

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP FASILITAS PERKULIAHAN
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UIN DATOKARAMA PALU**



SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) Universitas
Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu*

Oleh :

**HASTATI
NIM: 21.1.03.0035**

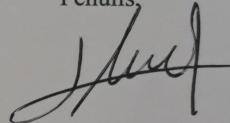
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FTIK)
UIN DATOKARAMA PALU
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, penulis yang bertandaangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Persepsi Mahasiswa terhadap Fasilitas Perkuliahan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan di UIN Datokarama Palu**" adalah hasil karya penulis sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Sigi, 30 April 2025 M
02 Dzulqaidah 1446 H

Penulis,



Hastati
NIM: 21.1.030.035

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul "**Persepsi Mahasiswa terhadap Fasilitas Perkuliahan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan di UIN Datokarama Palu**" oleh mahasiswa atas nama Hastati NIM: 211030035, mahasiswa jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu, setelah dengan seksama meneliti dan mengoreksi skripsi yang bersangkutan, maka masing-masing pembimbing memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat diajukan untuk diujikan.

Sigi, 22 Mei 2025 M
24 Dzulqaidah 1446 H

Pembimbing I,



Dr. H. Azma, M.Pd
NIP. 196602211993031004

Pembimbing II,



Dr. H. Suharnis, S.Ag, M.Ag
NIP. 197001012005011009

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Saudara (i) Hastati, NIM 211030035 dengan judul "Persepsi Mahasiswa terhadap Fasilitas Perkuliahan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu" yang telah diujikan di hadapan dewan pengaji Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu pada tanggal 12 Juni 2025 M bertepatan dengan 16 Dzulhijjah 1446 H, dengan ini pengaji dan pembimbing memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi kriteria penulisan karya tulis ilmiah dan dapat diterima sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dengan beberapa perbaikan.

DEWAN PENGUJI

| Jabatan | Nama | Tanda Tangan |
|-----------------------|------------------------------|--------------|
| Ketua Dewan Pengaji | Darmawansyah, M. Pd | |
| Pengaji Utama I | Dr. Elya, S.Ag., M.Ag | |
| Pengaji Utama II | Dra. Mastura Minabari, M.M | |
| Pembimbing I/Pengaji | Dr. H. Azma, M.Pd | |
| Pembimbing II/Pengaji | Dr. H. Suharnis, S.Ag., M.Ag | |

Mengetahui:

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Ilmu Keguruan,

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam,

Prof. Dr. Saepudin Mashuri S.Ag.,M.Pd.I. Darmawansyah, M.Pd
NIP. 197312312005011070 NIP. 198903202019031008

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٌ وَعَلَى أَهْلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'Ala, Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Karena berkat izin dan ridha-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu” dengan tepat waktu. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu'Alaihi Wasallam, beserta keluarga, para sahabat, hingga para pengikutnya yang senantiasa berusaha istiqomah untuk mengikuti risalahrisalahnnnya, dan semoga di akhirat kelak nanti penulis menjadi salah satu umat yang mendapatkan safa'atnya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik bimbingan, masukkan, dan dukungan moral dari barbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Lamang atas segala doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan di setiap langkah penulis. Dan khususnya almarhumah Ibu tercinta, Ibu Tajang terima kasih atas kasih sayang, didikan, dan doa-doa yang tak pernah putus semasa hidup.

2. Bapak Prof. Dr. H. Lukman S Thahir, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Datokarama Palu, Bapak Dr. Hamka, M.Ag, Selaku Warek I, Bapak Prof. Dr. Hamlan, M.Ag, Selaku Warek II, Bapak Dr. H. Faisal Attamimi, S.Ag., M.Fil.I. Selaku Warek III Universitas Islam Negeri Datokarama Palu, yang telah memberi kebijakan kepada penulis dalam segala hal.
3. Bapak Dr. Saepudin Mashuri, S.Ag., M.Pd.I., Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Datokarama Palu, Ibu Dr. Hj. Naima, S.Ag., M.Ag. Selaku Wadek I, Bapak Suharnis, S.Ag., M.Ag.Selaku Wadek II, Ibu Dr. Elya, S.Ag., M.Ag. Selaku Wadek III Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Kuguruan UIN Datokara Palu, yang senantiasa mengarahkan, memberikan masukan dan membantu sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik
4. Bapak Darmawansyah, M.Pd, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Bapak Masmur M, S.Pd.I., M.Pd, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah banyak membimbing penulis selama perkuliahan, yang ikhlas meluangkan waktu, pikiran serta mengarahkan penulis hingga sampai tahap ini.

