

PENGARUH PENERAPAN APLIKASI INLIS (*INTEGRATED LIBRARY SYSTEM*) LITE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN KAMPUS II UIN DATOKARAMA PALU



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Datokarama Palu

Oleh :
UMI ZULFA
21.1.03.0024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FTIK)
UIN DATOKARAMA PALU
TAHUN 2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, peneliti yang bertandaangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Aplikasi INLIS (Integrade Library System) Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu”** adalah hasil karya peneliti sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain, sebagian atau seluruhnya, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Sigi, 6 Mei 2025 M
8 Dzulqaidah 1446 H



Umi Zulfa
NIM:21.1.030.024

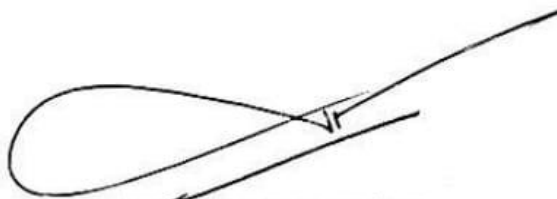
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Aplikasi INLIS (Integrate Library System) Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu” oleh mahasiswa atas nama Umi Zulfa NIM: 211030024, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu, setelah dengan seksama meneliti dan mengoreksi skripsi yang bersangkutan, maka masing-masing pembimbing memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat-syarat ilmiah dan dapat diajukan untuk diseminarkan.

Sigi, 6 Mei 2025 M
8 Dzulqaidah 1446 H

Mengetahui

Pembimbing I



Dr. Hj. Naima, S.Ag., M.Pd
NIP 1975102120060442001

Pembimbing II

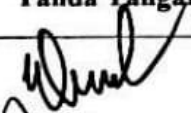
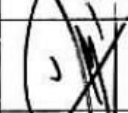





Masmur. M, S.Pd.I., M.Pd
NIP 198903262020121002

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Saudara (i) Umi Zulfa. NIM 211030024 dengan judul “**Pengaruh Penerapan Aplikasi INLIS (Integrade Library System) Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu**” yang telah diujikan di hadapan dewan penguji Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu pada tanggal 28 Mei 2025 M bertepatan dengan 01 Dzulhijah 1446 H, dengan ini penguji dan pembimbing memandang bahwa skripsi tersebut telah memenuhi kriteria penulisan karya tulis ilmiah dan dapat diterima sebagai persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dengan beberapa perbaikan.

DEWAN PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Dewan Penguji	Dr Elya, S.Ag., M.Ag	
Penguji Utama I	Prof Dr. H. Sagaf S. Pettalongi, M.Pd	
Penguji Utama II	Dr. Irawan Hadi Patanggu, M.Pd	
Pembimbing I/Penguji	Dr. Hj. Naima, S.Ag.,M.Pd	
Pembimbing II/Penguji	Masmur. M, S.Pd.I.,M.Pd	

Mengetahui:

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Ilmu Keguruan,



Prof. Dr. Saepudin Mashuri S.Ag.,M.Pd.I.
NIP. 197312312005011070

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam,



Darmawansyah, M.Pd
NIP. 198903202019031008

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'Ala, Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Karena berkat izin dan ridha-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Penerapan Aplikasi INLIS (Integrate Library System) Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu" dengan tepat waktu. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu'Alaihi Wasallam, beserta keluarga, para sahabat, hingga para pengikutnya yang senantiasa berusaha istiqomah untuk mengikuti risalah- risalahnya, dan semoga di akhirat kelak nanti penulis menjadi salah satu umat yang mendapatkan safa'atnya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik bimbingan, masukan, dan dukungan moral dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kepada Ibu saya, Ibu Arnima Latjuru. Penulis tidak berarti apa-apa dan tidak sampai ketahap yang bahagia ini. Semua yang penulis lakukan untuk membanggakan keluarga dan ibu penulis tercinta. Terima kasih atas kehidupan serta usaha yang ibu berikan berkat usaha dan semangat ibu penulis menjadi sarjana pertama dikeluarga. Tulisan ini penulis

persembahkan untuk sosok terbaik, wanita hebat, yaitu ibu saya tercinta.

2. Terima kasih kepada saudara-saudara yang paling penulis sayang dan selalu ada untuk penulis, kaka Maryam, kaka Moh. Gufran R.Irangi, adik Rahmatia dan adik Muslimah. Yang sudah banyak memberikan penulis semangat, dan mendukung penulis sampai pada tahap ini.
3. Kepada Moh. Ansar Latjuru dan Rosmawati Laungi, om dan tante yang penulis anggap sebagai orang tua kedua, orang yang luar biasa yang selalu mendukung penulis, selalu bisa diandalkan dalam keadaan tersulit terima kasih atas bantuan serta dukungan yang diberikan sampai ditahap ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Lukman S Thahir, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Datokarama Palu, Bapak Dr. Hamka, M.Ag, Selaku Warek I, Bapak Prof. Dr. Hamlan, M.Ag, Selaku Warek II, Bapak Dr. H. Faisal Attamimi, S.Ag., M.Fil.I. Selaku Warek III Universitas Islam Negeri Datokarama Palu, yang telah memberi kebijakan kepada penulis dalam segala hal.
5. Bapak Dr. Saepudin Mashuri, S.Ag., M.Pd.I., Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Datokarama Palu, Ibu Dr. Hj. Naima, S.Ag., M.Ag. Selaku Wadek I, Bapak Suharnis, S.Ag., M.Ag.Selaku Wadek II, Ibu Dr. Elya, S.Ag., M.Ag. Selaku Wadek III Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Kuguruan UIN Datokara Palu, yang senantiasa mengarahkan, memberikan masukan dan membantu sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik
6. Bapak Darmawansyah, M.Pd, Selaku Ketua Program Studi Manajemen

Pendidikan Islam, Bapak Masmur M, S.Pd.I., M.Pd, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah banyak membimbing penulis selama perkuliahan, yang ikhlas meluangkan waktu, pikiran serta mengarahkan penulis hingga sampai tahap ini.

7. Rifai. SE., MM. selaku Kepala UPT. Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu, dan Pustakawan yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta fasilitas berupa literatur yang dibutuhkan penulis mengikuti rutinitas akademin dan Kepada seluruh tenaga perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu yang membatu dan mengarahkan memberikan informasi/data yang diperlukan penulis, serta memberikan sejumlah arahan sehingga proses penelitian menjadi lebih mudah.
8. Dr. Hj. Naima, S.Ag.,M.Pd, Selaku Dosen Pembimbing pertama, Bapak Masmur M, S.Pd.I., M.Pd, Selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman MPI angkatan 2021, terutama sahabat penulis yang luar biasa Hastati, Sriwahyuni, Faradila Wan Azizah, Muhamad Fitransyah, dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu Terima kasih selalu kebersamai penulis kurang lebih empat tahun, terima kasih atas bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis serta memberikan kontribusi selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

10. Anak ketiga yaitu penulis sendiri, yang sudah berusaha sekuat tenaga untuk membagakan keluarga dan orang tua, berusaha menjadi sarjana pertama dikeluarga, terima kasih sudah mewujudkan keinginan ayah Rustam A. Irangi (Alm), dan tidak mengecewakan ibu atas segala usahanya. Berkat usaha keyakinan serta prinsip yang dipegang berhasil berda ditahap ini adalah suatu kebanggaan. Tetalah menjadi anak yang selalu mengusahakan yang terbaik untuk orang tua dan keluarga serta jangan perta lelah melakukan yang terbaik dan menjadi orang baik “Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang merubahnya”.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu penulis berharap adanya segala masukan, saran, dan kritikan dari segala pihak yang bersifat membangun terhadap skripsi ini. Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya dan memberikan amal jariyah bagi penulisnya. Aamiin Ya Robbal ‘Alami

Sigi, 6 Mei 2025 M
8 Dzulqaidah 1446 H

Umi Zulfa
NIM:21.1.030.024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Masalah.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Garis-Garis Besar Isi.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
A. Penelitain Terdahulu	7
B. Kajian Teori	11
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan desain penelitian.....	30
B. Lokasi penelitian	31
C. Populasi dan sampel penelitian	31
D. Variabel penelitian	34
E. Definisi operasional	34
F. Instrument penelitian	35
G. Teknik pengumpulan data.....	40
H. Teknik analisis data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Pepustakaan Kampus II UIN Datokaramapalu	54
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65

BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

2.1	Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	9
3.1	Data Mahasiswa FTIK Kampus II UIN Datokarama Palu	32
3.2	Presentasi Sampling	33
3.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
3.4	Responden Berdasarkan Program Studi	34
3.5	Definisi Oprasional	36
3.6	Skala Likert.....	39
3.7	Uji Validitas Variabel X.....	41
3.8	Uji Validitas Variabel Y.....	42
3.9	Uji Reliabilitas Variabel X	44
3.10	Uji Reliabilitas Variabel Y	45
3.11	Uji Analisis Deskriptif.....	47
4.1	Desripsi Kuesioner	55
4.2	Uji Analisis Deskriptif.....	56
4.3	Analisis Deskriptif Variabel X.....	57
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Y.....	58
4.5	Uji Normalitas.....	59
4.6	Uji Lineritas	60
4.7	Uji Regresi Linier Sederhana.....	62
4.8	Uji T	64
4.9	Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran	25
3.1	Desain Variabel.....	27
4.1	Struktur Organisasi.....	44
4.2	Hasil Uji Linieritas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Hasil Tabulasi Hasil Data Penelitian
Lampiran 3	: R tabel dan T tabel
Lampiran 4	: Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5	: Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran 6	: Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 7	: Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 8	: Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
Lampiran 9	: Undangan Menghadiri Semir Psproposal
Lampiran 10	: Berita Acara Seminar Skripsi
Lampiran 11	: Daftar Hadir Seminar Skripsi
Lampiran 12	: Kartu Seminar Skripsi
Lampiran 13	: Surat Izin Meneliti
Lampiran 14	: Buku Konsultasi Bimbngan Skripsi
Lampiran 15	: Dokumentasi Penelitian

ABSTRAK

Nama : Umi Zulfa
NIM : 211030024
Judul : Pengaruh Penerapan Aplikasi INLIS (Integrated Library System) Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II Uin Datorama Palu

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan Aplikasi *INLIS (Integrade Labrary System)* Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Penerapan Aplikasi *INLIS (Integrade Labrary System)* Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat asosiatif. Populasi dalam penelitian mahasiswa kampus II UIN Datokarama palu angkatan 2021-2023. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling* atau pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu yaitu mahasiswa yang mengetahui keberadaan aplikasi INLISLite atau mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan lebih dari 3 kali. Sampel yang digunakan sebanyak 180 responden. Instrumen pada penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner penerapan aplikasi INLISLite dan kepuasan mahasiswa. Adapun angket yang disebarakan terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya dilakukan pengolahan data-data penelitian dengan cara menganalisis data menggunakan teknik analisis yang sesuai dengan data yang diperoleh menggunakan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian bahwa penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi X sebesar 0,175 menyatakan bahwa setiap kenaikan penerapan aplikasi INLISLite sebesar 1 unit skor akan meningkatkan kepuasan mahasiswa sebesar 0,175 satuan. Nilai probabilitas yang lebih kecil dari 5% yaitu 0,000 0,05 mengindikasikan bahwa penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa. Dari hasil uji statistik memenuhi syarat untuk menolak H_0 dan menerima H_1 .

Implikasi penelitian ini adalah Perpustakaan dapat lebih berbenah demi meningkatkan pelayanan kepada pengguna, bagaimanapun tujuan didirikannya perpustakaan kampus bukan hanya sebagai persyaratan formal sebuah universitas, melainkan sebagai lembaga yang mampu meningkatkan minat baca mahasiswa dengan mempermudah mahasiswa dalam melakukan segala urusan di perpustakaan dengan menggunakan alat teknologi sesuai dengan perkembangan zaman.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan di Indonesia pada tahun 2024 terus mengalami perkembangan yang signifikan. Berbagai inisiatif dan program telah diluncurkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan diseluruh jenjang. Visi pendidikan Indonesia mencakup tujuan untuk mencerdaskan bangsa dan membentuk manusia Indonesia secara utuh merupakan cita-cita yang diharapkan oleh Indonesia dan menjadi salah satu amanat Undang-Undang Dasar 1945. Untuk mewujudkan visi dari pendidikan Indonesia maka dibutuhkan pelayanan pendidikan yang baik serta teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang mendukung.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah memberikan dampak yang menguntungkan di bidang pendidikan, hal ini tentunya dimanfaatkan perpustakaan-perpustakaan sebagai alat penunjang perkembangan serta mempercepat akselerasi transfer ilmu pengetahuan. Perkembangan TIK memiliki pengaruh yang signifikan terhadap perpustakaan, perpustakaan dapat memanfaatkan *system digital* untuk meningkatkan aksesibilitas informasi, memperluas koleksi, dan menyediakan layanan yang lebih efisien kepada pengguna.

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Pasal I Tentang Perpustakaan ialah “institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang bakuguna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, informasi dan rekreasi para pemustaka. Selain itu, terdapat pula pada Bab V Pasal 14 Ayat 3 bahwa “setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai kemajuan teknologi informasi dan

komonikasi”¹.

Berdasarkan ketentuan yang ada, perpustakaan dituntut untuk menerapkan sistem digital perpustakaan. Hal ini sejalan dengan perkembangan teknologi digital yang pesat, yang memungkinkan perpustakaan untuk melakukan transformasi dan inovasi menjadi pusat informasi yang lebih efisien dan terjangkau. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menghadirkan Aplikasi INLISLite sebagai otomatisasi perpustakaan yang mempermudah segala proses perpustakaan baik dari segi pustakawan maupun pemustaka sejak tahun 2011.² Aplikasi INLISLite sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan akses pelayanan secara digital.

Sulawesi Tengah terutama kota Palu, terdapat beberapa perpustakaan yang sudah menerapkan aplikasi INLISLite ini salah satunya perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu. Perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu menerapkan aplikasi INLISLite ini dengan harapan mempermudah dan mempercepat urusan pemustaka dalam segala proses perpustakaan. Dalam hal ini perlu identifikasi apakah aplikasi INLISLite yang sudah diterapkan sesuai dengan harapan mahasiswa.

Berdasarkan observasi awal pada perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu, Peneliti melihat dan menganalisis terkait tingkat kepuasan mahasiswa selaku pemustaka yang haus akan pelayanan digital yang mudah dijangkau dalam mengakses sumber-sumber, referensi dan koleksi. Yang menjadi kegelisahan

¹Republik Indonesia,”undang-undang RI Nomor.43 tahun 2007 tentang perpustakaan “ bab V pasal 14 ayat 3.

²Yunita Dkk., “Evaluasi Penggunaan Inlislite (Opac) Terhadap Mahasiswa Fakultas Adab Uin Raden Intan Lampung Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek Dengan Model Tam.” *Nusantara Jurnal Of Internation and Library Studies*. 6 no.2 (2023): 210.

mahasiswa yaitu tidak sedikit pihak yang menilai bahwa penggunaan aplikasi INLISLite kurang optimal bahkan masih ada yang belum mengenal keberadaan aplikasi INLISLite di perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu yang berfungsi sebagai alat mempermudah mahasiswa dalam proses mengakses informasi mengenai koleksi perpustakaan, ketersediaan buku, dan layanan perpustakaan lainnya secara efisien dan tepat waktu.

Selain itu ada beberapa kelemahan dari aplikasi ini yang menimbulkan keresahan bagi mahasiswa contohnya, INLISLite belum bisa mendukung kemampuan mendeteksi kesalahan tingkat tinggi dalam transmisi data (*checksum*) yang ada pada metadata *crosswalk* untuk bisa mengecek validasi skema metadata yang di impor dari DC maupun MODS. Faktor yang paling urgen yaitu aplikasi hanya bisa diakses melalui jaringan internet yang bagus sedangkan pada perpustakaan kampus II UIN Datokarama palu jaringan internet yang kadang tidak begitu bagus sehingga dapat memperlambat atau bahkan menghalang proses akses informasi.

Penerapan aplikasi INLISLite di kampus II UIN Datokarama Palu masih cukup banyak menimbulkan keresahan bagi pustakawan dan pemustaka dalam mengakses aplikasi ini, serta kurangnya informasi terkait adanya aplikasi INLISLite pada perpustakaan Kampus II UIN Datokarama palu. Menyebabkan masih banyak mahasiswa yang belum mengenal Aplikasi ini. maka untuk memastikan keberhasilan dari penerapan aplikasi INLISLite pentingnya mengetahui tanggapan dan kepuasan mahasiswa sebagai pemustaka terhadap penerapan dari aplikasi ini.

Untuk itu, Peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian dengan judul

“Pengaruh penerapan aplikasi INLIS (*Intrigade LibRARY system*) Lite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarma Palu”. Melihat keresahan dan kurang optimal serta kurangnya informasi terkait keberadaan aplikasi INLISLite ini, Peneliti ingin melihat seberapa besar pengaruh Aplikasi INLISLite terhadap kepuasan mahasiswa apakah aplikasi ini dapat memudahkan atau justru sebaliknya. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap penerapan aplikasi INLISlite diharapkan dapat diidentifikasi upaya-upaya perbaikan yang tepat guna untuk meningkatkan kualitas perpustakaan dan penggunaan di masa mendatang.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Penerapan Aplikasi INLISLite Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokrama Palu?
2. Bagaimana Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokrama Palu?
3. Apakah ada Pengaruh Penerapan Aplikasi INLISLite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokrama Palu?

C. Tujuan Masalah

1. Untuk Mengetahui Bagaimana Penerapan Aplikasi INLISLite Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokrama Palu.
2. Untuk Mengetahui Bagaimana Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokrama Palu.
3. Untuk Mengetahui Apa Pengaruh Penerapan Aplikasi INLISLite Terhadap

Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pembacanya sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan, memperkaya khazanah pustaka serta menjadi acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pengaruh aplikasi INLISLite terhadap kepuasan mahasiswa.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi pihak perpustakaan, diharapkan dapat membantu pihak pustakawan dalam memahami tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan, sehingga pustakawan dapat terus menerus meningkatkan kualitas layanan, khususnya dalam penerapan aplikasi INLISLite.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, hasil ini dapat memberikan manfaat kepada penelitian lainnya yang ingin mengembangkan lebih lanjut penelitian ini khususnya tentang pengaruh aplikasi INLISLite terhadap kepuasan mahasiswa.

E. Garis-garis Besar Isi

Untuk mempermudah pemahaman bagi pembaca tentang pembahasan skripsi ini, maka Peneliti menganalisis secara garis besar menurut ketentuan yang ada dalam komposisi skripsi ini. Oleh karena itu, garis besar pembahasan ini berupaya menjelaskan seluruh hal yang diungkapkan materi pembahasan sebagai

berikut :

Bab I adalah pendahuluan yang akan membahas terkait latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, dan garis-garis besar isi.

