penyederhanaan, abstraksi, dan pentransformasian “data mentah” pada catatan-catatan lapangan tertulis<sup>7</sup>.
2. *Informasi Display* (Penyajian Informasi) ialah dengan melaksanakan penyajian dengan memisahkan pola yang berbeda cocok tipe serta macam-macamnya sehingga strukturnya gampang dimengerti. Pada penelitian ini, peneliti melaksanakan display berbentuk penyajian informasi yang diperoleh dari Toko Anugrah Kado Palu, sehingga memudahkan peneliti buat menemukan data yang pas.
3. *Conclusion* dan *Verification* semacam memberi ketetapan simpulan dengan bertabiat sedangkan serta dapat berganti andaikan tidak bisa dicari sesuatu bukti-bukti. pada penelitan ini, peneliti hendak melaksanakan Conclusion dari seluruh informasidan yang hendak memungut keputusan untuk kesamaan informasi dengan transkrip tanya jawab (wawancara) yang digunakan peneliti.

---

<sup>7</sup>Matthew B Miles, and Huberman, Micheal *Qualitatitif Data Analysis*, (Diterjemahkan oleh Emzir. 1984)

Jadi bisa dimengerti 3 Langkah untuk menganalisis data yang didapat ditempat penelitian ialah mengkombinasi data-data maupun menyimpulkan data yang sudah diperoleh, setelah itu diteruskan bersama penyajian informasi suda disajikan kebentuk deskripsi gampang dimengerti, sehabis itu di dapat ketetapan (simpulan) buat mendapatkan hasil datannya. Agar informasi yang disimpulkan sesuai akan hal yang di inginkan dari peneliti sampai wajib dicoba verifikasi data senantiasa selama riset masih berjalan.

### ***G. Pengecekan Keabsahan Data***

Pengecekan keabsahan data dimaksud disini adalah untuk menjamin validitas dan tingkat kredibilitas data yang dikumpulkan, sehingga hasil penelitian ini dapat dipertanggung jawabkan secara objektif dan ilmiah<sup>8</sup>. Demi memenuhi tuntutan objektivitas dalam penelitian ini maka pengecekan keabsahan dapat dilakukan dengan cara:

#### **1. Perpanjangan Pengamatan Melakukan Pengamatan**

Wawancara lagi dengan narasumber data yang pernah perpanjang pengamatan adalah pengamatan kembali ketempat lapangan, untuk ditemui maupun yang baru. Dengan perpanjangan pengamatan peneliti mengecek kembali apakah data yang telah diberikan selama ini merupakan data yang benar atau tidak.

Dalam perpanjangan pengamatan untuk menguji kredibilitas data penelitian ini, sebaiknya difokuskan pada pengujian terhadap data yang diperoleh, apakah data yang diperoleh itu setelah di cek kembali kelapangan benar atau tidak, berubah atau tidak.

#### **2. Meningkatkan Ketekunan**

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara ini kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. dengan melakukan ketekunan maka

---

<sup>8</sup>Sasmoko. *Metode Penelitian* (Jakarta, UKI Press, 2004),

peneliti dapat melakukan pengecekan kembali apakah data yang ditemukan benar atau tidak.

### 3. Triangulasi

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu sebagai berikut:

#### a. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber yaitu untuk mengujin kredibilitas data dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber

#### b. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu dilakukan pengecekan dengan wawancara, observasi, atau teknik yang lain dalam waktu atau situasi yang berbeda.<sup>9</sup>

#### c. Triangulasi peneliti

Triangulasi peneliti adalah menggunakan lebih dari satu peneliti dalam mengadakan observasi atau wawancara. Karena masing-masing peneliti mempunyai gaya, sikap, dan persepsi yang berbeda dalam mengamati suatu fenomena maka hasil pengamatan dapat berbeda dalam mengamati fenomena yang sama. Pengamatan dan wawancara dengan menggunakan dua atau lebih pengamat/pewawancara akan dapat memperoleh data yang lebih absah. Sebelum tim peneliti mengadakan kesepakatan dalam menentukan kriteria/acuan pengamatan dan wawancara.

#### d. Triangulasi metode

Triangulasi metode adalah usaha mengecek keabsahan data, atau mengecek keabsahan temuan penelitian. Triangulasi metode dapat dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu teknik pengumpulan data yang sama. Pelaksanaannya dapat juga dengan cara cek dan recek<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, kuantitatif, Q & R dan D*, (Bandung : Alfabeta, 2014)

<sup>10</sup>Bachri, Bachtiar S, "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif" *Jurnal Teknologi Pendidikan* Vol.10 No.1 (2010)

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### ***A. Gambaran umum***

##### **1. Profil Toko Anugrah Kado**

- a. Nama usaha : Anugrah Kado
- b. Nama pemilik : Ibu Silvia Siuwkiem Mawati
- c. Tanggal berdiri : Berdiri Sejak Tahun 2015
- d. Alamat : Jl. Tg Harapan No.34 Tatura Utara, Kec. Palu Selatan <sup>1</sup>

##### **2. Sejarah Berdirinya Toko Anugrah Kado**

Sejarah berdirinya Toko Anugrah Kado ini dimulai bulan Juni tahun 2015. Awal mulanya mendirikan Toko tersebut dimulai dari Ibu Silvia Sukiem Mawati sekaligus pemilik Toko Anugrah Kado yang kesulitan mencari hadiah atau kado yang akan diberikan kepada teman, sahabat, maupun keluarga. Karna perkembangan pemasaran pada waktu itu tidak semudah sekarang jadi sangat susah untuk mencari barang yang kita inginkan. Maka dari itu muncul lah ide dari ibu Silvia Sukiem Mawati dimana ingin membuka usaha yang menjual berbagai macam hadiah, boneka atau kado-kado unik yang masih jarang di perjual belikan di Kota Palu pada saat itu, dan setelah berdiskusi panjang dengan suami dari ibu Silvia yaitu pak Sammy Dwi Putra sekaligus sebagai pengelola keuangan pada Toko Anugrah Kado. Karna pak Sammy juga tau tentang barang-barang elektronik maka dari itu di buka toko Anugrah Kado dimana awalnya hanya menjual barang-barang unik, lucu dan juga barang elektronik, kipas portable, seperti speaker, headset dll.

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Ibu Silvia Sukiem Mawati selaku pemilik Toko Anugrah Kado Palu, Kota Palu pada tanggal 18 juli 2023

Setelah berjalan kurang lebih 6 bulan Toko Anugrah Kado mulai dilirik oleh customer, karna awalnya hanya menjual barang-barang unik untuk hadiah dan juga elektronik. karna ada beberapa customer untuk menyarankan menjual perlengkapan ulangtahun seperti balon, banner ulangtahun, dan juga lilin ulangtahun dll, maka dari itu mulailah di tambah lagi perlengkapan ulangtahun. Karna awal mulai menjalankan usahanya belum mempunyai karyawan jadi ibu Silvia dan juga suaminya pak Sammy membagi tugas dari membuka toko sampai melayani customer hingga tutup toko. Kurang lebih hampir setahun barulah mempekerjakan karyawan 1 orang kemudian tahun ke 2 dan ke 3 sampai sekarang di tahun 2023 jumlah karyawan anugrah kado ada 4 orang. <sup>2</sup>

Toko Anugrah kado kini menjadi langganan *customer* yang ingin berbelanja perlengkapan ulangtahun, kado-kado unik, hingga barang elektronik. bukan hanya di gemari dalam kota tetapi tida sedikit juga orderan luar daerah, dan kini Toko Anugrah kado telah membuka cabang dimana letak tokonya tidak begitu jauh dari toko utama sekitar 500m dari toko utama dikarenakan toko baru jadi toko tersebut masih kurang ramai masih tetap nomor satu toko utama.

### **3. Visi Toko Anugrah Kado**

“Menjadikan Toko Anugrah Kado yang dikenal luas dan produk yang ditawarkan berkualitas”

### **4. Misi Toko Anugrah Kado**

- a. Menjadi Toserba (toko serba ada ) dalam hal perlengkapan ulangtahun terbaik di Kota Palu
- b. Berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada customer.

---

<sup>2</sup> Ibid

## **5. Profil & Struktur Organisasi Toko Anugrah Kado**

### **a. Profil Pemilik Toko Anugrah Kado**

Nama : Silvia Siuwkiem Mawati  
Jabatan : Pemilik  
Umur : 44<sup>th</sup>  
Alamat : Jl. Garuda lorong simpati II kel. Birobuli Utara kec. Palu  
Selatan Kota Palu

Ibu Silvia Sukiem Mawati merupakan seorang yang memiliki toko Anugrah Kado ini beliau dalam kegiatan sehari-hari yaitu mengelola serta berperan aktif dalam kegiatan operasional ditokonya, mulai dari pengecekan persediaan barang, perantara antar mitra serta pelanggan, dan yang bisa dikatakan efektif dan cocok sebagai narasumber karena terhadap penelitian ini yaitu ibu Silvia juga aktif menjadi kasir ditokonya.