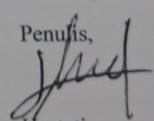
6. Bapak H. Abdul Wahab, S.Ag.,M.Pd.I, Selaku Kabag tata usaha FTIK, dan Seluruh staf Administrasi yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian, memberikan informasi/data yang diperlukan penulis, serta memberikan sejumlah arahan sehingga proses penelitian menjadi lebih mudah.
7. Seluruh teman-teman MPI angkatan 2021, terutama sahabat penulis yang luar biasa Umi Zulfa, Sriwahyuni, Faradila Wan Azizah, Muhamad Fitriansyah, dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Terima kasih selalu bersamai penulis kurang lebih empat tahun, terima kasih atas bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis serta memberikan kontribusi selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu penulis berharap adanya segala masukkan, saran, dan kritikan dari segala pihak yang bersifat membangun terhadap skripsi ini.

Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya dan memberikan amal jariyah bagi penulisnya.

Aamiin Ya Robbal 'Alamin.

Sigi, 30 April 2025 M
02 Dzulqaidah 1446 H

Penulis,

Hastati
NIM: 21.1.030.035

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A...Latar Belakang | 1 |
| B...Rumusan Masalah..... | 3 |
| C...Tujuan Penelitian | 4 |
| D...Manfaat Penelitian | 5 |
| E...Garis-Garis Besar Isi..... | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| A...Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| B...Kajian Teori..... | 12 |
| C...Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 23 |
| A...Jenis Penelitian..... | 23 |
| B...Lokasi Penelitian..... | 23 |
| C...Kehadiran Peneliti..... | 24 |
| D...Data Dan Sumber Data..... | 25 |
| E... Teknik Pengumpulan Data..... | 25 |
| F... Teknik Analisis Data..... | 27 |
| G...Pengecekan Keabsahan Data..... | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 32 |
| A....Profil Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu..... | 32 |

| | |
|--|-----------|
| B....Persepsi Mahasiswa Terhadap Fasilitas Fakultas Tarbiyah dan Ilmu keguruan UIN Datokarama Palu..... | 48 |
| BAB V PENUTUP..... | 57 |
| A...Kesimpulan..... | 57 |
| B...Saran..... | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 4.1 Sarana Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu.... | 40 |
| 4.2 Prasarana Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu..... | 45 |
| 4.3 Keadaan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu | 47 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 2.1 Kerangka Berpikir..... | 22 |
| 4.1 Struktur Organisasi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan..... | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--------------------------|
| Lampiran 1 | : Pedoman Wawancara |
| Lampiran 2 | : Daftar Informan |
| Lampiran 3 | : Dokumentasi Penelitian |

ABSTRAK

Nama : Hastati
Nim : 211030035
Judul skripsi : Persepsi Mahasiswa Terhadap Fasilitas Perkuliahan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu

Penelitian ini membahas tentang “Persepsi Mahasiswa Terhadap Fasilitas Perkuliahan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu” penelitian ini berfokus pada : (1) Bagaimana persepsi mahasiswa terhadap fasilitas perkuliahan fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan di UIN Datokarama Palu (2) Bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan fasilitas perkuliahan fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan di UIN Datokarama Palu berdasarkan persepsi mahasiswa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan cara pengumpulan data, mereduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Agar data yang diperoleh terjamin validitas dan kredibilitasnya maka diadakan pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian yang di lakukan di lapangan menunjukan bahwa: Meskipun fasilitas dasar telah tersedia, masih diperlukan peningkatan kualitas dan kuantitas fasilitas pendukung untuk menciptakan lingkungan belajar yang optimal bagi seluruh civitas akademika Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu.

Implikasi dari penelitian ini adalah penelitian ini dapat dijadikan dasar bagi pihak fakultas dalam menyusun prioritas pengembangan sarana dan prasarana. Fakta bahwa fasilitas inti sudah memadai namun fasilitas pendukung masih memiliki kekurangan menunjukkan perlunya kebijakan yang lebih fokus dan terarah terhadap aspek-aspek penunjang kenyamanan dan efektivitas pembelajaran mahasiswa.