Bab II adalah kajian pustaka yang akan menguraikan dan menjelaskan tentang tinjauan pustaka yakni, penelitian terdahulu, kajian teori, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

Bab III adalah metode penelitian yang akan membahas terkait jenis penelitian, populasi dan sampel, variable penelitian, definisi operasional, instrument penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

Bab IV adalah hasil dan pembahasan yang membahas tentang gambaran umum Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu, deskripsi variabel penelitian, analisis data hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

Bab V adalah bab terakhir yaitu penutup yang membahas tentang kesimpulan dan saran-saran

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Peneliti terdahulu

Penelitian terdahulu adalah penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya dan digunakan sebagai referensi atau sumber inspirasi dalam penelitian yang akan dilakukan. Penelitian terdahulu ini berfungsi sebagai bentuk perbandingan penelitian yang akan dilakukan dengan penelitian-penelitian yang sebelumnya yang telah ada. Penelitian terdahulu juga suatu usaha mempelajari masalah penelitian sebelum dilaksanakan.³

Penelitian terdahulu dapat diartikan sebagai sumber lampau atau sumber yang pernah ada dari hasil penelitian yang kemudian akan digunakan oleh Peneliti sebagai pembanding dengan penelitian yang akan berlangsung. Penelitian terdahulu dapat diartikan sebagai sumber inspirasi bagi peneliti. Berdasarkan penelusuran Peneliti pada skripsi dan jurnal, Peneliti menemukan beberapa yang terkait dengan penelitian yang dilakukan Peneliti yaitu:

1. Yeni Yuli Wulandari, Wenyta Eka Fauziyah, Diana Hertati, meneliti tentang Optimalisasi Manajemen Perpustakaan Melalui Penerapan Program INLISLite (*Integrated Library System*) Studi Kasus Pada Perpustakaan Daerah Jawa Timur.⁴ Hasil penelitian dari observasi dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti, menunjukkan bahwa optimalisasi manajemen perpustakaan daerah

³Rifa'i Abubakar: "Pengantar Metodologi Penelitian" (Yogyakarta Suku-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021): 28.

⁴Wulandari, Fauziyah, Dan Hertati, Optimalisasi Manajemen Perpustakaan Melalui Penerapan Program Inlislite (Integrated Library System) (Studi Kasus Pada Perpustakaan Daerah Jawa Timur, *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Politik*. 1 no.2 (Juli 2020): 11.

Jawa Timur melalui penerapan program INLISLite sudah berjalan dengan baik sebagaimana mestinya. Dilihat berdasarkan berbagai kegiatan perpustakaan. Sehingga dapat dikatakan jika program INLISLite telah memenuhi indikator keberhasilan penerapan *E-Government* yaitu efektif, efisien, transparansi, akuntabilitas serta pemberdayaan. Penelitian ini, merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dan teknik pengumpulan berupa wawancara, observasi, dokumentasi serta sumber data yaitu data primer dan sekunder.

2. M Sya'bani Purnama, Joni Rokhmat, Dadi Setiadi, meneliti tentang Penerapan Aplikasi INLISLite Berbasis Sistem Informasi Manajemen Di SMKN Praya Tengah.⁵ Hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan INLISLite memberi dampak positif, karena dapat meningkatkan layanan perpustakaan pada SMKN 1 Praya Tengah karena pustakawan lebih cepat memproses data pinjaman dan pengembalian buku. Selain itu, terdapat kendala teknis dalam penerapan INLISLite di SMKN 1 Praya Tengah yang mengakibatkan sistem yang ada berjalan lambat. Penelitian ini, menggunakan desain penelitian kualitatif dan dianalisis dengan cara membuat deskriptif yang kaya dan padat dengan pengumpulan data menggunakan penekatan *grounded theory*.

3. Rifka Rahmadani, Iskandar, Andi Muhammad Dakhalan, meneliti tentang Penerapan Aplikasi INLISLite di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran

⁵Purnama, Rakhmad, Dan Setiadi, Penerapan Aplikasi Inlislite Berbasis Sistem Informasi Manajemen Di Smkn 1 Praya Tengah, *Jurnal Ilmiah Global Education*. 3 no.2 (2022): 108.

Universitas Alkhairaat Palu.⁶ Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi INLISLite di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu belum digunakan secara optimal oleh pustakawan dalam mengoperasikan aplikasi INLISLite adalah masih kurangnya sumber daya yang ahli dalam pengetahuan TIK serta beberapa kendala para server. Manfaat atau peluang yang didapatkan dalam menggunakan aplikasi INLISLite ini sangat mengifisiensi waktu apa lagi pengimputan data koleksi kedalam INLISLite untuk dijadikan koleksi digital. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif serta teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentas.

Tabel 2.1

Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu

NO	Judul Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Optimalisasi manajemen perpustakaan melalui penerapan program INLISLte (Integrated Lebrary System) (studi kasus pada perpustakaan daerah Jawa Timur.	- Berfokus pada penerapan aplikasi INLISLite	- Menggunakan metode penelitian yang berbeda peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif sedangkan Peneliti menggunakan metode kuantitatif - Peneliti melakukan di daerah jawa tengah, sedangkan Peneliti melakukan di kota

⁶Rifka Rahmadani, Iskandar, Dan Andi Muhammad Dakhalan, "Penerapan Aplikasi Inlislite Di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu." *Jurnal Of Library Science And Islamic Information*. 1 no.1 (2022): 20.

			palu.
2.	Penerapan aplikasi INLISLite berbasis sistem informasi manajemen di SMKN 1 Praya Tengah.	<ul style="list-style-type: none"> - Memiliki variable independen yang sama (aplikasi INLISLite) 	<ul style="list-style-type: none"> - Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dan dianalisis dengan membuat deskripsi yang kaya dan padat (<i>rich and thick description</i>), Sedangkan Peneliti menggunakan penelitian kuantitatif. - Pemilihan lokasi penelitian yang berbeda, peneliti melakukan penelitian di SMKN 1 Praya Tengah, sedangkan Peneliti lakukan penelitian di perpustakaan kampus II UIN Datokarama
3.	Penerapan aplikasi INLISLite di perpustakaan al-qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan penelitian di kota yang sama (Palu) - Penelitian ini sama-sama ingin mengetahui penerapan aplikasi INLISLite di perpustakaan 	<ul style="list-style-type: none"> - Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, sedangkan Peneliti menggunakan penelitian kuantitatif - Lokasi penelitian yang berbeda, penelitian ini dilakukan pada perpustakaan al-qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu, sedangkan Peneliti mengambil lokasi penelitian di perpustakaan kampus II UIN Datokarama

B. Kajian Teori

1. Aplikasi INLISLite

a. Pengertian Aplikasi INLISLite

Salah satu kemajuan dalam penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan adalah aplikasi INLISLite. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, semua jenis perpustakaan wajib memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengolah bahan pustaka dan memberikan layanan kepada pemustaka.⁷

INLISLite singkatan dari *Integrated Library System Lite*, nama perangkat lunak manajemen informasi perpustakaan terintegrasi yang dibangun sejak tahun 2003 untuk keperluan kegiatan rutin pengolahan informasi perpustakaan pada internal perpustakaan.⁸ Kemudian terjadi pengembangan lanjutan menjadi INLISLite versi 2.12 yang dikembangkan perpustakaan sejak tahun 2011, Kemudian berlanjut lagi menjadi versi 3.0. Pembaruan besar yang hadir di INLISLite versi 3.0 yang menawarkan berbagai fitur baru untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan perpustakaan. Versi terbaru ini dirancang untuk memberikan kemudahan lebih bagi pustakawan dalam mengelola koleksi, melakukan transaksi sirkulasi, serta menyediakan laporan yang lebih akurat untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

⁷Nurmayasari1, Efektivitas Penggunaan Sistem Automasi INLISLite di Perpustakaan Umum Daerah Kota Padang Panjang, *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam*. 1 No.1 (2022) : 43.

⁸Wahyuni, Setyaningsih, Dan Seltika Canta, Analisis Kemudahan Dan Kebermanfaatan InlisLite Bagi Pengelola Perpustakaan Di Kabupaten Penajam Paser Utara, *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*. 2 no.11 (November 2021): 1933.

Secara keseluruhan, INLISLite versi 3 memberikan solusi yang komprehensif untuk perpustakaan dalam mengelola koleksi, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pemustaka. Dengan pembaruan dan fitur yang terus berkembang, INLISLite menjadi langkah besar dalam memajukan perpustakaan di Indonesia menuju era digital yang lebih modern, cepat, dan efektif. Pengembangan INLISLite ini juga dilakukan dengan terus menyesuaikan diri dengan kebutuhan pemustaka dan perkembangan teknologi digital yang semakin pesat. Pengembangan ini akan terus berlanjut yang bertujuan untuk menambah fitur-fitur yang lebih komperensif serta menyesuaikan dengan kebutuhan penggunaan pustakawan dan pemustaka dalam hal peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan secara digital.⁹

INLISLite juga merupakan sebuah aplikasi perpustakaan yang terintegrasi dapat mendukung oprasionalisasi perpustakaan seperti pengadaan, pengelolaan dan sirkulasi serta fungsi manajerial dalam bentuk laporan-laporan yang memudahkan pengambilan keputusan dibidang perpustakaan.¹⁰

INLISLite dibangun dan dikembangkan secara resmi oleh Perpustakaan Nasional RI dalam rangka menghimpun koleksi nasional dalam jejaring perpustakaan digital Perpustakaan Nasional RI, disamping itu aplikasi ini juga membantu upaya mngembangkan pengolaan dan pelayanan perpustakaan berbasis

⁹Yunita Dkk., Evaluasi Penggunaan Inlislite (Opac) Terhadap Mahasiswa Fakultas Adab UIN Raden Intan Lampung Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek Dengan Model Tam, *Journal Of Indonesia And Library Studies*. 6 no.2 (2023): 2010.

¹⁰Rahmi dan Najamudin, Efektivitas Penerapan Sistem Aplikasi INLISLITE (Integrated Library System) Pada Kegiatan Penginputan Data Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Barat, *Journal of Social Politics and Governance*. 4 no.2 (2022): 129.

teknologi informasi dan komunikasi seluruh Indonesia yang berpatokan pada :

- 1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan;
- 2) Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan;
- 3) Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1990 Tentang Serah Simpan Karya Cetak Dan Rekam.¹¹

INLISLite ini merupakan perangkat lunak satu pintu bagi pengelola perpustakaan untuk menerapkan otomasi perpustakaan, sebagai pendukung program nasional, serta media interaksi perpustakaan dan pemustaka, ada beberapa karakter dari aplikasi ini a) mengikuti standar metadata MARC (*Machine Readable Catalog*), b) berbasis WAB (*Webbase Application Software*), c) instalasi perangkat lunak INLISLite cukup mudah, c) dapat dioperasikan secara bersama dalam satu waktu secara simultan, dan e) bebas pakai/gratis.¹²

Dari karakteristik yang dimiliki INLISLite memiliki kelebihan dan manfaat salah satunya, karena perangkat lunak ini menggunakan skema metadata MARC. Skema tersebut mendukung tiga jenis metadata yaitu, metadata administrasi, metadata deskripsi, dan metadata struktural. Perangkat ini juga menggunakan dan memanfaatkan *framework* (kerangka) pengembangan *web*. Penggunaan tersebut

¹¹Sulistiyanto dan Sianipar, Implementasi Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Terintegrasi Menggunakan Inlislite Versi 3 Pada Perpustakaan Stmik Jayakarta, *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting, and Research*, 3 no.4 (2019): 3

¹²Rifka Rahmadani, Iskandar, Dan Andi Muhammad Dakhalan, "Penerapan Aplikasi Inlislite Di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu." *Jurnal Of Library Science And Islamic Information*. 1 no.1 (2022): 21.

adalah *yii web framework* yang membuat tampilan bidang mentadata menjadi lebih *user friendly*.

Jika pustakawan menggunakan teknologi informasi (TI) serta infrastruktur dan fasilitas yang memadai untuk melaksanakan berbagai tugas perpustakaan, maka sebuah perpustakaan umum dapat dianggap efektif. Berbeda dengan pendekatan manual, teknologi ini sebaiknya digunakan sebagai alat untuk mempermudah pekerjaan pustakawan melalui sistem automasi yang terkomputerisasi, sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perpustakaan.

Aplikasi INLISLite dapat disimpulkan sebagai otomasi perpustakaan yang dapat membantu pekerjaan pustakawan dan meningkatkan kepuasan bagi pemustaka karena aplikasi ini dapat mengotomatisasi dan meningkatkan efisiensi layanan perpustakaan, serta memudahkan pengelolaan perpustakaan secara keseluruhan. Pada aplikasi ini juga menyediakan berbagai fitur dan modul seperti manajemen koleksi, manajemen anggota, manajemen sirkulasi, dan manajemen pelayanan. Dengan INLISLite, pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi perpustakaan dan mengelola berbagai aspek layanan perpustakaan, aplikasi ini merupakan langkah inovatif dalam memperbaharui sistem dan layanan perpustakaan secara digital dengan tujuan peningkatan kepuasan bagi pemustaka.

b. Fungsi Aplikasi INLISLite

Aplikasi INLISLite adalah perangkat lunak otomatis perpustakaan yang dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional RI. Yang memiliki cukup banyak fungsinya salah satu fungsi utama dari aplikasi ini membantu mengelola

perpustakaan dan pelayanan serta melayani koleksi nasional serta meningkatkan pengolahan dan pelayanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi. Selain itu ada beberapa fungsi perpustakaan sebagai berikut :

1. Pengolaan koleksi dan buku tamu

INLISLite memungkinkan pengolahan perpustakaan untuk mencatat pemanfaatan koleksi yang dicari di ruangan layanan (tidak di bawa pulang) serta pemustaka baik anggota maupun non anggota yang membacanya. INLISLite juga sebagai modul buku didalamnya dilengkapi dengan *setting lokasi*, pilihan untuk menampilkan pertanyaan yang bertujuan dan kotak isian informasi yang ingin dicari jika diperlukan pengelola, serta generation nomor pengunjung non anggota.¹³ Tersedia juga buku tamu untuk mencatat pengunjung rombongan.

2. Pengola Keanggotaan Online dan Portal Aplikasi

Aplikasi INLISLite dilengkapi dengan modul keanggotaan online yang memungkinkan anggota untuk melihat profil dan aktifasinya dalam memanfaatkan layanan perpustakaan. Melalui aplikasi ini anggota dapat mengganti password keanggotaan, memutakhirkan data, bahan berkontribusi untuk menggunakan karya ilmiahnya dalam bentuk digital jika pengelola memiliki kebijakan itu. Selain itu pada aplikasi INLISLite dilengkapi juga portal yang berisi tautan ke modul-modul yang dimiliki oleh INLISLite.¹⁴ Dengan disekiakannya modul ini, pengelola tidak perlu

¹³Sulistiyanto dan Sianipar, Implementasi Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Terintegrasi Menggunakan Inlislite Versi 3 Pada Perpustakaan Stmik Jayakarta, Journal of Information System, Applied, Management, Accounting, and Research, 3 no.4 (2019): 2

¹⁴Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (PERPUSNAS) "INLISLite Versi 3" Situs Resmi <https://inlislite.perpusnas.go.id/?read=modulprogram> (2016)

menghafalkan alamat *http* dari modul-modul yang akan dibuka pada sebuah komputer kerja.

3. Meningkatkan Interoperabilitas

Aplikasi INLISLite dikembangkan untuk meningkatkan interoperabilitas antar perpustakaan, memungkinkan pengelola perpustakaan untuk berbagi data dan meningkatkan pelayanan perpustakaan secara terpadu.¹⁵ Aplikasi INLISLite meningkatkan interoperabilitas menggunakan format metadata *MARC*, sehingga memudahkan untuk salin katalog dan mendukung interoperabilitas data dalam jejaring perpustakaan.

c. Keunggulan dan Kekurangan Aplikasi INLISLite

1. Keunggulan Aplikasi INLISLite

Aplikasi ini dikembangkan untuk memudahkan segala urusan perpustakaan digital ada beberapa keunggulan dari aplikasi ini sebagai berikut:

a) Mengikuti standar metadata *MARC* dan berbasis *web*

Aplikasi ini mengikuti standar metadata *MARC* dalam membentuk katalog digital, yang memudahkan pengolan dan akses informasi. Aplikasi ini juga berbasis *web*, yang memungkinkan pengguna aplikasi browser internet yang umumnya digunakan untuk menjelajahi informasi, sehingga memudahkan penggunaan dan akses¹⁶.

b) Kemampuan pengolahan data dan memodifikasi

¹⁵Hakim Dan Ipi, "Program Aplikasi Inlislite Versi 3 Sebagai Pilihan Sarana Otomasi Perpustakaan Dan Interoperabilitas Antar Perpustakaan." (Agustus 2016): 1

¹⁶Atrinawati, Prayogie, Dan Heroza, Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan Pada Sma It Al-Auliya Menggunakan Inlislite, *Annual Research Seminar*. 5 no.1 (2019): 73.

Aplikasi ini memungkinkan pengolahan data secara efektif dan efisien, termasuk instalasi perangkat lunak yang dapat dilakukan pada satu computer yang difungsikan sebagai perangkat data (*server*), serta pengoprasi aplikasi melalui computer kerja (*workstation*), dengan cara mengoneksikannya melalui jaringan lokal (*local area network*) atau internet. INLISLite dapat modifikasi beberapa tampilan atau fungsi oleh pihak yang berinisiatif, namun dengan syarat tidak menghapus logo dan tulisan INLISLite, serta tidak mengubah standar metadata *MARC* yang menjadi ciri utama dari pembentukan katalog digital.¹⁷

c) Kemampuan penggunaan bersamaan dan pengembangan

Aplikasi ini dapat dioperasikan secara bersamaan dalam satu waktu secara simultan (*multi user ready*), memungkinkan beberapa pengguna untuk mengakses dan mengelola data secara bersamaan. Selain itu INLISLite memungkinkan pengembangan dan perbaikan aplikasi secara terus-menerus untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi penggunaannya.¹⁸

2. Kekurangan aplikasi INLISLite

Aplikasi INLISLite memiliki keunggulan tetapi setiap keunggulan tentunya memiliki kekurangan begitupun aplikasi INLISLite, ada 2 kekurangan aplikasi INLISLite yaitu:

- a) Tidak adanya format dokumentasi atau informasi bantuan pada pengisian bidang metadata dan belum mendukungnya *thesaurus*.

¹⁷Sudradjat, Pemanfaatan Aplikasi Otomasi Perpustakaan Inlislite pada Perpustakaan Umum Provinsi Dan Kabupaten / Kota Di Provinsi Jambi, khazanah intelektual. 1 no.1 (2019): 490.

¹⁸Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (PERPUSNAS) "Aplikasi INLISLite" Situs Resmi <https://inlislite.perpusnas.go.id/>

b) INLISLite belum bisa mendukung kemampuan *checksum* yang ada pada metadata *crosswalk* untuk bisa mengecek validitas skema metadata yang diimpor dari CD maupun *MODS*.¹⁹

d. Indikator penerapan aplikasi INLISLite

Indikator yang dapat diidentifikasi sebagai pengukur penerapan aplikasi INLISLite sebagai berikut:

1. Efektivitas dan Efisiensi

Efektivitas mengacu pada pencapaian tujuan atau sasaran yang telah ditetapkan dalam penerapan aplikasi INLISLite. Penerapan aplikasi INLISLite harus sesuai dengan tujuan awal serata dapat meningkatkan kepuasan pemustaka, menambah jumlah pemustaka, kesesuai antara jumlah koleksi terdata dengan jumlah koleksi sebenarnya dan akurasi data yang tepat. Efisiensi mengacu pada berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam penerapan aplikasi INLISLite. Ukur dengan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas, jumlah SDM yang paham INLISLite dan jumlah staf yang dibutuhkan. Dalam penerapan INLISLite efisiensi dan efektivitas sangat penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan dan memastikan bahwa pengguna atau pemustakan dapat mengakses informasi yang jelas dan akurat terkait perpustakaan.²⁰

2. Transparansi dan Akuntabilitas

¹⁹Hosting And Clod Infrastructure(Idcloudhost)“Inlislite: Pengertian,Kelebihan,Dan Kekurangan”*Situs Resmi* <https://idcloudhost.com/blog/inlislite-pengertian-kelebihan-kekurangan> (4 November 2023).