### **b. Profil Pengelola Keuangan Toko Anugrah Kado**

Nama : Sammy Dwipa Putera  
Jabatan : Keuangan  
Umur : 45<sup>th</sup>  
Alamat : Jl. Garuda lorong simpati II kel. Birobuli Utara kec. Palu  
Selatan Kota Palu

Pak Sammy Dwi Putra merupakan suami dari ibu Silvia Sukiem Mawati, yang di mana beliau ini memiliki peran sebagai manajer Keuangan atau tugasnya bergerak di bagian keuangan di mana posisi yang cukup krusial dalam melakukan penelitian ini, beliau bisa dikatakan sebagai seorang yang bertanggung jawab atas pencatatan dari bisnis toko Anugrah Kado yang mana tugas nya mentotal hasil penjualan serta transaksi operasional lainnya, mencatatnya lalu memasukannya ke dalam aplikasi Moka Pos.

c. Profil Karyawan Toko Anugrah Kado

Nama : Nur Khalifa  
Jabatan : Kasir  
Umur : 23<sup>th</sup>  
Alamat : Jl. Tg Harapan No 38

Mbak Nur Khalifa, biasa di panggil Ifa sebagai karyawan senior ditoko Anugrah Kado ini, bisa dikatakan senior karena pengalaman kerja ditoko yang termasuk lama, tugas dari mbak Ifa sendiri yaitu selain menata display produk, mengecek produk kadang juga bertugas membantu di bagian kasir, membantu proses pencatatan secara manual di buku tentang transaksi operasional usaha toko, sebelum nanti di total dan di cek oleh Pak Sammy Dwi Putra.

**Gambar 4.1**  
**Struktur Organisasi Toko Anugrah Kado**



## ***B. Hasil Penelitian***

### **1. Efektivitas penerapan aplikasi Moka Pos dalam pengelolaan laporan keuangan pada Toko Anugrah Kado**

Efektivitas Penerapan aplikasi pada zaman sekarang memang perlu lebih di tekankan khususnya di dalam hal laporan keuangan ini di mana era kemudahan teknologi ini sudah sangat mudah ditemukan, banyak aplikasi akuntansi yang bisa membantu perbaikan laporan keuangan menjadi lebih baik, salah satunya yaitu aplikasi Moka Pos di mana aplikasi ini sudah digunakan oleh toko Anugrah Kado sejak tahun 2021 dimana banyak kemudahan , serta fitur aplikasi yang mudah di mengerti.

Ada 4 indikator efektivitas penggunaan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada Toko Anugrah Kado, yang dapat dilihat berdasarkan indikator yang dikemukakan oleh Campbell (dalam Shabrina, 2014), sebagai berikut :1). Keberhasilan program 2). Keberhasilan Sasaran, 3). Kepuasan terhadap program, 4). Pencapaian tujuan secara menyeluruh

berikut ini paparan hasil menggali informasi wawancara di laksanakan peneliti bersama pemilik toko Anugrah Kado yaitu dengan ibu kiem sebagai istri pemilik toko anugrah kado karena masih muda jadi beliau tidak mau di panggil ibu, beliau yang bertanggung jawab penuh atas pencatatan transaksi dan pembuatan laporan Keuangan ditoko, walaupun untuk urusan operasional di urus pegawai tokonya dan suaminya. “Sejak kapan penerapan aplikasi Moka Pos dijalankan ditoko ini?”

kemudian oleh ibu kiem selaku pemilik toko Anugrah Kado menjelaskan bahwa :

sudah hampir 2 tahun di terapkan aplikasi Moka pos ini di Anugrah kado tepatnya pada tanggal 14 november 2021 <sup>3</sup>

---

<sup>3</sup>Wawancara dengan Ibu Silvia Sukiem Mawati pemilik Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

Lalu pak Sammy selaku pengelola keuangan sekaligus suami dari ibu kiem juga menjelaskan:

betul kemarin tahun 2021 setelah berdiskusi panjang bersama istri akhirnya memutuskan menggunakan Aplikasi Moka Pos<sup>4</sup>

Lalu kak ifa sebagai karyawan senior sekaligus bertugas menjadi kasir di toko anugrah kado juga menjelaskan :

Awal mula saya masuk toko anugrah kado tahun pertengahan 2020 sekitar bulan juni, dan di perkenalkan aplikasi moka pos ini tahun 2021 mulai mempelajari dan mendalami tentang aplikasi tersebut<sup>5</sup>

Dalam wawancara tersebut menjelaskan awal mulai penerapan toko menggunakan aplikasi Moka Pos, yang mana di jelaskan kurang lebih hampir 2 tahun dimulai sekitar pertengahan bulan novemer 2021. Lalu timbul memberikan pertanyaan lagi “Berarti Sebelum menggunakan aplikasi moka pos masih menggunakan pencatatan secara manual ya ibu?”

Kemudian oleh ibu kiem selaku pemilik toko Anugrah Kado menjelaskan bahwa :

Iya betul Untuk awal buka toko dari tahun 2015 sampai akhir tahun 2021 barulah tertarik ingin menggunakan aplikasi kasir dan kemudian memutuskan menggunakan aplikasi Moka Pos, sebelum itu kita masih menggunakan pencatatan manual dimana mencatat satu persatu transaksi yang ada.<sup>6</sup>

Dalam wawancara tersebut menjelaskan awal mulai sejak toko berdiri tahun 2015 masih menggunakan pencatatan manual sampai akhirnya menggunakan dan berpindah ke aplikasi Moka Pos pada akhir tahun 2021. Selanjutnya untuk cara

---

<sup>4</sup>Wawancara dengan Pak Sammy Dwi Putra Pengelola keuangan Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

<sup>5</sup>Wawancara dengan Ifa Karyawan senior dan Kasir Pada Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 jui 2023

<sup>6</sup> Wawancara dengan Ibu Silvia Sukiem Mawati pemilik Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

prosedur serta pemahaman terkait aplikasi ini apakah di ajarkan langsung dari pihak Moka?’

Kemudian oleh pak Sammy selaku pengelola keuangan toko Anugrah Kado menjelaskan bahwa:

Betul sekali, perpindahan dari full pencatatan manual ke semi modern dengan aplikasi ini memang cukup berat, penuh tantangan kita di ajari secara perlahan melalui via zoom meeting secara langsung terkait bagaimana pemakaian aplikasi moka pos ini.<sup>7</sup>

Lalu ibu kiem selaku pemilik toko Anugrah Kado juga menambahkan bahwa :

Awalnya di beritahu manfaat aplikanya secara umum lalu di berikan pengarahan terkait fungsi-fungsi dalam menu aplikasi dan akhirnya lambat laun sedikit demi sedikit bisa paham, terutama pak Sammy bagian keuangan kami yang paling paham.<sup>8</sup>

lalu kak ifa sebagai karyawan senior sekaligus kasir juga sedikit menjelaskan :

Di ajarkan step by step secara perlahan, dulu saya juga sering liat, sering ikut ketika pak Sammy berlajar menggunakan aplikasi ini bersama pihak Moka, jadi sedikit tau sih proses berjalanya aplikasi Moka Pos di toko ini<sup>9</sup>.

Dalam wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa pihak Moka mengajarkan secara langsung bagaimana cara penerapan aplikasi Moka pos, sehingga tidak mengalami kesulitan di awal penerapannya dan juga yang ingin bergabung akan semakin mudah. Selanjutnya Sejauh ini apa keuntungan jadi mitra Moka Pos kalau menurut pendapat bapak/ibu sendiri ?

---

<sup>7</sup> Wawancara dengan Pak Sammy Dwi Putra Pengelola keuangan Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

<sup>8</sup> Wawancara dengan Ibu Silvia Sukiem Mawati pemilik Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

<sup>9</sup>Wawancara dengan Ifa Karyawan senior dan Kasir Pada Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 jui 2023

Kemudian oleh pak Sammy selaku pengelola keuangan toko Anugrah Kado menjelaskan bahwa:

Tentunya lebih mudah mencatat keuangan harian, lebih mudah menerima pembayaran via transaksi online seperti qris, dan edc dan juga transfer, dibanding dengan mencatat secara manual yang sangat tidak efisien setelah memakai Moka pos hampir 2 tahun dimana sudah sangat jauh berbeda dengan pencatatan secara manual, seperti contohnya jika toko sedang ramai oleh customer setelah memakai aplikasi Moka Pos maka barang yang akan dibeli oleh customer akan langsung di input ke dalam aplikasi maka pencatatan keuangannya di akhir shift tidak akan terganggu berbeda jika masih mencatat satu persatu di buku jika toko sedang ramai maka yang namanya manusia pasti tidak luput dari lupa itulah yang biasanya yang menyebabkan pencatatan keuangan di akhir shift berbeda dengan yang dilaporkan.<sup>10</sup>

Dalam wawancara tersebut peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa keuntungan yang diperoleh toko Anugrah Kado sejak bergabung jadi mitra Moka Pos yaitu mulai dari mempermudah pembayaran via transaksi *online* hingga sangat efisien dalam mengelola keuangan dimana sangat minim terjadinya *human eror*

## **2. Kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada Toko Anugrah Kado**

Dalam penerapan yang sempurna dengan hasil yang memuaskan tidak luput dengan adanya kendala, serta beberapa uji coba sehingga menghasilkan suatu yang pas suatu yang bisa berguna. Di sini peneliti juga akan menjelaskan beberapa temuan dari beberapa kendala yang ada ditemukan selama melakukan penelitian dan juga wawancara dalam penerapan aplikasi Moka Pos. Apakah dalam penerapan aplikasi Moka Pos ini dalam kegiatan operasional toko ada kendala ?

