

**ANALISIS KINERJA MAHASISWA KULIAH KERJA PROFESI DI BANK
MUAMALAT KC KOTA PALU**



SKRIPSI

*Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri(UIN) Dato karama Palu*

Oleh

**ANISA AULIA
NIM : 18.3.15.0088**

**PRORAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA
PALU SULAWESI TENGAH**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penyusun yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini benar adalah hasil karya penyusunan sendiri, jika dikemudian hari terbukti bahwa merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Palu, 4 Maret 2023

1444 H

Penyusun

ANISA AULIA

18.3.15.0088

DATOKARAMA

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **ANALISIS KINERJA MAHASISWA KULIAH KERJA PROFESI DI BANK MUAMALAT KC KOTA PALU** oleh mahasiswi atas nama Anisa Aulia NIM 18.3.15.0088 program studi perbankan syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu.setelah dengan seksama meneliti dan mengoreksi skripsi yang bersangkutan maka masing masing pembimbing memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat ilmiah untuk diujikan

Palu, 4 Maret 2023 M
14 Sya'ban 1444 H

Pembimbing I



Dr.Ermawati,S.Ag.,M.Ag
19770331 200312 2 002

Pembimbing II

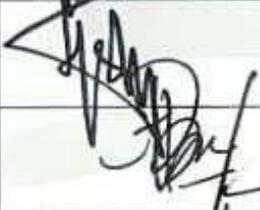
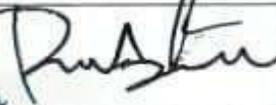


Noor Riefma Hidayah,SE.,AK.,M.Sc
19900624 201903 2 016

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Saudari Anisa Aulia NIM 18.3.1.50088 dengan judul “ **Analisis Kinerja Mahasiswa Kuliah Kerja Profesi Di Bank Muamalat Kc Kota Palu**” yang telah diujikan di hadapan dewan penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Datokarama Palu pada tanggal 11 agustus 2023,yang dipandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi kriteria penulis karya ilmiah dan dapat diterima sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Jurusan Perbankan Syariah dengan beberapa perbaikan.

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Dr.Malkan,M.Ag	
Munaqisy I	Irham Pakkawaru,S.E.,MSA.,Ak	
Munaqisy II	Noval.M.M.	
Pembimbing I	Dr.Ermawati,S.Ag.,M.Ag	
Pembimbing II	Noor Riefma Hidayah S.E.,Ak.,M.Sc	

MENGETAHUI :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Irham Pakkawaru,S.E,MSA.,AK

NIP.197800505 201503 1 001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



DR.H.Hilal Malarangan,M.H.I

NIP.19650505 199903 1002

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah, skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan target waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhamad Saw, beserta keluarga dan sahabatnya yang telah mewariskan berbagai macam hukum sebagai pedoman umatnya.

Melalui kesempatan ini pula penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi khususnya kepada :

Patutnya penulis mengucapkan rasa terima kasih yang ikhlas secara khusus dan penuh hormat kepada orang tua penulis yaitu ayah Djafar Al-Habsyie dan ibu Aisyah Al-Idrus tersayang begitu banyak pengorbanan, mendoakan, memberikan motivasi, semangat dan mendidik penulis dari jenjang pendidikan dasar samapai perguruan tinggi. juga kaka dari penulis yaitu rugaiya, fadhila, syidah dan adik penulis fahira dan nurfaiza. yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis.

1. Bapak Prof Dr.H.Sagaf S. Pettalongi., M Pd selaku rektor UIN Datokarama Palu, beserta segenap unsur pimpinan, yang telah mendorong dan memberikan kebijakan kepada penulis dalam segala hal.

2. Bapak Dr.Hilal Malarangan.,M.H.I,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,Dr.Ermawati,.S.Ag,Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
3. Bapak Drs.Saripuddin,M.H.I.,selaku Wakil Dekan Bidang Adimistrasi,Perencanaan dan Keuangan,Bapak Dr.Malkan,M.Ag selaku wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan,Alumni dan kerjasama dan Ibu Raodha S.Ag.,M.Pd.I selaku Kabag Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam.
4. Bapak Irham Pakkawaru.,S.E,MSA.,AK Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah dan Bapak Abdul Jalil.,S.E.,M.M Selaku Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah
5. Bapak Irham Pakkawaru.,S.E,MSA.,AK Dosen Penasehat Akademik,yang selalu ikhlas meluangkan waktunya untuk membantu dan mengarahkan dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Dr.Ermawati.,S.Ag Selaku pembimbing I dan Ibu Noor Riefma Hidayah,SE.,AK.,M.Sc Selaku Pembimbing II yang dengan ikhlas telah membimbing penulis dalam menulis skripsi ini hingga selesai sesuai harapan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (UIN) Datokarama Palu,yang dengan setia tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan serta nasehat kepada penulis selama kuliah.
8. Seluruh Staf Akademik dan Umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan pelayanan baik kepada penulis selama kuliah

9. Bapak Rifai,S.E.,M.M selaku kepala perpustakaan dan seluruh staf perpustakaan yang telah memberikan pelayanan yang baik selama diperpustakaan.
10. Terimakasih Kepada Bank Muamalat Yang Telah Mengizinkan Penulis Untuk Melakukan Penelitian Di Bank Muamalat Kc Kota Palu.
11. Teman –Teman seperjuangan perbankan syariah 5 angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat kepada penulis hingga selesainya penelitian ini.
12. Seluruh teman –teman KKN Kolaborasi Moderasi Beragama terkhusus teman teman posko desa gangga seperjuangan yang telah sama sama berjuang dalam menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri Datokarama palu yang selalu menyemangati penulis terimakasih atas dukungannya.
13. *Support system* yang telah menyemangati penulis dalam penyelasain skripsi ini agar selalu semangat dan tidak menyerah dalam penyusunan skripsi ini.
14. Terimakasih kepada sasa ifta riski dan reydhita anggraini selaku sahabat yang selalu menyemangati dalam penyelasain skripsi ini hingga selesai.
15. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan,namun sama sekali tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih,atas kebaikan dan keikhlasan kalian.

Semoga seluruh dukungan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal shaleh, mendapatkan balasan kebaikan dan pahala dari Allah Swt. Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada, baik kesalahan dalam penulisan ini, untuk itu penulis memgharapkan koreksi, saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak semoga skripsi ini dapat memeri manfaat bagi kita dan dapat berguna bagi perkembangan ilmu, pengetahuan khususnya di bidang perbankan syariah

Palu, 4 Maret 2023

14 Sya'ban 1444 H

Anisa Aulia

Nim 18.3.1.5008 8



DATOKARAMA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

PERNYATAAN KEASLIAN SKRISI.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang masalah	
B. Rumusan Masalah.....	1
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
D. Penegasan Istilah	4
E. Garis-Garis Besar Isi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Kajian Teori.....	10
1. Kinerja Dalam Perspektif Islam.....	10
2. Kinerja Secara Umum.....	12
3. Indikator Kinerja Secara Umum.....	14
4. Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
5. Pengertian Kuliah Kerja Profesi (Magang).....	16
6. Tujuan Program Magang.....	18
7. Monitoring Dan Evaluasi Magang.....	19
8. Penilaian Kinerja Peserta Kuliah Kerja Profesi (Magang).....	20
C. Kerangka Pemikiran	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi penelitian	24
C. Informan Penelitian	25
D. Kehadiran Peneliti.....	25
E. Sumber Data.....	25
F. Tehnik Pengumpulan Data	25
G. Tehnik Analisis Data.....	27
H. Pengecekan Keabsahan Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum objek Penelitian.....	31
1. Sejarah Bank Muamalat Indonesia	31
2. Visi Dan Misi Bank Muamalat Indonesia	33
3. Produk Bank Muamalat Indonesia.....	33
B. Hasil dan Pembahasan	46
1. Kuliah Kerja Profesi Di Bank Muamalat Kc Kota Palu.....	46
2. Hasil Kinerja Mahasiswa kuliah Kerja Profesi.....	47
BAB V PENUTUP.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan penelitian Terdahulu.....	xi
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran xii



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :Formulir pengajuan judul

Lampiran 2 :SK Pembimbing

Lampiran 3 : Surat izin meneliti

Lampiran 4 : Dokumentasi dan wawancara

Lampiran 5 : Daftar Nama Mahasiswa KKP

Lampiran 6 : Presensi Kehadiran Harian Individu

Lampiran 7 : Jadwal Kegiatan Harian

Lampiran 8 : dokumentasi kegiatan kuliah kerja profesi

Lampiran 17 : Daftar Riwayat Hidup



ABSTRAK

Nama Penulis : Anisa Aulia

NIM : 18.3.1.50088

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Mahasiswa Kuliah Kerja Profesi

Di Bank Muamalat Kc Kota Palu

Kuliah kerja profesi merupakan salah satu mata kuliah yang dilaksanakan secara praktek langsung dengan profesi atau jurusan yang telah diambil oleh setiap mahasiswa UIN Datokarma Palu. Khususnya mahasiswa Febi yang telah memasuki semester enam wajib mengikuti kuliah kerja profesi di setiap instansi yang telah menerima mahasiswa yang bersangkutan, kuliah kerja profesi mahasiswa perbankan syariah lebih ditujukan pelaksanaannya di instansi keuangan yaitu bank syariah pada umumnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hasil kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi di Bank Muamalat kc kota palu, untuk mencapai tujuan penelitian ini peneliti menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data primer berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan data sekunder berupa dokumen yang berkaitan dengan objek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan kemudian dianalisis lebih lanjut dan diambil suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan mahasiswa kuliah kerja profesi yang di bank muamalat kc kota palu masih cukup kurang dalam kinerja dengan pegawai bank muamalat, secara umum dilihat dari hasil kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi ini hanya sedikit mahasiswa yang mampu ikut bekerja sama dengan pegawai yang ada. Selebihnya masih cukup minim pengetahuan dikarenakan tidak mengetahui apa yang harus di laksanakan dan cenderung sulit membuka diri dalam bekerja.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kinerja pada dasarnya merupakan kualitas pengetahuan, keterampilan dan sikap mental seorang pekerja yang berarti melakukan, menjalankan, melaksanakan dan memenuhi atau menjalankan kewajiban seseorang harus mempunyai hasil kerja yang dapat di capai di dalam organisasi sesuai dengan tugas dan tanggungjawab masing – masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi, tidak melanggar hukum serta sesuai dengan moral dan etika kinerjanya berlaku dalam sebuah organisasi dimana ada turan serta skala alat ukur dan ada orang yang melaksanakannya serta ada tujuan sekumpulan orang dalam organisasi tersebut dalam pelaksanaan atau pengukuran kinerja kemudian terdapat hubungan yang sangat erat antara kinerja perorangan dengan kinerja keseluruhan lembaga¹

Evaluasi kinerja dilakukan sebagai bagian dari supervise kinerja pada masa awal kemerdekaan tahun 1945 -1950 pemerintah belum melakukan evaluasi kinerja karena disibukan oleh upaya mempertahankan kemerdekaan, dan baru terlaksana adalah Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1952 tentang Daftar Pernyataan kecakapan pegawai Negeri kemudian pada masa Pemerintahan Orde Baru pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 10 Tahun

¹Marudut Marpaung , Pengaruh Kepemimpinan dan Team Work Terhadap KinerjaKaryawan Di Koperasi Sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta”*Jurnal Ilmiah WIDYA* Vol .2 No .1 (Maret – April 2014), 36

1979 tentang Penilaian Pelaksanaan pekerja yang mengatur tentang sistem evaluasi kinerja²

Komitmen Organisasi terhadap kinerja, keberhasilan suatu organisasi sangat di pengaruhi oleh kinerja individu setiap organisasi selalu berusaha meningkatkan kinerja agar dapat mencapai tujuan. Kinerja masih selalu menjadi masalah yang dihadapi oleh pihak manajemen, sehingga perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja salah satu kemampuan mengukur kinerja adalah dengan kemampuan intelektual, mengelola diri sendiri serta kemampuan dalam membina hubungan antara orang lain. Adapun faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja menurut Sjafrli Mangkuprawira dan Aida Vitalaya ialah :

1. Faktor Personal, meliputi unsure Pengetahuan Keterampilan, Kemampuan Kepercayaan diri, Motivasi kerja dan komitmen yang di miliki tiap individu.
2. Faktor Kepemimpinan, meliputi Aspek Kualitas manejer, dan *team leader* dalam memberikan dorongan, semangat, arahan, dan dukungan kerja .
3. Faktor *team* meliputi kualitas dukungan dan semangat yang di berikan oleh rekan satu *team* kepercayaan terhadap sesama anggota *team* kekompakan serta keeratan anggota *team*.

²Ma'ruf Abdullah ,*Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*, (Yogyakarta : Aswaja Pressindo ,2014) , 11.

4. Faktor sistem, meliputi sistem kerja, fasilitas kerja atau infrastruktur yang diberikan oleh organisasi, dan kultur kinerja.³

Pengembangan pengetahuan dalam pelaksanaan kuliah kerja profesi ini membuat peserta magang tidak hanya melihat atau mendengarkan teori akan tetapi, mahasiswa secara langsung dapat melihat dan memahami pada saat kuliah kerja profesi ini berlangsung dapat menggunakan media pembelajaran yang sesungguhnya. Setelah mendapatkan pembelajaran dalam bentuk teori di kampus mahasiswa di haruskan mengikuti program kuliah kerja profesi ini dalam jangka waktu yang telah ditetapkan, kuliah kerja profesi ini adalah program magang atau praktek lapangan yang mengharuskan mahasiswa untuk menjalankan secara langsung semua kegiatan yang terjadi dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Kuliah kerja profesi merupakan penyelenggaraan pendidikan keahlian profesional yang memandukan antara program pendidikan dengan penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan bekerja secara langsung di dunia kerja secara terarah untuk mencapai suatu tingkat keahlian profesional tertentu.

Pelaksanaan kuliah kerja profesi bertujuan untuk memberikan penilaian dan melihat bagaimana perkembangan dan pemahaman mahasiswa terhadap pembelajaran yang telah diterima selama berada di kampus, meskipun hanya proses penilaian namun mahasiswa yang sedang melakukan kegiatan kuliah kerja profesi

³Windi Aprilia Murti “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Study Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya) “Artikel Ilmiah, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya, 2012).³

harus melaksanakannya dengan baik agar dapat mencapai tujuan yang ingin dicapai oleh instansi selayaknya mereka adalah seorang tenaga kerja yang memang bekerja pada instansi tersebut. kuliah kerja profesi ini juga bertujuan sebagai pelatihan bagi mahasiswa dalam mengaplikasikan secara langsung materi pembelajaran tersebut dan juga agar dapat belajar melalui pengalaman dari pegawai yang ahli dibidangnya.

Dalam pelaksanaan kuliah kerja profesi ini ada dua pihak yang aktif didalamnya yaitu pihak yang dilatih dan pihak yang melatih, dengan adanya pelaksanaan magang ini diharapkan dapat membantu para pegawai yang ada di instansi dimana para mahasiswa ditempatkan dalam melaksanakan rutinitas dan aktivitas pekerjaan untuk mencapai tujuan organisasi, mahasiswa yang kompeten dalam kinerjanya akan membantu dan memudahkan kinerja pegawai dalam menjalankan roda organisasi dan diharapkan dengan kehadiran para mahasiswa program kuliah kerja profesi dapat meningkatkan produktifitas kinerja pegawai. dengan kehadiran mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja profesi ini agar dapat membantu kinerja pegawai yang ada seperti dalam pembukaan rekening, bertemu dengan nasabah dalam penyampain produk – produk bank muamalat bekerja sama dalam team dan lain sebagainya, sehingga pekerjaan dapat terselesaikan dalam waktu yang tepat dan tidak membuang waktu pegawai yang ada, pada pelaksanaan kuliah kerja profesi ini mahasiswa di tuntut untuk bisa belajar aktif dan mampu berinteraksi dengan baik kepada para pegawai maupun nasabah sebagaimana layaknya pegawai juga, sehingga mahasiswa bisa menunjukkan hasil kinerjanya yang baik saat mereka diberikan tugas atau pekerjaan sesuai dengan program kerja yang disetujui. kinerja memiliki hubungan erat dengan

produktifitas, karena merupakan indikator dalam menentukan bagaimana usaha untuk mencapai tingkat produktifitas yang tinggi dalam suatu organisasi. Kinerja atau pada dasarnya merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seorang individu atau kelompok orang dari keseluruhan pelaksanaan tugas selama periode tertentu di bandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target, sasaran atau kriteria yang telah di tentukan di sepakati.