²⁰Fatmawati, “Pengenalan Automasi Perpustakaan Terintegrasi Inlislite ”, *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. 9 no 1 (2020): 2-3

Transparansi dalam penerapan aplikasi INLISLite mengacu pada kebutuhan informasi dan proses pengolaan perpustakaan kepada pemangku kepentingan. Akuntabilitas dalam penerapan aplikasi ini mengacu pada kewajiban perpustakaan untuk mempertanggung jawabkan kinerja kepada pemangku kepentingan dapat memberikan laporan yang jelas dan akurat tentang sumber daya dan hasil kerja dari pengelolaan koleksi. Dalam penerapan aplikasi inlislite transparansi dan akuntabilitas memiliki keterkaitan satu sama lain, transparansi menunjuk pada kebebasan memperoleh informasi dan akuntabilitas menyangkut pertanggungjawaban kepada publik atas setiap aktifitas yang dilakukan.²¹

2. Kepuasan mahasiswa

a. Pengertian kepuasan mahasiswa

Mahasiswa adalah konsumen atau pelanggan dari suatu lembaga pendidikan tinggi, sehingga konsep kepuasan mahasiswa dapat disamakan dengan kepuasan pelanggan yaitu tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang ia rasakan dibandingkan dengan harapannya. Kepuasan mahasiswa adalah perasaan senang atau sikap positif mahasiswa terhadap segala unsur pelayanan di perguruan tinggi, termaksud kinerja atau hasil yang diperoleh dari pelayanan tersebut.²² Kepuasan mahasiswa diartikan sebagai kesesuaian antara harapan dan kinerja atau hasil yang diperoleh dari layanan, sehingga mahasiswa

²¹Sangki, Gosal, Dan Kairupan, "Penerapan Prinsip Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (Suatu Studi Di Desa Tandu Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow)." (2019): 2-3

²²Lussianda, "Pengaruh Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Persada Bunda Pekanbaru." *Jurnal Forum Ekonomi*. 12 no.2 (2019): 128

merasa puas dengan apa yang diterima, keadaan terpenuhi keinginan, harapan, dan kebutuhan mahasiswa, Pernyataan lainnya mengungkapkan bahwa kepuasan mahasiswa merupakan evaluasi emosional berbagai hasil dan pengalaman yang berhubungan dengan pelayanan pendidikan yang benar-benar diperoleh dibandingkan dengan harapan mereka sebelumnya.²³

Kepuasan mahasiswa merujuk pada tingkat kepuasan atau kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa terhadap pengalaman mereka selama belajar di perguruan tinggi. Ini mencakup berbagai aspek pengalaman akademik dan non akademik mereka di kampus. Secara penentuan kepuasan mahasiswa melibatkan penilaian terhadap sejauh mana harapan dan kebutuhan mahasiswa terpenuhi oleh institusi pendidikan tempat mereka menuntut ilmu.

Kepuasan mahasiswa juga merupakan suatu bentuk seseorang yang mendapat hasil yang telah memenuhi harapannya, yang meliputi; 1) waktu yang digunakan untuk menunggu layanan, 2) kecepatan dan ketepatan dalam pelayanan kepada mahasiswa, 3) ketepatan dalam melaksanakan janji, 4) keramahan dan kesopanan pimpinan, 5) pengetahuan dosen dan karyawan dalam pelayanan, 6) prosedur dalam pelayanan dan penyesuaian layanan, 7) kemudahan pimpinan, dosen dan karyawan dalam dihubungi, 8) tempat pelayanan nyaman, 9) menciptakan kelacaran dalam pelayanan, 10) keramahan pelayanan.²⁴ Apabila

²³Susetyo Dkk., "Kualitas Pelayanan Akademik Dan Citra Institusi Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa." *Formosa Jurnal Of Applied Sciences*. 1 no.4 (2022): 477

²⁴Assyahri Dan Mardaus, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Padang." *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*. 5 no.3 (2023): 241.

aspek harapan terpenuhi maka secara tidak langsung akan berpengaruh pada kepuasan mahasiswa. Secara keseluruhan, kepuasan mahasiswa merupakan refleksi dari sejauh mana institusi pendidikan dapat memenuhi harapan, kebutuhan, dan preferensi mahasiswa dalam menyediakan layanan pendidikan yang berkualitas dalam pemenuhan kepuasan mahasiswa.

Menurut teori perbedaan yang dikemukakan oleh Proter dan dikutip dalam Sinambela, kepuasan dapat diukur berdasarkan selisih antara harapan dengan kenyataan yang dialami. Selain itu, menurut Locke (yang juga dikutip dalam Sinambela), tingkat kepuasan kerja pegawai ditentukan oleh perbedaan antara harapan dan hasil yang diterima. Pegawai akan merasa puas apabila mereka menerima lebih dari yang mereka harapkan. Sebaliknya, mereka akan merasa tidak puas apabila apa yang mereka terima tidak sesuai atau kurang dari yang diharapkan.²⁵

Berdasarkan definisi dan penjelasan diatas maka kepuasan mahasiswa adalah tingkat perasaan baik yaitu perasaan senang maupun kecewa yang dimiliki pelanggan setelah membandingkan antara harapan dengan hasil yang diperoleh setelah menggunakan produk atau jasa. Dalam konteks ini kepuasan mahasiswa dapat dimaknai sebagai tingkat perasaan yang dimiliki mahasiswa mengenai perbedaan harapan dengan situasi yang diberikan suatu produk atau jasa atau suatu tanggapan emosional pada evaluasi terhadap pengalaman konsumen terkait penggunaan suatu produk atau jasa, sehingga dapat dikatakan bahwa kepuasan

²⁵Henni Indrayani, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Muslim Dan Kinerja Mengajar Dosen Uin Suska Riau", *Jurnal Al-Iqtishad*. Edisi 17.no 1. (2021) : 144.

merupakan tinggakat perasaan setelah melakukan sesuatu.

b. Faktor-faktor Kepuasan Mahasiswa

Faktor kepuasan mahasiswa menurut Hannah & karp dibagi menjadi 3 faktor sebagai berikut:

1. Faktor Produk

Faktor ini berhubungan dengan produk yang dihasilkan serata kualitas dan harga yang ditawarkan sesuai dengan produk yang dimiliki dalam hal ini meliputi kurikulum, kesesuaian biaya pendidikan dengan fasilitas yang ditawarkan, serta pemenuhan kebutuhan dan hak mahasiswa.

2. Faktor Pelayanan

Faktor ini berhubungan dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak lembaga baik pelayanan dari dosen maupun pegawai administrasi berkaitan dengan jaminan dan respon terhadap pemecahan masalah yang dihadapi mahasiswa serata kecepatan dan ketepatan dalam proses pelayanan yang berkaitan dengan akademik.

3. Faktor Profesionalisme Dosen

Factor ini merujuk pada kinerja dosen dalam melaksanakan tugas-tugas pendidikan akademik, meliputi keahlian, kompetensi, profesional, komitmen profesi, pengetahuan, sikap, penguasaan materi ajar serta kenyamanan dalam proses pengajaran.²⁶

c. Kepuasan Mahasiswa Menurut Para Ahli

Kepuasan mahasiswa merupakan salah satu indikator penting dalam

²⁶Rahmawati, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa", *Jurnal Economia*. 9 no.1 (2013) 53

mengevaluasi kualitas layanan.

- 1) Menurut Kotler, kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja yang dirasakan dengan harapannya, yang dalam konteks pendidikan tinggi berarti mahasiswa akan merasa puas apabila layanan yang diterima sesuai atau melebihi harapan mereka.
- 2) Tjiptono, menyebutkan bahwa kepuasan merupakan respon emosional terhadap pengalaman atas layanan tertentu, yang mencerminkan perasaan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non-akademik yang mereka peroleh.
- 3) Oliver, menegaskan bahwa kepuasan adalah hasil dari evaluasi total pengalaman setelah menggunakan suatu layanan, termasuk pengalaman belajar di kampus.
- 4) Parasuraman, Zeithaml, dan Berry, menyatakan bahwa kepuasan terjadi ketika layanan yang diterima sesuai atau melampaui harapan, yang dalam hal ini mencakup layanan administrasi, fasilitas, serta interaksi antara mahasiswa dan tenaga pendidik.²⁷

Dengan demikian, kepuasan mahasiswa dapat diartikan sebagai bentuk evaluasi menyeluruh atas pengalaman belajar mereka, yang mencerminkan keberhasilan institusi pendidikan dalam memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswanya.

²⁷Rahmawati, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa", *Jurnal Economia*. 9 no.1 (2013) 54

d. Indikator Kepuasan Mahasiswa

Indikator kepuasan mahasiswa adalah metode atau parameter yang digunakan untuk mengukur seberapa puas atau senang mahasiswa dengan pengalaman mereka di perguruan tinggi atau institute pendidikan. Berikut adalah beberapa indikator umum yang digunakan untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa.

Indikator kepuasan konsumen (mahasiswa) yang dikemukakan oleh Kolter ada beberapa aspek sebagai berikut:

1. Expectation (harapan) adalah sesuatu yang mempengaruhi kepuasan konsumen dimulai dari tahap sebelum membeli produk, yaitu ketika konsumen mengembangkan harapan tentang apa yang akan diterima dari produk setelah membeli.
2. Performance (kinerja) merupakan selama melakukan konsumsi, konsumen merasakan manfaat dan kinerja dari produk atau jasa secara actual dilihat dari keperluan konsumen.
3. Comparison (kesuksesan) yaitu setelah mengkonsumsi produk, terjadi adanya harapan sebelum pembelian dan persepsi kinerja dibandingkan oleh konsumen.
4. Confirmation/disconfirmation (penerapan) yaitu penegasan dari keinginan konsumen, apakah keinginan sebelum membeli dengan persepsi pembelian sama atau tidak.
5. Discrepancy (ketidak sesuaian) adalah jika tingkat kinerja tidak sama, pengakuan ketidak samaan menentukan perbedaan satu samalain.²⁸

3. Hubungan penerapan aplikasi INLISLite dengan kepuasan mahasiswa

Penerapan aplikasi INLISLite dalam pengelolaan perpustakaan memberikan kontribusi penting terhadap peningkatan kualitas layanan, yang secara tidak langsung berdampak pada kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan tersebut. INLISLite, yang dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, merupakan sistem otomasi perpustakaan yang

²⁸Intan Luthfia Mensawangi, "Hubungan Antara Kepuasan Konsumen Dengan Loyalitas Merek Pada Generasi Z Pengguna Iphone Di Yogyakarta" *Nskah Publikasu Program Studi Psikologi* (2020): 7

memungkinkan pengelolaan koleksi, sirkulasi, dan layanan lainnya dilakukan secara lebih efisien dan terintegrasi. Dalam konteks pendidikan tinggi, kemudahan akses informasi dan layanan yang diberikan melalui sistem ini menjadi salah satu faktor pendukung dalam menciptakan pengalaman pengguna yang positif.

Penerapan aplikasi INLISLite tidak secara langsung terkait dengan perpustakaan mahasiswa, tetapi aplikasi INLISLite ini dalam pengelolaan perpustakaan memberikan kontribusi penting terhadap peningkatan kualitas layanan. Maka secara tidak langsung berdampak pada kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan tersebut. Aplikasi ini dirancang untuk membantu pengelolaan perpustakaan dan meningkatkan efisiensi operasional.²⁹ Aplikasi ini memudahkan dalam pengelolaan koleksi, sirkulasi, dan layanan lainnya dilakukan secara lebih efisien dan terintegrasi. Dalam konteks pendidikan tinggi, kemudahan akses informasi dan layanan yang diberikan melalui sistem ini menjadi salah satu faktor pendukung dalam menciptakan pengalaman pengguna yang positif.

Kepuasan mahasiswa tidak hanya ditentukan oleh aspek akademik, tetapi juga oleh kualitas layanan penunjang seperti perpustakaan. INLISLite menyediakan berbagai fitur seperti pencarian katalog daring, pemesanan buku, serta perpanjangan masa peminjaman yang dapat diakses tanpa harus datang

²⁹Nurfajiah, Hartati, dan Amalia, "Integrated Library System untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode Algoritma Apriori (Studi Kasus: Perpustakaan Kabupaten Cirebon)", *Journal of Information Technology*. 3 no.1 (2021): 40

langsung ke perpustakaan. Hal ini memberikan kemudahan dan fleksibilitas bagi mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka, terutama di era digital saat ini. Akses yang cepat dan mudah terhadap informasi yang dibutuhkan secara langsung meningkatkan persepsi mahasiswa terhadap efektivitas layanan perpustakaan.

Selain dari sisi pengguna, INLISLite juga membantu pihak perpustakaan dalam melakukan manajemen koleksi yang lebih tepat sasaran. Data penggunaan koleksi dan kebutuhan mahasiswa yang tercatat dalam sistem dapat digunakan untuk mengembangkan koleksi sesuai dengan kebutuhan aktual. Dengan tersedianya koleksi yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan studi mahasiswa, maka kualitas pelayanan pun meningkat, yang pada akhirnya akan berdampak pada meningkatnya tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas yang diberikan institusi pendidikan.

Hubungan antar penerapan aplikasi INLISLite dengan kepuasan mahasiswa dapat dijelaskan sebagai berikut:

a. Akses informasi yang mudah

Aplikasi INLISLite, dapat memudahkan mahasiswa mengakses katalog perpustakaan, memeriksa ketersediaan buku atau sumber informasi lainnya, dan bahkan melakukan reservasi atau pemesanan secara online. Kemudahan akses ini dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa karena dapat menemukan sumber daya yang mereka butuhkan untuk studi penelitian³⁰.

³⁰Fatmawati, "Pengenalan Automasi Perpustakaan Terintegrasi Inlislite ", Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi. 9 no 1 (2020): 11-12

b. Pengelolaan koleksi yang lebih baik

Dengan fitur-fitur pencarian canggih dan manajemen investigasi, INLISLite memungkinkan pengelolaan perpustakaan untuk mempengaruhi dan memperluas koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan dan minat mahasiswa. Peningkatan kualitas dan relevan koleksi perpustakaan dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa karena mereka memiliki akses kesumber daya yang lebih relevan dan bermanfaat.

c. Kemudahan interaksi dengan perpustakaan.

INLISLite juga dapat memfasilitasi interaksi antara mahasiswa dan staf perpustakaan melalui fitur seperti reservasi, perpanjangan pinjaman, dan komunikasi online. Ketika mahasiswa merasa didukung dan diakomodasi oleh staf perpustakaan, ini dapat berkontribusi pada tingkat kepuasan mahasiswa³¹.

d. Analisis kepuasan dan umpan balik

Penggunaan INLISLite juga dapat membantu perpustakaan dalam mengumpulkan data tentang kepuasan pengguna dan menerima umpan balik dari mahasiswa tentang pengalaman mereka menggunakan layanan perpustakaan.

Dengan demikian, meskipun INLISLite tidak secara eksplisit dirancang untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa, implementasinya berkontribusi besar dalam membentuk sistem layanan perpustakaan yang modern, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna. Hal ini sejalan dengan tuntutan mahasiswa terhadap layanan pendidikan yang berkualitas, mudah diakses, dan berbasis teknologi. Oleh

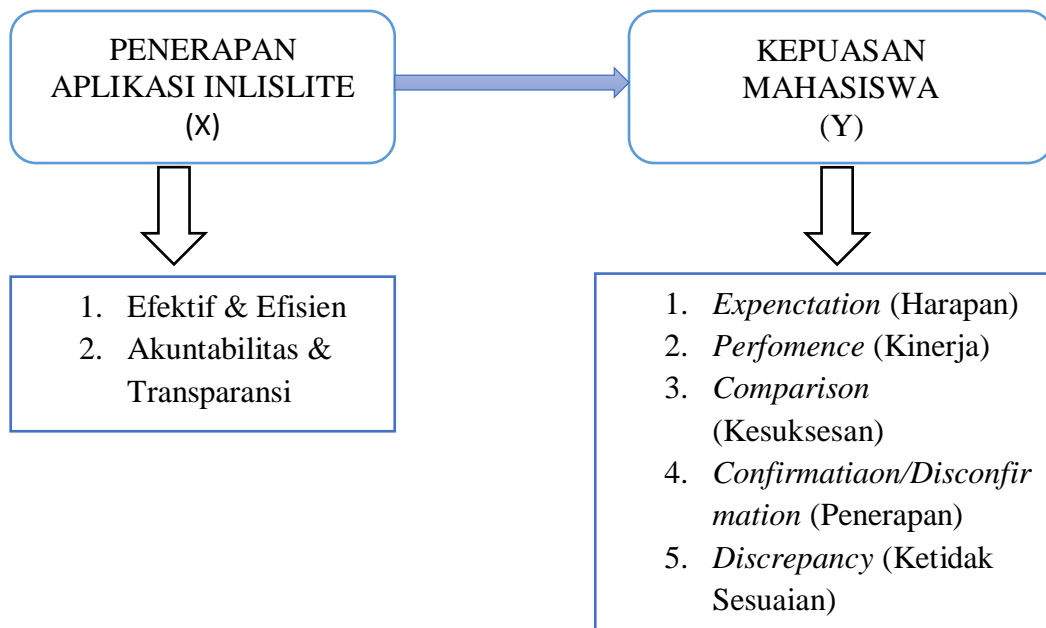
³¹Ibid, 15

karena itu, kehadiran INLISLite dapat dianggap sebagai salah satu inovasi penting dalam mendukung kepuasan mahasiswa di lingkungan perguruan tinggi.

C. Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran adalah dasar pemikiran dari penelitian fakta-fakta observasi dan kajian kepustakaan. Kajian yang baik teoritis hubungan variable yang akan diteliti.³² Berfungsi sebagai dasar pemikiran yang memuat perpaduan antara teori dengan fakta, observasi, kajian kepustakaan, yang akan dijadikan dasar dalam kegiatan penelitian. Berikut kerangka pemikiran dalam penelitian di perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu:

Gambar 2.1
Kerangka Pemikiran



³²Sugiono, *Meode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta 2019), 91.

D. Hipotesis

Hipotesis dapat didefinisikan sebagai jawaban sementara yang kebenarannya masih diuji. Menurut Sugiono, hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian.³³ Dikatakan sementara karena harus dibuktikan kebenarannya melalui data yang dikumpulkan dan melalui proses statistik, yang diajukan dari penelitian ini adalah dinyatakan bahwa terdapat pengaruh penerapan aplikasi INLISLite terhadap kepuasan mahasiswa pada perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu.

Hipotesis statistic

$$H_0 : \beta x = 0$$

$$H_1 : \beta x \neq 0$$

³³Sugiono, *metode penelitian kualitatif kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabet CV, 2012) 159

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Desain Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, menurut sugiono penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah diterapkan.³⁴ penelitian ini akan menganalisis “Pengaruh Penerapan Aplikasi Inlislite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu”.

2. Desain penelitian

Desain penelitian ini menggunakan pendekatan paradigma hubungan antara variabel independen (bebas) yang mempunyai hubungan dengan variabel dependen (terikat). Sebagaimana yang dapat dilihat pada gambar berikut:

**Gambar 3.1
Desain Variabel**



³⁴Sugiono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2017),

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat dimana peneliti memilih lokasi dalam penelitian untuk memperoleh data. Pemilihan lokasi penelitian sangat penting dalam rangka bertanggungjawabkan data yang diperoleh.³⁵ Lokasi penelitian mengacu pada tempat dimana proses studi untuk memperoleh pemecahan masalah penelitian berlangsung. pentingnya lokasi penelitian dalam penelitian kuantitatif dapat mencerminkan dalam pemilihan sampel yang mewakili populasi. Lokasi penelitian yang tepat dapat memastikan bahwa sampel yang diambil mewakili populasi, sehingga hasil penelitian dapat diterapkan.

Penelitian ini dilakukan pada Perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu. Pemilihan lokasi ini karena pada observasi awal terdapat permasalahan yaitu kurang maksimal penerapan aplikasi INLISLite serta kurangnya informasi terkait adanya aplikasi INLISLite di perpustakaan kampus II UIN Datokarama palu.