Kemudian oleh pak sammy selaku pengelola keuangan pada toko Anugrah Kado menjelaskan bahwa :

---

<sup>10</sup>Wawancara dengan Pak Sammy Dwi Putra Pengelola keuangan Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

Kendala yang biasa terjadi seperti harga barang yang tidak sesuai antara fisik dan di aplikasi contohnya seperti ada kenaikan atau penurunan harga dari agen jika penurunan/kenaikan harga maka akan segera di ubah di dalam aplikasi tapi barang yang lama harga belum berubah maka akan segera di ganti dengan yang baru.<sup>11</sup>

Pertanyaan yang sama di ajukan oleh kak ifa selaku karyawan yang berutas sebagai kasir pada toko anugrah kado menjelaskan bahwa :

Kalau kendala bukan kendala yang besar sih tetapi sering terjadi yaitu karna barang di toko terlalu banyak jenisnya maka jika terjadi eror pada barcode atau alat scanner otomatis akan di ketik secara manual nama dan jenis barang tersebut ke pc dan kadang itu membutuhkan waktu yang lumayan walaupun tida terlalu lama tapi jika menggunakan alat scanner maka barang langsung di scann dan nama maupun harga barang tersebut akan langsung muncul.<sup>12</sup>

Dalam wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa kendala yang biasa terjadi yaitu seperti harga barang yang tidak sesuai antara fisik dan di aplikasi yang menyebabkan salah memasukkan harga dan juga kendala yang sering terjadi pada karyawan yaitu pada alat *scanner* yang bisa sewaktu waktu terputus atau *error*. Lalu peneliti bertanya lagi, Pernah tidak untuk data transaksi salah input, atau tiba tiba aplikasi eror atau data hilang ? Selama memakai aplikasi ini ?

Kemudian pak sammy selaku pengelola keuangan pada toko anugrah kado menjelaskan bahwa :

Salah input pernah, bisa disolusikan melalui backoffice dengan menghubungi bagian keuangan kalau sampai aplikasi eror dan juga data-data yang hilang sejauh ini belum pernah terjadi sih, dan juga jika ada hal-hal yang diluar kendali maka akan segera kami konfirmasi ke pihak moka<sup>13</sup>

Pertanyaan yang sama di ajuka oleh sala satu karyawan senior yaitu kak ifa yang juga bertugas sebagai kasir di toko anugrah kado menjelaskan bahwa :

---

<sup>11</sup>Wawancara dengan Pak Sammy Dwi Putra Pengelola keuangan Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

<sup>12</sup>Wawancara dengan Ifa Karyawan senior dan Kasir Pada Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 jui 2023

<sup>13</sup>Wawancara dengan Pak Sammy Dwi Putra Pengelola keuangan Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

Selama ini kalau tentang data transaksi salah input itu pernah saya alami sendiri dimana waktu itu sala satu customer selesai berbelanja dan ingin membayar secara chashless yaitu memakai qriss tetapi pada saat itu mungkin karna saya terburu-buru jadi pembayaran yang seharusnya via qriss saya masukkan ke pembayaran tunai dan itu akan berpengaruh ke pencatatan ke uangan, tapi kalau misalnya aplikasi eror dan data hilang salama saya menjadi kasir belum pernah saya mendapatkan seperti itu<sup>14</sup>.

Dalam wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa bagaimana terjadi kesalahan pencatatan atau data transaski salah input yang seharusnya dimasukkan ke pembayaran non-tunai malah di masukkan ke pembayaran tunai dan ini akan mempengaruhi pencatatan keuangan yang mengakibatkan pencatatanya akan minus.

### **3. Solusi yang dilakukan oleh Toko Anugrah Kado dalam mengelola keuangan ketika menghadapi kendala dalam penerapan aplikasi Moka Pos**

Sebuah solusi diperlukan untuk mengatasi sebuah permasalahan yang ada, begitu juga untuk Penerapan aplikasi Moka Pos ini yang di lakukan oleh Toko Anugrah Kado dalam kegiatan operasional tokonya Muncul Pertanyaan: “untuk solusi pemaksimalan menggunakan aplikasi ini bagaimana? Yang dengan permasalahan contoh kasus yang sudah ada sebelumnya dan sudah di jalani sampai saat ini?”

Kemudian oleh pak Sammy selaku pengelola keuangan pada toko anugrah kado menjelaskan bahwa :

Untuk solusinya sendiri denga permasalahan yang ada, karena selama ini toko anugrah kado menjalankan aplikasi moka pos Ini belum mendapatkan kendala yang begitu besar jadi untuk solusi sendiri atas kendala yang sudah di hadapi langsung saya perbaiki sendiri yaitu ke bagian backoffice pada aplikasi moka pos dan biasanya jika tidak membantu maka akan saya

---

<sup>14</sup>Wawancara dengan Ifa Karyawan senior dan Kasir Pada Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 jui 2023

tanyakan melalui website moka pos yang mana akan menjawab semua pertanyaan dan kendala yang dihadapi <sup>15</sup>

Pertanyaan yang sama di ajukan oleh kak ifa selaku karyawan senior dan juga bertugas sebagai kasir di anugrah kado, menjelaskan bahwa :

Untuk solusi dari permasalahan scanner eror biasanya saya melihat di jaringan kalau jaringan lagi bagus scanner tidak akan terputus dan sebaliknya jika jaringan agak terganggu maka akan terputus dan kembali aktif lagi jika jaringan sudah memadai <sup>16</sup>

Dalam wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa baagaimana sala satu solusi yang diberikan untuk memaksimalkan penggunaan aplikasi moka pos dengan cara masuk ke bagian *backoffice* dan selalu memastika agar jaringan tetap stabil guna untuk meminimalisir permasalahan *scanner* yang *eror*. Kemudian timbul pertanyaan lagi bagaimana solusi atas kendala atas permasalahan data transaksi salah input atau aplikasi eror atau data hilang? Selama memakai aplikasi ini?

Kemudian oleh kak ifa selaku karyawan senior dan juga bertugas sebagai kasir pada toko anugrah kado menjelaskan bahwa :

Kalau solusinya sendiri dengan kendala salah input barang yaitu dengan masuk kedalam aplikasi nanti di dalam aplikasi terdapat menu shif dimana bisa me refund, bukan hanya penukaran/pengembalian barang tapi juga bisa untuk yang salah input barang, kalau eror atau data hilang sampai saat ini belum pernah.<sup>17</sup>

### ***C. Pembahasan***

#### **1. Efektivitas penggunaan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada toko Anugrah Kado**

---

<sup>15</sup>Wawancara dengan Pak Sammy Dwi Putra Pengelola keuangan Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 juli 2023

<sup>16</sup> Wawancara dengan Ifa Karyawan senior dan Kasir Pada Toko Anugrah Kado, Tanggal 18 jui 2023.

<sup>17</sup>Ibid

Dalam melakukan penelitian tentang keefektifitasan penerapan aplikasi Moka Pos ditoko Anugrah Kado untuk penerapan aplikasi ayo kasir ditoko Ar-rahman ini sudah berlangsung kurang lebih hampir 2 tahun, tepatnya di gunakan pada tahun 2021 akhir sekitar bulan November, dengan di pegang kendali oleh pak Sammy selaku suami dari ibu Silvia Sukiem Mawati yang sekaligus pemilik toko Anugrah Kado tempat penelitian ini di lakukan. Penerapan aplikasi ini bisa di bilang sudah cukup memuaskan dan efektifitas nya tercapai dalam mengelola transaksi yang terjadi di dalam kegiatan operasional toko anugrah kado sehingga bisa menghasilkan laporan Keuangan yang lebih baik dari pada menggunakan pencatatan manual.

Pertumbuhan teknologi data yang semakin majunya sudah menciptakan transformasi kegiatan. Perkembangan teknologi jadi terus menjadi berarti serta memforsir kita buat senantiasa berperan dengan kilat, instan, efisien, serta efektif, paling utama dalam melaksanakan proses transaksi. Kebutuhan hendak proses transaksi kilat, instan, efisien, serta efektif ini ditanggapi bersama industri serta penyedia jasa dengan membagikan pelayanan kesimpulan akses data dan menghubungkan penyedia benda serta jasa bersama costumernya lewat pelaksanaan aplikasi teknologi data yang bertabiat modern seperti contohnya adalah aplikasi akuntansi yang satu ini yaitu aplikasi Moka Pos. Aplikasi Moka Pos ini memberikan banyak kemudahan selain desain tampilan yang simple.

Untuk aplikasi Moka Pos ini juga bukan merupakan aplikasi yang bisa di akses oleh semua orang secara bebas, melainkan aplikasi ini merupakan aplikasi yang di peroleh melalui kerja sama antara mitra toko dengan pihak PT Moka Teknologi Indonesia, pemilik Moka Pos. Namun sayangnya masih banyak juga toserba (toko serba ada) biasanya kurang baik pengelolaan keuangannya. Oleh sebab itu munculah salah satu aplikasi yang dapat mengatur/mengelola keuangan yaitu Moka Pos.