Dengan demikian kinerja, adalah kesediaan seseorang atau kelompok untuk melakukan kegiatan dan menyempurnakan sesuai dengan tanggung jawab dan hasil yang di harapkan. Namun pada kenyataannya, tidak semua dari mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja profesi mempunyai kompetensi dan kemampuan yang diharapkan, dan masih ditemui mahasiswa yang tidak mengetahui apa yang harus dilakukan dan memahami tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakannya. Hal ini terjadi dikarenakan mahasiswa masih terhambat dengan kemampuan dalam kinerjanya. Tingginya kesulitan dalam berinteraksi dengan pegawai membuat enggan dalam membuka diri di dunia kerja, hal ini terjadi dengan dilatarbelakangi oleh rendahnya pengetahuan dalam praktik kerja membuat kesulitan dalam menjalankan kuliah kerja profesi.

Dalam pelaksanaan kuliah kerja profesi ini sudah seharusnya terlebih dahulu di perbanyak lebih dulu praktik lapangan dibandingkan teori yang dipelajari, karena dalam proses pembelajaran praktek itu dapat melatih diri dan kemampuan dari setiap individu dalam bekerja sehingga pada saat waktu pelaksanaan kuliah kerja profesi ini mahasiswa tidak kesulitan dalam menjalankan kinerjanya selama waktu yang telah ditetapkan jika mahasiswa sudah mampu dalam bekerja tidak akan

mendapat kesulitan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab. dapat dilihat dalam sektor perbankan sendiri bahwa kinerja pegawai bank rata-rata memerlukan kemampuan yang lumayan tinggi dalam perilaku, kecakapan dan pengoperasian komputer hal ini dapat dikuasai jika seseorang lebih memperhatikan pembelajaran praktek langsung sehingga setiap individu mempunyai kualifikasi tersendiri dalam pelaksanaan kinerja. tentunya dalam kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi masih terbilang minim pengetahuan oleh karena itu mahasiswa diharapkan dapat belajar secara giat sebelum melaksanakan kuliah kerja profesi selanjutnya, karena pada saat sudah melaksanakan kuliah kerja profesi sudah seharusnya mahasiswa mampu dalam menjalankan kewajiban yang diberikan tidak lagi baru mengenal pekerjaan yang diberikan setidaknya mahasiswa sudah memiliki kemampuan dasar yang sangat diperlukan dalam dunia kerja sehingga ketika menjalankan kinerja kemampuan ini dapat dikembangkan lebih luas kembali.

Karena dalam lingkup dunia kerja ketika sudah masuk dan bergabung berarti sudah siap dengan berbagai macam pekerjaan yang akan dihadapi. Untuk waktu pelaksanaan kuliah kerja profesi sendiri perlu dievaluasi kembali jika ingin memberikan pengalaman dan menambah pengetahuan dari setiap mahasiswa waktu satu bulan juga masih terbilang kurang karena banyaknya pembelajaran dan pengalaman yang akan diterima waktu satu bulan masih sangat kurang jika dipergunakan dalam program kuliah kerja profesi sendiri.

Berdasarkan penjelasan yang telah dijelaskan di atas, maka Penulis tertarik untuk melakukan Penelitian dengan judul “ **Analisis Kinerja Mahasiswa Kuliah Kerja Profesi Di Bank Muamalat KC Kota Palu** “

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut ,maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah mahasiswa kuliah kerja profesi dapat melaksanakan kinerja sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan oleh Bank Muamalat KC Kota Palu?
2. Bagaimana kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi Di Bank Muamalat KC Kota Palu ?

C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan penulisan yang ingin di capai dari peneliti adalah :

- a. Untuk mengetahui apakah mahasiswa kuliah kerja profesi dapat melaksanakan kinerja sesuai dengan ketentuan dan bertanggungjawab sesuai tugas yang diberikan
- b. Untuk mengetahui kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi selama di Bank Muamalat Kc Kota Palu.

2. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah :

- a. Secara Teoritis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam bidang perbankan khususnya mengenai kinerja yang di laksanakan pada saat kuliah kerja profesi di Bank Muamalat Kc Kota Palu

b. Secara Praktik

- 1) Bagi pihak Bank Muamalat Kc Kota Palu, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi atau bahan masukan terutama ketika penerimaan kembali mahasiswa Kuliah Kerja Profesi di tahun berikutnya.
- 2) Bagi Mahasiswa lain, dengan adanya hasil penelitian ini dapat digunakan dalam menambah wawasan dan pengetahuan serta sebagai bahan referensi dan dapat menjadi bahan perbandingan dalam melakukan penelitian dimasa yang akan datang.

D. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman pembaca dalam mengartikan dan menafsirkan beberapa istilah yang terdapat pada judul di atas, maka perlu diuraikan terlebih dahulu beberapa istilah yang ada dalam judul Analisis Kinerja Mahasiswa Kuliah Kerja Profesi Di Bank Muamalat Kantor Cabang Kota Palu

1. Analisis Kinerja

Analisis kinerja merupakan sebuah proses penilain secara sistematis mengenai kinerja atau kegiatan seseorang maupun suatu organisasi dalam mencakup kerja sama, kepemimpinan, kualitas pekerjaan, kemampuan tehnik, inisiatif, semangat, kehandalan, /tanggung jawab. dan kuantitas pekerjaan

2. Mahasiswa

Mahasiswa adalah peserta didik yang terdaftar dan belajar pada suatu perguruan tinggi, yang memiliki peran sebagai generasi penerus bangsa serta diharapkan untuk memiliki kemampuan akhlak yang mulia serta keterampilan untuk mampu menjadi calon pemimpin di masa depan demi bangsa

3. Kuliah kerja profesi

Kuliah kerja profesi merupakan kegiatan intrakurikuler yang mewajibkan mahasiswa untuk melakukan pengamatan dan praktek sebagai upaya dalam peningkatan pemahaman, wawasan, guna melengkapi kompetensi yang telah diperoleh selama perkuliahan.

E. Garis – Garis Besar Isi

Untuk memudahkan pemahaman bagi penulis pembaca tentang pembahasan proposal Skripsi ini, maka penulis menganalisa secara garis besar menurut ketentuan yang ada dalam komposisi Skripsi ini. Oleh karena itu garis besar pembahasan ini berupaya menjelaskan seluruh hal yang diungkapkan dalam materi pembahasan tersebut antara lain sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan, dalam bab ini peneliti memuat latar belakang masalah yang berfungsi untuk mengungkapkan latar belakang masalah dan segala seluk beluk persoalan yang berkaitan dengan masalah baik teoritis maupun empiris yang menjelaskan masalah tersebut perlu diteliti, selain itu di paparkan pula rumusan masalah yang diinformasikan dalam wujud pertanyaan yang memerlukan jawaban, tujuan penelitian yang berusaha yang berfungsi mengungkapkan sasaran yang ingin

dicapai dalam penelitian dan kegunaan dalam penelitian pentingnya mengetahui agar pembahasan lebih terarah, dan garis-garis besar ini.

Bab II kajian pustaka dalam bab ini peneliti menguraikan dan menjelaskan tentang penelitian terdahulu, kajian teori dan kerangka pikiran.

Bab III Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan penelitian ini menggunakan metode Kualitatif. Penelitian ini bersifat deskriptif yaitu bertujuan mendeskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan kinerja Mahasiswa Kuliah Kerja Profesi Di Bank Muamalat KC Kota Palu, data yang digunakan didapatkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu penelitian yang tidak menggunakan perhitungan atau diistilahkan dalam penelitian ilmiah yang menekankan pada karakter ilmiah sum berdata⁴

Bab IV adalah bab Hasil dan Pembahasan yang menjelaskan gambaran umum objek penelitian, pengujian dan hasil analisis data, pembuktian hipotesis dan pembahasan hasil analisis data.

Bab V adalah penutup yang berisi kesimpulan dan saran-saran dari hasil analisis data pada bab-bab sebelumnya yang dapat dijadikan sebagai masukan bagi berbagai pihak yang berkepentingan.

⁴Lexi J Moeloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007), 60

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan hasil dari penelitian yang sebelumnya dan telah di ujia hasil kebenarannya berdasarkan metode penelitian yang digunakan. penelitian tersebut dapat di jadikan referensi untuk penelitian yang digunakan penelitian tersebut dapat dijadikan referensi untuk penelitian sekarang yang berkaitan dengan judul penelitian ini. Berikut ini beberapa penelitian sebelumnya :

1. Peneliti Gadis Ayu Putri

Gayatri yang berjudul “ Analisis Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Cabang Cendrawasih Makasar “ Hasil penelitian menunjukan karywan dalam menyelesaikan pekerjaan rata – rata sudah bekerja sesuai dengan yang ditargetkan dan sudah mampu meningkatkan pencairan kredit. Ditinjau dari dari aspek kualitas pekerjaan dan selain itu setiap karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sudah sesuai dengan yang ditentukan. Ditinjau dari aspek ketetapan waktu, karyawan sudah memiliki kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Ditinjau dari aspek kehadiran, bahwa tingkat kehadiran karyawan sudah tepat waktu masuk kantor. Sedangkan ditinjau dari kemampuan kerja bahwa karyawan telah melakukan pekerjaan yang sesuai dengan tugas

masing – masing individu dan selalu menjalin kerja sama antara rekan kerja dan team.¹

2. Penelitian dari Edviga dengan judul jurnal “ Pengaruh magang kerja minat dan orientasi,spesialisasi keahlian terhadap kesiapan kerja siswa” hasil dari penelitian ini menunjukkan bahawa magang kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja.minat dan orientasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja siswa ²
3. Penelitian Vifira Rambe yang berjudul “ Analisis Kinerja Karyawan Pada PT Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Duri ”Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu dalam bentuk tabel tabel dengan melihat jawaban responden terhadap tingkat kinerja karyawan .hasil data yang diperoleh dijelaskan dalam bentuk persentasi dan data yang dikumpulkan dianalisa dengan menguraikan permasalahan yang ada,kemungkinan akan memberika interprestasi terhada hasil yang relavan dan kemudian diambil kesimpulan.³

¹Gadis Ayu Putri Gayatri, “*Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Cendrawasih Makassar*”, Jurnal Administrasi Negara, Volume 24 Nomor 3, (Desember 2018), 189

² Edviga “*pengaruh magang kerja,minat dan orientasi,spesialisasi terhadap kesiapan kerja siswa jurnal manajemen fakultas ekonomi dan bisnis*

³Vifira Rambe, “*Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Duri*”, (Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2013)

Tabel 1.1

Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian sekarang

NO	PENELITI	JUDUL	PERSAMAAN	PERBEDAAN
1.	Gadis ayu Putri Gayatri	Analisis Kinerja karyawan Pada PT. Bank Mandiri (persero) Tbk.Cabang	Analisis Variable Bebas : Metode: Kualitatif	Periode Penelitian Objek Penelitian : Karyawan PT. Bank Mandiri (persero) Tbk,Cabang Cendrawasih Makassar
2.	Edviga	Pengaruh magang kerja,minat dan orientasi spesialisasi terhadap kesiapan kerja siswa	Variabel Bebas :	Periode penelitian Pengamatan : Objek penelitian SMK Negeri 6 semarang kelas XII
3.	Vifira Rambe	Analisis Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu	Analisis Variabel Bebas : Metode : Kualitatif	Periode penelitian Pengamatan: Objek Penelitian Karyawan Bank

B. Kajian Teori

1. Kinerja Dalam perspektif Islam

Kinerja dalam perspektif islam merupakan salah satu sarana hidup dan aktivitas yang mempunyai peran yang penting dalam kehidupan sosial. bekerja sebagai mana dianjurkan oleh agama, bahkan bekerja sering dijadikan tolak ukur untuk menilai seseorang⁴. Menurut ajaran islam setiap orang dituntut untuk mandiri. dengan kata lain, hendaknya seseorang mencukupi kebutuhannya sendiri dengan cara berusaha dan bekerja walaupun berat. Dilihat dari segi ekonomi, bekerja adalah salah satu sarana produksi yang sangat penting disamping modal dan faktor – faktor alam lainnya⁵

Menurut Toto Tasmara dalam bukunya yang berjudul membudayakan etos kerja islami, makna bekerja bagi seorang muslim adalah salah satu upaya yang sungguh – sungguh dengan mengerakan seluruh aset, pikiran serta fisik untuk

⁴Rodi Syafizal, “ Analisis Kinerja Islamic Human Resources Berdasarkan Metode Masalah Scorecard (Study Kasus Pada PT inalmu)”, *Jurnal ekonomi Islam*, Vol. IV No 2 (Juli – Desember, 2019), 281

⁵ Eni Haryani, “ Analisis Pengukuran Kinerja Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Berdasarkan Masalah Scorecard”, *Tesis*, (Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Islam Sumatera, Utara, 2018), h.42

mengactualisasikan atau menampakan dirinya dalam sebagai hamba Allah yang harus menundukan duniawi dan menempatan dirinya sebagai bagian dari masyarakat yang terbaik. atau dengan kata lain dapat dikatakan bahwa hanya dengan bekerja manusia itu memanusiakan manusia lainnya⁶

Adapun Indikator Kinerja dalam perspektif islam sebagai berikut berdasarkan hasil penelitian Alimuddin yang mengemukakan terdapat empat elemen penelitian kinerja yang sesuai dengan perspektif islam yaitu⁷

- a. Material, adalah keuntungan atau laba yang cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga yang diperoleh dengan cara jujur, tidak merugikan orang lain dan digunakan atas investasi demi keberlangsungan hidup perusahaan .
- b. Mental, yaitu dalam melakukan sebuah pekerjaan hendaknya dilakukan dengan tekun dan perasaan bahagia menikmati yang diperoleh dan menumbuhkan kepercayaan diantara sesama
- c. Spiritual, yaitu lebih mendekatkan diri diri kepada Allah SWT. Menganggap bekerja sebagai sarana ibadah kepada Allah SWT. Selalu merasa bersyukur dengan hasil yang diperoleh dan tetap taat dan konsisten dengan aturan serta hukum – hukum Allah SWT

⁶Bab II Tinjauan Pustaka II dikutip dari <http://repository.uin-suska.ac.id> pada hari kamis tanggal 25 agustus pukul 23: 00 WIB

⁷Bagus Muhammad Ramadhan dan Muhammad Rafik Hadi Ryandono, Etos kerja Islami pada Kinerja Bisnis pedagang Muslim Pasar Besar Kota Madiun “ *jurnal JESTT Vol 2, (2015), H.281*

- d. Persaudaran, yaitu terciptanya hubungan hubungan sosial yang harmonis baik dalam lingkungan perusahaan maupun lingkungan masyarakat sekitar dengan memberikan pekerjaan kepada orang –orang yang membutuhkan berbagi dengan masyarakat sekitar, memenuhi kebutuhan masyarakat dengan produk dan jasa yang halal memiliki kualitas tinggi dengan harga terjangkau.

2. Kinerja secara umum

Kinerja adalah sejauh mana seseorang telah melaksanakan kewajiban baginya dalam melaksanakan strategi dalam organisasi, baik dalam mencapai sasaran khusus yang berhubungan dengan perorangan atau memperlihatkan kompetensi yang dinyatakan relevan bagi organisasi kinerja adalah salah satu konsep yang multi, dimensional mencakup tiga aspek yaitu sikap, kemampuan dan prestasi.⁸

Pengertian kinerja menurut beberapa ahli manajemen sesuai dengan sudut pandang mereka masing –masing yaitu :

- a. Wibowo, menyebutkan kinerja itu berasal kata performance yang berarti hasil pekerjaan atau prestasi kerja. Namun perlu pula dipahami bahwa kinerja itu bukan sekedar hasil pekerja atau prestasi kerja, tetapi mencakup proses pekerjaan itu berlangsung⁹

⁸Pandi afandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*, Cet. ke I, (Yogyakarta: Zanafi Publishing, 2018) 84.