C. Populasi Dan Sample

1. Populasi

Populasi merujuk kepada seluruh objek atau subjek yang menjadi fokus penelitian. Populasi ini mencakup semua elemen yang relevan dengan topik penelitian, Populasi pada penelitian ini yaitu Seluruh mahasiswa kampus II UIN Datokarama Palu yang dalam hal ini berperan sebagai pemustaka pada perpustakaan kampus II UIN Datokarama palu yang berjumlah 3.606.³⁶ yang berasal dari 9

³⁵Sugiono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta 2019), 52

³⁶Siakad UIN DATOKARAMA PALU

program studi (Prodi) pada fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan (FTIK) di kampus II UIN Datokarama palu.

Tabel 3.1
Data Mahasiswa aktif FTIK Kampus II UIN Datokarama Palu
Tahun Ajaran 2021/2022-2023/2024

NO	PRODI	JUMLAH MAHASISWA
1	Pendidikan Agama Islam (PAI)	2.032
2	Manajemen Pendidikan Islam (MPI)	339
3	Pendidikan Bahasa Arab (PBA)	307
4	Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI)	305
5	Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD)	159
6	Tadris Bahasa Inggris (TBI)	257
7	Tadris Ilmu Pengetahuan Alam (TIPA)	67
8	Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial (TIPS)	94
9	Tadris Matematika (TMTK)	68
JUMLAH		3.606

Sumber: kepala bagian FTIK

2. Sampel

Sampel merupakan subset dari populasi yang diambil untuk mewakili seluruh populasi. Sampel adalah bagian kecil dari anggota populasi yang diambil

menurut prosedur tertentu sehingga dapat mewakili populasinya.³⁷ Untuk menentukan besaran sampel yang di gunakan penulis menggunakan teori yount dengan sampel 5% dari jumlah populasi sebesar 1001-5000.³⁸ Berikut tabel *presentase sampling* yang dikemukakan Yount :

Tabel 3.2

Presentase Sampling

Besaran populasi	Besaran Sampel
0-100	100%
101-1.000	10%
1.001-5.000	5%
5.001-10.000	3%
>10.000	1%

Sumber: Yount dalam Hartanto, 2015

Penentuan sampel berdasarkan *presentase sampling* menurut Yount di atas menunjukkan penelitian ini masuk dalam kategori 1.001-5.000 sehingga jumlah sample adalah 5% dari besaran populasi mahasiswa FTIK Kampus II UIN Datorama palu berjumlah 3.606 mahasiswa maka sampel berjumlah 180,15 yang dibulatkan menjadi 180.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan *purposive sampling* atau pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu.³⁹ Yang telah

³⁷Sumantri, Ating dan Sambas Ali Muhidin, *Aplikasi Statistik dalam Penelitian* (Bandung: CV Pustaka setia, 20206), 63.

³⁸Hertanto, *Metode Penelitian* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2015), 7

³⁹Sugiono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuntitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta 2019), 67

diujikan pada pemustaka (mahasiswa) yang mengunjungi perpustakaan minimal 3x dan mengetahui aplikasi INLISLite pada perpustakaan kampus II UIN Datokarama palu. Merujuk pada pandangan di atas, maka sampel pada pebelitian ini sebagai berikut:

Tabel 3.3
Daftar responden berdasarakan jenis kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki-laki	69	38,3%
Perempuan	111	61,6%
Total	180	100

Sumber : hasil kuesioner

a. Program Studi

Tabel 3.4
Daftar responden berdasarkan program studi

Prodi	Jumlah	Presentase
PAI	53	29,4%
MPI	69	38,3%
PBA	34	18,8
PGMI	5	2,7%
PIAUD	5	2,7%
TBI	5	2,7%
TIPA	3	1,6%
TIPS	3	1,6%
TMTK	3	1,6%
Total	180	100

Sumber : hasil kuesioner

D. Variable Penelitian

Menurut sugiono, variabel penelitian adalah suatu atribut sifat atau nilai dari orang atau objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.⁴⁰ Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yaitu:

1. Variabel Independen (Bebas)

Variabel independen (bebas) yang dilambangkan dengan (X) merupakan variabel yang mempunyai variabel lain dan dapat menghasilkan sebuah akibat dalam penelitian ini variabel independen (bebas) yaitu penerapan aplikasi INLISLite.

2. Variabel Dependen

Variabel dependen (terikat) yang dilambangkan dengan (Y) merupakan variabel yang dipengaruhi oleh variabel dependen (terikat). Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kepuasan mahasiswa.

E. Definisi Operasional

Penelitian ini berjudul pengaruh penerapan aplikasi INLISLite terhadap kepuasan mahasiswa pada kampus II UIN Datokarama Palu. Beberapa istilah perlu diuraikan, sehingga tidak menimbulkan interpretasi (penafsiran) yang berbeda dalam memahami judul tersebut.

⁴⁰Sugiono, *Metode Penelitian Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta 2019), 38

1. Penerapan aplikasi INLISLite

Tujuan dan fungsi utama dari penerapan aplikasi INLISLite yaitu memudahkan pustakawan dan pemustakan dalam segala proses perpustakaan. Dengan harapan dapat meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan berbasis digital. Adapun indikator untuk mengukur penerapan aplikasi INLISLite ini yaitu: 1) efektivitas dan efisiensi, 2) akuntabilitas dan transparansi.

2. Kepuasan mahasiswa

Kepuasan mahasiswa adalah ukuran kesuksesan dalam sebuah pelayanan setelah menggunakan atau mendapatkan pelayanan berupa produk atau jasa. Adapun indikator yang digunakan dalam mengukur kepuasan mahasiswa yaitu: 1) *expectation* (harapan), 2) *performace* (kinerja), 3) *comparison* (kesuksesan), 4) *confirmation/disconfirmation* (penerapan), dan *discrepancy* (ketidak sesuaian).

Tabel 3.5

Definisi Oprasional

No	Variabel	Definisi Oprasional	Indikator
1.	Penerapan aplikasi INLISLite (X)	Menurut Sulistyanto, Aplikasi INLISLite dapat disimpulkan sebagai otomasi perpustakaan yang dapat membantu pekerjaan pustakawan dan meningkatkan kepuasan bagi pemustaka karena aplikasi ini dapat mengotomatisasi dan meningkatkan efisiensi layanan perpustakaan,	1) efektivitas dan efisiensi, 2) akuntabilitas dan transparansi.

		serta memudahkan pengelolaan perpustakaan secara keseluruhan. Pada aplikasi ini juga menyediakan berbagai fitur dan modul seperti manajemen koleksi, manajemen anggota, manajemen sirkulasi, dan manajemen pelayanan.	
	Kepuasan mahasiswa (Y)	Menurut kolter, kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja yang dirasakan dengan harapannya, yang dalam konteks pendidikan tinggi berarti mahasiswa akan merasa puas apabila layanan yang diterima sesuai atau melebihi harapan mereka	1) <i>expectation</i> (harapan), 2) <i>performace</i> (kinerja), 3) <i>comparison</i> (kesuksesan), 4) <i>confirmation/disconfirmation</i> (penerapan), 5) <i>discrepancy</i> (ketidaksesuaian).

F. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk mendapatkan atau mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Fungsi instrumen penelitian sangat penting dalam proses penelitian, yaitu sebagai alat dalam mengumpulkan data yang diperlukan dalam suatu penelitian, digunakan untuk mengetahui sumber daya data

yang akan diteliti, jenis data, teknik pengumpulan data, instrument pengumpulan data, langkah penyusunan instrumen penelitian, serta mengetahui validitas, reliabilitas, tingkat kesukaran daya pembeda, dan pengecoh/distraktor suatu data dalam penelitian.

Dalam penelitian ini menggunakan instrumen berupa angket, yaitu alat ukur dalam pengumpulan data berupa serangkaian yang diajukan kepada responden. Angket juga dikenal sebagai kuesioner, alat ini secara garis besar terdiri dari tiga bagian yaitu: judul angket, pengantar yang berisi tujuan pengisian angket, dan item-item pertanyaan yang berisi opini dan fakta.⁴¹

Angket ini berisi pertanyaan yang menyangkut tentang “Pengaruh Aplikasi INLISLite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu”. Tujuan penyebaran angket pada penelitian ini ialah mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah yang sudah ditentukan pada awalnya kemudian dibuatkan daftar pertanyaan dan pernyataan yang akan diisi oleh responden. Pertanyaan atau pernyataan dalam angket atau kuesioner dikembangkan berdasarkan teori-teori yang relevan dengan masing-masing variabel penelitian.

Dalam angket penelitian ini pertanyaan dan pernyataan diukur dengan menggunakan *skala likert*, yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena social.⁴²

⁴¹ Nana Sudjana, *Metode Statistik*, (Bandung: Alfabete,2012), 29.

⁴²Sugiono, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta 2013), 148.

Jawaban dari setiap pertanyaan atau pernyataan memiliki jawaban dari yang sangat setuju sampai tidak sangat setuju, dapat digambarkan sebagai berikut:

Tabel 3.6
Skala likert

NO	KETERANGAN	SKOR
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Netral	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

1. Uji validitas

Validasi adalah suatu struktur yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidtan suatu instrument. Valid berarti instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur.⁴³ Uji validasi digunakan untuk mengukur sah atau valid suatu kuesioner. Sehingga dapat diukur apakah kuesioner bernilai valid atau tidak valid. Suatu kuesioner dinyatakan sah atau valid jika pertanyaan pada kuesioner tersebut dapat mengungkapkan sesuatu yang ingin diukur kuesioner. Uji signifikan dilakukan melalui membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel.

Meurut Sugiyono jumlah sampel minimal untuk uji validitas adalah **30 responden**. Sampel ini digunakan untuk mengevaluasi apakah item-item pada instrumen (seperti kuesioner) relevan dan valid untuk mengukur variabel yang

⁴³Arikunto Saharsumi, *prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*, 222

dimaksud.⁴⁴ Uji validitas ini dilakukan pada 30 sampel yang diambil dari jumlah populasi, langka-langka yang dilakukan untuk mengukur validitas yaitu, dengan menyebarkan 30 angket kepada responden, kemudian menunggu angket sampai selesai diisi, kemudian diambil dan peneliti akan melakukan pengujian validitas dengan menghitung korelasi rata-ratas data pada masing-masing pertanyaan dengan skor total.

Kemudian hasil dari perhitungan angket akan peneliti masukan kedalam tabel untuk mengitung nilai koefisien menggunakan bantuan program SPSS *for windows versi 25*, untuk menentukan validitasnya adalah sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(N\sum X^2 - (\sum X)^2)(N\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Keterangan:

r_{xy} : Koefisien validitas instrument (korelasi antara x dan y)

N : total responden

X : Skor total item

Y : Skor total item

$\sum X$: Jumlah skor dalam distribusi X

$\sum Y$: Jumlah skor dalam distribusi Y

Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka pernyataan dinyatakan valid

Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka pernyataan dinyatakan tidak valid

⁴⁴Sugiono, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta 2013)

a. Variabel penerpan aplikasi INLISLite

Variabel penerapan aplikasi INLISLite (X) diwakili dengan 12 item pertanyaan. Keseuruhn item yang diukur adalah valid karena tingkat signifikan yang diperoleh $> 0,3610$ seperti yang di tunjukan pada tabel 3.5 sebagai berikut:

Table 3.7
Uji Validitas Variabel Penerapaan Aplikasi INLISLite (X)

No kuesioner	r hitung	r tabel	keterangan
1	0.787	0.3610	Valid
2	0.861	0.3610	Valid
3	0.861	0.3610	Valid
4	0.738	0.3610	Valid
5	0.829	0.3610	Valid
6	0.441	0.3610	Valid
7	0.837	0.3610	Valid
8	0.746	0.3610	Valid
7	0.813	0.3610	Valid
10	0.665	0.3610	Valid
11	0.786	0.3610	Valid
12	0.799	0.3610	Valid

Sumber : olah data 2025

b. Variabel kepuasan mahasiswa

Variabel kepuasan mahasiswa (Y) diwakili dengan 12 item pertanyaan. Keseluruhan item yang diukur adalah valid karena tingkat signifikansi yang diperoleh $> 0,3610$ seperti yang ditunjukkan pada tabel 3.6 sebagai berikut:

Table 3.8
Uji Validitas Variabel Kepuasan mahasiswa(Y)

No kuesioner	r hitung	r tabel	keterangan
13	0.830	0.3610	Valid
14	0.852	0.3610	Valid
15	0.772	0.3610	Valid
16	0.880	0.3610	Valid
17	0.860	0.3610	Valid
18	0.765	0.3610	Valid
19	0.842	0.3610	Valid
20	0.879	0.3610	Valid
21	0.772	0.3610	Valid
22	0.788	0.3610	Valid
23	0.813	0.3610	Valid
24	0.811	0.3610	Valid

Sumber: olah data 2025

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah ketepatan memperoleh jawaban yang relatif sama dari pengukuran gejala yang tidak berubah. Suatu alat ukur dapat dikatakan reliabel apabila diperoleh hasil yang tetap sama dari pengukuran gejala yang tidak berubah

yang dilakukan pada waktu yang berbeda.⁴⁵ Reabilitas diukur dengan menggunakan teknik *cornbach alpha*. Suatu kuesioner dinyatakan reabilitas atau halda jika jawaban pertanyaan konsistem atau stabil Pada uji reabilitas ini α dinilai reabel jika lebih besar dari 0,6. Adapun kaidah untuk menentukan reliable atau tidak, sebagai berikut:

- a) Jika angka reabilitas *cornbach alpha* melebihi angka 0,6 maka instrumen tersebut reliable, kuesioner dapat dipercaya dan dapat digunakan.
- b) Jika angka reabilitas *cornbach alpha* kurang dari 0,6 maka instrument tersebut tidak dapat dipercaya dan tidak dapat digunakan.

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma^2 i}{\sigma^2 t} \right)$$

Keterangan:

α = koefisien *alpha cronbach*

K = banyaknya butir pertanyaan valid

$\sum \sigma^2 i$ = jumlah varians butir pertanyaan valid

$\sigma^2 t$ = varian total.⁴⁶

Untuk menguji reliabilita, peneliti menggunakan proram SPSS *for windows versi 25*. Pertanyaan yang telah dinyatakan valid dalam uji validitas, maka ditentukan reabilitasnya dengan kriteria berikut:

⁴⁵Husein Umar, *Metode Riset Komunikasi Organisasi*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002), 97

⁴⁶Azwar, *Reliabilitas dan validitas* (Yogyakarta: Pustaka Belajar Offset, 2000), 95

Jika r_{alpha} positif atau $>$ dari r_{tabel} maka pernyataan dinyatakan reliable

Jika r_{alpha} negatif atau \leq dari r_{tabel} maka pernyataan dinyatakan tidak reliable

a. Variabel penerapan aplikasi INLISLite

Hasil dari uji reliabilitas variabel penerapan aplikasi INLISLite (X) menggunakan uji *Statistic Alpha Cornbach* dengan bantuan aplikasi *computer SPSS for windows versi 25* sebagai berikut.

Tabel 3.9
Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Penerapan Aplikasi Inlislite (X) Raliabilitas statistic

<i>Cornbach Alpha</i>	Interpretasi
0.949	Reliabel

Sumber: olah data 2025

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa hasil uji reliabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha, diperoleh nilai koefisien reliabilitas > 0.6 ($0.949 > 0.6$). Nilai ini berada pada kategori **sangat reliabel**, hasil ini menunjukkan bahwa instrumen penelitian memiliki konsistensi internal yang sangat tinggi. Dengan demikian, seluruh item dalam instrumen dinyatakan layak dan dapat dipercaya untuk digunakan dalam mengukur variabel yang diteliti.

b. Variabel kepuasan mahasiswa

Hasil dari uji reliabilitas variabel kepuasan mahasiswa (X) menggunakan uji *Statistic Alpha Cronbach* dengan bantuan aplikasi *computer SPSS for windows versi 25* sebagai berikut.

Tabel 3.10
Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa (Y) Reliabilitas statistic

<i>Cornbach Alpha</i>	Interpretasi
0.955	Reliabel

Sumber: olah data 2025

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa hasil uji reliabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha, Nilai ini berada pada kategori **sangat reliable** diperoleh nilai koefisien reliabilitas > 0.6 ($0.949 > 0.6$). **hasil ini** menunjukkan bahwa instrumen penelitian memiliki konsistensi internal yang sangat tinggi.

G. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan bahan nyata yang digunakan dalam penelitian. Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah pengamatan secara langsung terhadap suatu objek atau peristiwa untuk memperoleh data yang dapat diukur dan dihitung. Dalam penelitian ini observasi memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data yang dapat diukur dan dihitung, sehingga memungkinkan analisis statistik yang mendalam terhadap

fenomena yang diamati. Observasi juga memungkinkan peneliti untuk mendapatkan data yang objektif dan dapat diandalkan untuk mendukung temuan penelitian

2. kuesioner (angket)

kuesioner (angket) merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan kepada responden. Adapun responden disini yaitu semua pemustaka yang berada di perpustakaan kampus II UIN Datokarama palu yang memilih salah satu alternatif jawaban.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam teknik pengumpulan data merujuk pada pengumpulan data dan analisis dokument-dokumen serta sumber data dalam penelitian, Teknik ini melibatkan pengumpulan informasi dari berbagai dokumen, seperti arsip, catatan, laporan, dan meteri tertulis lainnya untuk mendukung penelitian. Teknik ini didasari atas 3 macam sumber yaitu, tulisan, tempat, dan orang.

H. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan suatu kegiatan pemeriksaan terhadap instrument penelitian seperti dokumen, catatan, dan proses pengolah data yang nantinya dijadikan hasil. Dalam konteks kuantitatif, teknik analisis data juga melibatkan upaya mencari, mengumpulkan, dan mengola data tersebut menjadi unformasi yang akurat dan benar. Analisis data juga merupakan proses penemuan dan penyusunan secar sistematis data yang diperoleh peneliti, kemudian dipahami

dan dapat menjadi informasi bagi orang lain.⁴⁷ Dengan bantuan program komputer yaitu *statistic product and solution system (SPSS) for windows versi 25* sebagai alat ukur.

1. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif merujuk pada metode analisis statistik yang bertujuan untuk memberikan deskriptif atau gambaran mengenai subjek penelitian berdasarkan perhitungan, pengukuran dan pengujian data. Dengan menggunakan metode ini peneliti dapat menggambarkan, menentukan, atau meringkas data dengan cara yang sistematis, sehingga memungkinkan untuk memahami kriteria dan pola yang muncul dari data kuantitatif yang dikumpul.⁴⁸

Untuk menganalisis data yang telah terkumpul dalam penelitian ini, digunakan beberapa teknik statistik deskriptif.. Salah satu langkah penting dalam menganalisis data kuantitatif adalah melakukan pengkategorian terhadap variabel-variabel tertentu agar memudahkan interpretasi hasil. Proses pengkategorian ini dilakukan dengan mengacu pada nilai rata-rata (Mean) dan standar deviasi (SD) dari data masing-masing variabel sebagai berikut:

Tabel 3.11
Menghitung Pengkategorian Analisis Deskriptif

INTERVAL	KATEGORISASI
$X \leq \text{Mean} - \text{SD}$	Rendah
$\text{Mean} - \text{SD} < X \leq \text{Mean} + \text{SD}$	Sedang
$X < \text{Mean} + \text{SD}$	Tinggi

⁴⁷Sugiono, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta), 435

⁴⁸Suci Hayati: “Metodologi Penelitian 1” (Bandung, Media Sains Indonesia, 2023): 165

Tabel 3.4 menyajikan panduan untuk mengklasifikasikan data ke dalam tiga kategori, yaitu "Rendah," "Sedang," dan "Tinggi," berdasarkan distribusi data di sekitar nilai rata-rata (Mean) dan penyebarannya yang diukur dengan standar deviasi (SD). Dalam statistik, **mean** adalah nilai rata-rata, dan **standar deviasi (SD)** menunjukkan sebaran data dari rata-ratanya. Interval ini digunakan untuk **mengelompokkan nilai-nilai data ke dalam kategori tertentu** berdasarkan seberapa jauh nilai tersebut dari rata-rata⁴⁹.