Tetapi dengan seperti itu toko Anugrah Kado masih di sebut sebagai pelaku UKM mengingat modal serta perputaran usahanya masih kecil dibanding dengan supermarket atau kegiatan usaha gabungan CV,PT atau sejenisnya. Pemanfaatan aplikasi Moka Pos juga di laksanakan oleh pihak toko Anugrah Kado mulai 2021 sejak pertama gabung menjadi mitranya, pihak Moka Pos sendiri sudah mengenalkan memberi pelatihan terkait penggunaan aplikasi ini, mengingat dengan menggunakan aplikasi ini bisa di harap menambah mutu dari laporan kegiatan operasional toko serta menjadi laporan keuangan yang lebih akuntabel atau relevan sesuai standar yang ada, bisa di bilang toko Anugrah Kado ini masih asih dalam skala mikro serta belum banyak pihak- pihak yang memerlukan laporan keuangannya, tetapi laporan keuangan yang bisa menggambarkan kondisi industri yang sesungguhnya hendak memiliki banyak manfaat dalam pengambilan keputusan. Sehingga dengan pengambilan keputusan yang pas hendak berakibat kepada perkembangan usaha supaya jadi lebih besar lagi. Semacam yang dikemukakan oleh Lanti Susilowati bahwa akuntansi memiliki sasaran tujuan guna mempersiapkan suatu laporan keuangan yang tepat agar dapat dikepentingkan bagi para manajer, pengambil kebijakan serta pihak berkepentingan lainnya, seperti pemegang saham, kreditur atau pemilik.<sup>18</sup>

Penggunaan aplikasi Moka Pos ditoko Anugrah Kado ini bisa di nilai sudah cukup maksimal mengingat digunakan sudah hampir kurang lebih dua tahun. Pengambilan keputusan yang dirasa sangat tepat yang di lakukan oleh toko Anugrah Kado di mana mulai dari pencatatan yang manual yang sederhana sering terjadi *human eror*, berubah menjadi proses pencatatan yang modern menggunakan aplikasi Moka Pos ini.

---

<sup>18</sup>Lantip Susilowati, Ayo Belajar Akuntansi (Tulungagung, 2018), 1.

Untuk keefektifitasan menggunakan aplikasi akuntansi ini juga mirip dengan penelitian sebelumnya yang dilaksanakan oleh Muhammad Ali Subeqan<sup>19</sup> dalam penelitian tersebut menggambarkan tentang bagaimana efektivitas penerapan pemakaian aplikasi Keuangan yang bekerja secara efektif untuk membantu menciptakan laporan keuangan yang baik dan relevan. Tindakan yang tepat juga dilakukan oleh toko Anugrah Kado dengan menggunakan aplikasi Moka Pos sebagai media pencatatan laporan keuangan sehingga bisa mengurangi resiko seperti *human eror* karena bisa di pantau letak kesalahannya serta bisa di edit, ketika menggunakan aplikasi moka pos ini sudah tidak usah ribet mengggati dan mengingat satu persatu harga, karena untuk harga bisa di cek dan di ganti melalui aplikasinya langsung, jadi semakin terbantu dengan menggunakan aplikasi ini, mengingat ini aplikasi berbayar dan tentunya memiliki fitur-fitur yang di rasa sangat bisa membantu usaha atau Toko-toko kecil menengeth terkait masalah pencatatan keuangan yang masih banyak berantakan.

Laporan keuangan yang bagus relevan bisa di pahami dan di terima publik merupakan salah satu pencapaian yang besar di dalam suatu usaha dengan begitu toko Anugrah Kado selangkah lebih maju dibanding toko serba ada atau toko pesain lainnya. terkait pencatatan proses operasional perusahaan sampai jadi suatu laporan yang mempunyai akuntabilitas yang sesuai sehingga menghasilkan sebuah laporan keuangan yang setidaknya bisa bermutu relevan, dari pada menggunakan pencatatan lama, manual yang masih tidak teratur, mulai dari perhitungan, total juga yang apa adanya dan yang paling di takutkan sering terjadi *human eror* ketika menggunakan cara manual.

---

<sup>19</sup>Muhammad Ali Subeqan, “*efektifitas penerapan aplikasi ayo kasir dalam meningkatkan akuntabilitas terhadap laporan keuangan di amasa pandemi covid-19 pada toko Ar-Rahman Karangrejo Tulungagung*” (Tulungagung: Universitas Islam Negri Sayyid Ali Rahmatullah,2022)

## **2. Kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Moka Pos dalam mengelola keuangan pada Toko Anugrah Kado**

Sebuah usaha apapun untuk mencapai sebuah kesuksesan sesuai hal yang di harapkan tidak akan lepas dengan namanya kendala atau permasalahan, hal ini sudah lumrah terjadi mengingat semua butuh proses, tidak ada hal yang instan tetapi semua kendala itu juga bisa dilewati, dengan adanya kendala ini membuat seseorang menjadi pribadi yang lebih tertata lebih akan ilmu jika dilewati dengan penuh kesabaran, sama halnya kendala untuk para pengusaha dimana salah satu kendalanya yang dalam mengatur porsi keuangan yang digunakan untuk eskpansi bisnis akibatnya karena salah satunya bisa di sebabkan dari laporan keuangan yang berantakan akhirnya salah perhitungan salah untuk mengambil kesimpulan maka dari itu banyak usaha-usaha kecil yang gulung tikar dengan menyepelakan hal ini.

Sama halnya untuk kendala yang dialami oleh peneliti sebelumnya yang dilakukan oleh Muhammad Ali Subeqan <sup>20</sup> dimana terdapat kesulitan jika ada gangguan internet dan juga kesalahan pencatatan atau input total transaksi dari oprasional perusahaanya. Untuk kendala yang di alami oleh toko Anugrah Kado ini dalam melaksanakan pencatatan dari operasional perusahaanya, toko Anugrah Kado sudah di katakan bisa melewati permasalahan atau kendala dalam hal ini dengan menggunakan pencatatan dari yang manual ke pemanfaatan teknologi, yaitu menggunakan aplikasi Moka Pos untuk bagian pencatatan dan pembuatan laporan keuangan, meskipun demikian namanya juga manusia tidak ada yang sempurna dengan itu masih ada beberapa kendala yang timbul, yang di peroleh peneliti dari hasil penelitian yang di lakukan ditoko anugrah kado, mulai dari kendala yang sederhana yaitu tentang kegunaan internet karena aplikasi ini menggunakan internet

---

<sup>20</sup>Muhammad Ali Subeqan, “efektifitas penerapan aplikasi ayo kasir dalam meningkatkan akuntabilitas terhadap laporan keuangan di amasa pandemi covid-19 pada toko Ar-Rahman Karangrejo Tulungagung” (Tulungagung: Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah, 2022) 65-66.

untuk membukanya serta membutuhkan kuota data jika keadaan wifi tidak tersedia, akses internet ini selain untuk menjalankan aplikasi dengan mudah juga untuk memastikan, memantau data secara real time ditoko sesuai yang ada di aplikasi, selain itu penggunaan internet ini juga bisa digunakan untuk bertransaksi menggunakan sistem barcode di produk yang langsung bisa di kaitkan dengan sistem yang ada di aplikasi Moka Pos ini, jadi kendala terkait internet ini bisa di bilang cukup memberikan dampak yang signifikan untuk kelancaran dalam menggunakan aplikasi ini.

Kendala yang selanjutnya selain masalah internet ini yaitu terdapat pada human error nya sendiri, yaitu seperti halnya salah input barang dimana yang seharusnya memasukkan transaksi pembayaran non-tunai malah di masukkan ke pembayaran tunai walaupun bisa di edit dengan me *rufund* barang yang salah input tadi, tapi tidak sedikit karyawan yang lupa me *rufund* barang tersebut dan akhirnya membuat jumlah tidak sama seperti yang di aplikasi. dari beberapa kendala yang sederhana ini tetapi jika tidak di beri penanganan dan lebih di perhatian bisa berakibat fatal, mengingat pepatah sedikit demi sedikit akan lama jadi bukit, dengan hal itu peneliti mencoba memberi pemahaman terkait masalah atau kendala yang di rasa cukup ringan tetapi bisa berakibat fatal ini, memberikan pemahaman terkait proses pencatatan sebaiknya di lakukan secara real time lebih tepat waktu jika dirasa itu lebih memungkinkan untuk mengatasi sebuah permasalahan yang ada.

Kendala yang sama juga ditemukan dalam penelitian terdahulu yang diteliti oleh Widiyanto Khofiyatun Nida <sup>21</sup> menemukan suatu kendala di mana ketika

---

<sup>21</sup>Widiyanto Khofiyatun Nida, Taufik. "Zahir Accounting Dalam Laporan Keuangan Pada Apotek Asih Kota Bogor." (*Information Management For Educators and Professionals : Journal of Information Management* 3.1 2018), 62.

proses pencatatan laporan keuangan di lakukan secara manual tidak akan berjalan efektif serta sering juga terlewat pencatatan yang ada membuat hasil kurang maksimal, sedangkan kendala yang sama juga sering terjadi yaitu tidak terlepas dari pencatatan manualnya, mengingat pencatatan manual penuh dengan resiko mulai dari resiko yang paling sering timbul yaitu resiko *human eror*, atau bahkan resiko manipulasi bisa dengan mudah jika menggunakan pencatatan manual. contoh lagi kendala yang di dapat peneliti dari penelitian ditoko Anugrah Kado ini yaitu kendala salah input nama barang.