⁹ Wibowo, *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Grafindo Persada, 2007), .7

- b. Wirawan,kinerja merupakan singkatan dari ketetika energi kerja yang pada awalnya dalam bahasa inggris adalah performance,kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator –indikator suatu pekerja atau profesi dalam waktu tertentu¹⁰
- c. Moeheriono,kinerja atau performance merupakan gambaran mengenai tingkat pencapain pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran,tujuan,visi,dan misi organiasasi yang dituangkan dalam perencanaan strategis dalam organisasi¹¹
- d. Amstrong dan Baron,Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan organisasi,kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi ekonomi.¹²
- e. Abdullah,Kinerja adalah hasil dari pekerjaan organisasi,yang dikerjakan oleh karyawan sebaik baiknya sesuai dengan petunjuk,arahan yang di berikan oleh pimpinan kompetensi dan kemampuan karyawan mengembangkan nalarnya dalam bekerja¹³Jadi berdasarkan beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja adalah hasil dari pekerjaan dalam mewujudkan sasaran,tujuan,visi dan misi organisasi yang di lakukan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

¹⁰ Wirawan,*Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*,(Jakarta : Salemba Empat,2009),5

¹¹Moeheriono,*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*,(Jakarta : Grafindo persada 2012) .95

¹² Amstrong dan Baron,*Perfect Management*,(London : *Institut of Personal and Develoment*,1998) ,15

¹³M. Maruf Abdullah,*Manajemen Bisnis Syariah*,(Yogyakarta: Aswaja,2013) ,331

3. Indikator kinerja secara umum

Indikator kinerja secara umum adalah sarana atau alat untuk mengukur hasil suatu aktivitas, kegiatan, atau proses untuk mengukur hasil tujuan itu sendiri. Indikator kinerja dapat dimanfaatkan oleh pihak internal organisasi maupun pihak luar. Bagi pihak internal, indikator kinerja digunakan untuk melaporkan hasil kerja. Hal ini terkait dengan tujuan pemenuhan akuntabilitas manajerial, indikator kinerja merupakan manajemen yang dapat digunakan sebagai sarana perbaikan berkelanjutan bagi pihak eksternal indikator kinerja. Digunakan untuk melakukan evaluasi kinerja dan pemantauan kinerja¹⁴. Secara umum, indikator kinerja memiliki peran antara lain :

- a. Membantu memperbaiki praktik manajemen
- b. Meningkatkan akuntabilitas manajemen dengan memberikan tanggung jawab secara langsung dan pemberian bukti atas suatu keberhasilan atau kegagalan
- c. Memberikan informasi yang sesuai kepada manajemen sehingga memungkinkan bagi manajemen untuk melakukan pengendalian kinerja di semua level organisasi
- d. Memberikan dasar untuk melakukan perencanaan kebijakan dan pengendalian
- e. Memberikan dasar untuk kompensasi staf¹⁵

4. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja

¹⁴Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Kedua* (Yogyakarta :Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2010),. 15

¹⁵Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Kedua*...., 156

Faktor –faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu,kemampuan individual yang mencakup bakat,minat dan faktor kepribadian.Tingkat keterampilan yang dimiliki seseorang berupa pengetahuan,pemahaman,kemampuan kecakapan interpersonal dan kecakapan tehnik.Dengan demikian seseorang akan memiliki kinerja baik jika menguasai keterampilan tersebut maka dapat menghasilkan kinerja yang baik .

5. Pengertian kuliah kerja profesi (Magang)

Dalam peraturan menteri pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia nomor 52 tahun 2004 tentang pedoman pengembangan sumber daya manusia kebudayaan pasal 4 ayat (1) huruf b menyatakan bahwa apresiasi,magang dan pengembangan potensi diri merupakan salah satu bentuk pengembangan sumber daya manusia kebudayaan pendidikan dan pelatihan .sedangkan dalam pasal 13 dijelaskan definisi magang sebagaimana dimaksud dalam pasal 4 diatas,magang merupakan kegiatan yang diselenggarakan secara terpadu dengan bekerja sama dengan lembaga yang menyelenggarakan pengembangan sumber daya manusia kebudayaan,baik dalam maupun di luar negeri dibawah pengawasan infrastruktur atau pekerja yang lebih berpengalaman

Menurut pendapat beberapa ahli,magang diartikan sebagai berikut :

- a. R. wayne Mondy,mendenifikasikan magang sebagai benyuk khusus perekrutan yang melibatkan penempatan siswa/mahasiswa pada pekerjaan sementara tanpa adanya kewajiban bagi perusahaan/instansi untuk memperkerjakan

siswa/mahasiswa tersebut secara tetap maupun kewajiban memberi peserta magang tersebut posisi tetap dalam perusahaan/instansi setelah yang bersangkutan lulus¹⁶

- b. M.S Hidajat, mendefinisikan magang merupakan kegiatan seseorang yang bekerja sambil belajar suatu keahlian tertentu.¹⁷
- c. Daryanto, mengemukakan bahwa magang atau praktek lapangan kerja merupakan bentuk penyelenggaraan pendidikan keahlian professional yang memadukan antara program pendidikan disekolah dan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan bekerja secara langsung di dunia kerja secara terarah untuk mencapai suatu tingkat keahlian professional tertentu.¹⁸
- d. Sudjana, menyatakan magang adalah cara penyebaran informasi yang dilakukan secara terorganisasi.¹⁹
- e. Menurut Sumardono, magang adalah proses belajar dari seseorang ahli melalui kegiatan dunia nyata. Selain itu, magang adalah proses mempraktikkan pengetahuan dan keterampilan²⁰

¹⁶R.Wayne Monday, *Manajemen Sumber daya manusia*, (Jakarta : PT Gelora Aksara Pratama, 2008), 152

¹⁷M.S Hidajat, *Kamus Hubungan Industri dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT. Dunia Pustaka Jaya, 2006), .16

¹⁸ Daryanto, *Panduan Proses Pembelajaran Kreatif dan Inovatif teori dan Praktek Pengembangan Dalam Profesionalisme Bagi Guru*, (Jakarta :CV.AV Publisher, 2009). hlm: 109

¹⁹ Sudjana, D. *Strategi Pembelajaran dalam pendidikan Luar sekolah*, (Bandung : Nusantara Press, 1993) ,.9

²⁰ Sumerdiono. *Apa Itu Homeschooling :35 Gagasan Pendidikan Berbasis Keluarga*, (Jakarta: Panda Media 2014),.119

Berdasarkan beberapa penjelasan diatas,maka dapat ditarik kesimpulan bahwa program magang adalah pelatihan atau praktek untuk menguasai keahlian tertentu,dibawah bimbingan dan instruktur yang berpengalaman yang dilaksanakan untuk memberikan pengalaman praktis kepada peserta dengan cara ikut bekerja sehari – sehari pada suatu instansi atau perusahaan baik pemerintah maupun swasta.

6. Tujuan Program Magang

Dalam pelaksanaan program magang,mahasiswa peserta program magang harus mencari tahu,menelaah,mempelajari,dan memahami kemampuan –kemampuan yang harus dikuasai berdasarkan jenis-jenis pekerjaan yang akan dilaksanakan yang terdapat pada dunia kerja pada dasarnya magang atau praktek kerja lapangan merupakan modal pelatihan yang diselenggarakan di lapangan,bertujuan memberikan kecakapan yang diperlukan dalam pekerjaan tertentu sesuai dengan kurikulum dan tuntutan kemampuan dalam pekerja.Selain itu,magang juga mempunyai tujuan agar peserta memperoleh pengalaman secara langsung untuk bekerja di instansi dan memberikan kesempatan kepada peserta untuk memahami atau mengamati proses yang ada di instansi.Kegiatan magang ialah sebagai bentuk upaya pembelajaran yang bersifat kolaboratif bertujuan agar peserta magang dapat memahami sistem pelayanan public secara langsung

Omar Hamalik mengungkapkan bahwa secara umum pelatihan bertujuan mempersiapkan dan membina tenaga kerja,baik structural maupun fungsional,yang

memiliki kemampuan berdisiplin yang baik. Menumbuhkan kembangkan sikap profesionalisme yang diperlukan oleh peserta didik untuk memenuhi lapangan kerja yang sesuai dengan bidangnya dan dapat menghasilkan tamatan yang memiliki pengetahuan keterampilan dan etos kerja yang sesuai dengan tuntutan lapangan pekerjaan, dapat menjadikan bekal untuk dasar pengembangan diri berkelanjutan, memberikan pengetahuan pekerjaan dan penghargaan terhadap pengalaman kerja sebagai proses pendidikan sertmeningkatkan efesiensi penyelenggaraan pendidikan melalui sumber pendidikan yang ada didunia kerja ²¹

7. *Monitoring Dan Evaluasi Pelaksanaan Magang*

Monitoring atau evaluasi kinerja pelaksanaan peserta magang ialah proses pemantaun, pelaporan, rencana atas pencapain tujuan yang telah ditetapkan untuk tindakan korektif guna penyempurnaan lebih lanjut dan sebagai proses untuk menjamin bahwa tujuan organisasi dan manajemen tercapai. monitoring dalam hal ini adalah kegiatan yang dilaksanakan oleh pembimbing untuk mengetahui terlaksananya kegiatan magang yang telah dijalankan sehingga dapat dilakukan perbaikan guna memperbaiki kekurangan –kekurangan yang terjadi sehingga pada program pelaksanaan program magang selanjutnya, kekurangan –kekurangan yang ada kemungkinan terjadi dapat diminimalisir ²²

²¹Omar Hamalik, *Pengembangan SDM Pelatihan Ketenagakerjaan Pendidikan Terpadu*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2007),.16

²²Irham Fahmi *Manajemen : Teori, Kasus, dan Solusi*, (Bandung : Alfabeta, 2014),.84

Kegiatan evaluasi dilakukan oleh pembimbing dan infrastruktur dari dunia kerja (instansi) Sasaran kegiatan evaluasi adalah tingkat penguasaan pengetahuan keterampilan peserta dalam menjalankan pekerjaan dan sikap serta perilaku peserta selama menjalankan praktek magang .tujuan monitoring dan evaluasi adalah tahapan proses kegiatan selama program berjalan secara berkala untuk melihat konsistensi antara kegiatan kegiatan yang direncanakan dan pelaksanaanya,serta untuk melihat ketercapain program dan mengidentifikasi problematika yang dihadapi selama proses magang berjalan,sebagai masukan untuk pembinaan dan perbaikan secara berulang.²³

8. Penilaian Kinerja Peserta Kuliah Kerja Profesi (Magang)

Penilaian terhadap peserta magang didunia kerja menjadi tanggung jawab dan wewenang dunia kerja sepenuhnya.aspek yang dinilai dari peserta magang meliputi aspek teknis dan nonteknis

a) Aspekteknis

Aspek teknis meliputi tingkat penguasaan keterampilan peserta dalam menyelesaikan pekerjaan.

b) Aspek nonteknis

1) Sikap dan prilaku peserta di dalam dunia kerja

²³ Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan,*Peraturan Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, (Jakarta 2014)*

Sikap merupakan reaksi atau respon seseorang yang masih tertutup terhadap suatu stimulasi atau objek ²⁴

2) Disiplin Dan Tanggung Jawab

Para peserta harus mempunyai kesadaran akan tingkah laku dan perbuatan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, sehingga peserta dituntut untuk bersikap baik, disiplin dan bertanggung jawab pada saat magang. seperti kepatuhan terhadap jam kerja, kepatuhan instruksi pegawai instansi serta peraturan dan tata tertib yang berlaku, berpakaian baik, menggunakan dan memelihara alat-alat perlengkapan kantor dengan hati-hati, dan bekerja dengan menggunakan cara kerja yang telah ditentukan ²⁵

3) Kreatifitas

Peserta dituntut untuk kreatif dalam menyelesaikan atau mengerjakan suatu pekerjaan yang diberikan. peserta yang kreatif ialah peserta yang mampu menghasilkan inovasi – inovasi baru dan menarik berguna dan dapat dimengerti sehingga dapat membantu memecahkan suatu permasalahan. ²⁶

4) Kemandirian Peserta Magang

Kemandirian merupakan suatu kemampuan individu untuk mengatur dirinya sendiri dan tidak bergantung dengan orang lain. Dalam pelaksanaan magang peserta

²⁴ Wrethi Murdayanti, *Op. Cit*, hlm. 27

²⁵ Ibid

²⁶ Ibid

dituntut untuk mandiri yang artinya mampu mengorganisir sendiri pekerjaannya dengan baik sesuai target tanpa harus diberikan arahan secara detail oleh pegawai²⁷

5) Kerja sama antara sesama

Kerja sama antara sesama dengan peserta magang ,diharapkan saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan apabila mengalami kesulitan dapat berkonsultasi dengan pegawai.hal ini diperlukan untuk peserta agar mengetahui cara bekerjasama dan cara menyelesaikan pekerjaan yang ditugaskan²⁸

6) Kuantitas

Menurut Wungu dan Brotoharjo bahwa kuantitas adalah suatu ukuran yang terkait dengan jumlah dan hasil kerja dengan dinyatakan dalam ukuran angka atau dapat dipadankan dengan angka,dengan demikian kuantitas kerja apat dilihat dari jumlah kerja dan penggunaan waktu.kualitas kerja dapat disimpulkan bahwa dapat diukur melalui ketepatan,kelengkapan,kerapian.dengan dimaksud dapat melaksanakan kinerja sesuai tujuan dan perencanaan sera target yang yang harus dicapai dalam waktu yang telah ditentukan²⁹

Indikator pelaksanaan magang

Pelaksanaan magang harus memperhatikan beberapa hal yaitu : metode pemberian pembelajaran praktik yang di arahkan ke kondisi kerja dan proses

²⁷Ibid

²⁸Ibid,hlm.29

²⁹ Wungu dan Brotoharjo,*Tingkat Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merisistem*,(Jakarta: Raja Grafindo Pustaka,2003),56

pemanfaatan waktu dalam pelatihan.harus seefektif dan seefisien itu mungkin,untuk itu perlu perencanaan yang baik tentang kegiatan pembimbing dan pemegang yang ada di kegiatan .

Unsur yang terlibat dalam praktek kegiatan magang ini adalah pembina magang.serta peserta ,magang agar dapat di laksanakan sesuai dengan program yang inginkan dapat di tinjau dari :

- a) Materi
- b) Jangka waktu
- c) Jadwal
- d) Penilaian
- e) Pelaporan
- f) Sertifikasi

Indikator dari pelaksanaan praktek magang ini yang harus di perhikann oleh peserta magang ada dua aspek yaitu :

Aspek Teknis meliputi :

DATOKARAMA

- a) Tingkat penguasaan keterampilan peserta magang dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan³⁰

Aspek nonteknis meliputi :

- a) Sikap dan perilaku peserta magang selaras dengan dunia kerja
- b) Disiplin dan tanggung jawab
- c) Kreatifitas
- d) Kemandirian
- e) Kerjasama maupun ketaatan peserta magang dengan pegawai³¹

Peserta magang mempunyai hak dan kewajiban yang harus di penuhi dan dilaksanakan agar indikator –indikator pelaksanaan magang tersebut dapat dilaksanakan dengan baik.