2. Uji Asumsi klasik

a. Uji normalitas

Uji normalita digunakan untuk menguji apakah data yang digunakan dalam penelitian berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas dapat dilakukan melalui dua cara sehingga dapat dideteksi apakah redual berdistribusi dengan normal atau tidak melalui *Kolmogorov-Smirnov*. Kriterianya adalah:

Sig > 0,05 maka data berdistribusi normal Sig

Sig < 0,05 maka data tidak berdistribusi normal

b. Uji Linieritas data

Uji linieritas data dilakukan untuk mengetahui apakah hubungan masing-masing variabel bebas yang dijadikan prediktor mempunyai hubungan linier atau tidak tetap terhadap variabel terikat. Uji linieritas bertujuan untuk apakah data bersifat linier sebagai syarat untuk dapat melakukan analisis data dalam pengujian statistik lebih lanjut. Hipotesis yang diuji adalah:

⁴⁹Sugiono, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta),

H1: distribusi data yang diteliti mengikuti bentuk linier

H0: distribusi data yang diteliti tidak mengikuti bentuk linier

Dua variabel dinyatakan mempunyai hubungan linier bila nilai signifikan Pada *deviation from linearity* < 0,05. Pada pendapat lain menyatakan juga jika signifikansi pada *linearity* < 0,05 maka hubungan kedua variabel adalah linier.

3. Uji Hipotesis

Uji hipotesis adalah ilmu statistika inferensial yang dipergunakan untuk Menguji kebenarannya suatu pertanyaan secara statistik dan menarik kesimpulan apakah menerima atau menolak pertanyaan tersebut. Pertanyaan ataupun asumsi sementara yang dibuat untuk diuji kebenarannya tersebut dinamakan dengan Hipotesis atau Hipotesa.

a. Uji Regresi linier Sederhana

Persamaan regresi sederhana statistik yang bertujuan untuk memberikan Regresi linier sederhana yaitu alat yang dapat digunakan dalam memprediksikan permintaan dimasa yang akan datang dengan berdasarkan data yang di masa lalu atau untuk mengetahui pengaruh satu variabel bebas dan variabel terikat.⁵⁰ Adapun persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = a + bx$$

Keterangan:

Y : Variabel terikat

X : Variabel bebas

α : konstanta

b : Koefisien regresi

⁵⁰Dewi priyanto, *Analisi corelai, Regresi, Multivariate, dengan SPSS FOR WINDOWS VERSI 25* (Yogyakarta: Gava Media, 2013), 374.

berdasarkan rumus persamaan regresi linear sederhana, yang dinyatakan sebagai $Y = \alpha + bX$, merupakan model statistik dasar yang digunakan untuk menggambarkan hubungan linear antara satu variabel terikat (Y) dan satu variabel bebas (X). Dalam persamaan ini, α (alpha) merepresentasikan intersep atau nilai Y ketika X bernilai nol, sementara b adalah koefisien regresi atau slope yang menunjukkan besarnya perubahan rata-rata pada Y untuk setiap unit perubahan pada X. Melalui analisis regresi, penelitian ini bertujuan untuk menentukan nilai α dan b yang paling sesuai dengan data yang dikumpulkan, sehingga persamaan ini dapat digunakan untuk memprediksi atau menjelaskan variasi pada variabel terikat berdasarkan perubahan pada variabel bebas. Pemahaman terhadap persamaan regresi ini menjadi landasan penting untuk interpretasi hasil analisis regresi yang akan disajikan pada bab selanjutnya.

b. Uji T

Uji T merupakan salah satu uji hipotesis penelitian dalam analisis regresi linier sederhana. Uji T bertujuan untuk mengetahui apakah variabel independen (X) secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).

Apa bila $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_1 terima dan H_0 ditolak

Apa bila $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka H_1 tolak dan H_0 diterima

Adapun rumus t_{hitung} adalah sebagai berikut:

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

r : koefisien korelasi

n : jumlah responden

t_{hitung} : nilai t untuk uji signifikan korelasi

n-2 : derajat kebebasan (df)

Uji ini dilakukan dengan kriteria:

1) Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka:

- a) H_1 diterima karena memiliki pengaruh yang signifikan
- b) H_0 ditolak karena tidak terdapat pengaruh yang signifikan

2) Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka:

- a) H_0 ditolak karena tidak memiliki pengaruh yang signifikan
- b) H_1 diterima karena dapat pengaruh signifikan

Analisis didasarkan pada perbandingan anantara nilai signifikan t dengan

nilai signifikan 0,05 dimana syarat-syarat adalah sebagi berikut:

1) Jika signifikan t < 0,05 maka hipotesis berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel dependen

2) Jika signifikan t > 0,05 maka berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen

c. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi merupakan kuadrat dari koefisien korelasi dibagi ukur untuk mengetahui kemampuan dari masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian. Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen. Dengan rumus sebagai berikut:

$$KD = R^2 \times 100\%$$

Keterangan:

KD = Koefisien Determinasi

R^2 = Koefisien Korelasi

Berdasarkan rumus di atas, Koefisien Determinasi (KD) diperoleh melalui pengkuadratan Koefisien Korelasi (R) dan dinyatakan dalam bentuk persentase ($KD = R^2 \times 100\%$). Nilai KD ini memberikan informasi mengenai proporsi varians dalam variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh model regresi atau korelasi yang digunakan dalam penelitian ini. Semakin tinggi nilai KD, semakin baik kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variasi pada variabel dependen. Dengan demikian, KD menjadi indikator penting dalam mengevaluasi seberapa sesuai model yang diajukan dengan data yang dianalisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum

1. Sejarah Perpustakaan UIN Datokarama Palu

Pada awalnya, perpustakaan ini berdiri dengan nama perpustakaan Institut Agama Islam Negri (IAIN) Palu, mengikuti perubahan status perguruan tinggi pada tanggal 8 Juli 2021, Perpustakaan IAIN Palu, yang berlokasi di Jalan Ponegoro Kota Palu, secara otomatis berubah nama menjadi Perpustakaan UIN Datokarama Palu. Sebagai hasilnya, unit gedung baru didirikan di kampus II UIN Datokarama Palu tepatnya Desa Puwembwe, Kabupaten Sigi. perpustakaan ini berdidri dengan kokoh dan dilengkapi berbagai alat studi literasi dan sumber daya lainnya, kedua perpustakaan tersebut banyak digunakan oleh pengguna untuk tujuan informasi dan pembelajaran

2. Visi-Misi Perpustakaan UIN Datokarama Palu

a. Visi

Mengembangkn kajian islam moderat dan berbasis pada integrasi ilmu, spiritual dan kearifan local.

b. Misi

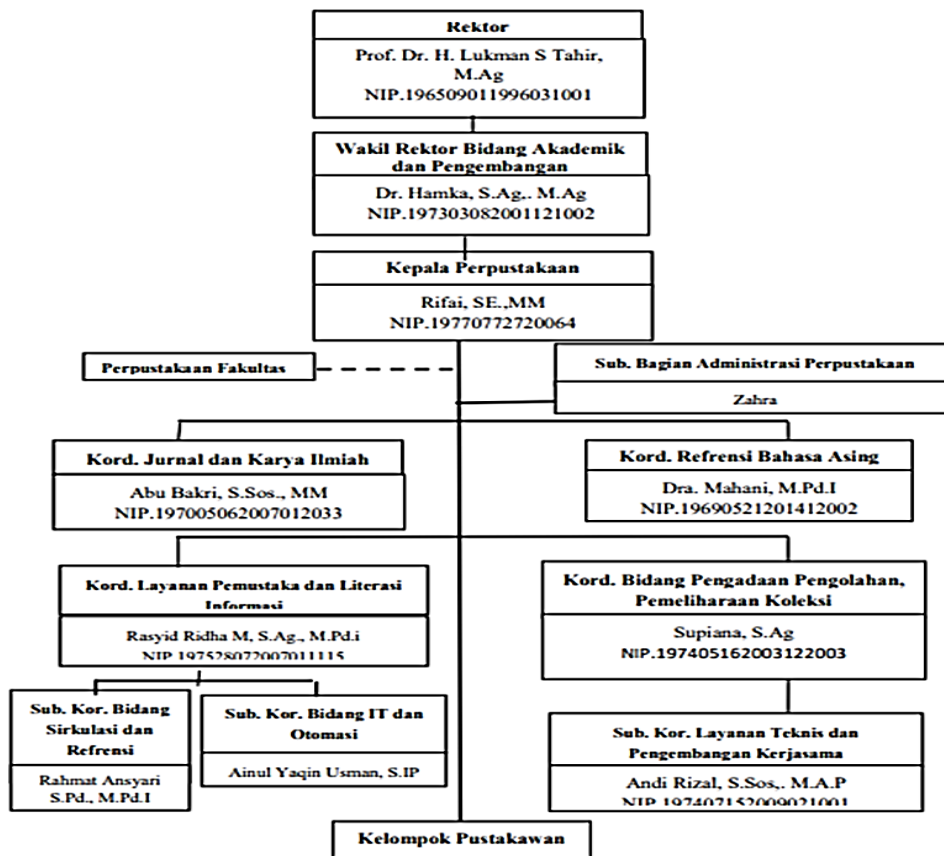
- 1) Menyelenggarakan pendidikan islam berbasis pada integrasi keilmuan
- 2) Mengembangkan kajian islam moderat melalui pendekatan *interdisiplener/multidisiplener*

- 3) Melakukan penguatan karakter berbasis pada nilai, seni budaya dan kearifan local
- 4) Menyelenggarakan penelitian yang berorientasi kepada pengembangan keilmuan islam dan masyarakat muslim
- 5) Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat bimbingan spiritual islam.

3. Struktur organisasi perpustakaan

Gambar 4.1

Struktur organisasi perpustakaan



Sumber: Data perpustakaan UIN Datokarama palu 2025

B. Deskripsi Dan Hasil Penelitian

1. Deskripsi Penelitian

Penelitian dilakukan pada mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri datokarama Palu yang berperan sebagai pemustaka pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuesioner atau angket yang dibagikan kepada mahasiswa kampus II UIN Datokrama Palu yang berjumlah 3.628 yang berasal dari 9 program studi, angket berisi pertanyaan yang menyangkut tentang “Pengaruh Aplikasi INLISLite Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu”. Survey dengan Angket mulai pada tanggal 14 maret 2025 sampai tanggal 17 maret 2025 dengan mengambil 30 responden untuk dilakukan uji coba Angket. Setelah uji coba dilakukan perhitungan, dari hasil uji coba Angket diperoleh Angket penerapan aplikasi INLISLite dan Kepuasan Mahasiswa yang semuanya valid. Selanjutnya dilakukan penelitian pada tanggal 21 maret s/d 12 april 2025 dengan mengambil 180 responden. Pengumpulan data ini menggunakan teknik pengumpulan *Purposive Sampling* atau pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu, yaitu pemustaka yang mengetahui keberadaan aplikasi INLISLite di Perpustakaan atau pernah mengunjungi perpustakaan minimal 3 kali,.

Tabel 4.1

Deskripsi Kuesioner

Jumlah Sampel	Kuesioner disebar	Kuesioner kembali	Kuesioner diolah	presentase
180	180 Rangkap	180 Rangkap	180 Rangkap	100%

Sumber : olah data 2025

2. Analisis Deskriptif

Analisi deskriptif merujuk pada metode analisis statistik yang bertujuan untuk memberikan deskriptif atau gambaran mengenai subjek penelitian berdasarkan perhitungan, pengukuran dan pengujian data, dengan menggunakan SPSS *for windows versi 25*, maka diperoleh hasilnya sebagai berikut:

Tabel 4.2
Hasil Uji Analisis Deskriptif

Statistik	X_mean	Y_mean
Jumlah Data (n)	180	180
Rata-rata (Mean)	37.73	35.21
Standar Deviasi (Std)	0.949	0.743
Minimum (Min)	1.00	1.00
Maksimum (Max)	5.00	5.00

Sumber: olah data 2025

Hasil analisis deskriptif pada variabel X dan Y dapat dilihat pada Tabel 4.9. Diketahui bahwa jumlah data yang dianalisis adalah sebanyak 180 responden. Nilai rata-rata (mean) untuk variabel X adalah sebesar 37,73 dengan standar deviasi 0,949, sedangkan untuk variabel Y memiliki rata-rata sebesar 35,21 dan standar deviasi 0,743. Nilai minimum dan maksimum untuk kedua variabel berada pada skala 1,00 hingga 5,00, yang menunjukkan bahwa data diukur menggunakan skala Likert 5 poin.

Nilai rata-rata yang cukup tinggi menunjukkan bahwa secara umum responden memberikan tanggapan yang positif terhadap pernyataan-pernyataan pada kedua variabel. Sementara itu, nilai standar deviasi yang

relatif kecil menunjukkan bahwa sebaran data tidak terlalu menyimpang dari nilai rata-rata, atau dengan kata lain, persepsi responden terhadap variabel X dan Y cenderung homogen. Dengan demikian, dapat dinilai bahwa data yang digunakan dalam penelitian ini memiliki sebaran yang baik dan dapat dijadikan dasar dalam proses analisis lebih lanjut.

Tabel 4.3
Variabel Penerapan aplikasi INLISLite

No	Kategori	Interval	Frekuensi	Presentase
1.	Rendah	$X < 36,79$	58	32,22%
2.	Sedang	$36,79 \leq X < 38,67$	32	17,77%
3.	Tinggi	$X \geq 38,67$	75	41,66%
Jumlah			180	100%

Sumber : olah data 2025

Berdasarkan data Tabel 4.10, dapat diamati distribusi frekuensi responden pada setiap kategori yaitu :

- a. Kategori Rendah: Mencakup responden yang menunjukkan skor variabel Penerapan Aplikasi INLISLite kurang dari 36,79 ($X < 36,79$) dengan frekuensi 58 dan presentase 32,22%.
- b. Kategori Sedang: Meliputi responden dengan skor variabel Penerapan Aplikasi INLISLite berada dalam rentang antara 36,79 hingga kurang dari 38,67 ($36,79 \leq X < 38,67$) dengan frekuensi 32 dan presentase 17%.
- c. Kategori Tinggi: Menggambarkan responden yang memiliki skor variabel Penerapan Aplikasi INLISLite sama dengan atau lebih dari 38,67 ($X \geq 38,67$) dengan frekuensi 75 dan presentase 41,66%.

Berdasarkan pada tabel 4.10, dapat disimpulkan penerapan aplikasi INLISLite memperoleh tanggapan yang positif dari sebagian besar responden. sebanyak 59,44 responden menempatkan penerapan aplikasi INLISLite berada pada kategori sedang-tinggi, yang menunjukkan bahwa lebih dari setengah responden merasakan pengaruh aplikasi INLISLite.

Tabel 4.4
Variabel Kepuasan Mahasiswa

No	Kategori	Interval	Frekuensi	Presentse
1.	Rendah	$Y < 34.46$	50	27,77%
2.	Sedang	$34.46 \leq Y < 35.95$	48	26,66%
3.	Tinggi	$Y \geq 35.95$	71	39,44%
Jumlah			180	100%

Sumber: olah data 2025

Berdasarkan data Tabel 4.11, dapat diamati distribusi frekuensi responden pada setiap kategori yaitu:

- a. Kategori Rendah: Mencakup responden yang menunjukkan skor variabel Kepuasan Mahasiswa kurang dari 34,46 ($Y < 34,46$). Dengan frekuensi 50 dan presentase 27,77%
- b. Kategori Sedang: Meliputi responden dengan skor variabel Kepuasan Mahasiswa berada dalam rentang antara 34,46 hingga kurang dari 35,95 ($34.46 \leq Y < 35.95$). dengan frekuensi 48 dan presentase 26,66%
- c. Kategori Tinggi: Menggambarkan responden yang memiliki skor variabel Kepuasan Mahasiswa sama dengan atau lebih dari 35,95 ($Y \geq 35.95$). dengan frekuensi 71 dan presentase 39,44%

Berdasarkan tabel 4.11 dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penerapan aplikasi INLISLite berada dalam kategori positif. Hal ini ditunjukkan dengan sebanyak 66,10% responden berada pada kategori sedang-tinggi. Presentase ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas terhadap aplikasi INLISLite.

3. Uji Asumsi klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalita digunakan untuk menguji apakah data yang digunakan dalam penelitian berdistribusi normal atau tidak, uji ini menggunakan *Kolmogrov Sminov* Test. Untuk mengetahui apakah distribusi frekuensi masing-masing variabel normal atau tidak dilakukan dengan melihat nilai *Asymp.Sig.* jika $Sig > 0,05$ maka data berdistribusi normal *Sig* dan jika $Sig < 0,05$ maka data tidak berdistribusi normal. Hasil uji normalitas dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.5
Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogrov Sminov pada Variabel Penerapan Aplikasi INLISLite dan Kepuasan Mahasiswa

		Unstandardized Residual
N		180
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.54915020
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.051
	Negative	-.046
Test Statistic		.051
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

Sumber: olah data 2025

Berdasarkan hasil output dapat dilihat bahwa nilai *Asymp.sig.* (2-tailed) $0,200 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal, Karena nilai *Asymp.sig.* (2-tailed) $0,200 > 0,05$ sehingga model regresi ini layak untuk dianalisis lebih lanjut.

b. Uji Linearitas Data

Uji linieritas data dilakukan untuk mengetahui apakah hubungan masing-masing variabel bebas yang dijadikan prediktor mempunyai hubungan linier atau tidak tetap terhadap variabel terikat. Dua variabel dinyatakan mempunyai hubungan linier bila nilai signifikan Pada *deviation from linearity* $< 0,05$. Pada pendapat lain menyatakan juga jika signifikansi pada *linearity* $< 0,05$ maka hubungan kedua variabel adalah linier.