### **3. Solusi yang dilakukan oleh Toko Anugrah Kado dalam mengelola keuangan ketika menghadapi kendala dalam penerapan aplikasi Moka Pos**

Setiap suatu permasalahan kendala yang hadir pasti memberikan pengaruh baik itu secara langsung maupun tidak langsung, dengan pengaruh yang cukup signifikan langsung terasa berangsur angsur. Untuk mencegah hal tersebut terjadi maka di perlukanlah suatu solusi yang mana digunakan untuk memecah suatu permasalahan, mencari jalan keluar yang terbaik, dengan adanya solusi yang tepat maka untuk kendala yang ada bisa di tangani dengan cepat. Begitu pula solusi yang di berikan oleh pihak toko ar-rahman dalam memaksilmalkan kinerja dari operasional perusahaan khususnya untuk lebih memaksimalkan kinerja dari penerapan aplikasi Moka Pos ini untuk membuat suatu laporan keuangan yang lebih elegan dan baik, bisa di terima masyarakat umum, serta menjadi bahan mengambil keputusan kedepan lebih baik.

Solusi yang di peroleh peneliti dari temuan penelitian yang dilakukan ditoko Anugrah Kado ini mulai dari solusi dari pihak toko maupun gagasan kesimpulan atas peneliti setelah melakukan penelitian ini, solusi yang sederhana untuk hal sederhana akan tepat sasaran dan juga terarah, mulai dari solusi dari Pak Sammy

sendiri terkait bagaimanaa beliau memaksimalkan kinerjanya menggunakan aplikasi Moka Pos ini solusi awal tentang permasalahan internet untuk membuka aplikasi ini mengingat internet digunakan untuk memantau data secara realtime lebih jelas serta memberikan kemudahan juga untuk menginput data yang sudah ada, selanjutnya untuk proses pengecekanya di lakukan dua kali bahkan lebih untuk benar-benar melihat ketelitian sebelum di masukan ke aplikasi Moka Pos, hal ini di rasa sudah memberikan dampak yang bagus ketika ini dilakukan secara rutin sebelum memasukannya kedalam aplikasi, sebuah hal yang baik untuk mencapai suatu laporan keuangan yang benar benar bisa digunakan dan bisa di konsumsi terkait informasi yang jelas, relevan dan juga tepat.

Solusi yang terakhir ditemukan oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini yaitu jika terdapat suatu kesalahan salah catat atau salah input barang ataupun pada umumnya karena human eror sendiri maka dengan demikian perlu di lakukan pengecekan serta pemindaian data terkait data mana yang masih salah, kesalahan pencatatan ini di lakukan pada saat awal-awal kak Ifa mulai menggunakan aplikasi ini, tetapi dengan proses yang sudah cukup lama dan lama kelamaan akan terbiasa dengan aplikasi Moka Pos akhirnya membentuk suatu Sumber daya manusia yang sudah siap akan kemajuan teknologi, khususnya teknologi d bidang keuangan. Solusi ini juga terdapat pada suatu penelitian yang di lakukan oleh Lucky Radi Rinandiyana<sup>22</sup> Dalam penelitian tersebut menjelaskan bahwa untuk mencapai solusi terkait pemahaman menggunakan aplikasi akuntansi untuk meningkatkan laporan keuangan yaitu dengan melakukan pemahaman dan juga pendampingan untuk hal tersebut, sehingga SDM yang di rasa sudah mampu akan terbiasa dengan kemajuan

---

<sup>22</sup>Lucky Radi Rinandiyana “Pemanfaatan Aplikasi Akuntansi Berbasis Android (Siapik) Untuk Meningkatkan Administrasi Keuangan Umkm.” (Qardhul Hasan: Media Pengabdian Kepada Masyarakat 6, no. 1 2020), 73-77.

teknologi ini untuk membantu para pelaku usaham khususnya usaha kecil akan sangat efisien jika di terapkan dengan baik.

Begitu pula dengan apa yang di lakukan oleh pihak toko Anugrah Kado dengan adanya pendampingan serta pengarahan yang di berikan langsung oleh pihak MOKA, maka dengan itu semakin mudah di pahami dan di operasikan, mengingat sebagai hal yang di rasa cukup penting dalam tujuan membuat laporan keuangan yang bagus. Apabila ditemukan suatu permasalahan yang dikatakan di luar kemampuan pihak toko Anugrah kado dalam menjalankan aplikasi ini, maka pihak MOKA akan selalu membantu khususnya jika kendala yang di alami itu cukup signifikan, dengan adanya bantuan dari pihak MOKA kemudian memberikan pelatihan dan pemahaman terkait aplikasi ini, pihak toko khususnya pak Sammy Dwi Putra selaku orang yang bertanggung jawab untuk membuat laporan Keuangan menggunakan aplikasi ini harus benar benar siap. Bisa di bilang ini merupakan temuan yang efektif dengan salah satu kelebihan menjadi mitra MOKA, karena ditempat lain yang belum tergabung menjadi mitra, mendapat pendampingan usaha seperti ini butuh modal lagi untuk menyewa mentor yang baik, tetapi dengan menjadi mitra MOKA hal itu sudah tidak di perlukan, karena sudah mendapat jaminan dari kesepakatan yang di berikan.

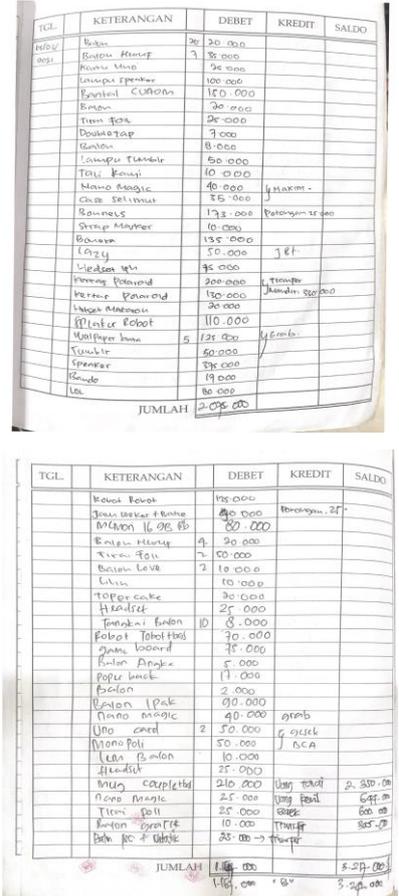
Dari penelitian terdahulu yang diteliti oleh Siti Fatimah <sup>23</sup> menggambarkan kesimpulan bahwa keefektivitasan meningkat jika menggunakan aplikasi akuntansi mulai dari kesalahan yang bisa di *backup* serta di edit untuk meminimalisir terjadinya *human eror*. Untuk temuan peneliti terkait penelitian yang di lakukan ditoko anugrah kado dengan hal tersebut yang sudah di peroleh serta sudah di proses pembahasan peneliti juga memberikan saran yang sana, ini dirasa juga penting serta bisa membantu lagi dalam pengefektivitasan yang lebih bagus. Melihat dari

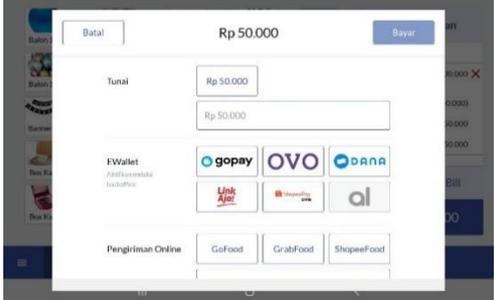
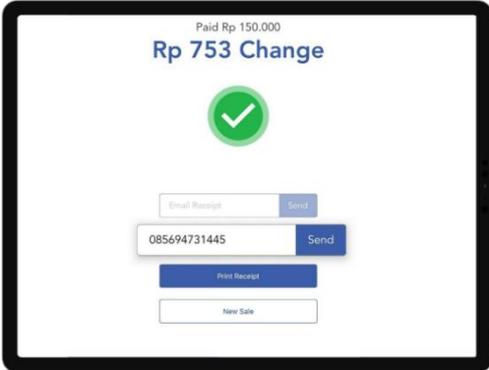
---

<sup>23</sup>Siti Fatimah. "Penerapan Zahir Accounting Untuk Menyusun Laporan Keuangan Pada Sekolah Ra Az-Zahra" 1 (2021), 127.

permasalahan yang ditemukan peneliti mencoba mengambil jalan untuk lebih menambah wawasan terkait hal ini, yaitu peneliti memberikan solusi bahwa seharusnya pencatatan di lakukan secara realtime, tujuanya untuk mengurangi terjadinya *human eror*, agar sesuai apa yang di jalankan dan mendapat hasil yang memuaskan relevan terhadap laporan keuangannya.

**Tabel II**  
**Perbandingan Efektivitas sebelum dan sesudah memakai aplikasi Moka Pos**

No	Sebelum	Sesudah
		

	 <p>A screenshot of a mobile payment application. At the top, there are buttons for 'Batal' (Cancel) and 'Bayar' (Pay). The total amount is 'Rp 50.000'. Below this, there are input fields for 'Tunai' (Cash) with 'Rp 50.000' entered. Underneath, there are logos for various digital wallets: gopay, OVO, DANA, Link Aja!, and al. At the bottom, there are logos for online delivery services: GoFood, GrabFood, and ShopeeFood.</p>
	 <p>A screenshot of a receipt confirmation screen. At the top, it says 'Paid Rp 150.000' and 'Rp 753 Change'. In the center, there is a large green checkmark icon. Below the icon, there are three buttons: 'Email Receipt' with a 'Send' button next to it, a text input field containing '085694731445' with a 'Send' button next to it, and a 'Print Receipt' button. At the very bottom, there is a 'New Sale' button.</p>

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### ***A. Kesimpulan***

Semenjak hasil penelitian memberikan kesimpulan seperti pernyataan berikut.