Hak dan kewajiban peserta magang yaitu

- a) Memperoleh fasilitas kesehatan dan keselamatan selama mengikuti kegiatan pemagangan
- b) Memperoleh bimbingan dan nilai pembelajaran dan pelatihan kegiatan magang

³⁰ Wrethi Murdayati, *SKRIPSI : Pengaruh Proses Pembelajaran di Sekolah dan Praktek kerja lapangan terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII program keahlian adimistrasi perkantoran diSMK Negeri 6 Surakarta Tahun Ajaran 2012 / 2013*, hlm 2

³¹ *ibid*

- c) Memperoleh perlindungan dalam bentuk jaminan kecelakaan kerja dan kematian

Memperoleh sertifikat pemagangan apabila dinyatakan lulus ³²

Kewajiban peserta magang

- a) Menaati prosedur pelaksanaan dan perjanjian magang
- b) Melaksanakan tugas dengan baik
- c) Mengikuti program magang sampai selesai
- d) Menaati tata tertib yang berlaku di instansi magang ³³
- e) Menjaga nama baik lembaga pendidikan dan instansi selama pelaksanaan magang

C. Kerangka Pemikiran

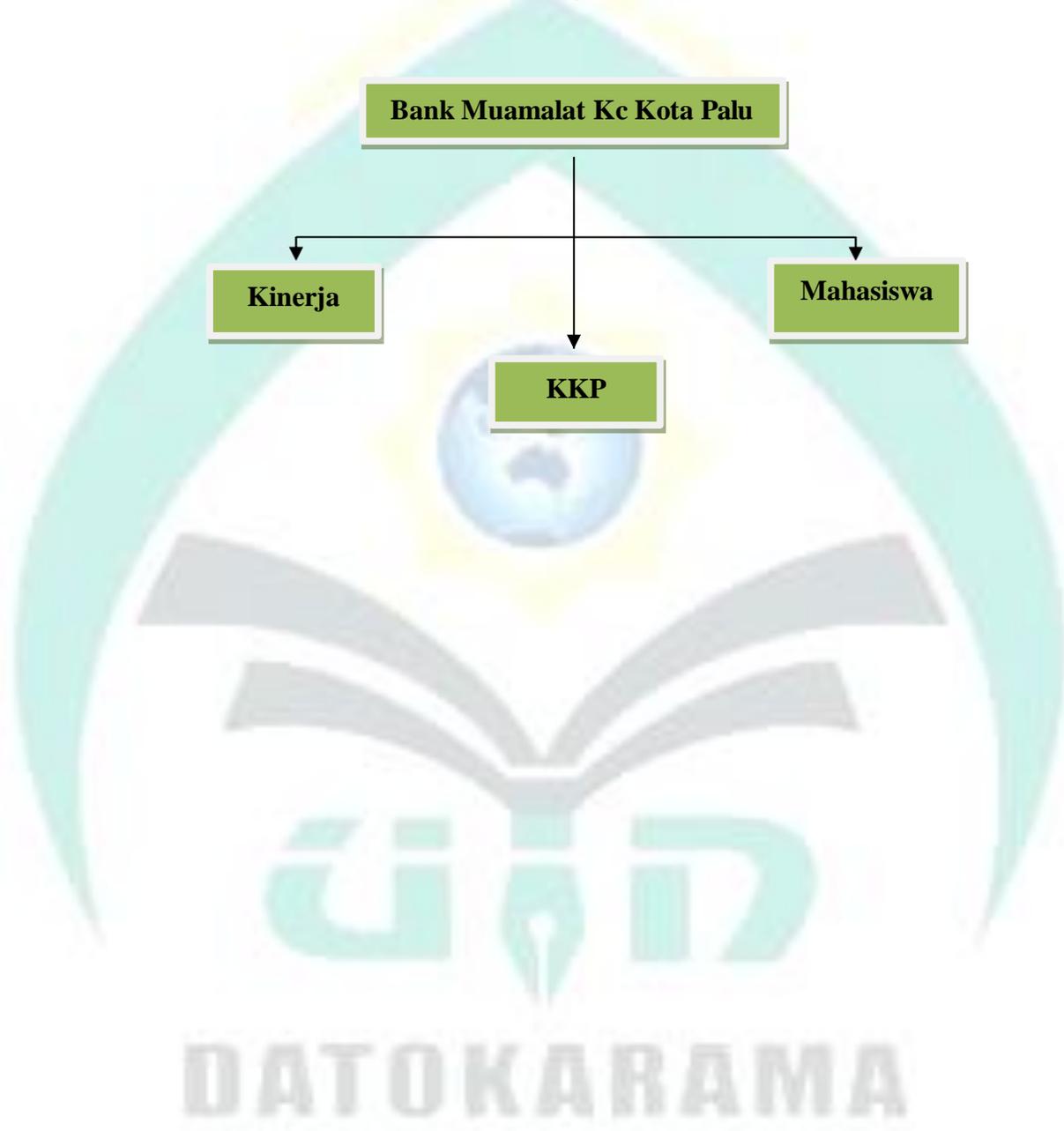
Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan metode kualitatif (penelitian lapangan) yakni menjelaskan tentang kinerja mahasiswa yang telah melaksanakan program kuliah kerja profesi (magang) di Bank Muamalat Kc selama waktu yang ditentukan. Pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan dalam bentuk wawancara langsung dengan pihak Bank Muamalat Kc sebagai penerima

³² Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Sistem Pelatihan Kerja BAB V Hak dan Kewajiban Pasal 15 ayat (1) ayat (2) diakses dari www.pemagangan.com public regulasi pada tanggal 1 april 2023 pukul 15.02*

³³ *Ibid*

mahasiswa pelaksanaan program kuliah kerja profesi yang bertanggung jawab atas pelaksanaan kinerja mahasiswa selama berada di Bank Muamalat Kc Kota Palu.

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran



BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, penelitian kualitatif adalah penelitian yang tidak menggunakan perhitungan atau dengan diistilahkan dengan penelitian ilmiah yang menekan pada karakter ilmiah sumber data. Jenis penelitian ini lapangan ini bertujuan untuk mendeskripsikan persoalan Kinerja Mahasiswa Kuliah Kerja Profesi Di Bank Muamalat Kc Kota Palu data yang digunakan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian lapangan adalah suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci, dan mendalam terhadap suatu objek tertentu dengan mempelajari sebagai suatu kasus.

Tujuan dari penelitian lapangan adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, baik individu, kelompok, lembaga atau masyarakat. Dengan kata lain, dalam penelitian deskriptif, peneliti ingin menggambarkan fenomena atau sifat tertentu, bukan untuk mencari atau menjelaskan hubungan antar variable.¹

B. Lokasi Penelitian

Tempat penelitian ini dilakukan pada Bank Muamalat KC yang beralamat di JL. Prof. Moh. Yamin, Kec. Palu Timur., Kota Palu Sulawesi Tengah .

¹Wina Sanjaya, *Penelitian Pendidikan: Jenis Metode dan Prosedur*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2013), 59.

C. Subjek Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, istilah subjek penelitian sering disebut sebagai informan, yaitu pelaku yang memahami objek penelitian. Jadi informan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah orang yang memberikan Informasi tentang data yang dibutuhkan oleh peneliti. Adapun subjek dari penelitian ini adalah bapak kepala cabang bank muamalat kc kota palu yang telah memebrikan izin serta data yang diperlukan dan bapak jumadi selaku pegawai bank muamalat yang menjadi pembimbing lapangan mahasiswa kuliah kerja profesi bank muamalat kc kota palu.

D. Kehadiran Peneliti

Kehadiran Peneliti dalam hal ini sangatlah penting dan utama hal ini dikarenakan penelitian kualitatif membutuhkan langsung kehadiran peneliti sendiri atau bantuan orang lain dalam hal pengumpulan data utama.

Proses penelitian kualitatif, menghendaki kehadiran Peneliti dilokasi penelitian mutlak adanya, sebagai upaya mendapatkan dan mengumpulkan data yang akurat dilapangan. Karena dalam sebuah penelitian kedudukan Peneliti merupakan perencana, instrumen utama, pengumpul data, penganalisis data sampai pada akhirnya peneliti adalah sebagai orang yang melaporkan hasil penelitian, dalam hal ini, penelitin sebagai instrumen utama dimaksudkan sebagai pengumpul data.

Sebelum melakukan survei pada objek penelitian peneliti telah memberi surat izin dilapangan dengan memperlihatkan surat-surat rekomendasi observasi dan penelitian Ekonomi dan Bisnis Islam. Oleh karena itu, dalam penelitian ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati dan mengumpulkan data yang dibutuhkan.

E. Data dan Sumber Data

Sumber data yang diperoleh dari penelitian ini adalah melalui sumber data primer dan sekunder. Data primer adalah data yang didapat secara langsung dari sumber yang resmi yang akan diteliti dan data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak lain subyek penelitiannya²

1. Data primer adalah sumber data yang terhimpun langsung dari Kepala Cabang Bank Muamalat Kota Palu serta Dosen pembimbing sekaligus pegawai Bank Muamalat Kota Palu .
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber data mendukung secara resmi dan jelas yaitu keputusan

F. Tehnik pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan mengamati dan mencermati serta melakukan pencatatan data atau informasi untuk memperoleh data yang kongkrit di lokasi penelitian Observasi penelitian adalah metode penelitian yang menggunakan

²Syaifudin Anwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,2014),.91

cara pengamatan terhadap objek yang menjadi pusat perhatian penelitian .metode observasi pada umumnya di tujukan untuk jenis penelitian yang berusaha memberikan gambaran mengenai peristiwa apa yang terjadi di lapangan .atau dengan kata lain ,observasi dnegan mengadakan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang di lakukan³

2. Wawancara/*Interview*

Wawancara yaitu teknik untuk mengumpulkan data yang akurat untuk keperluan proses pemecahan masalah tertentu, yang sesuai dengan data. Wawancara dilakukan dengan cara bebas terpimpin, karena untuk menghindari pembicaraan yang menyimpang dari permasalahan yang akan diteliti. Dengan membuat pertanyaan-pertanyaan sebelum dilakukannya wawancara. Pada saat wawancara peneliti membaca pertanyaan yang sudah di sediakan terlebih dahulu. Wawancara yang di lakukan oleh peneliti dengan cara mewawancarai pihak yang berkaitan dengan yang melaksanakan program kuliah kerja profesi serta instansi keuangan yang bersedia menerima mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja profesi ini . peneliti berperan aktif untuk bertanya dan memancing pembicaraan menuju masalah yang di menjadi tujuan oleh peneliti kepada informan ,agar memperoleh jawaban dari permasalahan yang ada sehingga mendapat data penelitian .

³Mahi M.Hikmat, *Metode Penelitian dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011), 73

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seseorang⁴. Dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan data tambahan sehingga diperoleh deskripsi yang komperensif Dalam penelitian ini dokumentasi di lakukan dengan cara-cara mengumpulkan data data tertulis maupun berupa gambar yang ada di bank Muamalata ke Kota Palu.

Dokumentasi yang berupa tulisan dalam penelitian ini adalah dengan mencari data berupa bagaimana kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi berjalan selama berlangsung sedakangan dokumentasi dalam bentuk gambar adalah dengan mendokumentasikan wawancara yang telah dilakukan .

G. Tehnik Analisis Data

Setelah jumlah data dan keterangan berhasil di kumpulkan penulis, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis beberapa data yang di peroleh dalam bentuk analisis deskriptif dengan menggunakan beberapa tehnik analisis data antara lain :

1. Peneliti mencatat semua data objektif dan adanya sesuai hasil observasi maupun wawancara di lapangan
2. Reduksi data .

Mereduksi berarti meringkas ,memilah hal –hal utama ,berfokus pada hal – hal penting ,mencari tema dan pola serta menghapus yang tidak perlu. Dengan

⁴Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif ,Kualitatif dan R ,D.* (Bandung : Alfabeta,2014),329

demikian data yang telah dikurangi akan memberikan gambaran yang jelas ,dan memudahkan peneliti untuk melakukan pengumpulan data lebih lanjut dan mencari jika diperlukan .Reduksi data berarti meringkas ,memilih utama yang berfokus pada persoalan penting,kemudian mencari tema dan pola . sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dapat memudahkan peneliti untuk mengumpulkan data selanjutnya,yaitu tentang perkembangan moral yang di kumpulkan dengan observasi ,wawancara dan dokumentasi untuk digunakan sebagai rangkuman .

3. Penyajian data

Penyajian adalah cara mengumpulkan data dalam satu organisasi yang membuatnya mudah untuk membuat kesimpulan /tindakan yang diusulkan .Data berkurang di sajikan /ditampilkan dalam bentuk yang mudah di pahami .Dalam penyajian kualitatif Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk deskripsi singkat,bagan hubungan antara kategori ,diagram ,alur dan sejenisnya .presentasi data yang di maksudkan untuk memilih data sesuai dengan kebutuhan Penelitian mengenai Analisis kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi

4. Penarikan kesimpulan atau verifikasi

Langkah keempat adalah menarik kesimpulan dan verifikasi kesimpulan awal yang di ajukan masih bersifat sementara ,dan akan berubah jika tidak ada bukti yang kuat yang di temukan yang mendukung tahap pengumpulan data selanjutnya . tetapi jika kesimpulan di ajukan pada tahap awal di dukung oleh bukti yang valid dan konsisten ketika penelitian kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data ,maka kesimpulan yang di ajukan oleh kesimpulan adalah kredibel . kesimpulan dalam

kualitatif yang di harapkan oleh temuan baru yang belum pernah ada . temuan baru dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek sebelumnya masih kabur sehingga setelah di periksa menjadi jelas.

H. Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data dalam suatu penelitian kualitatif yang di butuhkan untuk mendapatkan validatis dan tingkat kredibilitas data yang di peroleh .Dalam penelitian ini penulis mengecek keabsahan data dengan menggunakan metode tringulasi data . Data yang di peroleh dicek kembali pada sumber yang sama dalam waktu yang berbeda ,atau di cek kembali dengan menggunakan sumber yang berbeda .misalnya apa bila peneliti menggumpulkan data denga menggunakan wawancara dengan pihak Bank Muamalat KC Kota Palu data tersebut nanti di cek ditanyakan kembali.

Pengecekan keabsahan data juga dimaksud agar tidak terjadi keraguan terhadap data yang diperoleh baik itu dari penulis sendiri maupun para pembaca sehingga kemudian hari nantinya tidak ada yang di rugikan terutama penulis yang telah mencurahkan segenap tenaganya dala penyusunan karya ilmiah ini.Pengecekan keabsahan data ini di terapkan dalam penelitian agara data⁵yang di peroleh terjamis validitasnya dan kredibilitasnya . dalam hali ini penulis mengadakan peninjaun

⁵M. Djuanaidi Ghony dan Fauzan Almansur ,*Metode penelitia Kualitatif* (cet. 1.;Yogyakarta : Ar. Ruzz Media ,2012),. 318

kembali, apakah fakta analisi dari seluruh data yang di peroleh memang benar – benar dan terjadi disuatu lokasi tempat di adakanya penelitian ,yaitu Bank Muamalat KC Kota Palu

Dalam penelitian kualitatif, keabsahan data atau validitas data tidak diuji dengan menggunakan metode statistik, melainkan dengan analisis kritis kualitatif. Adapun pengecekan keabsahan data diterapkan dengan beberapa metode triangulasi, antara lain:

1. Triangulasi dengan sumber

Triangulasi dengan sumber, berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif,. Hal ini dapat dicapai dengan jalan yaitu: (1) membandingkan data hasil wawancara; (2) membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakannya secara pribadi; (3) membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu; (4) membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang seperti rakyat biasa, orang berpendidikan menengah atau tinggi, orang berada, orang pemerintah (5) membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

2. Triangulasi dengan metode

Triangulasi dengan metode, terdapat dua strategi, yaitu: (1) pengecekan derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian, beberapa teknik pengumpulan data

dan (2) pengecekan derajat kepercayaan beberapa sumber data dengan metode yang sama;

3. Triangulasi penyidik

Triangulasi penyidik, ialah dengan jalan memanfaatkan penelitian atau pengamat lain untuk mengecek kembali derajat kepercayaan data, memanfaatkan pengamat lainnya, membantu mengurangi kelencengan dalam pengumpulan data.