Berdasarkan perhitungan dengan menggunakan SPSS *for windows* versi 25, maka diperoleh hasilnya sebagai berikut:

Tabel 4.6
Hasil Uji Linearitas

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-Value
Penerapan Aplikasi	7064.17	1	7064.17	425.32	$4,67 \times 10^{-49}$
Total	2956.38	178	16.61	-	-

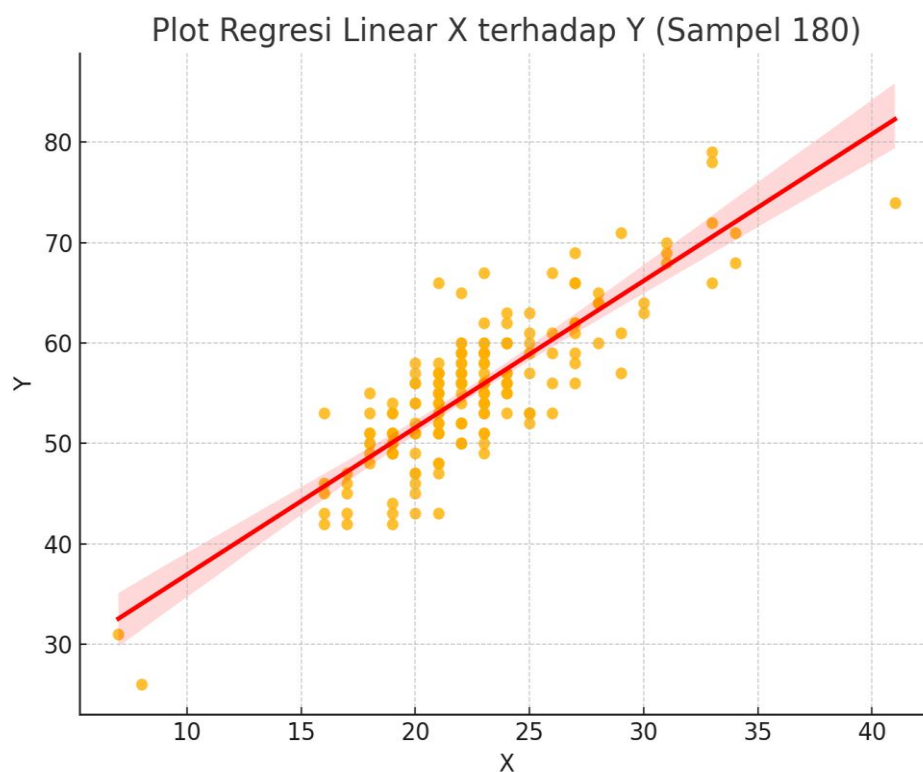
Sumber: olah data 2025

Berdasarkan hasil uji linearitas pada variabel Kepuasan Mahasiswa, diperoleh nilai F sebesar 425,32 dengan nilai signifikansi (p-value) sebesar $4,67 \times 10^{-49}$. Karena nilai p-value jauh lebih kecil dari 0,05, maka dapat

disimpulkan bahwa terdapat hubungan linear yang signifikan antara Penerapan Aplikasi dan Kepuasan Mahasiswa. Dengan demikian, asumsi linearitas dalam penelitian ini telah terpenuhi, sehingga dengan demikian penelien bisa dilanjutkan kejenjang selanjutnya.

Gambar 4.2

Hasil Uji liniearitas variabel penerapan aplikasi INLISLite dan kepuasan mahasiswa



Berdasarkan tampilan grafik normal plot gambar 4.2, dapat disimpulkan bahwa grafik pada normal plot terlihat titik menyebar disekitar garis diagonal, serta penyebarannya mendekati garis diagonal. Grafik ini menunjukkan bahwa model regresi memenuhi asumsi normalitas. Hasil uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test ($\alpha=5\%$). Pemilihan One Sample

Kolmogorov-Smirnov Test sebagai alat ukur normalitas bertujuan untuk mengetahui nilai signifikannya. Nilai signifikan dari pengujian One Sample Kolmogorov-Smirnov Test lebih dari 0,05 maka data mempunyai distribusi normal.

4. Uji Signifikan Pengaruh X terhadap Y

a. Uji Regresi Linear Sederhana

Uji regresi linier sederhana digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan aplikasi INLISLite (X) terhadap kepuasan mahasiswa (Y) sebagai pengguna layanan perpustakaan. Dengan menggunakan model regresi linier sederhana, peneliti dapat memprediksi apakah penerapan aplikasi INLISLite secara berpengaruh signifikan pada peningkatan kepuasan mahasiswa. Berikut ini adalah hasil uji data yang merupakan data output SPSS *for windows versi 25*

Tabel 4.7
Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.242	1.408		1.593	.113
	Penerapan Aplikasi	.175	.086	.121	2.304	.042

Sumber: olah data 2025

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda pada Tabel 4.8 didapat persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 2,242 + 0,175X$$

Berdasarkan persamaan diatas, dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji regresi diperoleh nilai konstanta yaitu sebesar 2,242. Hal itu dapat diartikan bahwa nilai konstanta variabel Kepuasan Mahasiswa (Y) adalah sebesar 2,242.
2. Berdasarkan hasil uji regresi diperoleh nilai koefisien penerapan aplikasi INLISLite yaitu sebesar 0,175 yang berarti setiap penambahan 1 unit skor variabel penerapan aplikasi INLISLite (X), maka nilai Kepuasan Mahasiswa (Y) bertambah sebesar 0,175. pengaruh variabel Kualitas Pelayanan (X) terhadap variabel Kepuasan Mahasiswa (Y) adalah positif.

b. Uji T

Uji T merupakan salah satu uji hipotesis penelitian dalam analisis regresi linier sederhana maupun analisis regresi linier *multiple* (berganda). Uji T bertujuan untuk mengetahui apakah variabel independen (X) secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).

Berikut ini adalah hasil uji t-test yang digunakan untuk menguji hubungan antara variabel Penerapan aplikasi INLISLite dan kepuasan mahasiswa.

Tabel 4.8
Uji T
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.242	1.408		1.593	.113
	Penerapan Aplikasi	.175	.086	.121	2.034	.042

b. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan tabel 4.13 di atas diperoleh nilai sig sebesar 0,042 berarti signifikansi $0,045 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 terima atau dengan kata lain terdapat pengaruh antara variabel X penerapan Aplikasi INLISLite dengan variabel Y kepuasan mahasiswa.

c. Uji Koefisien Determinasi

Setelah melakukan uji hipotesis dan hasilnya terdapat pengaruh, maka selanjutnya dilakukan uji koefisien determinasi menggunakan R Square untuk mengetahui besaran pengaruh variabel X penerapan aplikasi INLISLite terhadap variabel Y kepuasan mahasiswa. Berikut ini adalah perhitungan koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan SPSS *for windows versi 25* sebagai berikut:

Tabel 4.9
Korefisien Determinasi
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.677 ^a	.459	.450	1.56230

Sumber: olah data 2025

- a. Predictors: (Constant), Penerapan aplikasi INLISLite
- b. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan Tabel 4.14, nilai Koefisien Determinasi adalah sebesar 0,459. Koefisien determinasi ini merupakan ukuran statistik yang menunjukkan proporsi varians dalam variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabel independen. Nilai R Square sebesar 0,459 dapat diinterpretasikan bahwa 45,9% variasi dalam Kepuasan Mahasiswa dapat dijelaskan secara signifikan oleh Penerapan aplikasi INLISLite. Sementara itu, sisanya sebesar $(100\% - 45,9\%) = 54,1\%$ variasi dalam Kepuasan Mahasiswa dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini. Dengan kata lain, Penerapan aplikasi INLISLite memiliki kontribusi sebesar 45,9% dalam memprediksi atau menjelaskan tingkat kepuasan mahasiswa. Hal ini berarti tingkat hubungan antara variabel Penerapan Aplikasi INLISLite (X) dan Kepuasan Mahasiswa (Y) termasuk pada tingkat hubungan koefisien korelasi “Sedang” .

C. Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner berada pada kategori valid dan

reliabel, dengan nilai Cronbach Alpha masing-masing 0,949 dan 0,955. Selain itu, uji asumsi klasik juga telah terpenuhi, dengan distribusi data yang normal serta hubungan linear antara variabel. Ini menegaskan bahwa model penelitian yang digunakan layak dan dapat dipercaya untuk menggambarkan hubungan antara penerapan aplikasi INLISLite dan kepuasan mahasiswa.

Hasil Analisis data, menunjukkan bahwa penerapan aplikasi INLISLite di Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu memberikan pengaruh yang positif terhadap kepuasan mahasiswa sebagai pemustaka. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji regresi yang menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,042 berada di bawah ambang batas 0,05, sehingga hubungan antara variabel penerapan aplikasi dan kepuasan mahasiswa dinyatakan signifikan. Persamaan regresi linear sederhana yang diperoleh, yaitu $Y = 2,242 + 0,175X$, juga mengindikasikan bahwa setiap peningkatan dalam penerapan aplikasi INLISLite diikuti dengan peningkatan kepuasan mahasiswa.

Hal ini juga ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi X sebesar 0,175 menyatakan bahwa setiap kenaikan penerapan aplikasi INLISLite sebesar 1 unit skor akan meningkatkan kepuasan mahasiswa sebesar 0,175 satuan. Nilai probabilitas yang lebih kecil dari 5% yaitu 0,000 0,05 mengindikasikan bahwa penerapan aplikasi INLISLite berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Hasil penelitian ini didukung dengan teori yang dikemukakan oleh Proter dan dikutip dalam Sinambela, kepuasan dapat diukur berdasarkan selisih antara harapan dengan kenyataan yang dialami. Selain itu, menurut Locke (yang juga

dikutip dalam Sinambela), tingkat kepuasan kerja pegawai ditentukan oleh perbedaan antara harapan dan hasil yang diterima. Pegawai akan merasa puas apabila mereka menerima lebih dari yang mereka harapkan. Sama halnya dengan penerapan aplikasi INLISLite pada perpustakaan kampus II UIN Datokarama palu, ketika layanan digital yang diberikan perpustakaan lebih baik dari pada harapan dari mahasiswa selaku pemustaka maka penerapan dari layanan digital dalam hal ini penerapan aplikasi INLISLite akan berdampak positif.

Sejalan dengan penelitian Rifka Rahmadani, Iskandar, Andi Muhammad Dakhalan (2022), meneliti tentang Penerapan Aplikasi INLISLite di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu.⁵¹ Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi INLISLite di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu digunakan secara optimal oleh pustakawan dalam mengoprasikan aplikasi INLISLite. Manfaat atau peluang yang didapatkan dalam menggunakan aplikasi INLISLite ini sangat mengifisiensi waktu apa lagi pengimputan data koleksi kedalam INLISLite untuk dijadikan koleksi digital. Selain itu penelitian M Sya'bani Purnama, Joni Rokhmat, Dadi Setiadi, (2022) meneliti tentang Penerapan Aplikasi INLISLite Berbasis Sistem Informasi Manajemen Di SMKN Praya Tengah.⁵² Hasil menyimpulkan INLISLite memberi dampak positif,

⁵¹Rifka Rahmadani, Iskandar, Dan Andi Muhammad Dakhalan, "Penerapan Aplikasi Inlislite Di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu." *Jurnal Of Library Science And Islamic Information*. 1 no.1 (2022): 20.

⁵²Purnama, Rakhmad, Dan Setiadi, Penerapan Aplikasi Inlislite Berbasis Sistem Informasi Manajemen Di Smkn 1 Praya Tengah, *Jurnal Ilmiah Global Education*. 3 no.2 (2022): 108.

karena dapat meningkatkan layanan perpustakaan pada karena pustakawan lebih cepat memproses data pinjaman dan pengembalian buku.

Artinya semakin baik penerapan aplikasi INLISLite maka semakin tinggi kepuasan mahasiswa. Apabila penerapan aplikasi INLISLite yang diberikan atau yang dirasakan sesuai dengan yang diharapkan, maka penerapan aplikasi INLISLite yang dipersepsikan baik dan memuaskan sedangkan apabila penerapan aplikasi INLISLite diberikan atau dirasakan tidak sesuai dengan yang diharapkan maka penerapan aplikasi INLISLite dipersepsikan buruk.

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

1. Aplikasi INLISLite dapat disimpulkan sebagai otomasi perpustakaan yang dapat membantu pekerjaan pustakawan dan meningkatkan kepuasan bagi pemustaka karena aplikasi ini dapat mengotomatisasi dan meningkatkan efisiensi layanan perpustakaan, serta memudahkan pengelolaan perpustakaan secara keseluruhan. Pada aplikasi ini juga menyediakan berbagai fitur dan modul seperti manajemen koleksi, manajemen anggota, manajemen sirkulasi, dan manajemen pelayanan. Dengan INLISLite, pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi perpustakaan dan mengelola berbagai aspek layanan perpustakaan, aplikasi ini merupakan langkah inovatif dalam memperbaharui sistem dan layanan perpustakaan secara digital dengan tujuan peningkatan kepuasan bagi pemustaka. Untuk mengukur penerapan aplikasi INLISLite ada beberapa indikator keberhasilan penerapan E-Government yang digunakan yaitu Efektif & Efisien dan Akuntabilitas & Transparansi. Berdasarkan hasil analisis deskripsi variabel penerapan aplikasi ditemukan sebanyak 59,44% responden menempatkan penerapan aplikasi INLISLite berada pada kategori sedang-tinggi, yang menunjukkan bahwa lebih dari setengah responden merasakan pengaruh aplikasi INLISLite. Dapat disimpulkan aplikasi INLISLite mendapat tanggapan positif dari pemustaka Kampus II UIN Datokarama Palu.

2. Kepuasan mahasiswa adalah tingkat perasaan baik yaitu perasaan senang maupun kecewa yang dimiliki pelanggan setelah membandingkan antara harapan dengan hasil yang diperoleh setelah menggunakan produk atau jasa. Dalam konteks ini kepuasan mahasiswa dapat dimaknai sebagai tingkat perasaan yang dimiliki mahasiswa mengenai perbedaan harapan dengan situasi yang diberikan suatu produk atau jasa atau suatu tanggapan emosional pada evaluasi terhadap pengalaman konsumen terkait penggunaan suatu produk atau jasa, sehingga dapat dikatakan bahwa kepuasan merupakan tinggkat perasaan setelah melakukan sesuatu. Ada beberapa indikator yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan menurut kolter yaitu, Expenctation (Harapan), Perfomence (Kinerja), Comparison (Kesuksesan), Confirmatiaon/Disconfirmation (Penerapan) dan Discrepancy (Ketidak Sesuaian). Pada uji analisis deskripsi untuk variabel kepuasan mahasiswa ditemukan sebanyak 66,10% responden berada pada kategori sedang-tinggi. Presentase ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa puas terhadap aplikasi INLISLite. Maka dapat katakana mahasiswa sebagai pemustakan merasa puas karna lebih dari setengah responen memberikan tanggapan positif.
3. Hasil Analisis data, dapat bahwa penerapan aplikasi INLISLite di Perpustakaan Kampus II UIN Datokarama Palu memberikan pengaruh yang positif terhadap kepuasan mahasiswa sebagai pemustaka. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji regresi yang menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,042 berada di bawah ambang batas 0,05, sehingga hubungan antara

variabel penerapan aplikasi dan kepuasan mahasiswa dinyatakan signifikan. Persamaan regresi linear sederhana yang diperoleh, yaitu $Y = 2,242 + 0,175X$, juga mengindikasikan bahwa setiap peningkatan dalam penerapan aplikasi INLISLite diikuti dengan peningkatan kepuasan mahasiswa. Hal ini berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima atau terdapat pengaruh yang signifikan dari Penerapan aplikasi INLISLite (X) terhadap kepuasan mahasiswa (Y).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka penulis dapat memberikan saran-saran berikut:

1. Saran Teoritis Perpustakaan dapat lebih berbenah demi meningkatkan pelayanan kepada pengguna, bagaimanapun tujuan didirikannya perpustakaan kampus bukan hanya sebagai persyaratan formal sebuah universitas, melainkan sebagai lembaga yang mampu meningkatkan kepuasan mahasiswa kampus II UIN Datokarama Palu.
2. Saran Praktis
 - a. Pada Subyek Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari penerapan aplikasi INILISLite terhadap kepusan mahasiswa, maka perlu adanya upaya peningkatan dalam penerapan aplikasi INLISLite untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa pemustaka di perpustakaan UIN Datokarama Palu.

- b. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti satu organisasi atau lembaga agar

hasilnya bisa menjadi gambaran masalah yang sedang dialami oleh pegawai di organisasi atau lembaga tersebut dan dapat menjadi bahan evaluasi. Peneliti juga bisa membandingkan dua organisasi atau lembaga, misalnya perpustakaan yang berada dibawah naungan sekolah dan perpustakaan yang dinaungi pemerintah daerah.

DAFTAR PUSTAKA

- Assyahri, Wahib dan Mardaus. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Padang." *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (Jmiap)* 5, No. 3 (24 September 2023)
- Atrinawati, Lovinta, Happy Prayogie Adhimas, dan Heroza Rahmat Izwan. "Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan Pada Sma It Al-Auliya Menggunakan Inlislite," (2019).
- Azwar, *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar Offset, 2000
- Fatmawati, "Pengenalan Automasi Perpustakaan Terintegrasi Inlislite ", *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 9, No 1 (2020).
- Hertanto, *Metode Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2015
- Hertati, Fauziyah, dan Wulandari. "Optimalisasi Manajemen Perpustakaan Melalui Penerapan Program Inlislite (Integrated Library System) (Studi Kasus Pada Perpustakaan Daerah Jawa Timur", *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Politik*; (2020).
- Hosting And Clod Infrastructure(Idcloudhost)"Inlislite: Pengertian,Kelebihan,dan Kekurangan" Situs Resmi <https://idcloudhost.com/blog/inlislite-pengertian-kelebihan-kekurangan> (4 November 2023).
- Husein Umar. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002
- Indrayani Henni, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Muslim Dan Kinerjamengajar Dosen Uin Suska Riau", *Jurnal Al-Iqtishad*. Edisi 17.no 1. (2021)
- Lussianda , Erfa, Okta Lussianda. "Pengaruh Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Persada Bunda Pekanbaru," (2019).
- Nurmayasari, Efektivitas Penggunaan Sistem Automasi INLISLite di Perpustakaan Umum DaerahKota Padang Panjang, *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam*. 1 No.1 (2022)
- Nurfajiah, Alfi Tuti Hartati, dan Dita Rizki Amalia. "Integrated Library System Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode Algoritma Apriori (Studi Kasus: Perpustakaan Kabupaten Cirebon)." *Journal Of Information Technology* 03, No. 01 (2021).
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia(PERPUSNAS) "Aplikasi INLISLITE" Situs Resmi <https://inlislite.perpusnas.go.id> (2016)

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (PERPUSNAS) “INLISLite Versi 3” Situs Resmi <https://inlislite.perpusnas.go.id/?read=modulprogram> (2016)

Priyanto, Dewi. *Analisi Corelasi, Regresi, Multivariate, Dengan SPSS for windows versi 25* (Yogyakarta: Gava Media, 2013).s

Purnama, M Sya’bani Rakhmad, Joni dan Setiadi. “Penerapan Aplikasi Inlislite Berbasis Sistem Informasi Manajemen Di Smkn 1 Praya Tengah.” *Jurnal Ilmiah Global Education* 3, No. 2 (7 Desember 2022): 108–16.

Republik Indonesia. “Undang-Undang Ri Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan”.

Rifka Rahmadani, Iskandar, Dan Andi Muhammad Dakhalan, “Penerapan Aplikasi Inlislite Di Perpustakaan Al-Qalam Fakultas Kedokteran Universitas Alkhairaat Palu.” *Jurnal Of Library Science And Islamic Information*. 1 no.1 (2022)

Rifa’i, Abubakar. *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta Suku-Press Uin S Unan Kalijaga, 2021).

Sambas, Ali, Muhidin Dan Ating Sumantri, *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*, Bandung Cv Pustaka Setia, (2020)

Sangki, Asdi, Adiarto. “Penerapan Prinsip Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (Suatu Studi Di Desa Tandu Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow).”