1. Pemanfaatan efektivitas pencatatan transaksi dan pembuatan laporan keuangan menggunakan aplikasi Moka Pos ditoko Anugrah kado ini sudah bisa di bilang sudah cukup efektif, sejak toko Anugrah Kado bergabung pada tahun 2021 mengingat yang dahulunya sering di catat di buku secara manual, serta banyak juga terjadi human eror yang mengakibatkan pencatat campur aduk, tidak relevan dan kurang menarik. Keputusan yang tepat toko Anugrah Kado menggunakan aplikasi ini dan berpindah dari pencatatan manual sekarang di upgrade dengan tambahan menggunakan aplikasi Moka Pos, serta banyak memberikan fitur fitur yang berguna bagi usaha, karena sudah di desain sedemikian rupa.
2. Untuk suatu kendala di setiap hal itu selalu ada, selalu di jumpai terlebih untuk kendala yang di alami oleh toko Anugrah Kado dalam menggunakan aplikasi Moka Pos ini. Kendala yang di alami salah satunya terkait permasalahan internet di mana aplikasi ini harus menggunakan internet untuk membuka da mengakses data secara real, serta juga jika menggunakan internet akan bisa menggunakan *scan barcode* untuk memindai produk jualan secara langsung yang akan langsung masuk ke aplikasi Moka Pos ini, kendala lain seperti kesalahan input barang pencatatan atau data transaski salah input yang seharusnya dimasukkan ke pembayaran non-tunai malah di masukkan ke pembayaran tunai dan ini akan mempengaruhi pencatatan keuangan yang mengakibatkan pencatatanya akan minus, hal ini juga menjadi perhatian

khusus terhadap penelitian ini juga bisa mengakibatkan terjadi ketidaksesuaian dengan hasil laporan keuangannya.

3. Dari beberapa kendala yang ditemukan tentunya pasti ada solusinya, mengingat solusi ini merupakan hal jalan terbaik untuk memperbaiki kesalahan yang sudah terjadi, solusi yang di terapkan toko Anugrah Kado dalam menggunakan aplikasi moka pos, yaitu yang pertama mulai dari penyediaan kuota internet di sediakan di beli sebelum habis, mengingat internet ini menjadi kebutuhan utama untuk aplikasi ini, selanjutnya di lakukan pengecekan lebih dari satu kali untuk menghindari transaksi yang salah input atau total transaksi yang salah, ketika sudah terlanjur memasukan transaksi yang salah kedalam aplikasinya, karena ini juga merupakan aplikasi yang terbaik bisa di cari letak kesalahannya maka bisa langsung di edit, hal ini benar-benar memudahkan pihak pemakai aplikasi ini juga merupakan keunggulan menggunakan aplikasi ini. Untuk kendala yang bersifat intern dari aplikasi karena toko Anugrah Kado merupakan mitra resmi pihak Moka jadi bisa langsung menghubungi pihak Moka Pos.

### ***B. Implikasi Penelitian***

Berdasarkan kesimpulan yang ada maka peneliti dapat memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk toko Anugrah Kado, Penelitian ini bermaksudkan untuk bisa membantu memberikan gambaran guna menaikkan mutu dalam menyusun laporan keuangan yang baik menggunakan aplikasi akuntansi yaitu khususnya aplikasi Moka Pos. Mengingat aplikasi ini sudah bisa memberikan nilai value yang bagus untuk membantu mengelola transaksi serta memberikan output laporan keuangan yang baik. Karena sejatinya dengan fitur yang sedemikian rupa aplikasi ini memang sudah di rancang untuk usaha menengah seperti toko Anugrah Kado ini.

2. Untuk UIN Palu, Dengan dilaksanakan penelitian ini, peneliti berharap ilmu pada skripsi bisa berguna dan meperkaya peneltian kualitatif serta bisa memberikan referensi kajian pandangan tentang pemanfaatan teknologi akuntansi ini. UIN Datokarama Palu diharapkan memperbanyak lagi kajian pustaka mengenai tehnologi akuntansi ini.
3. Untuk Mahasiswa FEBI, khususnya jurusan Perbankan Syariah harus mampu menjadi lulusan yang kreatif, inovatif, dan mandiri. Karena masalah pengangguran terdidik dapat diatasi jika lulusan FEBI UIN Palu yang berbakat dan tidak lagi menjadi pencari kerja (job seeker) tetapi mampu menciptakan lading pekerjaan (job maker) untuk dirinya sendiri dan orang lain.
4. Untuk peneliti selanjutnya, Peneliti selanjutnya sebaiknya mencari informasi yang tepat dan jelas terkait tempat penelitian yang akan diteliti, khususnya kesediaanya tempat penelitian memberikan informasi untuk diteliti. Penelitian ini di harapkan dapat memberikan sudut pandang serta memberikan referensi dalam menyusun sebuah laporan keuangan menggunakan aplikasi akuntansi, khususnya aplikasi Moka Pos. Dan peneliti selanjutnya dapat menemukan atau meneliti berbeda dengan subjek yang lebih bermacam lagi yang mempunyai aktifitas operasional yang meningkat luas, serta lebih banyak. Terakhir diharapkan peneliti selanjutnya harus bisa memiliki skil mengetahui tentang perkembangan perubahan secra aplikatif bersama menggunakan serta menerapkan aplikasi akuntansi pada usaha menengah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Admin, "13 Pengguna Laporan Keuangan Dan Tujuan Penggunaannya," RDN Consulting, last modified 2020, accessed November 13, 2021, <https://www.rusdionoconsulting.com/13-penggunalaporan-keuangan-dan-tujuan-penggunaannya/>
- Alat Penatatan Keuangan Café " Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yokyakarta, 2020 , Diakses 11 januari 2023.
- Anwar Muthohari, Bunyamin, Sri Rahayu. Pengembangan aplikasi kasir pada sistem informasi rumah makan padang ariung. Vol. 13. No. 1. ISSN: 2302-7339, 2016
- Arikunto Suharsimi. Prosedur Penelitian . Ed. Rev. V. Jakarta : Rineka Cipta 2011, 2010
- Arthur J. Keown, David F. Scott, Jr, John D.Mrtin, J. Wiliam Petty. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan, Edisi Satu. Jakarta : Penerbit Salemba 2005
- Convelo G.Cevilla, dkk., Pengantar Metode Penelitian, Jakarta : Universitas Indonesia, 1933
- Danang Sunyoto and Fathonah Eka Susanti, Manajemen Keuangan Untuk Perusahaan yogyakarta: PT Buku Seru, 2015.
- Deo Valento Yogyakarta " Implementasi Aplikasi Sistem Point Of Sales Sebagai Alat Penatatan Keuangan Café ", Skripsi Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yokyakarta, 2020 , Diakses 11 januari 2023
- Diodora Yessayabella, Yohanna Adys, " Implementasi Sisitem Informasi Manajemen Kasir Berbasis Aplikasi Moka Pos point of sale Pada Kafe X Tahun 2022 " jurnal Tulungagung: Universitas Tulungagung, 2021, Diakses, 11 januari 2023
- Dosen 2 Pendidikan " Efektivitas adalah – pengertian Menurut Para Ahli & Contoh ," DosenPendidikan.Com, last modified 2021
- Dosenpendidikan. 2022. Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli. (Online) <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/>, diakses januari 2023
- Dwi Martani et al., Akuntansi Keuangan Menengah Berbasi PSAK, Edisi ke-2. Salemba Empat, 2018.
- Edianto Ong, Buku Wajib Trader Dan Investor, jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2016.
- Erviana Surya Kencana. "Implementasi aplikasi moka dalam rangka stramling bisnis studi kasus malang" Malang: Universitas Brawijaya Malang 2020, diakses 28 januari 2023