4. Triangulasi dengan teori

Triangulasi dengan teori, hal ini dapat diperiksa derajat kepercayaannya dengan satu atau lebih teori dan dinamakan penjelasan banding (*rival explanation*). Dalam hal ini, jika analisis telah menguraikan pola, hubungan, dan menyertakan penjelasan yang muncul dari analisis, maka penting sekali untuk mencari tema atau penjelasan pembandingan atau penyaing. Hal itu dapat dilakukan secara induktif atau secara logika.⁶

⁶Moleong, *Metodologi*, 178.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Sejarah Bank Muamalat Indonesia

Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kota Palu Sulawesi Tengah didirikan pada tanggal 18 September 2013. Bank Muamalat Indonesia memulai perjalanannya sebagai bank syariah Indonesia pertama di Indonesia pada 1 November 1991 atau 24 Rabi'ul Thani 1412 H. Pendirian Bank Muamalat Indonesia digagas oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI), Ikatan Cendekiwan Muslim Indonesia (ICM) dan pengusaha Muslim yang kemudian mendapat dukungan dari Pemerintah Republik Indonesia sejak resmi beroperasi pada Mei 1992 atau 27 Syawal 1412 H. Bank Muamalat Indonesia terus beroperasi dan mengeluarkan produk-produk keuangan syariah seperti asuransi syariah (asuransi takaful), Dana Pensiun, Lembaga Keuangan Muamalat (DPLK MUAMALAT) dan Multifinance Syariah (Al-Ijarah Indonesia Finance) yang seluruhnya menjadi terobosan di Indonesia. Selain itu produk di bank yaitu Share-e yang diluncurkan pada tahun 2004 juga merupakan tabungan instan pertama di Indonesia. Produk *Share - e Gold Debit Visa* yang diluncurkan pada tahun 2011 tersebut mendapatkan penghargaan dari Museum Rekor Indonesia (MURI) sebagai kartu Debit Syariah dengan teknologi chip pertama di Indonesia serta layanan e-channel seperti internet banking, mobile banking, ATM, dan cash management.

Seluruh produk –produk tersebut menjadi pionir produk syariah di indonesia di indonesia menjadi tonggak sejarah penting di industri perbankan syariah.¹

Pada tanggal 27 oktober 1994,Bank Muamalat Indonesia mendapatkan izin sebagai Bank Devisa dan terdaftar sebagai perusahaan publik yang tidak listing di Bursa Efek Indonesi (BEI) pada tahun 2003,bank dengan percaya diri melakukan penawaran umum terbatas (PUT) dengan hak memesan efek terlebih dahulu (HMETD) sebanyak lima kali dan merupakan lembaga perbankan pertama indonesia yang mengeluarkan sukuk subordinasi mudarabah.Aksi korporasi tersebut semakin menegaskan posisi bank muamalat indonesia di peta indsutri perbankan indonesia.²

Seiring kapasitas bank yang diakui,bank semakin melebarkan kinerja dengan terus manambah jaringan kantor cabangnya diseluruh indonesia. Tahun 2009,bank mendapatkan izin untuk membuka kantor cabang di kuala lumpur,malaysia dan menjadi bank pertama di indonesia serta satu satunya yang mewujudkan ekspansi bisnis di malaysia.Hingga saat ini,Bank telah memiliki 325 kantor layanan termasuk kantor layanan malaysia.Oprasional bank juga didukung oleh jaringan layanan yang luas beru'ko.pa 710 unit ATM Muamalat,120.000 jaringan ATM Bersama dan ATM Prima,serta lebih dari 11.000 jaringan ATM di malaysia melalui malaysia Electronic payment (MEPS) .

¹ Situs resmi Bank Muamalat Indonesia, profil PT.Bank Muamalat [http://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank muamalat](http://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank%20muamalat). Pada hari sabtu 18 february 2023,pukul 11.18 WITA

² Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia,Profil PT.Bank Muamalat ...

Sejak tahun 2015, Bank Muamalat Indonesia Bermetamorfosa untuk menjadi etnisitas yang semakin baik dan meraih pertumbuhan jangka panjang. Dengan strategi bisnis yang terarah baik bank muamalat Indonesia mewujudkan visi menjadi “ *The Best Islamic Bank and Top 10 Bank in Indonesia with strong Regional Presence*”.

2. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia

a. Visi

Menjadi bank syariah terbaik dan termasuk dalam 10 besar bank di Indonesia dengan eksistensi yang diakui dengan tingkat regional

b. Misi

Membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkisanambungan dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang Islami dan profesional serta orientasi investasi yang inovatif, untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.³

3. Produk Bank Muamalat Indonesia

a. IB Hijrah

Tabungan IB Hijrah adalah tabungan nyaman untuk digunakan kebutuhan transaksi dan berbelanja dengan kartu Share-E debit yang berlogo Visa Plus dengan

³ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, Visi – Misi PT. Bank Muamalat, <http://www.bankmuamalat.co.id/visi-misi>, pada hari minggu tanggal 19 february 2012. WITA

manfaat berbagai macam program subsidi belanja di *merchant* lokal dan luar negeri. Berbagai ragam layanannya seperti *realtime* transfer/SKN/RTGS, isi ulang Prabayar, bayar tagihan listrik, tagihan kartu pasca bayar, pembelian tiket dan pembayaran ZIS (Zakat, Infaq, Sedekah) dengan tabungan IB Muamalat melalui mobile banking dan internet banking.⁴

b. Muamalat Prioritas

- 1) Pengelolaan keuangan menawarkan beragam produk simpanan dan pembiayaan syariah sesuai kebutuhan nasabah
- 2) Tabungan IB Hijrah Muamalat Prima
- 3) Simpana dengan bagi hasil kompetitif dengan waad nisbah yang menguntungkan.
- 4) Dilengkapi dengan kartu Shar-E debit prioritas untuk keleluasan bertansaksi dan menawarkan berbagai keuntungan istimewa
Tersedia berbagai pilihan nomor rekening cantik⁵
- 1) Tabungan IB Hijrah Muamalat Prima Berhadiah
- 2) Simpanan berjangka dengan benefit hadiah sesuai pilihan nasabah
- 3) Tabungan IB Hijrah Muamalat Rencana

⁴ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, Produk dan Layanan PT. Bank Muamalat, <https://www.bankmuamalat.co.id/tabungan-consumer/tabungan-ib-hijrah>, pada hari minggu 18 february 2023 14.44 WITA

⁵ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, produk dan layanan PT. Bank Muamalat, <https://www.bankmuamalat.co.id/muamalat-prioritas>, pada hari minggu tanggal 19 february 2023 pukul 15.22

Solusi perencanaan keuangan untuk mewujudkan rencana dimasa depan dengan lebih baik⁶

1) Giro IB Hijrah Muamalat

Solusi transaksi keuangan yang memberikan ketenangan hati dalam bertransaksi Deposit IB Hijrah Muamalat

2) Simpanan jangka panjang yang memberikan hasil optimal dan rasa aman

3) Tersedia pilihan jangka waktu dan mata uang rupiah atau US Dollar

c. KPR IB Muamalat

1) Fasilitas pembiayaan kepemilikan hunian dengan program angsuran super ringan

2) Bebas biaya administrasi dan diskon 10% biaya premi angsuran

d. Pembiayaan IB Muamalat Modal Kerja

Fasilitas pembiayaan usaha untuk menunjang pertumbuhan bisnis nasabah

e. Pembiayaan IB Muamalat Multiguna

Fasilitas pembiayaan untuk berbasis kebutuhan nasabah⁷

f. Pengelolaan investasi dan proteksi

Menawarkan berbagai macam produk untuk menumbuh kembangkan aset nasabah dan memberikan perlindungan yang menyeluruh

⁶ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, Produk dan Layanan PT .Bank Muamalat

⁷ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, Produk dan Layanan PT .Bank Muamalat

- 1) Sukuk berharga yang diterbitkan pemerintah prinsip syariah
- 2) Imbalan tetap dengan tingkat imbalan kompetitif dan dibayar setiap bulan
- 3) Liquid dan pajak rendah
- 4) Bancassurance
- 5) Produk asuransi yang memberikan perlindungan dan sekaligus investasi syariah jangka panjang⁸

g. Deposit IB Hijrah

Deposit syariah dalam mata uang rupiah dan US Dollar yang fleksibel dan memberikan hasil investasi yang optimal⁹

h. Kartu *Share –E Gold*

Kartu *share-E Gold* adalah kartu debit yang dapat digunakan untuk bertransaksi didalam dan diluar negeri dengan limit yang lebih tinggi.

i. Pembiayaan

KPR IB Muamalat,yaitu produk pembiayaan yang akan membantu nasabah untuk memiliki rumah tinggal,rumah susun apartemen termasuk renovasi dan pembangunan serta pengalihan (take over) KPR dari bank lain dengan dua pilihan akad yaitu akad murabaha (jual – beli) atau masyarakat mutanagisah .

⁸ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia,Produk dan Layanan PT .Bank Muamalat

⁹ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, Deposit PT. Bank Mumalalat,<https://www.bankmuamalat.co.id/deposit-consumer/deposit-ib-hijrah>,pada hari senin,tanggal 20 february 2023 pukul 02.51 WITA

Sukuk Ritel, transaksi sukuk ritel saat ini dapat dilakukan melalui layanan internet banking muamalat yang meliputi layanan pendaftaran SID (Single Investor Identification) dan SRE (Sub Rekening Efek), pemesanan dan pembayaran sukuk ritel.¹⁰

B. Hasil dan Pembahasan

1. Kuliah kerja Profesi di Bank Muamalat Kc Kota Palu

Kuliah kerja profesi sebagai salah satu kegiatan yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa perbankan syariah UIN Datokarama Palu sebagai salah satu mata kuliah yang langsung di praktekan dalam dunia kerja yang sebenarnya. kuliah kerja profesi merupakan pelatihan secara langsung dimana hasil dari pengetahuan pembelajaran yang didapatkan dikampus langsung di tuangkan dalam dunia kerja. Kegiatan program magang ini dapat terlaksana antar lembaga dengan adanya kerja sama instansi dan kampus pelaksanaa progam magang.

a. Hasil kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi

Adapun wawancara tentang kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi yang dilaksanakan di Bank Muamalat yang di katakan oleh Bapak Jumadi, selaku pembina mahasiswa Kuliah Kerja Profesi di Bank Muamalat Kc Kota Palu.

¹⁰ Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, Pembiayaan PT. Bank Muamalat <http://www.bankmuamalat.co.id/pembiayaan-CONSUMER/KPR-ib-muamalat>, pada hari rabu 22 february 08.00 WITA

Kinerja mahasiswa yang melaksanakan Kuliah Kerja Profesi di Bank Muamalat ini, terbagi beberapa bagian dimana setiap individu yang melaksanakan Kuliah kerja profesi ini mempunyai tingkat kinerja yang berbeda-beda akan tetapi kami selaku pembimbing lapangan dapat melihat kinerja baik secara kelompok dan individu. Terkhususnya dalam jurusan perbankan syariah sendiri masih banyak kekurangan, demikian itu dikatakan menyeluruhnya kami melihat masih cukup jauh kinerja yang kami harapkan akan tetapi ada beberapa 1 sampai 2 orang yang sangat bisa bergabung dengan kami dalam bekerja cukup ulet dan telaten dalam melakukan Kuliah Kerja Profesi ini selama di Bank Muamalat Kc.¹¹

Dalam kinerjanya mahasiswa perbankan syariah di bank muamalat ini terbagi dari beberapa bagian yang dimana dapat terlihat jelas hasilnya dan perbandingannya dengan mahasiswa yang di luar dari jurusan perbankan syariah. Seperti yang di katakan oleh pak jumadi selaku pembimbing lapangan, mahasiswa kuliah kerja profesi masih banyak yang harus di perhatikan kembali oleh mahasiswa perbankan syariah untuk belajar lebih jauh lagi mengenai dunia perbankan sendiri, karena mahasiswa perbankan syariah justru seharusnya lebih memahami dengan baik terkait kinerja dalam dunia perbankan sendiri karena itu adalah salah satu pembelajaran yang di terima dalam menempuh pendidikan di bangku perkuliahan, tetapi dari sekian mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja profesi di Bank muamalat ini ada 1 sampai 2 orang yang mampu bekerja sama dengan pegawai Bank muamalat hal ini membuat pegawai bank muamalat dapat melihat kemampuan yang berbeda dari segi pemahaman tersebut dalam bekerja sama

¹¹ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Muamalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12 januari 2023 pukul 16.00 WITA

b. Kinerja peserta magang dalam bekerja sama dengan praktik manajemen di Bank Muamalat Kc Kota Palu

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu

Peserta magang yang ada dalam bekerja sama di dalam praktik manajemen seperti yang dikatakan sebelumnya, bahwa masih banyak yang harus lebih dilatih lagi untuk setiap mahasiswa yang menjalani kuliah kerja profesi ini, karena kemungkinan yang diterima dalam pembelajaran di kampus terbilang banyak dalam teori dibandingkan praktek lebih lanjut menjadikan mahasiswa yang menjalani kuliah kerja profesi masih kurang kooperatif, sulit dalam membuka diri cukup tinggi sikap malu saat menjalani kuliah kerja profesi ini sementara di dunia kerja perbankan ini interaksi sangat diperlukan untuk berbincang maupun penawaran produk –produk kepada nasabah. maka dari itu untuk kerja sama sendiri dari peserta magang ini masih kurang sekali.¹²

Dalam ruang lingkup bekerja sendiri tentunya tidak hanya terdiri dari satu orang dalam menjalankan manajemen tentunya banyak pihak yang harus berpartisipasi dalam bekerja sama agar upaya untuk mewujudkan keinginan dalam manajemen dapat terlaksana, yang dikatakan oleh pak jumadi tersebut kurangnya kooperatif mahasiswa ini adalah seperti pelaksanaan tanggung jawab pribadi dalam tugas yang diberikan, hal ini menunjukkan sulitnya mahasiswa dalam praktek manajemen yang ada di Bank Muamalat untuk turut serta bekerja sama kebanyakan dari mahasiswa yang mengikuti kuliah kerja profesi di bank muamalat ini hanya ikut serta dalam kegiatan jika ada pelaksanaan yang di adakan oleh kantor, namun pada

¹² Jumadi sebagai Ritel manager Bank Muamalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12 januari 2023 pukul 16.05 WITA

saat pelaksanaan tugas yang diberikan secara individu mahasiswa masih kurang mampu dalam melaksanakan sulit membuka diri adalah salah satu kendalanya. sebenarnya yang di butuhkan oleh kantor sendiri ketika mahasiswa hadir di dalam untuk ikut bekerja sama adalah bisa menjalankan praktik manajemen bersama untuk membantu mengupayakan keinginan yang akan di capai tentunya tetap dalam bimbingan dosen lapangan yang ada di bank muamalat sendiri yaitu pak jumadi.

c. kinerja peserta magang dalam peningkatan akuntabilitas manajemen

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu

Dalam peningkatan akuntabilitas manajemen sendiri, peserta magang ini mampu dalam mengikuti dan meningkatkan, dapat dilihat dari kualitas ketetapan waktu kehadiran peserta magang bisa dikatakan dari 100% hanya 5% yang kurang membantu dalam peningkatan ini. orang-orang yang termasuk dari 5% ini yaitu mahasiswa yang terlalu banyak memberikan alasan contoh yang terjadi ketika ada keluarga yang sakit atau diri pribadi yang sakit kami masih bisa memberikan toleransi tetapi jika yang sakit keluarga dan izin sampai berhari-hari itu kami mempertanyakan keseriusan teman-teman kuliah kerja profesi ini. tidak hanya itu ada juga mahasiswa yang cukup jauh kinerjanya, yaitu mahasiswa yang acuh dengan tanggung jawab dia selama berada di kantor ini.¹³

Di akuntabilitas manajemen sendiri tentunya kehadiran adalah salah satu hal yang berpengaruh dimana ketika jumlah kehadiran lebih banyak dibandingkan izin

¹³ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Muamalat Kc Kota Palu wawancara pada hari Kamis 12 Januari 2023 pukul 16.15 WITA

tentunya lebih baik, dari seluruh mahasiswa yang mengikuti kuliah kerja profesi ini ada beberapa orang yang di sebutkan oleh pak jumadi yang tingkat kehadirannya rendah hal ini tentu berpengaruh dalam kegiatan kinerja mereka dimana ketika tidak hadir tentu tidak dapat ikut serta dalam bekerja. dan tanggung jawab yang diberikan akan tertunda ketika tertunda tentunya ini salah satu kekurangan yang tidak diinginkan oleh pihak bank muamalat karena tidak seharusnya terjadi karena ketika sudah diberikan tanggung jawab sudah seharusnya diselesaikan dengan waktu yang tepat. kemudian dengan mahasiswa yang acuh dengan tanggung jawab ini adalah mahasiswa yang tidak bisa melaksanakan target yang diberikan banyak nya izin membuat pihak bank meragukan dengan keseriusan mahasiswa ini dalam bekerja sudah seharusnya ketika sudah masuk dalam lingkup kerja mahasiswa mengupayakan dalam tanggung jawab yang diberikan bukan untuk acuh dengan tugas yang diberikan karena tugas yang diberikan atau target ini adalah salah satu metode kerja yang di berikan secara langsung untuk mengasah kemampuan setiap orang dalam target sendiri contohnya, ketika ada penetapan target yang diberikan oleh pegawai ke mahasiswa sudah seharusnya di laksanakan dan diberikan hasil yang di inginkan.