Shakim, Ipi S. Oleh Aristianto. “Program Aplikasi Inlislite Versi 3 Sebagai Pilihan Sarana Otomasi Perpustakaan Dan Interoperabilitas Antar Perpustakaan,”

Sudjana nana, *Metode Statistik*, (Bandung: Alfabete, 2012)

Sudradjat, Rahendra. “Pemanfaatan Aplikasi Otomasi Perpustakaan Inlislite Pada Perpustakaan Umum Provinsi Dan Kabupaten / Kota Di Provinsi Jambi: Pemanfaatan Aplikasi Otomasi Perpustakaan Inlislite Pada Perpustakaan Umum Provinsi Dan Kabupaten / Kota Di Provinsi Jambi.” *Jurnal Khazanah Intelektual* 3, No. 2 (20 Januari 2020)

Sugiono, *Meode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta), 2019

Sugiono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta), 2017

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, (2010)

- Sulistiyanto dan Sianipar, "Implementasi Aplikasi Sistem Otomasi Perpustakaan Terintegrasi Menggunakan Inlislite Versi 3 Pada Perpustakaan Stmik Jayakart"a, *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting, and Research* 3 No.4 (2019)
- Susetyo, Priyo, Dwinanto *Et Al., Eds.* "Kualitas Pelayanan Akademik dan Citra Institusi Sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa." *Formosa Jurnal Of Applied Sciences*; (2022)
- Tumangger, Ester Ekklesia Erfi, Dan Zubaidah Assyifa. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Smart Fast Global Education Pekanbaru." *Sharing: Journal Of Islamic Economics, Management And Business I*, No. 1 (15 Desember 2022): 16–28.
- Wahyuni, Fina Setyaningsih, dan Seltika Canta. Analisis Kemudahan Dan Kebermanfaatan Inlis Lite Bagi Pengelola Perpustakaan Di Kabupaten Penajam Paser Utara, *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*;(2021)
- Yunita, Irva, Rahmat Iqbal *Et Al., Eds.* "Evaluasi Penggunaan Inlislite (Opac) Terhadap Mahasiswa Fakultas Adab Uin Raden Intan Lampung Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek Dengan Model Tam," (2023)

Lampiran 1

Kisi-Kisi Angket Variabel (X) Penerapan Aplikasi INLISLite

Indikator	Deskripsi	Item	Jumlah item
Efektivitas	Efektifitas mengacu pada tujuan dan sasaran yang ditetapkan dalam penerapan aplikasi INLISLite	1,2,3	3
Efisiensi	Efisiensi mengacu pada pelayanan yang diberikan dalam proses penerapan aplikasi INLISLite	4,5,6	3
Transparansi	Transparansi mengacu pada kebutuhan informasi dan proses pengolaan perpustakaan dalam penerapan aplikasi INLISLite	7,8,9,10	4
Akuntabilitas	Akuntabilitas mengacu pada mengacu pada kewajiban perpustakaan dalam mempertanggung jawabkan kinernya dalam proses penerapan aplikasi INLISLite	11,12	2

Kisi-Kisi Variabel (Y) Kepuasan Mahasiswa

Indikator	Deskripsi	Item	Jumlah item
<i>Expectation</i> (harapan)	Mahasiswa (konsumen) mengembangkan harapan tentang apa yang telah diterima dari penerapan aplikasi INLISLite di perpustakaan	1,2,3	3
<i>Performance</i> (kinerja)	Mahasiswa (konsumen) merasakan manfaat dan kinerja dari penerapan aplikasi INLISLite secara <i>actual</i> dilihat dari keperluan mahasiswa (konsumen).	4,5	2
<i>Comparison</i> (kesuksesan)	Mahasiswa merasakan penerapan aplikasi INLISLite, adanya harapan sebelum merasakan dan persepsi kinerja dibandingkan oleh	6,7	2

	mahasiswa (konsumen).		
<i>Confirmation/disconfirmation</i> (penerapan)	Keinginan mahasiswa sebelum merasakan aplikasi INLISLite dengan persepsi setelah merasakan aplikasi INLISLite sama atau tidak.	8,9	2
<i>Discrepancy</i> (ketidaksesuaian)	Mahasiswa (konsumen) merasakan ketidak sesuai atas apa yang diterima dari penerapan aplikasi INLISLite.	10,11,12	3

INSTRUMEN PENELITIAN
 PENGURUH PENERAPAN APLIKASI INLIS (INTEGRADE LEBRARY
 SYSTEM) LITE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA
 PERPUSTAKAAN KAMPUS IIUIN DATOKARAMA PALU

A. Identitas Diri

Nama :

Nim :

Program Studi :

Semester :

B. Petunjuk Pengisian Angket

Berikut ini terdapat beberapa pilihan jawaban. Pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu pilihan yang tersedia yaitu:

- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak Setuju
- RR : Ragu-ragu
- S : Setuju
- ST : Sangat Setuju

B.1 Angket Kualitas Pelayanan Akademik

No	PERTANYAAN	PILIHAN				
		STS	TS	RR	S	ST
1	Aplikasi INLISLite memudahkan dalam penacarian dan peminjaman buku di perpustakaan					
2	Aplikasi INLISLite membantu pemustaka untuk					

	melihat ketersediaan koleksi perpustakaan secara <i>real-time</i>					
3	Aplikasi INLISLite mempercepat urusan pemustaka seperti pencarian koleksi , reservasi, peminjaman, pengembalian, dll.					
4	Aplikasi INLISLite menyediakan informasi yang relevan dan tepat waktu terkait ketersediaan koleksi					
5	Aplikasi INLISLite mempermudah dalam memperpanjang masa peminjaman buku tanpa harus datang ke perpustakaan					
6	Aplikasi INLISLite dapat diakses dimana saja					
7	Aplikasi INLISLite dapat memperlihatkan status peminjaman dan pengembalian buku					
8	Aplikasi INLISLite memberikan informasi yang lengkap mengenai biaya tambahan yang mungkin timbul dalam peminjaman buku, pengembalian buku, kerusakan buku dll.					
9	Apakah INLISLite menyediakan notifikasi terkait status peminjaman dan pengembalian buku					
10	Aplikasi INLISLite memberikan akses terbuka terhadap semua informasi yang mempengaruhi keputusan pemustaka					
11	Aplikasi INLISLite memastikan bahwa informasi mengenai lokasi perpustakaan selalu diperbarui					
12	Pemustaka dapat melihat laporan rinci mengenai penggunaan koleksi perpustakaan					

B.2 Angket Kepuasan Mahasiswa

No	PERTANYAAN	PILIHAN				
		STS	TS	RR	S	ST
1	Mahasiswa (Pemustaka) mengharapkan adanya aplikasi INLISLite dapat memudahkan mereka untuk mendapatkan informasi dengan cepat terakait koleksi perpustakaan					
2	Mahasiswa (Pemustaka) berharap Aplikasi INLISLite dapat mempercepat proses peminjaman koleksi					
3	Mahasiswa (Pemustaka) mengharapkan aplikasi INLISLite memiliki umpan balik atau saran terkait koleksi dan pelayanan perpustakaan					
4	Mahasiswa (Pemustaka) merasa terbantu dengan adanya aplikasi INLISLite					
5	Kecepatan pemrosesan pada aplikasi INLISLite dapat membantu mahasiswa (pemustaka) dalam membuat keputusan peminjaman buku dengan cepat					
6	Penerapan Aplikasi INLISLite sesuai harapan mahasiswa (pemustaka)					
7	Aplikasi INLISLite berhasil memenuhi keinginan mahasiswa (pemustaka) dalam segala proses perpustakaan					
8	Penerapan aplikasi INLISLite sesuai dengan tujuan dan fungsi aplikasi INLISLite					
9	Penerapan fitur-fitur pada aplikasi INLISLite dapat mempermudah mahasiswa (pemustaka) dalam proses perputakaan					
10	Ketidaksesuaian antara informasi yang ditampilkan di INLISLite mempengaruhi keputusan peminjaman buku					
11	Jika informasi tentang ketersediaan buku di INLISLite tidak sesuai, mahasiswa (pemustaka) mencari alternatif lain untuk meminjam buku					
12	Ketidaksesuaian dalam notifikasi pengingat peminjaman buku pada INLISLite mempengaruhi keputusan mahasiswa (pemustaka) untuk memperpanjang atau mengembalikan buku					

Lampiran 3

Tabulasi Data

Penerapan Aplikasi INLISLite (X)

No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	Total
1	1	3	3	3	3	4	4	1	2	3	5	5	37
2	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	35
3	4	4	3	1	5	4	4	3	3	3	3	5	42
4	3	5	2	4	1	1	1	4	4	4	2	3	34
5	5	1	4	5	4	5	5	5	5	5	1	2	47
6	3	3	5	2	2	3	2	2	1	2	3	1	29
7	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	2	3	33
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
9	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	4	33
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	38
11	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	32
12	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	55
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	32
14	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	2	52
15	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
16	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	2	43
17	3	5	5	5	2	2	3	2	3	2	2	3	37
18	4	2	3	2	3	3	3	4	4	2	4	2	36
19	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	30
20	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	34
21	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	39
22	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	39
23	4	4	2	2	3	3	2	2	2	1	3	1	29
24	3	2	5	4	5	4	3	3	3	4	3	2	41
25	3	4	3	4	2	2	3	2	1	3	3	2	32
26	2	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	39
27	2	2	2	3	1	4	2	1	2	3	3	3	28
28	3	3	2	4	3	5	3	1	1	3	2	3	33
29	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	41
30	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	31
31	2	3	4	5	2	1	5	5	4	2	3	3	39
32	3	3	2	3	4	5	4	2	4	3	3	3	39
33	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	39
34	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	3	48

35	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	26
36	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	57
37	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	52
38	2	3	3	5	3	2	5	2	2	2	5	3	37
39	3	3	3	3	3	5	2	2	3	3	3	2	35
40	4	3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	2	40
41	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	38
42	4	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	42
43	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	33
44	3	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	4	33
45	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	40
46	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	2	4	44
47	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	42
48	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	39
49	3	3	2	2	2	2	2	2	5	1	3	1	28
50	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	38
51	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	33
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	34
53	2	3	3	3	2	2	4	2	4	4	2	3	34
54	2	3	4	3	3	3	5	2	4	3	3	3	38
55	4	5	4	5	3	4	5	3	3	3	3	3	45
56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	33
57	4	5	3	3	4	5	3	3	4	2	2	4	42
58	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	34
60	3	3	4	3	4	5	3	4	2	2	2	2	37
61	4	4	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	43
62	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	39
63	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	37
64	3	5	4	4	2	3	2	4	4	4	5	1	41
65	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	4	2	31
66	3	3	5	3	3	3	2	4	4	5	3	3	41
67	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	34
68	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	1	38
69	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	36
70	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	34
71	2	3	3	2	2	2	2	4	4	3	3	4	34
72	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	38
73	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	3	4	44
74	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	2	4	43

115	4	4	3	5	5	5	5	2	3	3	3	3	45
116	4	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	38
117	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	38
118	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	44
119	1	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	38
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	37
122	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	51
123	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	2	2	37
124	5	5	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	43
125	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	45
126	5	4	3	2	2	3	3	4	5	4	3	3	41
127	5	5	5	5	2	2	3	3	4	3	3	3	43
128	3	3	4	3	2	1	3	2	3	3	4	4	35
129	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	39
130	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	41
131	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	37
132	4	5	4	3	3	5	4	3	2	4	3	4	44
133	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	41
134	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	37
135	2	3	1	2	3	4	2	2	2	3	3	3	30
136	2	3	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	34
137	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	29
138	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	29
139	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	36
140	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	18
141	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	15
142	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	34
143	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
144	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	35
145	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	38
146	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	4	3	36
147	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	4	4	39
148	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	40
149	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	38
150	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	31
151	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	33
152	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	41
153	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	37
154	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	39

155	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	39
156	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	34
157	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	31
158	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	39
159	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	33
160	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	36
161	3	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	3	38
162	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	35
163	2	3	3	5	5	2	3	4	3	3	3	3	39
164	4	4	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	39
165	3	3	2	3	3	3	4	3	5	4	4	5	42
166	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	33
167	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43
168	4	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	38
169	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	38
170	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	34
171	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	37
172	3	2	4	23	3	3	3	4	4	3	3	2	57
173	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	40
174	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	2	38
175	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	38
176	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	41
177	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	2	30
178	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	43
179	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	38
180	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	37

Kepuasan Mahasiswa (Y)

No	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	Total
1	2	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	42
2	3	5	3	4	1	4	5	2	3	5	3	3	41
3	2	2	4	3	3	4	3	2	4	4	4	5	40
4	1	1	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	22
5	4	4	5	5	4	2	1	1	1	1	1	1	30
6	5	3	2	2	3	1	3	5	5	3	5	4	41
7	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	34
8	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3	4	2	33
9	4	4	2	2	2	3	4	4	4	3	2	4	38
10	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	35
11	3	4	3	4	2	3	5	3	4	1	4	1	37
12	2	5	5	2	5	2	5	5	2	2	2	5	42
13	2	2	4	2	4	2	2	3	4	3	3	3	34
14	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	5	2	34
15	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	32
16	3	2	4	2	2	4	5	2	4	2	2	2	34
17	2	3	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	30
18	1	2	2	1	3	1	3	2	3	2	3	3	26
19	4	2	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	34
20	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	2	33
21	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	39
22	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	36
23	4	1	3	1	4	3	4	3	4	1	2	2	32
24	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	33
25	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	1	36
26	3	1	1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	27
27	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	34
28	1	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	2	33
29	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	32
30	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	26
31	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	35
32	2	4	3	3	2	4	1	3	3	2	2	2	31
33	1	4	4	1	1	3	3	2	4	3	3	1	30
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	1	33
35	3	4	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2	32
36	3	1	2	1	4	4	3	1	2	1	1	4	27
37	5	5	2	3	2	2	3	2	3	5	5	5	42
38	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	28

39	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	29
40	3	3	3	2	3	1	3	2	3	1	1	4	29
41	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	34
42	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	34
43	2	2	2	3	4	2	3	4	2	2	4	2	32
44	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	2	37
45	3	3	1	2	1	4	3	4	1	1	4	2	29
46	4	1	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	36
47	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34
48	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	40
49	3	1	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	26
50	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	31
51	1	2	2	2	1	3	2	1	2	1	3	1	21
52	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	30
53	5	2	1	2	2	5	2	1	1	4	3	3	31
54	3	4	2	5	5	3	2	3	3	3	2	4	39
55	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	37
56	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	2	29
57	3	2	5	3	3	2	2	2	3	2	4	2	33
58	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	36
59	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1	3	3	26
60	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	37
61	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	2	2	35
62	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
63	5	3	3	4	3	1	3	1	3	1	3	4	34
64	5	1	5	3	3	3	3	2	2	2	4	2	35
65	4	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	38
66	5	3	3	5	5	5	2	5	5	5	2	5	50
67	3	2	5	2	3	2	2	2	2	3	2	2	30
68	4	1	4	1	4	1	4	4	2	1	2	1	29
69	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	33
70	2	4	2	4	2	4	1	2	2	4	5	1	33
71	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	2	4	35
72	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	4	31
73	5	4	5	1	3	3	4	3	3	3	2	4	40
74	5	5	3	4	5	3	4	3	4	3	2	3	44
75	4	3	4	2	4	2	5	2	2	2	4	4	38
76	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	34
77	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	30
78	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	31

79	3	3	3	3	4	3	3	1	3	1	3	3	33
80	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	2	2	28
81	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
82	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	33
83	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	41
84	3	3	1	4	1	3	3	4	3	1	4	3	33
85	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	33
86	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	31
87	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	31
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	35
89	1	3	3	1	2	2	1	4	3	4	3	2	29
90	3	1	3	4	1	2	3	3	1	2	2	3	28
91	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	33
92	2	2	3	2	2	2	1	5	1	3	2	4	29
93	3	2	3	2	5	5	4	5	5	3	2	2	41
94	5	2	3	1	3	5	4	1	3	1	3	3	34
95	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	35
96	5	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	38
97	5	3	3	3	3	5	3	2	2	3	3	3	38
98	2	2	5	5	5	1	5	1	5	5	5	1	42
99	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	1	34
100	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	36
101	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	28
102	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	5	5	32
103	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	35
104	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	38
105	3	3	4	2	2	4	2	3	3	3	5	5	39
106	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	4	34
107	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	35
108	5	5	3	3	3	3	5	5	1	1	5	1	40
109	3	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4	51
110	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	40
111	4	5	3	1	4	3	1	5	1	4	3	4	38
112	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	29
113	3	3	4	2	4	5	5	5	2	2	2	5	42
114	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	5	39
115	5	5	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	53
116	2	4	3	5	1	4	3	4	3	4	3	4	40
117	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	39
118	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	5	36

119	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	5	38
120	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	5	5	38
121	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	40
122	4	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	31
123	2	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
124	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	35
125	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	5	5	41
126	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	36
127	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
128	3	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	37
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	39
130	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	41
131	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	39
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
133	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	39
134	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	36
135	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	37
136	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	37
137	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	34
138	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	2	4	36
139	3	3	5	3	5	3	3	5	5	3	4	3	45
140	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	24
141	1	3	1	1	4	1	4	3	4	1	3	4	30
142	3	3	3	3	2	2	3	2	5	2	1	2	31
143	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	42
144	3	3	3	3	2	3	3	4	3	5	2	2	36
145	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	38
146	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	37
147	2	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	35
148	3	2	2	4	4	3	2	3	3	2	2	2	32
149	4	3	3	2	3	3	3	3	5	4	4	2	39
150	2	5	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	32
151	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	34
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
153	2	3	4	4	3	5	4	3	4	1	3	4	40
154	2	5	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	37
155	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	3	37
156	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	38
157	4	3	2	2	2	2	3	3	5	2	2	4	34
158	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	33

159	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	36
160	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	32
161	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	39
162	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	40
163	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	40
164	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	39
165	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	40
166	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	37
167	3	4	2	2	4	4	1	3	2	4	3	4	36
168	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	40
169	3	3	3	2	4	2	3	4	3	5	3	3	38
170	3	4	4	4	2	4	4	1	3	4	4	4	41
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
172	3	2	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	40
173	3	1	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	34
174	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	32
175	2	3	5	5	4	3	4	3	2	3	2	4	40
176	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	38
177	3	4	4	2	4	2	2	2	3	4	5	3	38
178	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	40
179	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	37
180	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	34

Lampiran 3

R Tabel

TABEL R STATISTIKA

rumushitung.com

<http://rumushitung.com>

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791

T tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 –200)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438
188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415
189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148

Rumus : $t [a; (df = n-k)]$

Dik :

$n = 180$ $t = [5\% ; (df = 180-2)]$

$K = 2$ $t = (0,05 ; 178) = 1.973$

$a = 5\%$

Lampiran 4

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

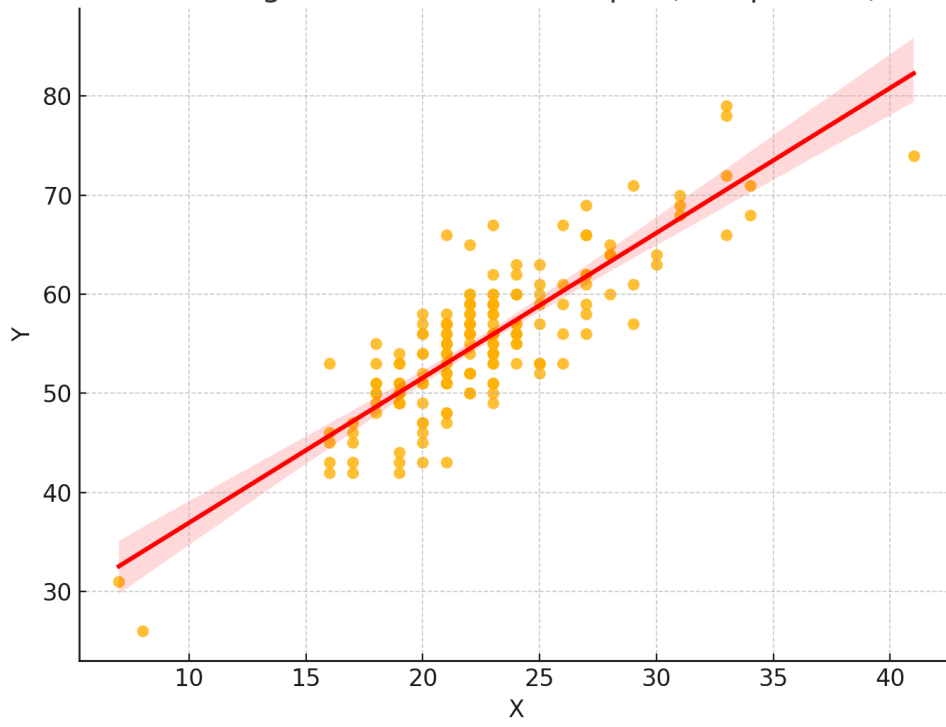
		Unstandardize d Residual
N		180
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.54915020
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.051
	Negative	-.046
Test Statistic		.051
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