- GoBiz, 2021. Yuk Kenal Lebih Dekat Dengan Aplikasi Kasir Moka. (Online) <https://gobiz.co.id/pusat-pengetahuan/yuk-kenal-lebih-dekat-dengan-aplikasi-kasir-moka/>, diakses 26 januari 2023
- Hartati, Sri. 2013. Manajemen keuangan untuk usaha mikro, kecil dan menengah. [Www.api-pwu.com/wpcontent/uploads/2013/01/artikelsri-hartati.pdf](http://www.api-pwu.com/wpcontent/uploads/2013/01/artikelsri-hartati.pdf)
- Herdiansyah, Haris. Wawancara, observasi, dan fokus groups sebagai instrumen penggalan data kualitatif. Jakarta: Raja Grafindo Persad 2013
- Himmah Mu'minah "Pengelolaan keuangan studi kasus pada usaha mikro omah kripik mbote kabupaten Malang" skripsi, Malang: Universitas Islam Negri Maulana Malik Ibrahim, 2019, diakses, 26 januari 2023.
- J. Moleong Lexy. Metode Penelitian Kualitatif Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005
- Kasmir, Pengantar manajemen keuangan. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.2010
- Keown, Arthur J. John H. Martin, J. William Petty, David F. Scott. 2005. Financial Management: Principles and Applications 10th edition. Prentice Hall.
- Khofiyatun Nida, Taufik Kudiantoro, Widiyanto. "Zahir Accounting Dalam Laporan Keuangan Pada Apotek Asih Kota Bogor." Information Management for 100 Educators and Professionals 3, no. 1 2018
- Iham Satria, Akuntansi Keuangan 1 2016, Akuntansi Keuangan 1, vol. 1, 2016.
- Liddy Lesawati, Ahmad Soleh, and Zahrah Indah Ferina, " Peranan laporan keuangan dan penilaian prinsip 5c terhadap efektifitas pemberian kredit pada PT. Bank Bengkulu cabang Tais, " ekonomi 8, no. 5 2019
- M. Nazir , Metode Penelitian, Cet. II; Ghalia Indonesia, 2023
- M. Quraish Shihab, Tafsir Al-Misbah pesan, kesan dan keserasian Al Quran, vol.9 Jakarta : lentera Hati, 2012
- Matthew B Miles, and Huberman, Micheal Qualitatif Data Analysis., Diterjemahkan oleh Emzir 1984
- Muhammad Ali Subeqan,"efektifitas penerapan aplikasi ayo kasir dalam meningkatkan akuntabilitas terhadap laporan keuangan di masa pandemi covid-19 pada toko Ar-Rahman Karangrejo Tulungagung" Tulungagung: Universitas Islam Negri Sayyid Ali Rahmatullah,2022
- Nusa Putra, Metode Penelitian Cet.. 1;Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Retno Ayu Kusuma, "Kegunaan Laporan Keuangan Bagi Pemerintah Terlengkap," Dosenakuntansi.Com, last modified 2021, accessed 26 januari 2023 <https://dosenakuntansi.com/kegunaan-laporan-keuangan-bagi-pemerintah>

- Rinandiyana, Lucky Radi, Deasy Lestary Kusnandar, and Agi Rosyadi. "Pemanfaatan Aplikasi Akuntansi Berbasis Android (Siapik) Untuk Meningkatkan Administrasi Keuangan Umkm." Qardhul Hasan: Media Pengabdian Kepada Masyarakat 6, no. 1 2020
- Samsiar Arianto "Analisis pemanfaatan dan pengelolaan keuangan penerima beasiswa bidikmisi oleh mahasiswa uin datokarama palu angkatan 2018-2019" Palu : Uin Datokarama Palu 2021/2022, diakses 6 februari 2023.
- Siti Fatimah, Sifa Fauziah, and Yudhistira. "Penerapan Zahir Accounting Untuk Menyusun Laporan Keuangan Pada Sekolah Ra Az-Zahra" 1 2021
- Soerjono and Soekanto, Efektivitas Hukum Dan Peranan Saksi Bandung: Remaja, Karyawan, 1989.
- Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif Bandung: Alafbeta, 2010.
- Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan Pendekan Kualitatif, kualitatif, Q & R dan D, Bandung : Alfabeta, 2014
- Sutrisno. Manajemen Keuangan. Teori konsep dan aplikasi, edisi pertama EKONISIA. Yogyakarta. 2003
- Suyudi "Efektivitas Pendistribusian Raskin (Beras Miskin) Perspektif Ekonomi Islam" Palu : UIN datokarama palu 2021, diakses 6 februari 2023
- Tim Panca Aksara, Kamus Istilah Keuangan dan Akuntansi, jawa Tengah: Desa Pustaka Indonesia, 2020. Winarno Surahmad, Pendekatan Dalam Proses Belajar Mengajar, Bandung : PT. Remaja Rosadakarya, 1999

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOKA POS (MOBILE KASIR) DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN PADA TOKO ANUGRAH KADO**

1. Sejak kapan penerapan aplikasi Moka Pos dijalankan ditoko ini ?
2. Sebelum menggunakan Aplikasi Moka Pos apakah dalam mengelola keuangan secara manual ?
3. Untuk cara prosedur serta pemahaman terkait aplikasi ini apakah di ajarkan langsung dari pihak MOKA ?
4. Pernah tidak untuk data transaksi salah input, atau tiba tiba aplikasi eror atau data hilang ? Selama memakai aplikasi ini ?
5. Apakah dalam penerapan aplikasi Moka Pos ini dalam kegiatan operasional toko ada kendala, dan bagaimana cara mengatasi kendala tersebut ?
6. Untuk solusi pemaksimalan menggunakan aplikasi ini bagaimana? yang dari pengalaman dengan permasalahan contoh kasus yang sudah ada sebelumnya dan sudah di jalani sampai saat ini?
7. Sejauh ini apa keuntungan jadi mitra Moka kalau menurut pendapat bapak/ibu sendiri ?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU

جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو

STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Diponegoro No.23 Palu. Telp. 0451-460798, Fax. 0451-460165.

Website : [www.uindatokarama.ac.id](http://www.uindatokarama.ac.id) email: [humas@uindatokarama.ac.id](mailto:humas@uindatokarama.ac.id)

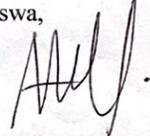
**PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI**

Nama : MAHIRA INDAH  
TTL : OGAMAS, 9 OKTOBER  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Alamat : Jln. MUNIF RAMAN  
NIM : 195150150  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN  
Semester : VII  
HP : 0812 4525 9821

Judul :

- o Judul I  
Efektivitas Penggunaan Aplikasi Moka Pos Dalam Pengelolaan Keuangan Pada Toko Anugrah Kado
- o Judul II  
Analisis Pengaruh Penggunaan Kasir Moka Terhadap Kepuasan Pelanggan
- o Judul III  
Pengaruh Teknologi Informasi, Fitur Layanan dan Kemudahan Dalam Mengatur Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Kasir (Moka Pos)

Palu, 11 OKTOBER .....2022  
Mahasiswa,

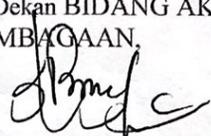
  
NIM. 195150150

Telah disetujui penyusunan skripsi dengan catatan :

Pembimbing I : Dr. Syaikin Sofyan, MS.

Pembimbing II : Ahmad Haelul, MSi.  
a.n. Dekan

Wakil Dekan BIDANG AKADEMIK DAN  
KELEMBAGAAN.

  
Dr. Ermawati, S.Ag., M.Ag  
NIP. 19770331 200312 2 002

Ketua Jurusan,

  
Irfham Pakkawaru, S.E., MSA. AK  
NIP. 19780505 2015031001

**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU  
NOMOR : 1360 TAHUN 2022  
TENTANG  
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**Membaca** : Surat saudara : **Mahira Indah** / NIM **19.5.15.0150** mahasiswa jurusan **Perbankan Syariah** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Datokarama Palu, tentang pembimbingan penulisan skripsi pada program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Datokarama Palu dengan judul skripsi : **EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOKA POS DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN PADA TOKO ANUGRAH KADO**

**Menimbang** :

- a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan pembimbingan skripsi tersebut, dipandang perlu untuk menunjuk dosen pembimbing mahasiswa yang bersangkutan.
- b. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas pembimbingan tersebut.
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana pada huruf a dan b tersebut, dipandang perlu menetapkan Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Datokarama Palu.

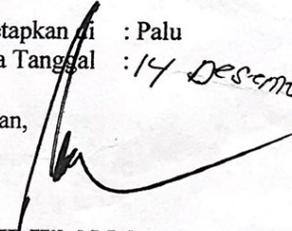
**Mengingat** :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 tentang Standar Pendidikan Nasional
4. Peraturan Presiden Nomor 61 Tahun 2021 tentang Universitas Islam Negeri Datokarama Palu;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 30 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Datokarama Palu;
6. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor: 041606/B.II/3/2021 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Datokarama Palu.

7. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor :  
457/Un.24/KP.07.6/12/2021 tentang Pengangkatan Dekan Universitas  
Islam Negeri Datokarama Palu

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU TENTANG  
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI DATOKARAMA PALU TAHUN AKADEMIK 2021/2022
- PERTAMA : 1. **Dr. Syaakir Sofyan, S.E.I., M.E.I** (Pembimbing I)  
2. **Ahmad Haekal, S.Hum., M.Si.** (Pembimbing II)
- KEDUA : Pembimbing I bertugas memberikan bimbingan berkaitan dengan  
substansi/isi skripsi.  
Pembimbing II bertugas memberikan bimbingan berkaitan dengan  
metodologi penulisan skripsi.
- KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat dikeluarkannya Keputusan ini,  
dibebankan pada anggaran DIPA UIN DATOKARAMA Palu Tahun  
Anggaran 2022.
- KEEMPAT : Jangka waktu penyelesaian skripsi dimaksud selambat-lambatnya 6 (enam)  
bulan terhitung mulai tanggal ditetapkannya Keputusan ini.
- KELIMA : Segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya, apabila  
di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan Keputusan ini.