- d. Apakah peserta magang termasuk orang yang cakap dalam memberikan informasi yang sesuai kepada nasabah.

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Dalam kecakapan sendiri saya melihat masih perlu dipelajari lebih mendalam lagi terlebih dalam marketing kami dapat melihat masih banyak PR untuk mahasiswa yang akan turun dilapangan. Kami melihat bahwa kecakapan ini masih perlu di asah lagi ketika kami memberikan target bagi setiap mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja profesi kemarin di kantor ini setiap mereka mempunyai tanggung jawab atau target yang kami berikan tetapi ternyata untuk mencapai target agak kesusahan untuk closing setiap nasabah di bagian keluargapun mereka belum bisa mencapai bahkan ada yang 3 orang saja untuk closing kepada keluarga nya membutuhkan waktu sampai 2 bulan lamanya tentu kami melihat bahwa kecakapan mahasiswa ini perlu di perdalam lagi karena pada dunia perbankan sendiri kecakapan ini sangat dibutuhkan dalam pemenuhan target setiap tahun atau bulan.

Kecakapan tentunya hal yang tidak kalah penting nya dalam dunia kerja dimana pun tempat bekerja kecakapan ini sangat diperlukan baik berinteraksi dengan teman kantor atau pun nasabah dan pihak lain nyadalam dunia kerja perbankan syariah ini tentunya tidak ada perbedaan dengan tempat bekerja di instansi yang lain,terlebih orang orang yang di tempat kan dalam bagian marketing semakin baik tingkat kecakapan dengan nasabah semakin baik pula hasil yang akan didapatkan karena banyak nya produk-produk yang hadir setiap waktu selama bank masih beroperasi tentu semakin banyak juga tuntutan yang akan diterima oleh pihak marketing untuk mencapai target karena bank harus memenuhi target tiap bulan atau tahun nya,kecakapan yang di miliki oleh peserta magang masih perlu di tingkatkan lagi seperti dikatakan oleh pak jumadi bahwa kecakapan ini berpengaruh juga dengan target teman teman untuk bekerja dimana interkasi yang diinginkan tentu lebih cakap lagi dengan nasabah sehingga ketika ada target yang di berikan oleh kantor kepada setiap mahasiswa dapat dilaksanakan dengan waktu yang tepat,tetapi mahasiswa yang bertanggung jawab dengan target ini justru memberikan hasil yang berbeda dimana

dalam memenuhi target ini mahasiswa masih kesulitan hal ini menunjukkan lemahnya kecakapan dalam penawaran produk dengan nasabah oleh mahasiswa tersebut, perlu di perhatikan kedepannya mengenai kecakapan ini karena salah satu tuntutan dalam dunia kerja perbankan adalah kecakapan yang baik dan dapat diterima semua kalangan.

- e. Apakah peserta magang termasuk orang yang mampu melaksanakan tanggung jawab secara langsung dengan memberikan bukti berhasil atau gagal nya suatu kerja yang diberikan

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Dalam perihal tanggung jawab yang diberikan saya melihat bahwa ada yang memang betul betul bisa melaksanakan dengan baik dari segi tanggung jawab ini di jurusan perbankan syariah yang magang di kantor ini yaitu mahasiswi atas nama hikma kami melihat bahwa anak ini sangat bisa bekerja sama dengan kami, maka dari itu kami menarik beliau menjadi BSO di kantor karena kami melihat besar keinginan untuk bekerja punya semangat serta kemaun yang menonjol. dari itu kami melihat tidak perlu jauh jauh untuk merekrut kami melihat bahwa dia bisa bekerja sama dengan kami dengan tanggungjawab yang diberikan bisa di kerjakan dengan maksimal. tidak hanya itu kami juga tetap mencari teman teman yang berkualifikasi tetapi kami belum mendapatkan kembali, artinya disini dapat dilihat belum ada mahasiswa yang membuka diri dalam dunia kerja dengan sangat transparan.¹⁴

Dalam tanggung jawab yang di berikan kepada mahasiswa dapat di dilihat bahwa ada dari mahasiswa yang melaksanakan sesuai dengan target yang diberikan

¹⁴ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Muamalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12 januari 2023 pukul 16. 35 WITA

dan dapat bekerja sama sehingga memberikan hasil yang memuaskan dan memperlihatkan bahwa ada keinginan kerja yang luar biasa untuk bergabung dalam dunia kerja perbankan syariah dengan dipenuhinya target ini tentunya membuat pegawai dapat melihat bahwa ada dari sekian yang melaksanakan kuliah kerja profesi ini yang mampu melaksanakan tanggung jawab tetapi tidak menutupi juga sebagian dari mahasiswa ini masih kesulitan dalam memenuhi targetnya untuk melaksanakan tanggung jawab yang diberikan beberapa kesulitan yang dimiliki oleh mahasiswa ini membuat terhalangnya tujuan yang akan dicapai contohnya dalam pembukaan rekening dengan nasabah, mahasiswa kesulitan dalam mendapatkan nasabah dan sangat membutuhkan waktu yang lama untuk beberapa nasabah saja. tentunya ini menjadikan perhatian bagi para pegawai terkhusus pembimbing lapangan yang dimana melihat bahwa mahasiswa ini belum bisa dalam meningkatkan kinerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.

- f. Apakah yang sangat perlu dipersiapkan oleh peserta magang ketika akan memasuki dunia kerja?

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Saya melihat dari yang terjadi dilapangan ini, sudah seharusnya peserta magang ketika akan memasuki dunia kerja nantinya harus lebih terbuka dengan tempat kerja, yang dimaksud dengan terbuka disini bisa menguasai dalam lingkup kerjanya, lebih banyak mempelajari praktek langsung tetapi teori juga harus dipelajari juga sama dengan praktek ini, karena demikian banyaknya praktek langsung akan perlahan membentuk diri mahasiswa dalam

bekerja.persiapannyang sangat diperlukan ini juga tentunya dapat membantu mahasiswa untuk melihat jauh lagi bagaimana sebenarnya dunia perbankan ini sendiri,tidak hanya melihat dari buku bagaimana cara memasarkan produk,bagaimana cara menggunakan skiil yang begitu penting dalam menarik minat nasabah karena dalam kinerja di lingkup perbankan ini di tuntutan untuk memenuhi target yang sudah ditetapkan.maka dari itu persiapan yang sangat perlu diadakan adalah praktek langsung setelah mempelajari teori saya rasa itu lebih efektif dalam melatih mahasiswa dalam kinerjanya nantinya.¹⁵

Persiapan yang seharusnya adalah dimana mahasiswa harus lebih memperhatikan kualitas diri masing-masing tidak hanya berpatokan dengan pembelajaran yang diterima di kampus tetapi mahasiswa juga harus mampu melihat keadaan dunia kerja sekarang apa apa saja yang akan di butuhkan dalam dunia kerja perbankan,tentang bagaimana skiil yang harus di asah lebih luas lagi,kemampuan dalam bersosialisasi,dan tingkat pengetahuan akan kinerja yang efektif itu seperti apa yang seharusnya.dapat di lihat bahwa dunia kerja di era sekarang bukan hanya membutuhkan ijazah tetapi membutuhkan kemampuan dari diri masing masing untuk menguasai tentang dunia pekerjaan yang semakin hari semakin menuntut untuk berkembang dengan pesat untuk setiap orang yang akan bekerja.mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja sekarang persiapan ini tentu membutuhkan waktu yang tidak terbilang sedikit maka dari itu ketika menempuh pendidikan di bangku perkuliahan dapat memaksimalkan mendapatkan pembelajaran dengan sebaik mungkin ketika akan menjalankan kuliah kerja profesi contoh nya mahasiswa harus mampu membuka diri,bersosialisasi dengan baik dengan rekan kerja dan lainnya

¹⁵ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Mumalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12 januari 2023 pukul 16. 39 WITA

untuk membangun relasi dimana dapat berguna untuk mendapatkan lahan pekerjaan serta dapat menambah pengalaman yang begitu berharga sehingga dapat di terapkan di pekerjaan yang tetap selanjutnya ketika masa pembelajaran di dunia perkuliahan telah selesai.

- g. Bagaimana dengan kecakapan interpersonal peserta magang apakah berpengaruh dalam kinerja yang dilaksanakan?

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Dalam kecakapan interpersonal mereka saya melihat memang ada yang bagus dalam kecakapan interpersonal ini, kalau untuk berpengaruh dan tidak nya tentu dapat dilihat langsung bahwa kecakapan mereka langsung menunjukkan hasil yang mereka dapat selama bekerja di Bank Muamalat ini contohnya dalam pemasaran produk haji dan pembukaan rekening dari kecakapan mereka lah yang membuahkan hasil untuk penambahan nasabah, karena semakin baik kecakapan ini tentunya semakin tinggi pencapaian yang didapatkan. dalam kecakapan peserta magang sendiri sudah baik tetapi perlu di stabilkan lagi dengan banyak berlatih diri masing masing bagaimana cara dalam kecakapan interpersonal ini dapat membuahkan hasil dalam penambahn minat nasabah di Bank atau tempat kerja masing masing dari mereka nantinya.¹⁶

Kecakapan interpersonal merupakan komunikasi yang di lakukan dalam suatu hubungan anatar dua orang atau lebih baik secara verbal maupun non verbal dengan tujuan untuk mencapai tujuan bersama, untuk kecakapan interpersonal dari mahasiswa cukup baik tetapi perlu di tingkatkan lagi karena di tuntutan untuk di

¹⁶ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Muamalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12 januari 2023 pukul 16. 43 WITA

tingkatkan berarti ada yang menjadikan alasan nya contohnya masih menunjukkan sikap malu ketika berada di kantor ketika berbicara atau berkomunikasi memang sudah baik tetapi harus ada pembahasan atau perbincangan dengan rekan kerja yang ada agar membuat mahasiswa tidak merasa asing ketika bekerja dapat bertanya ketika tidak mengetahui sesuatu yang akan dikerjakan ketika ada perbincangan antar satu sama lain mahasiswa tidak akan merasa asing dengan tempat kerja nya tentunya dan dapat memperlihatkan hasil yang baik dalam kinerjanya. tuntutan dalam bekerja tentunya tidak luput dari kerja sama antar dua orang atau lebih maka dari itu ketika mahasiswa masih sungkan dalam berkomunikasi akan menghambat kinerja namun ketika ada perbincangan seputar dunia kerja contohnya ketika mahasiswa belum mampu dalam pemasaran produk tentunya akan di adakan seminar atau bahkan rapat dalam membahas bagaimana agar mahasiswa mampu mendapatkan nasabah dengan jumlah yang banyak ketika di adakan rapat dan lain sebagainya ini menjadi lahan belajar untuk mahasiswa agar dapat bertanya dan mendapatkan ilmu yang berharga untuk di terapkan dalam pemasaran, tetapi ketika mahasiswa masih menekuni sikap malu akan menghambat proses kinerja mahasiswa itu sendiri dan merasa asing dengan tempat kerja.

- h. Bagaimana dengan kecakapan teknis dari peserta magang apakah berpengaruh dalam pelayanan nasabah di Bank Muamalat ini ?

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Kecakapan teknis dan kecakapan interpersonal ini dua hal yang berbeda, saya melihat dalam kecakapan teknis sendiri masih harus di perdalam lagi karena masih banyak yang belum di kuasai contohnya dalam ke bidang kerja ini, mahasiswa masih kekurangan dalam teknis nya saya menjadari bahwa memang ketika belajar dikampus masih lebih banyak menerima teori, sementara dalam kecakapan teknis ini sangat diperlukan skill yang digunakan dari pengetahuan yang di dapatkan didalam teori pembelajaran sudah seharusnya di laksanakan beriringan dengan metode dijalankannya seperti apa yang seharusnya. karena kecakapan teknis sendiri merupakan bidang spesialis tertentu yang dikuasai seseorang dalam pembelajaran yang di dapatkan . untuk pengaruh dari kecakapan teknis sendiri dalam pelayanan ini benar berpengaruh karena skill yang digunakan langsung berinteraksi dengan pelayanan pada nasabah Bank Muamalat dan pada nasabah yang baru memulai pengenalan pada Bank Muamalat.

Kecakapan teknis sendiri merupakan kemampuan kerja yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang mutlak keterampilan dalam teknis sendiri meliputi pemahaman, kemahiran, serta kegiatan spesifik yang melibatkan metode, proses, prosedur atau teknik . mahasiswa kuliah kerja profesi dalam teknis sendiri masih kekurangan dapat di sadari bahwa memang selama berada dalam pembelajaran mengenai bank lebih banyak menerima teori yang ada maka dari itu sudah seharusnya setiap pembelajaran yang mencakup dunia perbankan syariah ini di berikan ruang untuk di praktek dalam menemppuh pendidikan di jurusan perbankan syariah ini tidak hanya kuliah kerja profesi saja yang dapat di praktekan langsung sebelum turun langsung di lapangan sudah seharusnya praktek kerja mengenai pembelajaran yang menyangkut perbankan di adakan untuk melatih mahasiswa agar dapat merasakan langsung bagaimana sebenarnya penerapan mutlak mengenai prosedur penawaran produk, dan bagaimana metode penyampain ke nasabah, proses

yang harus di lalui seperti apa yang seharusnya teknik apa yang digunakan agar lebih tepat .

- i. Bagaimana dengan tingkat keterampilan peserta magang apakah para mahasiswa magang ini sudah mempunyai keterampilan yang di butuhkan?

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Untuk tingkat keterampilan sendiri sudah bisa di dapatkan dalam peserta magang mereka sudah mempunyainya seperti dalam etitude sudah cukup baik perilaku yang di perlihatkan kesopanan,keterampilan dalam memggunakan komputer juga sudah bisa mereka jalankan dengan baik hanya saja dalam keterampilan skiil yang masih kekurangan dari mereka.karena melihat hasil laporan yang mereka serahkan kepada kami untuk hasil kerja selama berada di Bank Muamalat ini sudah disusun dengan baik dan benar,keterampilan dalam penguasaan komputer mereka cukup baik.¹⁷

Keterampilan merupakan kemampuan dalam menggunakan ide serta kretifitas mengubah atau membuat sesuatu menjadi lebih bermakna dan bernilai.keterampilan dari setiap mahasiswa kuliah kerja profesi ini sudah cukup baik dimana dapat mengoprasikan komputer dengan baik serta mempunyai etitude yang baik dan sopan dimana etitude adalah salah satu hal yang harus dimiliki setiap orang baik bekerja atau pun tidak ketika bersama sama orang lain.tingkat keterampilan mahasiswa kuliah kerja profesi dapat terlaksana dengan baik karen adanya pembelajaran yang mereka terima seperti pembuatan tugas yang bersangkutan langsung menggunakan komputer

¹⁷ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Mumalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12

sehingga mahasiswa sudah dapat menguasai penggunaan komputer, di era yang sangat memerlukan penggunaan komputer sekarang memang sudah seharusnya setiap orang mampu mengoperasikan komputer karena komputer salah satu alat untuk bekerja secara praktis dimana pun tempat dapat menggunakan komputer dan pekerjaan dapat selesai di ruang lingkup perbankan sendiri tentunya tidak terlepas dari penggunaan komputer dimana data nasabah serta pencatatan hal hal penting semua di tempatkan di dalam komputer maka dari itu mahasiswa di tuntut untuk bisa dan mampu mengoperasikan komputer dengan sebaik mungkin.

- j. Bagaimana dengan peserta magang adakah yang kesulitan dalam bekerja sama dengan team?