2. Uji Linearitas

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	p-Value
Penerapan Aplikasi	7064.17	1	7064.17	425.32	4.67×10^{-49}
Total	2956.38	178	16.61	-	-

Scatter Plot dengan Garis Regresi

Plot Regresi Linear X terhadap Y (Sampel 180)



Lampiran 5

Hasil Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	180	4	1	5	3,10	,806
X2	180	4	1	5	3,41	,950
X3	180	4	1	5	3,18	,912
X4	180	22	1	23	3,26	1,735
X5	180	4	1	5	3,09	,895
X6	180	4	1	5	3,26	1,043
X7	180	4	1	5	3,23	,898
X8	180	4	1	5	3,07	,869
X9	180	4	1	5	3,17	,896
X10	180	4	1	5	2,94	,879
X11	180	4	1	5	3,08	,831
X12	180	4	1	5	2,94	,914
Y1	180	4	1	5	3,02	,933
Y2	180	4	1	5	2,92	,924
Y3	179	4	1	5	2,94	,879
Y4	180	4	1	5	2,77	,940
Y5	180	4	1	5	2,95	,886
Y6	180	4	1	5	2,96	,924
Y7	180	4	1	5	2,94	,916
Y8	180	4	1	5	2,88	,987
Y9	180	4	1	5	2,99	,903
Y10	180	4	1	5	2,79	,920

Y11	180	4	1	5	3,03	,909
Y12	180	4	1	5	3,02	1,025
Valid N (listwise)	179					

Statistik	X_mean	Y_mean
Jumlah Data (n)	180	180
Rata-rata (Mean)	37.73	35.21
Standar Deviasi (Std)	0.949	0.743
Minimum (Min)	1.00	1.00
Maksimum (Max)	5.00	5.00

Lampiran 6

Hasil Uji Hipotesis

1. Uji Regresi Linear Sederhana

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.242	1.408		1.593	.113
	Penerapan Aplikasi	.175	.086	.121	2.044	.042

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

2. Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.242	1.408		1.593	.113
	Penerapan Aplikasi	.175	.086	.121	2.044	.042

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

3. Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.677 ^a	.459	.450	1.56230

Lampiran 7



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN
Jl. Diponegoro No. 23 Palu Telp. 0451-460798 Fax. 0451-460165
Website : www.iainpalu.ac.id, email : humas@iainpalu.ac.id

PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI

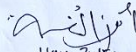
Nama : Umi Zulfa
TTL : 12 Oktober 2003
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Mauboro
Judul :
NIM : 21030024
Jenis Kelamin : Perempuan
Semester : 6
HP :

Judul I
Pengaruh aplikasi Inlis (Integrated Library system) Lite terhadap kepuasan mahasiswa pada Perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu.

Judul II
Evaluasi dampak perpustakaan digitalisasi terhadap akses pengetahuan dan literasi informasi

Judul III
Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan kampus II UIN Datokarama Palu.

Palu,
Mahasiswa,


Umi Zulfa
NIM... 21030024

Telah disetujui penyusunan skripsi dengan catatan:

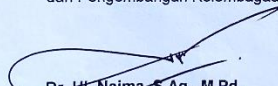
Judul I

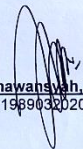
Pembimbing I : Dr. Hetta Fatharrozy, S.Pd.I. M.Pd.I

Pembimbing II : Masmar M. S.Pd.I. M.Pd

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Pengembangan Kelembagaan

Ketua Program Studi,


Dr. Hj. Naima, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197510212006042001


Darmawansyah, M.Pd.
NIP. 198903202019031008

Lampiran 8

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN (FTIK)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
NOMOR : **763** TAHUN 2025

TENTANG
PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
TAHUN AKADEMIK 2024/2025
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FTIK UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU

Membaca : Surat permohonan saudara : **Umi zulfa** , NIM **211030024** mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Datokarama Palu, tentang pembimbingan Tugas Akhir pada program Strata Satu (S1) dengan judul Tugas Akhir: **PENGARUH APLIKASI INILIS (INTEGRATED LIBRARY SYSTEM) LITE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN KEMPIUS 2 UIN DATOKARAMA PALU**

Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan pembimbingan tugas akhir tersebut, dipandang perlu untuk menunjuk dosen pembimbing mahasiswa yang bersangkutan;
b. bahwa mereka yang namanya tercantum dalam keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas pembimbingan tersebut;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana yang dimaksud dalam huruf a dan b tersebut, dipandang perlu menetapkan Keputusan Dekan.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 tentang Standar Pendidikan Nasional
4. Peraturan Presiden Nomor 61 Tahun 2021 tentang Universitas Islam Negeri Datokarama Palu;
5. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Datokarama Palu
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 30 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Universitas Agama Islam Negeri Palu
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor: 438/Un.24/KP.07.6/11/2023 Tanggal 06 November 2023 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas TARBİYAH Universitas Islam Negeri Datokarama Palu

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FTIK UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
TENTANG PENUNJUKAN DOSEN TUGAS AKHIR FTIK UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Pertama : 1. Dr. Hj. Naima, M.Pd (Pembimbing I)
2. Masnur, M. S.Pd I, M.Pd (Pembimbing II)

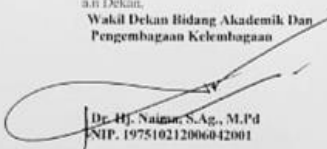
Kedua : Pembimbing I dan II memiliki tugas yang sama dalam memberikan bimbingan berkaitan dengan materi tugas akhir, metodologi, tata bahasa dan teliti penulisan.

Ketiga : Segala biaya yang timbul sebagai akibat dikeluarkannya Keputusan ini, dibebankan pada anggaran DIPA Universitas Islam Negeri Datokarama Palu Tahun Anggaran 2025.

Keempat : jangka waktu penyelesaian Tugas Akhir dimaksud selambat-lambatnya satu tahun terhitung mulai tanggal ditetapkannya Keputusan ini. Apabila Batas Waktu Berakhir, Maka Dekan Akan Mengevaluasi Untuk Pemberian Perpanjangan Atau Pengajuan Ulang.

Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal penetapan, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka Akan di perbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Sigi
Pada Tanggal : Mei 2025
a.n Dekan,
**Wakil Dekan Bidang Akademik Dan
Pengembangan Kelembagaan**


Dr. Hj. Naima, S.Ag., M.Pd
NIP. 197510212006042001

Lampiran 9



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU

جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU
Jl. Trans Palu-Palolo Desa Pombewe Kec. Sigi Biromaru Telp. 0451-460798 Fax. 0451-460165
Website : www.uindatokarama.ac.id, email : humas@uindatokarama.ac.id

Nomor : /Un.24/E.I/PP.00.9/07/2024 Palu, Juli 2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **Undangan Menghadiri
Ujian Proposal Skripsi.**

Kepada Yth.

1. Dr. Hatta Fakhurrozi, M.Pd.I (Pembimbing 1)
2. Masmur, S.Pd.I., M.Pd (Pembimbing 2)
3. Dr. Irawan Hadi Patanggu, M.Pd (Penguji)
4. Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Datokarama Palu

Di-
Palu

Assalamu'alaikum Wab. Wab.

Dalam rangka kegiatan Ujian Proposal Skripsi mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) UIN Datokarama Palu yang akan di presentasikan oleh :

Nama : Umi Zulfa
NIM : 211030024
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
No. Handphone : 087712405059
Judul Proposal Skripsi : PENGARUH PENERAPAN APLIKASI INLISLITE (INTEGRAD LIBRARY SYSTEM) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN KAMPUS 11 UIN DATOKARAMA PALU

Maka dengan hormat diundang untuk menghadiri Ujian Proposal Skripsi tersebut yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :
Hari/tanggal : Selasa, 16 Juli 2024
Waktu : 09.00 WITA- Selesai
Tempat : Ruang Seminar

Wassalam,

a.n. Dekan
Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Darmawansyah, M.Pd
NIP. 196903212019031008

Catatan : Undangan ini di foto copy 6 rangkap, dengan rincian:

- a. 1 rangkap untuk dosen pembimbing I (dengan proposal Skripsi);
- b. 1 rangkap untuk dosen pembimbing II (dengan proposal Skripsi);
- c. 1 rangkap untuk dosen penguji (dengan proposal skripsi)
- d. 1 rangkap untuk Ketua Jurusan;
- e. 1 rangkap untuk Subbag Umum Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan;
- f. 1 rangkap Subbag Umum AKMAH Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan;

Lampiran 10



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU

جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU
Jl. Trans Palu-Paloko Desa Pombewe Kec. Sigi Biromani Telp. 0451-460798 Fax. 0451-460165
Website : www.uindatokarama.ac.id, email : humas@uindatokarama.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari Selasa, 16 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi:

Nama : Umi Zulfa
NIM : 211030024
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : PENGARUH PENERAPAN APLIKASI INLISLITE (INTEGRATED LIBRARY SYSTEM) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN KAMPUS 11 UIN DATOKARAMA PALU
Pembimbing : I. Dr. Hatta Fakhurrozi, M.Pd.I
II. Masmur, S.Pd.I., M.Pd
Penguji : Dr. Irawan Hadi Patanggu, M.Pd

SARAN-SARAN PENGUJI/PEMBIMBING

NO.	YANG DINILAI	NILAI	PERBAIKAN
1	ISI		
2	BAHASA & TEKNIS PENULISAN		
3	METODOLOGI		
4	PENGUASAAN		
5	JUMLAH		
6	NILAI RATA-RATA	90	

Palu, Selasa, 16 Juli 2024

Mengetahui
Ketua Jurusan MPI

Darmawansyah, M.Pd
NIP. 198803202019031008

Penguji

Dr. Irawan Hadi Patanggu, M.Pd
NIP. 19650412199401 001

Catatan

Nilai menggunakan angka :

- | | |
|---------------|----------------------------|
| 1. 85-100 = A | 5. 65-69 = B- |
| 2. 80-84 = A- | 6. 60-64 = C+ |
| 3. 75-79 = B+ | 7. 55-59 = C |
| 4. 70-74 = B | 8. 50-54 = D (Tidak Lulus) |



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU

جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو
STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU
Jl. Trans Palu-Palolo Desa Pombewe Kec. Sigi Bromaru Telp. 0451-460788 Fax. 0451-460165
Website : www.uindatokarama.ac.id, email : humas@uindatokarama.ac.id

BERITA ACARA
UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari Selasa, 16 Juli 2024 telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi:

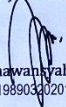
Nama : Umi Zulfa
NIM : 211030024
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : PENGARUH PENERAPAN APLIKASI INLISLITE (INTEGRAD LIBRARY SYSTEM) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN KAMPUS 11 UIN DATOKARAMA PALU
Pembimbing : I. Dr. Hatta Fakhurrozi, M.Pd.I
II. Masmur, S.Pd.I., M.Pd
Penguji : Dr. Irawan Hadi Patangu, M.Pd

SARAN-SARAN PENGUJI/PEMBIMBING


NO.	YANG DINILAI	NILAI	PERBAIKAN
1	ISI		
2	BAHASA & TEKNIS PENULISAN		
3	METODOLOGI		
4	PENGUASAAN		
5	JUMLAH		
6	NILAI RATA-RATA	82	

Palu, Selasa, 16 Juli 2024

Mengetahui
Ketua Jurusan MPI


Darmawan Syah, M.Pd
NIP. 198903302019031008


Pembimbing II


Masmur, S.Pd.I., M.Pd
NIP. 198903262020121000

Catatan
Nilai menggunakan angka :

1. 85-100 = A	5. 65-69 = B-
2. 80-84 = A-	6. 60-64 = C+
3. 75-79 = B+	7. 55-59 = C
4. 70-74 = B	8. 50-54 = D (Tidak Lulus)

Lampiran 11



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI DATOKARAMA PALU
 جامعة داتوكاراما الإسلامية الحكومية بالو
 STATE ISLAMIC UNIVERSITY DATOKARAMA PALU
 Jl. Trans Palu-Palolo Desa Pombewe Kec. Sigi Bironaru Telp. 0451-460798 Fax. 0451-460165
 Website : www.uindatokarama.ac.id email : humas@uindatokarama.ac.id

DAFTAR HADIR UJIAN PROPOSAL SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/ 2024


Nama : Umi Zulfa
 NIM : 211030024
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
 Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN APLIKASI INLISLITE (INTEGRAD LIBRARY SYSTEM) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PERPUSTAKAAN KAMPUS 11 UIN DATOKARAMA PALU

Tgl / Waktu Ujian Proposal : Selasa, 16 Juli 2024/10.00 WITA-Selesai


NO.	NAMA	NIM	SEM/PRODI	TTD	KET.
1.	SRIWAHYUNI	211030038	6 / MPI 2		Hadir.
2	Uyan Liara	201010012	Viii / PAI		Hadir
3.	WIZALDA	201030031	VIII / MPI 2		Hadir
4.	Sudirman	211020051	VI / PBA		Hadir
5.	Sora A-umar	211040028	VI / PBA		Hadir
6.	Siti Romlan	211040032	VI / PBA		Hadir
7.	Sri Wulan Ammasari	201030026	VIII / MPI 1		Hadir
8	Sunstri	201020018	VIII / MPI 1		Hadir
9.	Faqihul Hayat	211030037	6 / MPI 2		Hadir.
10.	Eko Saputra	211030020	VI / MPI 2		Hadir
11.	Hastati	211030035	6 / MPI		Hadir
12	Sabriawan Arbuhan	191010138	8 / PAI		Hadir
13.	Muhamad Fitrianyah	211030036	6 / MPI		Hadir
14.	Sahrul Ramadhan	211030032	6 / MPI		Hadir.

Selasa, 16 Juli 2024


Pembimbing 1


 Dr. Hatta Fakhurrozi, M.Pd.I
 NIP. 197911182009011000


Pembimbing 2

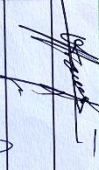
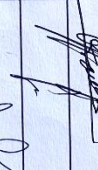
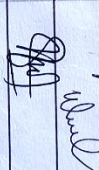
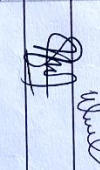


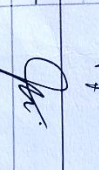
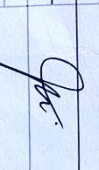

 Masmur, S.Pd.I, M.Pd
 NIP. 198903262020121000

Mengetahui
 a.n. Dekan
 Ketua Jurusan MPI


 Darmawatiyah, M.Pd
 NIP. 198903202019031008

Penguji,


 Dr. Irawan Hadi Patanggu, M.Pd
 NIP. 19650412199401 001

KARTU SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUBAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) DATOKARABAMA PALU				NAMA : UMI ZULFA	
				NIM : 211030024	
				PROGRAM STUDI : MPI	
NO	HARI/TANGGAL	NAMA	JUDUL SKRIPSI	DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN DOSEN PEMBIMBING
1	Kamis, 18 Januari 2024	Syarifatu Nailiyyah Al-Fahmy	Karakteristik dan Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. Dr. Fatmala Saquni, M.Si 2. N. Ihsan Kholiq, S.Pd.I, M.Pd	
2	Ramis 18/01/2024	Wahida	Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. Dr. H. Moh. Arifin Hakim, M.Pd. 2. Fitri Handayani, M. Hum.	
3	Jum 19/01/2024	Ujan Yusuf	Pengaruh dan Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. Saaduddin, S.Pd. 2. Dr. Elva S. Ag. M. Ag.	
4	Kamis 19/01/24	Magfirah S.	Pengaruh dan Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. Prof. Dr. Nurulhuda, M. Ag 2. Muzni M. S. Pd.I, M.Pd.	
5	Salisa 19/01/24	Suhendriyana	Pengaruh dan Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. H. Nurulhuda, S. Ag., M. Pd. 2. Ade S. Si - M. Pd.	
6	Cami 15/01/2024	Habisa Qorendani	Pengaruh dan Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. Dr. Ewon S. Ag., M. Ag 2. Dyan D. Tuche E. S. Pd.I, M. Pd.	
7	Salsis 16/03/2024	Husniati	Pengaruh dan Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. Dr. H. Azma, M. Pd. 2. Dr. Silvan S. S. Ag. M. Ag.	
8	Rabu 13/03/2024	Fariqah Wati Azzah	Pengaruh dan Implementasi Program Tanggap Bencana di Masyarakat	1. Dr. Elva, S. Ag. M. Ag. 2. Pika Elita, M. Pd.	
9				1. 2.	
10				1. 2.	


Lampiran 14





Buku Konsultasi Pembimbingan Skripsi






**JURNAL KONSULTASI
PEMBIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI**



Nama : Wina Wulfa
 NIM : 211030024
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
 Judul : Pengaruh Penerapan Aplikasi Musikte Terhadap Keefektifan Minat Siswa Pada Perputakaan Kampus II UIN Darul Karama Palu.

Pembimbing I :
 Pembimbing II :

No	Hari / Tanggal	Bab	Saran Pembimbingan	Tanda Tangan
	Kamis / 16 Mei 2024	I	- Perbaiki daftar isi - Perbaiki footnote - Perbaiki rumusan masalah dan tujuan masalah - Exocyt	 Pemb. I

No	Hari / Tanggal	Bab	Saran Pembimbingan	Tanda Tangan
	Rabu / 22 Mei 2024	II	- Perbaiki Penulisan terdahulu - Perbaiki bagai teori	 Pemb. I
	Jumat / 7 Juni 2024	II	- Perbaiki kerangka Penulisan	 Pemb. I
	Senin / 10 Juni 2024	III	- Perbaiki isi materi - tekuk analisis deskriptif - Perbaiki paragraf dan kalimat	 Pemb. I
	Selasa / 11 Juni 24	-	- ACC	 Pemb. I

No	Hari / Tanggal	Bab	Saran Pembimbingan	Tanda Tangan
	Rabu, 12/6/2024	I	- Konsistensi penulisan indikator penelitian	
	Rabu 29/04/2025	IV	- uji validitas dan uji reliabilitas	
	Senin, 05/05/24	IV	- analisis deskriptif	
	Kelasa, 06/05/25	IV	uji asumsi klasik	
	Rabu, 07/05/25	V	kesimpulan & saran	

No	Hari / Tanggal	Bab	Saran Pembimbingan	Tanda Tangan
	21/05/2025	sampul	- Penulisan ayat al-Qur'an - Perbaiki abstrak	
	22/05/2025	sampul Bab I	- keti - teletik penulisan - pengulangan kata	

Lampiran 15





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Identitas Pribadi

Nama : Umi Zulfa
NIM : 211030024
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Tempat Tanggal Lahir : 12 Oktober 2003
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Mamboro, JL. Tandame No. 05

2. Identitas Orang Tua

a. Ayah

Nama : Rustam A. Irangi
Agama : Islam
Alamat : Desa Tojo, Kec Tojo, Kab Tojo Una-Una,
Sulawesi Tengah
Pekerjaan : Petani

b. Ibu

Nama : Arnima Latjuru
Agama : Islam
Alamat : Desa Tojo, Kec Tojo, Kab Tojo Una-Una,
Sulawesi Tengah
Pekerjaan : IRT

3. Latar Belakang Pendidikan

SD : SDN Inti 1 Tojo
SMP : MTS Fastabiqul Khairat Tojo
SMA : MAN 1 Kota Palu
PERGURUAN TINGGI : UIN Datokatama Palu