Ditetapkan di : Palu  
Pada Tanggal : 14 Desember 2022  
Dekan,  
  
**Dr. H. Hilal Malarangan, M.H.I.**  
NIP. 19650505 199903 1 002

**Tembusan :**

1. Dosen Pembimbing yang bersangkutan;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;

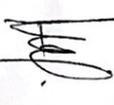
**KARTU KEHADIRAN SEMINAR PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN DATOKARAMA PALU**

NO.	NAMA MHS YANG DIUJI	JUDUL PROPOSAL	TTD KETUA SIDANG
1	KUMONG	EKSISTENSI KORPORAS MAHASISWA UIN PALU DIMASA PANDEMI DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM	
2	SILWA NOVAL	PENGARUH MARIJUA DAN KEMUDAHAN TERHADAP PUNYAI MENGEKSPLOITASI MOBILE PAKING PADA SIG, NY, DAN KOTA PALU	
3	ADHIBA AFDIYAH	PENGARUH SARAUSASI UIN PENGEMASAN TERHADAP MUMUK ORANG TUA EGUSA SECARA DIKAT DARI KAS PALU SAKAT DALAM MEMBUKA TRAKA (TRUKUSAN ISUK)	
4	ARUM RAHMA SHALEHA	PENGARUH PREEZENSIS DAN KAPAK-TEKSTIK MASAWAH TERHADAP PENGGU-MANAH PEDULU DAN (ADA BANYAK SPRELIH INDONESIA (LC PALU MOK-YAMU))	
5	NUR FERRIANI	PENYARAFAT RIGULIAS PENGERTIHAN DAN SIKAPASIS PADA MUMK MEMBUNGS	
6	RIKA EGIPTA	MUSYARAKAT DI THOUSAND HILERA HATI PADA MASA MASAWAH MUMK SURETIDU	
7	DEMANI	RENGARUH HUBITAS PEJANTAN NEVAL USARA PADA PT. PUM MESTAR	
8	TARA CAITANI	ANALISIS KONTRIK KEKON JINDIA TERHADAP EMERGA EKE-TRAWAH BANK (SOUPI) PADA BANK MEDIA SPRELIH KOTA PALU)	
9	USUDUNU KASANTARI	STRATEGI LAYANAN UINIG ETEKTEKNIK PADA PEEZENSIS SPRELIH ( STUDI KAMU) BANK PSI KEP IACITEK MANGAMBI)	
10	ASD RAHMANI	PREAN FETARA DESA PALAM UJANTA MEMPANTUS PEEZENSIS SPRELIH MASTROKANT	

Palu, .....

An. Dekan,  
Ketua Jurusan / Sek.

Jurusan PERBANKAN SYARIAH

Mahasiswa Ybs.  
  
 .....  
 MATTARA INDAH .....  
 NIM. 19.5.15.0150

  
 Dr. Syakir Sofyan, S.Eh., M.Ei  
 NIP. 198602092014031002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU  
جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية فالو  
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Diponegoro No.23 Palu. Telp. 0451-460798, Fax. 0451-460165.  
Website : [www.iainpalu.ac.id](http://www.iainpalu.ac.id) email: [humas@iainpalu.ac.id](mailto:humas@iainpalu.ac.id)

Nomor : 1910 /Un.24/F.V/PP.00.9/05/2023  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Perihal : Undangan Seminar Proposal

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu.....  
di-

Assalamualaikum War. Wb.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan akan diselenggarakannya Seminar "Proposal" bagi mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Mahira Indah  
NIM : 19.5.15.0150  
Judul Proposal : EFEKTIFITAS PENGELOLAAN KEUANGAN APLIKASI  
MOKA POS (MOBILE KASIR) DALAM MENGELOLA KEUANGAN PADA TOKO  
ANUGRAH KADO PALU

Maka untuk maksud tersebut, dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk hadir pada acara dimaksud, yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 30/05/2023  
Jam : 13.00- Selesai  
Tempat : Ruang Seminar FEBI (Lt. II Gd. M)

Demikian undangan ini, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.  
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

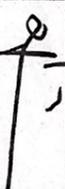
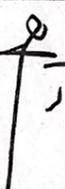
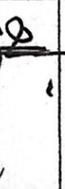
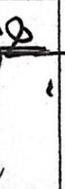
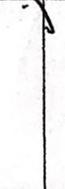
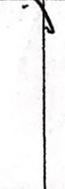


Dekan

Dr. H. Hilal Malarangan, M.H.I.  
NIR: 196505051999031002

Catatan peserta ujian seminar proposal :

1. Berpakaian rapi hitam putih pakai kopiah (pria)
2. Berpakaian Muslimah hitam putih (wanita)

NO.	HARI/TANGGAL KONSULTASI	MATERI BIMBINGAN SKRIPSI / SARAN	TANDA TANGAN		KETERAN
			PEMBIMBING I	PEMBIMBING II	
1	2 / 8 / 2023	Kelangka kembali dan berikan analisis di mana pengantar			
2	7 / 8 / 2023	Musulkan keseluruhan lampiran			
3	9 / 8 / 2023	Perbaiki narasi / tulisan Abstract			
4	11 / 8 / 2023	Majukan Data wawancara wawancara lengkap dengan			
5	14 / 8 / 2023	caraihan skripsi penelitian (ump bar, yang?)			
6	16 / 8 / 2023	daftar pustaka			
7					
8					
9					
10					

Telah diperiksa dan disetujui

Pembimbing I,

  
 Dr. Syaher Saifan, S.E.I, M.Ed  
 NIP. 198662012014031002

Pembimbing II,

  
 Ahmad Haikal, S. Hum, M.Si  
 NIP. NIDN. 2026039102



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU

جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية فالو  
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Diponegoro No.23 Palu. Telp. 0451-460798, Fax. 0451-460165.  
Website : [www.iainpalu.ac.id](http://www.iainpalu.ac.id) email: [humas@iainpalu.ac.id](mailto:humas@iainpalu.ac.id)

Nomor : 3224 /Un.24/PP.00.9/08/2023  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Undangan Ujian Skripsi  
Kepada Yth,  
Bapak/Ibu.....  
Di

Palu

*Assalamu`alaikum War. Wab.*

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan akan diselenggarakannya Ujian "Skripsi/Sarjana" bagi mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Mahira Indah  
NIM : 195150150  
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APALIKASI MOKA POS (MOBILE KASIR)  
DALAM MENGELOLA KEUANGAN PADA TOKO ANUGRAH KADO

Maka untuk maksud tersebut, dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk hadir pada acara dimaksud, yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 18/8/2023  
Jam : 19.00 WITA - Selesai  
Tempat : Ruang Seminar FEBI (Lt. III Gd. M)

Demikian undangan ini, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

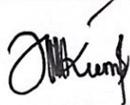
Ditetapkan di : Palu  
Pada Tanggal : 16 Agustus 2023



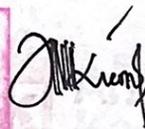
Dekan  
Dr. H. Hia Malarangan, M.H.I  
NIP. 19650505 199903 1 002

Catatan Peserta Ujian Skripsi/Sarjana :  
1. Berpakaian Jas Lengkap + kopiah (pria)  
2. Berpakaian kebaya muslimah (wanita)

### DAFTAR INFORMAN

NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	SILVIA SIUWKIEM MAWATI	Pemilik Toko Anugrah Kado	
2	SAMMY DWIPA PUTERA	Kepala Keungan	
3	NUR KHALIFA	Kasir	

Palu, 11 Agustus 2023  
Pemilik Toko Anugrah Kado



SILVIA SIUWKIEM MAWATI

**ANUGRAH KADO**

Jln. Tanjung Harapan No. 34

Tatura Utara Kec. Palu Selatan

Instagram : @anugrah\_kado | Facebook : Anugrah kado

---

**Hal : Balasan**

**Kepada Yth :  
Bapak/Ibu Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
UIN Datokarama Palu  
Di tempat.**

*Dengan hormat ,*

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sammy Dwipa Putera

Jabatan : Pengelola keuangan

Menerangkan bahwa,

Nama : Mahira Indah

Nim : 19.5.15.0150

Jurusan : Perbankan Syariah

Universitas Islam Negeri Datokarama Palu

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di toko Anugrah Kado dengan permasalahan dan judul :

**“ Efektivitas Penggunaan Aplikasi Moka Pos (*Mobile Kasir*) Dalam Pengelolaan Keuangan Pada Toko Anugrah Kado “**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerja samanya kami mengucapkan terimakasih.

Palu, 15 Agustus 2023

*Hormat kami,*

**Pemilik Toko Anugrah Kado**



Sammy Dwipa Putera

## DOKUMENTASI

Gambar 1

Tampak Depan Toko Anugrah Kado



**Gambar 2**  
**Tampak Bagian Dalam Toko Anugrah Kado**





**Gambar 3**

**Wawancara bersama Pak Sammy Dwipa Putera selaku Kepala keuangan Toko Anugrah Kado**



**Gambar 4**

**Wawancara Bersama Ibu Silvia Siuwkiem Mawati Selaku Pemilik Toko Anugrah Kado**



**Gambar 5**

**Wawancara Bersama Nur Khalifa, Selaku Kasir Pada Toko Anugrah Kado**



## RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

Nama : Mahira Indah  
Tempat /Tgl.Lahir : Ogoamas, 9 Oktober 2001  
NIM : 19.5.15.0150  
Alamat Rumah :Jl.Munif Rahman II,  
perumahan delta blok D no 9  
No WA : 081245259821  
Email : mahiraindah2001@gmail.com  
Nama Ayah : Ramli  
Nama Ibu : Mukarramah



### B. Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal

1. SD, tahun lulus : SDN 1 Ogoamas II, 2013
2. SMP, tahun lulus : SMPN Al-khairaat 1 Palu, 2016
3. SMA, tahun lulus : SMAN 4 Palu, 2019

Palu, 16 Agustus 2023 M  
29 Muharram 1445 H

Penulis

**MAHIRA INDAH**  
**NIM : 19.5.15.0150**