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Kalau untuk kerja sama sendiri mereka kooperatif tetapi kalau untuk ke bidang pekerjaan langsung didalam bidang perbankan syariah mereka belum bisa. dalam kerja sama sendiri mereka tidak kesulitan contohnya beberapa waktu lalu ada kegiatan building dan membentuk team mereka masuk dalam kegiatan dan bekerjasama dengan kami serta kegiatan kegiatan di kantor mereka cukup aktif dan bisa di ajak kerjasama team.¹⁸

Bekerja sama dengan team merupakan tujuan untuk menuju visi dan misi bersama dengan kata lain merupakan suatu kemampuan yang kuat dalam mengarahkan dan mendorong para individu dalam menuju dan meraih tujuan

¹⁸ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Muamalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12 januari 2023 pukul 17.00 WITA

organisasi secara bersama –sama.kerja sama team muncul dari kebutuhan untuk meningkatkan kinerja,sikapdan loyalitas sekelompok orang yang menggunakan keterampilan mereka dengan memberikan umpan balik yang konstruktif di luar konflik apa pun dan mahasiswa kuliah kerja profesi mampu dalam ,mengikuti kerja sama team di kantor Bank muamalat dan cukup kooperatif bekerja sama dengan team,mengikuti serta menjalankan kegiatan bersama –sama.

- k. Bagaimana dengan kepribadian peserta magang apakah berpengaruh dalam kinerja yang dilaksanakan selama proses magang ?

Adapun wawancara dengan pak jumadi selaku pembimbing mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc kota palu.

Dalam kepribadian mereka tentunya berbeda beda ada yang masih kurang berinteraksi dalam hal yang maksud itu pasif di tempat magang mereka akan tetapi ada juga yang baik interkasiya,kami juga tidak kesulitan ketika bekerja dengan yang aktif sendiri kepribadian yang masih pasif dengan tempat magang ini justru lebih menyulitkan mereka sendiri dimana ketika terjadi mereka minim pengetahuan diakarenakan masih tinggi sifat malu dengan tempat kerja mereka padahal seharusnya saat magang kesempatan dalam penunjukan aktif sangat bagus karena tidak menutup kemungkinan kami tertarik dan mengajak untuk bekerja lebih lanjut lagi selain dari kuliah kerja profesi ini.untuk yang aktif sendiri tidak banyak kami temukan hanya beberapa saja bisa lanjut dalam bekerja di Bank Muamalat.tetapi dalam kepribadian kesopanan mereka sudah baik di tunjukan dalam kurun waktu 2 bulan bersama kami bekerja,hanya saja perlu lebih aktif lagi kami menginginkan agar mahasiswa yang melaksanakan magang ini mendaptkan banyak ilmu dan pengalaman sekiranya selama bekerja di Bank Muamlat ini.tidak menutup kemungkinan bisa menjadi bagian dari kami untuk bekerja kedepanya.¹⁹

¹⁹ Jumadi sebagai Ritel manager Bank Mumalat Kc Kota Palu wawancara pada hari kamis 12 januari 2023 pukul 17.10 WITA

Kepribadian merupakan keseluruhan cara seseorang individu bereaksi dan berinteraksi dengan individu lain, setiap orang mempunyai karakter diri masing-masing dimana karakter itu adalah muda bergaul, aktif, optimistis, implusif, humoris, ekspresif serta kompetitif mahasiswa yang aktif tentunya mendapatkan keuntungan selama magang berlangsung dikarenakan dengan keaktifan ini mahasiswa mendapatkan berbagai macam pengalaman yang dapat memberikan hasil yang baik untuk pribadi diri sendiri karena keaktifan ini lah membuat kinerja meningkat tingkat kesulitan dalam bekerja sangat minim dan tingkat kemudahan dalam bekerja tentunya sangat tinggi ketika aktif dalam bekerja mahasiswa pastinya dapat bertanya mengenai apa saja mengenai pekerja yang ada di bank muamalat, tetapi pada mahasiswa yang pasif ini dapat merugikan diri pribadi karena dengan bersikap pasif tingkat kesulitan dalam bekerja sangat tinggi, seharusnya sikap pasif saat bekerja harus di hilangkan karena adanya sikap pasif ini memberikan mahasiswa hasil yang buruk tidak dapat menjalankan tugas dengan baik selama bekerja

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Sesuai dengan permasalahan peneliiian skripsi,maka peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai hasil kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi yang bertempat di Bank Muamalat Kc Kota Palu maka penulisi menyimpulkan :

1. Kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi ini selama berada di Bank Muamalat masih dibawah harapan yang diinginkan oleh tempat penerimaan magang.dapat dilihat dari hasil wawancara yang menunjukkan bahwa pengetahuan serta kesiapan yang harus di latih lagi sebelum melaksanakan magang.tidak hanya itu dalama proses magang sendiri ada beberapa yang sangat jauh dari harapan oleh pihak instansi seperti mahasiswa yang kurang mengenal tempat magang sendiri,merasa diri asing dan tidak akrab dengan lingkungan magang fakta dilaapangan ini kemukakan sesuai dengan hasil dari kinerja mahasiswa pelaksanaan kuliah kerja profesi ini dan kurangnya nya praktek pada kampus membuat kaku para mahasiswa yang turun magang sehingga kurang nya latihan menyebabkan mahasiswa merasa baru belajar lagi tetapi dalam pelaksanaan kuliah kerja profesi ini mahasiswa dituntut langsung untuk turun bekerja
2. Kinerja para karyawan ketika ada mahasiswa kuliah kerja profesi hadir tidak begitu berubah,dilihat dari hasil kinerja mahasiswa yang ada hanya beberapa

orang saja yang berkualifikasi dapat bersama kerja sesuai bidang perbankan syariah yang dibutuhkan di Bank Muamalat ini, kinerja mahasiswa kuliah kerja profesi tentu harus dievaluasi lagi untuk tahun berikutnya dimana mahasiswa harus lebih dipersiapkan dengan matang ketika akan turun ke lapangan untuk kinerja mahasiswa dalam bidang perbankan masih kekurangan atau bisa dikatakan belum mempunyai skill yang dibutuhkan dalam dunia kerja perbankan tetapi dalam bekerja sama mahasiswa sudah bisa masuk untuk bekerja sama dengan team ketika ada kegiatan kantor mereka mengikuti dengan baik. dari 100% mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja profesi ini 5% yang tidak dapat bekerja sama dengan Bank Muamalat dengan berbagai kendala yang ditemukan ketika melaksanakan magang dan tidak mencapai target yang diberikan untuk mendapatkan nasabah.

B. Saran

1. Untuk pihak Bank Muamalat untuk tercapainya kerjasama yang diinginkan hendaknya sebelum penerimaan mahasiswa kuliah kerja profesi di Bank Muamalat dapat memberikan informasi pada pihak kampus apa saja yang harus dikuasai para mahasiswa magang sebelum terjun ke lapangan kerja nantinya. agar mahasiswa dapat mempersiapkan diri terlebih dahulu dan sudah mengetahui skema awal kerja di dunia perbankan syariah seperti apa nantinya. setelah itu ketika memasuki kantor hendaknya memonitor mahasiswa setiap harinya

memberikan keterlibatan langsung dalam pelayanan dimana bisa bekerja dan dibimbing secara langsung tidak hanya di targetkan seperti apa pencapain yang diinginkan, bagaimanapun mahasiswa pada awalnya akan merasa kaku ketika yang di perintahkan belum tergambar seperti apa hasil yang akan dituju nantinya.

2. Untuk pihak kampus terkhusus di jurusan perbankan syariah hendaknya pemberian teori di samakan banyak nya penerimaan pada mahasiswa dengan praktek lapangan karena praktek lapangan ini sangat menunjang kualitas mahasiswa perbankan syariah dengan praktek lapangan ini dapat melatih diri mahasiswa dimana berinteraksi dengan orang lain secara langsung.
3. Skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi pengambilan data maupun yang lainnya sehingga saya harapkan dikemudian hari jika ada yang akan melakukan penelitian lebih lanjut lagi kiranyab dapat memberikan data yang lebih memadai dari apa yang telah saya teliti dan saya tulis sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat guna menambah wawasan bagi kita semua.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Maruf. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: ASWAJA. 2013.
- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta
- Afandi, Pandi. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*, Cet. Ke 1, Yogyakarta: Zanafa Publishing. 2018.
- Amstrong., Baron, *Perfect Management*. London: Institut of Personal and Development. 1998.
- Anwar , Syaifudin *Metode Penelitian*. Yogyakarta : *Pustaka Pelajar* 2014.
- Aswaja Pressindo. 2014.
- D.Sudjana, *Strategi Pembelajaran dalam Pendidikan Luar Sekolah* .Bandung: Nusanantara press 1993
- Daryant, *Panduan Proses Pembelajaran Kreatif Dan Inovatif teori Dan Praktek Pengembangan Dalam Profesionalisme Bagi Guru*. Jakarta: CV.AV Publisher 2009
- Fahmi, Irham *Manajemen: Teori, Kasus, dan Solusi* Bandung : Alfabeta 2014
- Gadis Ayu Putri gayatri "Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Cendrawasih Makassar", *Jurnal Administrasi Negara*, Volume 24 Nomor 3, (Desember 2018).
- Oemar Hamalik *Pengembangan SDM Pelatihan Ketenagakerjaan Pendidikan Terpadu*. Jakarta : PT Bumi Aksara 2007
- Hidajat, M.S *kamus Hubungan Industrial Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT.Dunia Pustaka Jaya 2006
- Hikmat, Mahi M. *Metode Penelitian dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2011.
- Al juffri. "Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Karimun", , UIN Sultan Syarif Kasim, Riau: Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. 2013.
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, *Peraturan Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta*

- Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi Kedua, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. 2010. Manulang. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Aksara Baru, 1974.
- Marudut marpaung, “Pengaruh Kepemimpinan Dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta”, *Jurnal Ilmiah WIDYA* Volume 2 Nomor 1, (Maret-April 2014).
- Moehariono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Grafindo Persada 2012.
- Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Sistem Pelatihan Kerja BAB V Hak dan Kewajiban Pasal 15 ayat (1) ayat (2) diakses dari www.pemagangan.com public regulasi pada tanggal 1 april 2023 pukul 15.02*
- Lexi J moelong *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2007.
- R. Wayne monday. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta :PT. Gelora Aksara Pratama
- Windi Aprilia murti “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya)”, *Artikel ilmiah, (STIE Perbanas, Surabaya, (2012).*
- Vifira rambe “Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Duri”, *Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial, UIN SUSKA RIAU, 2013*

Sumardiono *Apa Itu Homeschooling: 35 Gagasan Pendidikan Berbasis Keluarga*. Jakarta : Panda Media 2014

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2007.

Wirawan. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.2009.

Wresthi Murdayati, *SKRIPSI : Pengaruh Proses Pembelajaran di Sekolah dan Praktek kerja lapangan terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII program keahlian adimistrasi perkantoran diSMK Negeri 6 Surakarta Tahun Ajaran 2012 / 2013*, hlm 2

Situs resmi Bank Muamalat Indonesia, profil PT.Bank Muamalat [http://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank muamalat](http://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank%20muamalat). Pada hari sabtu 18 february 2023, pukul 11.18 WITA

Situs Resmi Bank Muamalat Indonesia, Visi – Misi PT.Bank Muamalat, [http://www.bankmuamalat.co.id/visi –misi](http://www.bankmuamalat.co.id/visi%20-misi), pada hari minggu tanggal 19 february 12.24 WITA

LAMPIRAN LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

FORMULIR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI

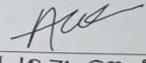
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
جامعة دارتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Diponegoro No.29 Palu. Telp. 0451-460798, Fax. 0451-460165.
Website : www.uin-darokarama.ac.id email: info@uin-darokarama.ac.id

PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI

Nama	: ANISA ALHA	NIM	: 18.31.500.88
TTL	: Palu, 06. february 1998	Jenis Kelamin	: Perempuan
Jurusan	: Perbankan Syariah	Semester	: 9 (sembilan)
Alamat	: Jl. MuhiF Rahman	HP	: 0821 9573 6079

Judul :

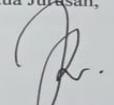
- o Judul I
..... Analisis Kinerja Mahasiswa Kuliah Kerja
Protes Di Bank Muamalat ke Kota Palu
- o Judul II
..... Analisis Program Kuliah Kerja, Protes Terhadap
Kesiapan Beasiswa Pada Lembaga Keuangan
- o Judul III
..... Analisis Kualitas Mahasiswa Setelah Melaksanakan
Kuliah Kerja Protes

Palu,2022
Mahasiswa,

NIM 18 31 500 88

Telah disetujui penyusunan skripsi dengan catatan :

Pembimbing I : DR. Ermawati

Pembimbing II : Noor Rifma
a.n. Dekan
Wakil Dekan BIDANG AKADEMIK DAN
KELEMBAGAAN,

Ketua Jurusan,

JIRHAM PAKAWARU S.E MS. AK
NIP. 1978 05 05 2015 03 1001

Dr. Ermawati, S.Ag., M.Ag
IP. 19770331 200312 2 002

LAMPIRAN 2

SK PEMBINGBING

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
NOMOR : 1068 TAHUN 2022
TENTANG
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

- Membaca : Surat saudara : **Anisa Aulia / NIM 18.3.15.0088** mahasiswa jurusan **Perbankan Syariah** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Datokarama Palu, tentang pembimbingan penulisan skripsi pada program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Datokarama Palu dengan judul skripsi : **ANALISIS KINERJA MAHASISWA KULIAH KERJA PROFESI DI BANK MUAMALAT KC KOTA PALU**
- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan pembimbingan skripsi tersebut, dipandang perlu untuk menunjuk dosen pembimbing mahasiswa yang bersangkutan.
- b. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas pembimbingan tersebut.
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana pada huruf a dan b tersebut, dipandang perlu menetapkan Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Datokarama Palu.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 tentang Standar Pendidikan Nasional
4. Peraturan Presiden Nomor 61 Tahun 2021 tentang Universitas Islam Negeri Datokarama Palu;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 30 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Datokarama Palu;
6. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor: 041606/B.II/3/2021 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Datokarama Palu.

7. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor :
457/Un.24/KP.07.6/12/2021 tentang Pengangkatan Dekan Universitas
Islam Negeri Datokarama Palu

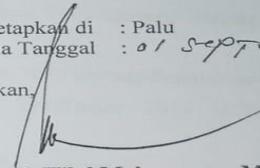
MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU TENTANG
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI DATOKARAMA PALU TAHUN AKADEMIK 2021/2022
- PERTAMA : 1. **Dr. Ermawati, S.Ag., M.Ag** (Pembimbing I)
2. **Noor Riefma Hidayah, SE., Ak., M.Sc** (Pembimbing II)
- KEDUA : Pembimbing I bertugas memberikan bimbingan berkaitan dengan
substansi/isi skripsi.
Pembimbing II bertugas memberikan bimbingan berkaitan dengan
metodologi penulisan skripsi.
- KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat dikeluarkannya Keputusan ini,
dibebankan pada anggaran DIPA UIN DATOKARAMA Palu Tahun
Anggaran 2022.
- KEEMPAT : Jangka waktu penyelesaian skripsi dimaksud selambat-lambatnya 6 (enam)
bulan terhitung mulai tanggal ditetapkannya Keputusan ini.
- KELIMA : Segala sesuatu akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya, apabila
di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan Keputusan ini.

Ditetapkan di : Palu

Pada Tanggal : 01 September 2021

Dekan,


Dr. H. Hilal Malarangan, M.H.I
NIP. 19650505 199903 1 002

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing yang bersangkutan;
2. Mahasiswa yang bersangkutan;

LAMPIRAN 3

SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Diponegoro No 23 Palu Telp. 0451-460798, Fax. 0451-460165
Website : www.iainpalu.ac.id email: humas@iainpalu.ac.id

Nomor : 14 /Un.24/F.V/PP.00.9/01/2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Palu, 22 Januari 2023

Kepada Yth.
Pimpinan Bank Muamalat KC Palu
di
Tempat

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat disampaikan bahwa mahasiswa (i) yang tersebut di bawah ini :

Nama : Anisa Aulia
NIM : 18.3.15.0088
TTL : Palu, 06 Februari 1998
Semester : VIII (*Datapers*)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Kelapa Gading

Untuk melakukan Penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul: "**ANALISIS KINERJA MAHASISWA KULLAH KERJA PROFESI DI BANK MUAMALAT KC KOTA PALU**"

Untuk maksud tersebut diharapkan kiranya kepada yang bersangkutan dapat diberikan izin untuk melakukan Penelitian di Bank Muamalat KC Palu

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam.


Dr. H. Hhal Malarangan, M.H.I
19650505 199903 1 002

LAMPIRAN 4
DOKUMENTASI WAWANCARA



Lampiran 5

Nama –Nama mahasiswa Kuliah kerja Profesi Bank Muamalat Kc



Lampiran Surat : No : 129/BM/C-PLU/VII/2022

No.	Nama N	Institusi
1	Nur Azizah	Perbankan Syariah
2	Novaliyanti	Perbankan Syariah
3	Nahira Tadiah	Perbankan Syariah
4	Femi Niharani	Perbankan Syariah
5	Hikmahwati	Perbankan Syariah
6	Fajrah	Perbankan Syariah
7	Putri Dewi Ayu	Perbankan Syariah
8	Hendra	Perbankan Syariah
9	Amli Irawan	Perbankan Syariah
10	Agung Rinanda Putra	Perbankan Syariah
11	Fauflk	Perbankan Syariah
12	Noh Akbar	Perbankan Syariah
13	Jihan Aulia	Perbankan Syariah
14	Hikmahwati	Perbankan Syariah
15	Irena Farhina Luleno	Perbankan Syariah
16	murfebriani B	Perbankan Syariah
17	Moh Nuchalis Husain	Perbankan Syariah
18	Armad	Perbankan Syariah
19	Fauzul Akbar	Perbankan Syariah
20	Moh Rajab	Perbankan Syariah
21	Haidil	Perbankan Syariah

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk.
Cabang Palu
Komplek Perkantoran D'Vanidemo No2 dan 3
Jl. Prof Moh. Yamin
Palu – Sulawesi Tengah
Telp : 0481 – 457855
Fax : 0481 – 457666

Lampiran 6

PRESENSI KEHADIRAN HARIAN INDIVIDU

NAMA : Hikmawati
NIM : 195150142
LOKASI /
NAMA LEMBAGA : Bank Muamalat Kantor Cabang Palu
ALAMAT
PERUSAHAAN : Jl. Prov. Moh Yamin Rukan D Vatulemo No 2-3,
Kota Palu, Sulawesi Tengah

No	KEHADIRAN	HARI/TANGGAL	TANDA TANGAN PAMONG
1.	Hadir	Senin 01 agustus 2022	
2	Hadir	Kamis, 04 Agustus 2022	
3	Hadir	Jumat, 12 agustus 2022	
4	Hadir	Minggu, 14 agustus 2022	
5	Hadir	Rabu,17 agustus 2022	
6	Hadir	Senin, 22 agustus 2022	
7	Hadir	Kamis, 24 agustus 2022	
8	Hadir	Minggu, 27 agustus 2022	
9	Hadir	Selasa , 30 agustus 2022	
10	Hadir	Kamis ,01 september 2022	
11	Hadir	Jumat , 02 september 2022	
12	Hadir	Senin , 05 september 2022	
13	Hadir	Selasa, 06 september 2022	
14	Hadir	Rabu, 07 september 2022	

15	Hadir	Jumat 09 september 2022	
16	Hadir	Senin 12 september 2022	
17	Hadir	Rabu, 14 september 2022	
18	Hadir	Kamis, 15 september 2022	
19	Hadir	Sabtu 17 september 2022	
20	Hadir	Senin 19 september 2022	
21	Hadir	Selasa 20 september 2022	
22	Hadir	Kamis 22 september 2022	
23	Hadir	Jumat 23 september 2022	
24	Hadir	Senin, 26 september 2022	
25	Hadir	Selasa 27 september 2022	

Palu, 19 Oktober 2022

**Mengetahui,
Pembimbing Lapangan**

**JUMADI S.SI
NIP. 20100105**

Lampiran 7

JADWAL KEGIATAN HARIAN

Bulan Agustus

No	Waktu	Hari/Tanggal	Jenis & deksripsi kegiatan	Paraf
1.	07.45 – 12.00	Senin 01 Agustus 2022	Jenis kegiatan : berdoa sebelum melakukan kegiatan, Briefing oleh pembimbing lapangan Deskripsi kegiatan : perkenalan dengan pegawai bank yang ada, dan kami memperkenalkan diri, dan memberi tahu tentang peraturan yang ada di kantor.	
2.	12.00 – 14.00	Senin 01 Agustus 2022	Istirahat	
3.	14.00- 17.00	Senin 01 Agustus 2022	Jenis kegiatan : Pembukaan Rekening Bank Muamalat, fotocopy berkas dan scan Deskripsi kegiatan : Pembukaan rekening bank muamalat kepada anak magang, dan diperkenalkan mobile bangkin dari bank muamalat yaitu muamalat Din. Dan juga membantu fotocopy berkas prohajj nasabah.	
4.	07.45- 10.00	Kamis, 04 agustus 2022	Jenis kegiatan : berdoa sebelum melakukan kegiatan, menghubungi Nasabah Prohjj Deskripsi kegiatan : menghubungi nasabah Prohjj dalam Hal Untuk Memberitahukan Tentang Produk Hj Dari bank muamalat dan Di ajar dalam hal tata cara menghubungi nasabah.	

5.	10.00-12.00	Kamis, 04 agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Membantu Marketing Menyusun Berkas</p> <p>Deskripsi kegiatan : membantu dalam hal menyusun berkas, Prohjj, dan Berkas yang sudah lunas</p>	
6.	12.00-14.00	Kamis, 04 agustus 2022	Istirahat	
7.	14.00-17.00	Kamis, 04 agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Membantu CS</p> <p>Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal menyusun berkas pembukaan rekening, menyusun pendataan rekening hilang, dipilih sesuai tanggal, dan tahun,</p>	
8	07.45.08.40	Jum'at 12 agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : yasinan</p> <p>Deskripsi kegiatan : melakukan kegiatan yasinan setiap hari jum'at yang menjadi rutinitas hari jumat pada bank muamalat.</p>	
9.	08.40-12.00	Jum'at 12 agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : yasinan sebelum melakukan kegiatan, Membantu CS</p> <p>Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal menyusun berkas pembukaan rekening, menyusun pendataan rekening hilang, dipilih sesuai tanggal, dan tahun,</p>	
10.	12.00-14.00	Jum'at 12 agustus 2022	Istirahat	
11.	14.00-17.00	Jum'at 12 agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Membantu CS dalam pembukaan Rekening tabungan</p> <p>Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal mengajar nasabah pembukaan rekening tabungan memamkai mobile bangkin muamalat din. Dan fotocopi berkas</p>	
12	17.00-21.00	Jum'at 12 agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Membantu Karyawan</p> <p>Deskripsi kegiatan : Membantu Karyawan dalam hal persiapan kegiatan 17 agustus yang di adakan di bank muamalat.</p>	

13	06.00-12.00	Minggu, 14 Agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat,</p> <p>Deskripsi kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat, dalam hal adalah membagikan brosur talangan hj yaitu produk bank muamalat prohjj yang berlokasi di lapangan vatulemo walikota palu.</p>	
14.	07.45-08.40	Rabu, 17 Agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : kegiatan hari kemerdekaan Indonesia 17 agustus</p> <p>Deskripsi kegiatan : melakukan kegiatan 17 agustus di kantor bank muamalat cabang kota palu, beserta karyawan bank muamalat.</p>	
15.	08.40-12.00	Senin 22 Agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat,</p> <p>Deskripsi kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat, dalam hal adalah menyusun berkas nasabah prohjj dan memisahkan berkas lunas dan berkas tidak lunas.</p>	
16.	12.00-14.00	Senin 22 Agustus 2022	Istirahat	
17.	14.00-17.00	Senin 22 Agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat,</p> <p>Deskripsi kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat, dalam hal adalah mengcap berkas lunas dan memisahkan lalu fotocopy dan scan ktp nasabah.</p>	
18	07.45-12.00	Kamis, 24 Agustus 2022	<p>Jenis kegiatan : Pembukaan Rekening Bank Muamalat, fotocopy berkas dan scan</p> <p>Deskripsi kegiatan : Pembukaan rekening bank muamalat kepada anak magang, dan diperkenalkan mobile bangkin dari bank muamalat yaitu muamalat Din. Dan juga membantu fotocopy berkas</p>	

			prohaji nasabah.	
19	12.00-14.00	Kamis, 24 Agustus 2022	Istirahat	
20	14.00-17.00	Kamis, 24 Agustus 2022	Jenis kegiatan : Membantu Marketing Menyusun Berkas Deskripsi kegiatan : membantu dalam hal menyusun berkas, Prohaji, dan Berkas yang sudah lunas	

20	14.00-17.00	Senin, 12 september 2022	Jenis kegiatan : Pembukaan Rekening Bank Muamalat, fotocopy berkas dan scan Deskripsi kegiatan : Pembukaan rekening bank muamalat kepada nasabah, dan diperkenalkan mobile banking dari bank muamalat yaitu muamalat Din. Dan juga membantu fotocopy berkas prohaji nasabah.	
21.	07.45-12.00	Rabu, 14 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu Marketing Menyusun Berkas Deskripsi kegiatan : membantu dalam hal menyusun berkas, Prohaji, dan Berkas yang sudah lunas	
22	12.00-14.00	Rabu, 14 september 2022	Istirahat	
23	14.00-18.00	Rabu, 14 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu CS Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal menyusun berkas pembukaan rekening, menyusun pendataan rekening hilang, dipilih sesuai tanggal, dan tahun,	
24	07.45-12.00	Kamis, 15 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat, Deskripsi kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat, dalam hal adalah	

			mengcap berkas lunas dan memisahkan lalu fotocopy dan scan ktp nasabah.	
25.	12.00-14.00	Kamis. 15 september 2022	- Istirahat	
26.	14.00-17.00	Kamis. 15 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu Marketing Menyusun Berkas Deskripsi kegiatan : membantu dalam hal menyusun berkas, Prohjj, dan Berkas yang sudah lunas	
27.	07.00-18.00	Sabtu, 17, September 2022	Jenis kegiatan : building bank muamalat, dinner dan materi.	
27.	07.00-18.00	Minggu, 18 september 2022	Jenis kegiatan : building bank muamalat, dsn games	
27.	07.45-12.00	Senin, 19 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat, Deskripsi kegiatan : Membantu Karyawan Marketing bank muamalat, dalam hal adalah mengcap berkas lunas dan memisahkan lalu fotocopy dan scan ktp nasabah.	
28.	12.00-14.00	Senin, 19 september 2022	- Istirahat	
30.	14.00-18.00	Senin, 19 september 2022	Jenis kegiatan : Pembukaan Rekening Bank Muamalat, fotocopy berkas dan scan Deskripsi kegiatan : Pembukaan rekening bank muamalat kepada nasabah , dan diperkenalkan mobile bangkin dari bank muamalat yaitu muamalat Din. Dan juga membantu fotocopy berkas prohaji nasabah.	
31	07.45-12.00	Selasa. 20 september 2022	Jenis kegiatan : Pembukaan Rekening Bank Muamalat, fotocopy berkas dan scan Deskripsi kegiatan : Pembukaan rekening bank muamalat kepada anak magang, dan diperkenalkan mobile bangkin dari bank muamalat yaitu muamalat Din. Dan juga membantu fotocopy berkas prohaji	

			nasabah.	
32	12.00-14.00	Selasa, 20 september 2022	Istirahat	
33	14.00-18.00	Selasa, 20 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu Marketing Menyusun Berkas Deskripsi kegiatan : membantu dalam hal menyusun berkas, Prohjj, dan Berkas yang sudah lunas	
34.	07.45-12.00	Kamis, 22 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu Marketing Menyusun Berkas Deskripsi kegiatan : membantu dalam hal menyusun berkas, Prohjj, dan Berkas yang sudah lunas	
35.	12.00-14.00	Kamis, 22 september 2022	Istirahat	
36.	14.00-18.00	Kamis, 22 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu CS Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal menyusun berkas pembukaan rekening, menyusun pendataan rekening hilang, dipilih sesuai tanggal, dan tahun,	
37.	07.45-12.00	Jumat, 23.september 2022	Jenis kegiatan : Membantu CS dalam pembukaan Rekening Kepada Guru2 SD,MA,SMA, Persis Kota palu. Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal mengajar nasabah pembukaan rekening tabungan Manual Untuk Guru2 SD,MA,SMA persis kota palu yang bertempat di jalan Sausu.	
38.	12.00-14.00	Jumat, 23.september 2022	Istirahat	
40.	14.00-18.00	Jumat, 23.september 2022	Jenis kegiatan : Membantu CS dalam pembukaan Rekening tabungan dan mengsosialisasikan tentang talangan HJ. Atau produk bank muamalat Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal mengajar nasabah pembukaan rekening tabungan dan mengsosialisasikan talangan hj.	

41.	07.45-12.00	Selasa, 27. September 2022	Jenis kegiatan : Membantu Marketing Menyusun Berkas Deskripsi kegiatan : membantu dalam hal menyusun berkas, Prohjj, dan Berkas yang sudah lunas	
42.	12.00-14.00	Selasa, 27. September 2022	Istirahat	
43.	14.00-18.00	Selasa, 27. September 2022	Jenis kegiatan : Membantu CS Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal menyusun berkas pembukaan rekening, menyusun pendataan rekening hilang, dipilih sesuai tanggal, dan tahun,	
44.	07.45-12.00	Jumat 30 september 2022	Jenis kegiatan : yasinan sebelum melakukan kegiatan, Membantu CS Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal menyusun berkas pembukaan rekening, menyusun pendataan rekening hilang, dipilih sesuai tanggal, dan tahun,	
45.	12.00-14.00	Jumat 30 september 2022	Istirahat	
46.	14.00-19.00	Jumat 30 september 2022	Jenis kegiatan : Membantu CS dalam pembukaan Rekening tabungan Deskripsi kegiatan : Membantu CS dalam hal mengajar nasabah pembukaan rekening tabungan memamkai mobile bangkin muamalat din. Dan fotocopi berkas	

Lampiran 8

Kegiatan Perkenalan dan Produk Bank Muamalat yaitu PROHAJJ



Pembagian kelompok target bisnis



Lampiran 9

Sosialisasi pembukaan rekening bank muamalat di SDN PERSI ISLAM



Lampiran 10

Pembukaan rekening manual



Pembukaan open booth di walikota



Lampiran 11

Open booth di RS. UNDATA Palu



Lampiran 12

Sosialisasi Prohajj



Lampiran 13

Kegiatan building bank muamalat



Perapian berkas CS

Lampiran 14

Kegiatan 17 Agustus Bank Muamalat



Lampiran 15

Sosialisasi Pro Haji Koperasi Unggas



Lampiran 16
Perapian Berkas Cs



Lampiran 17

RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi :

Nama Lengkap : Anisa Aulia
Jenis Kelamin : perempuan
TTL : Palu,6 Febuary 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Angkatan : 2018
Alamat : kelapa II Palu Barat

Data Orang Tua:

Nama Ayah : Djafar Al-habsyie
Pekerjaan : Wirasuasta
Alamat : Bongopini kota gorontalo
Nama Ibu : Aisyah Al-Idrus
Pekerjaan : Wirasuasta
Alamat : kelapa II Palu Barat

Pendidikan:

1. TK Al- Khairat Sis Al –Jufri Palu 2004 – 2005
2. SDN 18 Ampana 2007 - 2012
3. SMP Al- Khairat 2012 - 2015
4. SMA Berdikari 2015 -2018

Pengalaman Organisasi

1. Anggota HMJ Perbankan Syariah IAIN Palu 2018 – 2019
2. Bendahara Umum HMJ Perbankan Syariah 2019 – 2020
3. Bendahara Umum Senat fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam 2020- 2021